

SAS má globální postup pro hlášení a reakci na obavy. Jako zaměstnanec subjektu v EU máte další možnosti pro hlášení obav na úrovni místního subjektu. Účelem tohoto dokumentu je poskytnout vám další informace o procesu Global Speak Up společnosti SAS a o jakýchkoli místních kanálech pro zpravodajství, které vám mohou být k dispozici.



Globální program Speak Up SAS

V SAS dlouhodobě podporujeme prostředí založené na důvěře a kreativitě na všech úrovních našeho podnikání. Také usilujeme o dosažení nejvyšších etických standardů chování ve vztazích se zaměstnanci, zákazníky a obchodními partnery. Tento závazek je zásadní pro vytvoření nejlepšího pracovního prostředí pro všechny.

SAS věří ve správné jednání – jak na úrovni společnosti, tak na úrovni jednotlivých zaměstnanců. [Etický kodex SAS](#) stanovuje základní hodnoty, které sdílíme, a byl vytvořen, aby poskytl vedení a zdroje pro zvládání potenciálních výzev. Kodex [chování obchodních partnerů SAS](#) také odráží závazek SAS k nejvyšším standardům etického chování a sociálním a environmentálním odpovědnostem a očekává, že naši obchodní partneři budou sdílet naše hodnoty. **Vyzýváme všechny jednotlivce, aby se nikdy nebáli klást otázky nebo vyjadřovat obavy. Každý by měl věřit svému úsudku; Pokud si myslí, že je něco špatně, měli by to říct.**

Důvěrnost

Vynakládáme rozumné úsilí sdílet nahlášené informace pouze s oprávněnými zástupci společnosti SAS, aby mohli zprávu řádně vyšetřit. Pokud to vyžaduje zákon, informace budou sdíleny s vládními úředníky.

Žádná odvěta

SAS chápe, že může být obtížné se ozvat, zvláště když je něco špatně. SAS nepřipouští žádnou formu odvety vůči osobám, které v dobré víře nahlásí své obavy., kdo v dobré víře nahlásí své obavy ohledně možného porušení kodexu, pravidel SAS nebo zákona. Pokud zaměstnanec věří, že trpí odvetou, měl by postupovat podle jedné z výše uvedených cest hlášení nebo obsažených v interní politice SAS bez odvety, odplaty nebo oběti.

Způsoby, jak nahlásit problém globálně

Elektronická pošta	AskCompliance@sas.com
Telefon (bezplatný v USA a Kanadě)	1-866-680-7122
Poštovní adresa	Oddělení souladu SAS Pozor: Viceprezident a hlavní právní poradce – etika a dodržování předpisů Kampus společnosti SAS Cary, NC 27513
*Zaměstnanci SAS mohou také navštívit interní stránku Speak Up SAS	

Program Speak Up SAS Česká republika

Zaměstnanci právnické osoby SAS v České republice mohou také hlásit své obavy prostřednictvím Místního zpravodajského kanálu. V zásadě bude váš problém vyšetřován místně, pokud jde pouze o místní záležitost. Pokud však hlásíte problém, který je vhodnější řešit na globální úrovni společnosti SAS (například obvinění s dopadem na více zemí nebo s širšími právními či regulačními důsledky), bude případ postoupen globálnímu týmu. Zástupce Local Reporting Channel vás o dalším postupu informuje.

Cílem tohoto postupu pro oznamovatele je poskytnout zaměstnancům a spolupracovníkům další možnost upozornit na obavy.

Pokyny pro reportéry

Následující obavy lze nahlásit Local Reporting Channel:

- Závažné porušení (jednání, čin nebo opomenutí) zákona České republiky a jiné závažné pochybení (například trestné činy); zákon Evropské unie nebo mezinárodní právo ratifikované Českou republikou, které může poškodit širokou veřejnost, integritu veřejné správy nebo společnosti v oblastech jako:
- veřejné zakázky; finanční služby; produkty a trhy a prevenci praní špinavých peněz a financování terorismu; bezpečnost produktů a dodržování předpisů; bezpečnost dopravy; ochranu životního prostředí; ochrana před radiací zářením a jaderná bezpečnost; bezpečnost potravin a krmiv a zdraví a pohodu zvířat; veřejné zdraví; ochrana spotřebitele; ochranu soukromí a osobních údajů; a bezpečnost sítí a informačních systémů;
- Finanční zájmy EU; férová konkurence; nebo
- Porušení Etického kodexu SAS. Poznámka: některá porušení Kodexu nemusí automaticky mít zákonnou ochranu.

Příklady problémů, které jsou vyloučeny:

- Zprávy o narušení národní bezpečnosti, utajované informace; zadávání zakázek týkajících se obranných nebo národně bezpečnostních aspektů, pokud tyto aspekty nejsou pokryty příslušnou sekundární legislativou Evropské unie.

Kdo může hlásit obavy: Reportéři pracující v soukromém sektoru, kteří získali informace o porušení pravidel v pracovním kontextu

- zaměstnanci;
- samostatně výdělečně činní pracovníci i kolaboranti;
- osoby vykonávající služby;

- pracovníky nebo spolupracovníky, kteří poskytují zboží nebo služby nebo vykonávají práce pro třetí strany;
- freelancery a konzultanty;
- dobrovolníky a stážisty, placené i neplacené;
- akcionáři a osoby zastávající administrativní, manažerské, dozorčí nebo reprezentativní funkce.

Způsoby, jak globálně reportovat

I když máte obavu, kterou lze nahlásit v rámci Místního kanálu pro hlášení, můžete ji stále nahlásit prostřednictvím linky Global Speak Up od SAS, jejíž podrobnosti jsou popsány výše a komunikační kanály jsou níže přepracovány.

Elektronická pošta	AskCompliance@sas.com
Telefon (bezplatně v USA a Kanadě)	1-866-680-7122
Poštovní adresa	Oddělení souladu SAS Pozor: Viceprezident a hlavní právní poradce – etika a dodržování předpisů Kampus společnosti SAS Cary, NC 27513
*Zaměstnanci SAS mohou také navštívit interní stránku Speak Up SAS	

Způsoby, jak lokálně reportovat (Local Reporting Channel)

Pokud byste raději využili Local Reporting Channel, můžete tak učinit osobním setkáním, poštovním dopisem nebo použitím následujícího e-mailu. Svůj problém můžete také nahlásit anonymně, i když to může omezit schopnost SAS vaše obavy uznat a případně je objasnit a poskytnout zpětnou vazbu. Local Reporting Channel byl založen na základě zákona o ochraně oznamovatelů č. 171/2023 Sb ze dne 3. června 2023, v plném rozsahu. Tento postup doplňuje stávající globální postup a v případě nesrovnalostí bude v České republice převažovat postup České republiky. Jako reportér můžete mít nárok na různé aspekty právní ochrany zajištěné tímto zákonem, například ochranu před odvetou. Pro více informací kontaktujte svůj Local Reporting Channel.

Místní elektronická pošta	SpeakUpCzechRepublic@sas.com
---------------------------	--

Podání hlášení, které obsahuje vědomě nepravdivé informace, může vést ke ztrátě právní ochrany podle zákona o ochraně oznamovatelů č. 171/2023 Sb. a může představovat trestný čin podle tohoto zákona.

Co očekávat po nahlášení problému

Po obdržení zprávy skupina Právní etiky a souladu postupuje podle vyšetřovacího protokolu, přičemž provádí přezkum a vyšetřování (podle potřeby) v rozumném časovém rámci vzhledem k povaze obvinění a poskytnutým informacím. Vyšetřovací protokol zahrnuje následující kroky:

- Do 7 dnů od podání obdržíte potvrzení o své stížnosti a v případě potřeby možnost svou obavu ověřit a napravit. Máte právo přijímat další informace sdělené během následujících 30 dnů.
- Obdržíte následné potvrzení o potvrzení vaší zprávy s informacemi o navrhovaných nebo přijatých opatřeních k řešení vašich vznesených obav, pokud to bude vhodné. Upozorňujeme, že v některých případech může následné šetření v této fázi přinést aktualizaci, že vyšetřování stále probíhá.
- Vaše zpráva bude prověřena v souladu s platnými zákony a firemními politikami.
- SAS bude dodržovat stejná ustanovení o důvěrnosti a zákazu odvety, jak bylo popsáno výše.

Co dalšího bych měl zvážit

Když podáte hlášení, zejména anonymně, uveďte prosím co nejvíce informací.

- Co se stalo – činy, opomenutí, předpoklady, dopad po události?
- Kde se to stalo – názvy míst, popisy, události ve vztahu k místům?
- Kdy se to stalo – časy, data, chronologie, pořadí událostí?
- Kdo se na tom podílel – jména (formální i známá), názvy firem, popisy, vztahy?

Hlášení obav příslušnému externímu orgánu

Doufáme, že se budete cítit pohodlně a své obavy nahlásíte buď prostřednictvím linky Global Speak Up, nebo přes Local Reporting Channel, ale zaměstnanci a spolupracovníci SAS Česká republika mohou také nahlásit dotčený problém příslušnému externímu orgánu, Ministerstvu spravedlnosti.

Na koho se mám obrátit, pokud mám jakékoli dotazy ohledně směrnice EU o oznamovatelích

Pokud máte jakékoli dotazy nebo obavy ohledně směrnice EU o oznamovatelích nebo co pro vás znamená, [kontaktujte prosím](mailto:AskCompliance@sas.com) AskCompliance@sas.com nebo Local Reporting Channel.

Zpracování a ukládání dat

Pro informace si prosím přečtěte [Oznámení o ochraně soukromí SAS pro rezidenty Evropského hospodářského prostoru \(EHP\), Švýcarska a Spojeného království \(UK\)](#).