



La MGEN a choisi SAS pour optimiser son système de maîtrise des risques opérationnels

La MGEN, 1^{ère} mutuelle de santé française, a retenu la solution SAS® OpRisk Monitor pour optimiser son système de maîtrise des risques opérationnels.

SAS® OpRisk Management

SAS OpRisk Management est une solution complète faisant partie de l'offre SAS® Business Analytics Framework, qui repose sur une plate-forme intégrée comportant des fonctionnalités d'intégration des données, une large palette d'outils analytiques et de multiples capacités de reporting. SAS OpRisk Management aide les entreprises à optimiser l'allocation des capitaux tout en minimisant les risques dans tous les domaines de leur organisation.

L'expertise de SAS dans le domaine du risque opérationnel est plébiscitée par le marché et sa solution reconnue comme très complète et parfaitement adaptée à la mise en œuvre des projets de gestion des risques opérationnels.

En septembre 2009, SAS était placé dans le quart des Leaders du *Magic Quadrant for Operational Risk Management Software for Financial Services* de Gartner, Inc.

En juin 2009, SAS a également été désigné à la première place par le *Chartis Research's Operational Risk Management Systems 2009 report* pour la cinquième année consécutive.

Actuellement, plus de 200 organisations dans le monde utilisent SAS pour la gestion de leurs risques opérationnels.

La MGEN assure une protection sociale obligatoire et/ou complémentaire à plus de 3 millions de personnes. Elle dispose d'un réseau de 113 centres de services (101 sections départementales, 8 centres de gestion, 4 centres d'appels) et de 33 établissements sanitaires et médicosociaux. Elle regroupe près de 9 000 employés.

Le challenge

La MGEN a initié début 2008 une démarche globale de maîtrise de ses risques opérationnels. Son double objectif était de renforcer ses capacités de contrôle interne et d'anticiper l'entrée en vigueur des nouvelles réglementations de l'Union Européenne (Solvency II/ Solvabilité II) et de la CNAMTS (Caisse Nationale d'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés).

Dans cette perspective, la MGEN voulait se doter d'un nouvel outil de pilotage du contrôle interne pour ses mutuelles de Livre 2 (MGEN, MGEN Filia, MGEN Vie) et pour son entité de pilotage MGEN Union. Depuis 2008, chacune de ces structures publie un rapport annuel sur le contrôle interne, basé sur un dispositif global qui répond aux mêmes principes, méthodes et outils pour l'ensemble du groupe. Une première étape a consisté à lancer une cartographie exhaustive des risques.

La solution

Afin que le fonctionnement de l'outil soit défini par la méthodologie retenue par la MGEN et non par les solutions technologiques, la mutuelle a précisé ses différents impératifs avant de lancer ses consultations et appels d'offres. L'application garantit notamment la récupération intégrale des données

“L'ambition du projet est d'aller au-delà de la mise en place d'un référentiel de contrôle interne, il s'agit d'animer le dispositif, d'assurer la production de reportings pour mener les analyses quantitatives et qualitatives nécessaires, et faire ainsi du contrôle interne et plus globalement de la gestion des risques un outil de pilotage pour le groupe MGEN.”

Alexandre Kurtz
Responsable du Contrôle Interne **Groupe MGEN**

existantes, sans perte ni détérioration des informations.

« *L'ambition du projet est d'aller au-delà de la mise en place d'un référentiel de contrôle interne : il s'agit d'animer le dispositif, d'assurer la production de reportings pour mener les analyses quantitatives et qualitatives nécessaires, explique Alexandre Kurtz, Responsable du Contrôle Interne du Groupe MGEN, et faire ainsi du contrôle interne et plus globalement de la gestion des risques un outil de pilotage pour le groupe MGEN* »

C'est dans ce contexte que la MGEN a retenu la proposition applicative de SAS, SAS OpRisk Monitor.

La mise en oeuvre

Après une mise en production officielle au 1er juin 2010, le déploiement de la solution est en cours. Son utilisation concernera à terme environ 500 collaborateurs.