



Kampen mot digital svindel: BankID ruster opp med ny teknologi

David Sæle

Produktsjef – BankID Antisvindel

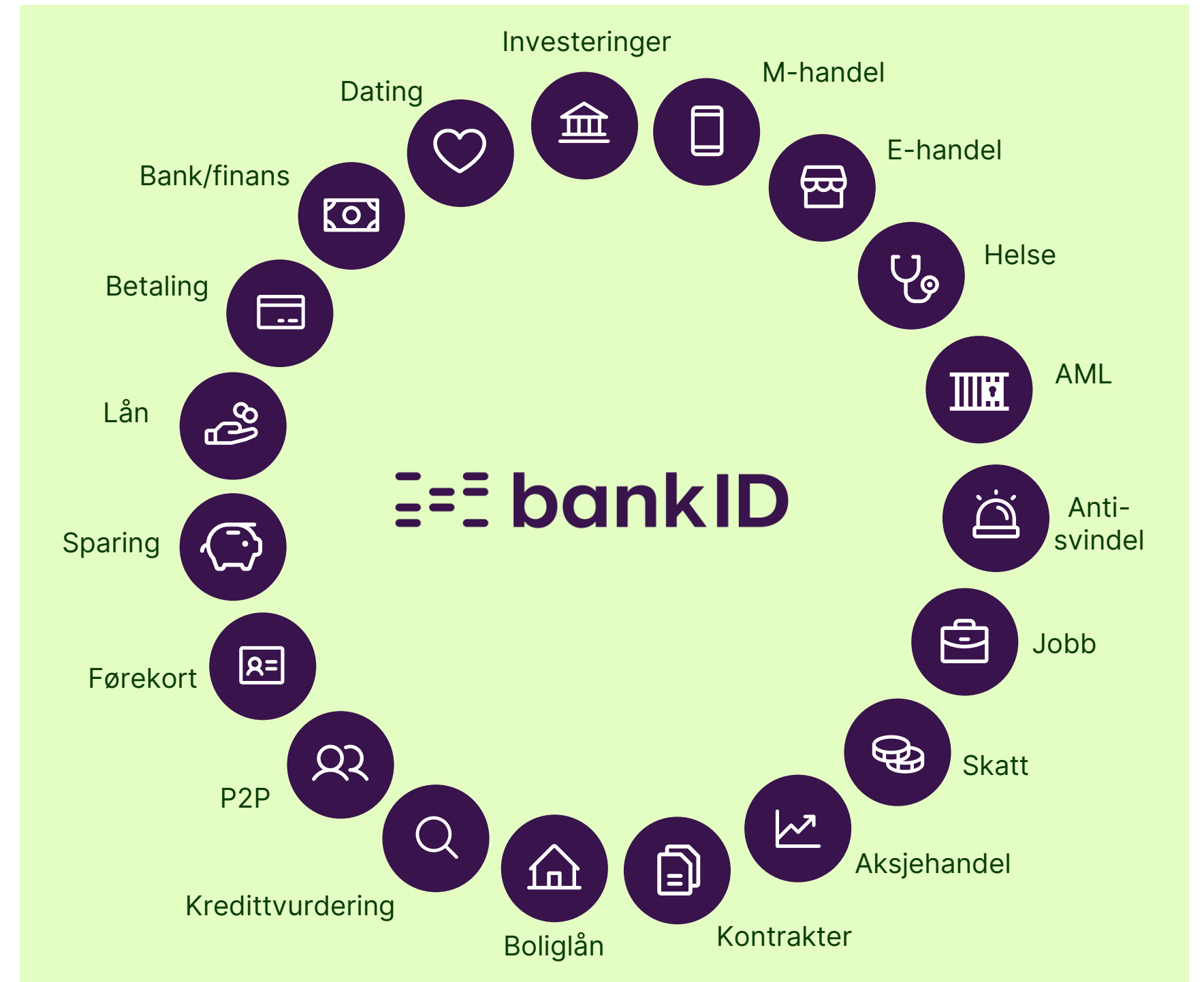
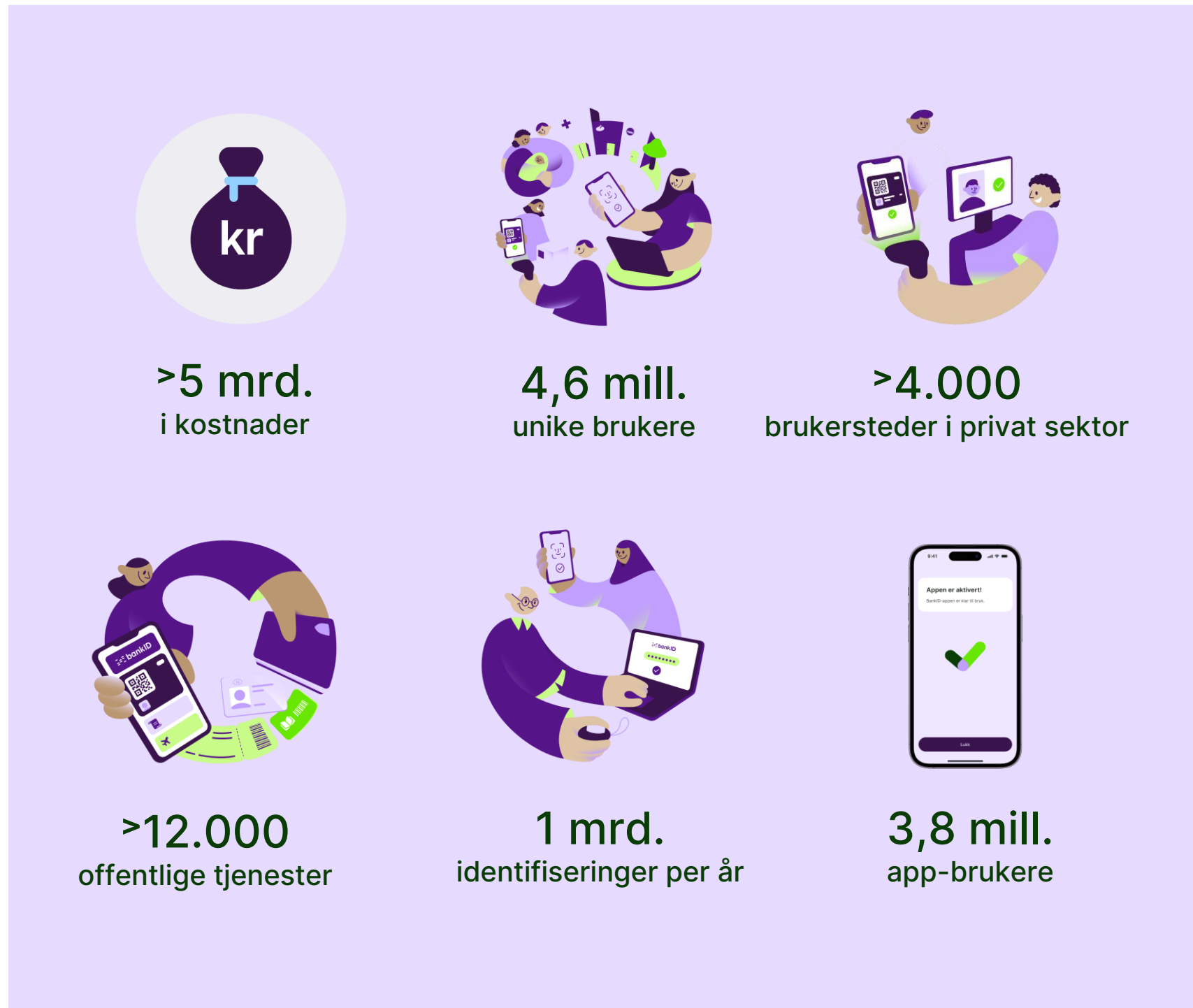


Norges ledende tjenester innen ID og betaling

- BankID og BankAxept er de ledende tjenestene i Norge innen elektronisk identifikasjon og betaling.
- Lang historie gjennom over 20 år, men BankID BankAxept AS er et ungt selskap.
- Tidligere var vi en del av Vipps, men i 2022 ble vi etablert som et eget selskap .
- Vi eies i dag av 104 banker i Norge gjennom selskapet Vipps Holding AS.
- Selskapet teller i dag nesten 300 ansatte.

BankID har gitt muligheter for massiv digitalisering

– gir store samfunnsøkonomiske gevinster





Det er viktig for oss å bidra i **kampen mot svindlerne.**

Fordi vi er **unikt posisjonert** til å gjøre noe med det.

Har du fått e-post? Åtvarar mot førarkort-svindel

Mange har dei siste dagane fått e-post frå det som tilsynelatande er frå Statens vegvesen med varsel om at det er tid for fornying av førarkortet. Ikkje klikk på lenkene. Vegvesenet sender aldri ut e-postar eller sms med lenker.



Viss du får e-post om at førarkortet ditt må fornyast, bør du sjekke avsendaren nøye. FOTO: TERJE BENDIKSBY / NTB / NPK

Svindel: Nordmenn er nå de minst trygge i Norden



VI NORDMENN liker å se på oss selv som digitale verdensmestere, men når det gjelder svindel, er vi faktisk Nordens minst trygge, skriver Ida Edholm. Foto: Nordea

Fire av ti nordmenn føler seg dårlig rustet til å avsløre svindel. Det bør bekymre oss, fordi svindlerne har aldri vært smartere.

Kriminelle utnytter norsk naivitet: – River ned tilliten i samfunnet



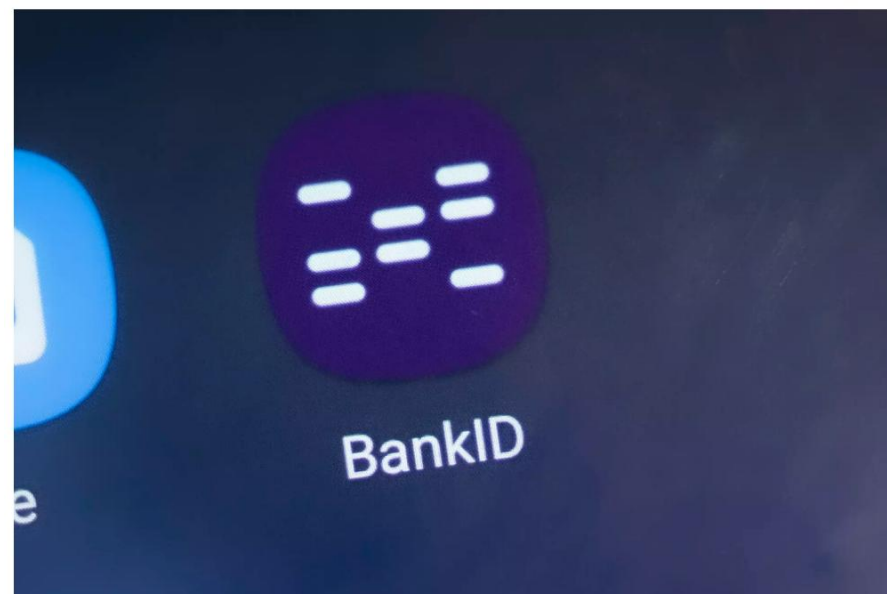
Økokrim-sjef Pål K. Lønseth mener at nordmenn kan ha godt av å være litt mindre naive....

[Les mer](#)

Vi er generelt litt for naive i Norge, mener Økokrim-sjef Pål Lønseth. Han advarer om at kriminelle river ned samfunnsstrukturer og tilliten vår.

Advarer: - Kommer hjem til deg

BankID med kraftig svindeladvarsel.



- LEGG PÅ: BankID advarer mot «safehouse»-bedrageri, der svindlerne kommer hjem til deg. Foto: Ali Zare / NTB

[Vis mer](#)

Ny svindelmetode oppdaget i Norge

Nordmenn angripes med en ny type sofistikert svindelmetode – dette bør du passe på.

Fødselsnummer
BankID

Hva er ditt fødselsnummeret ditt

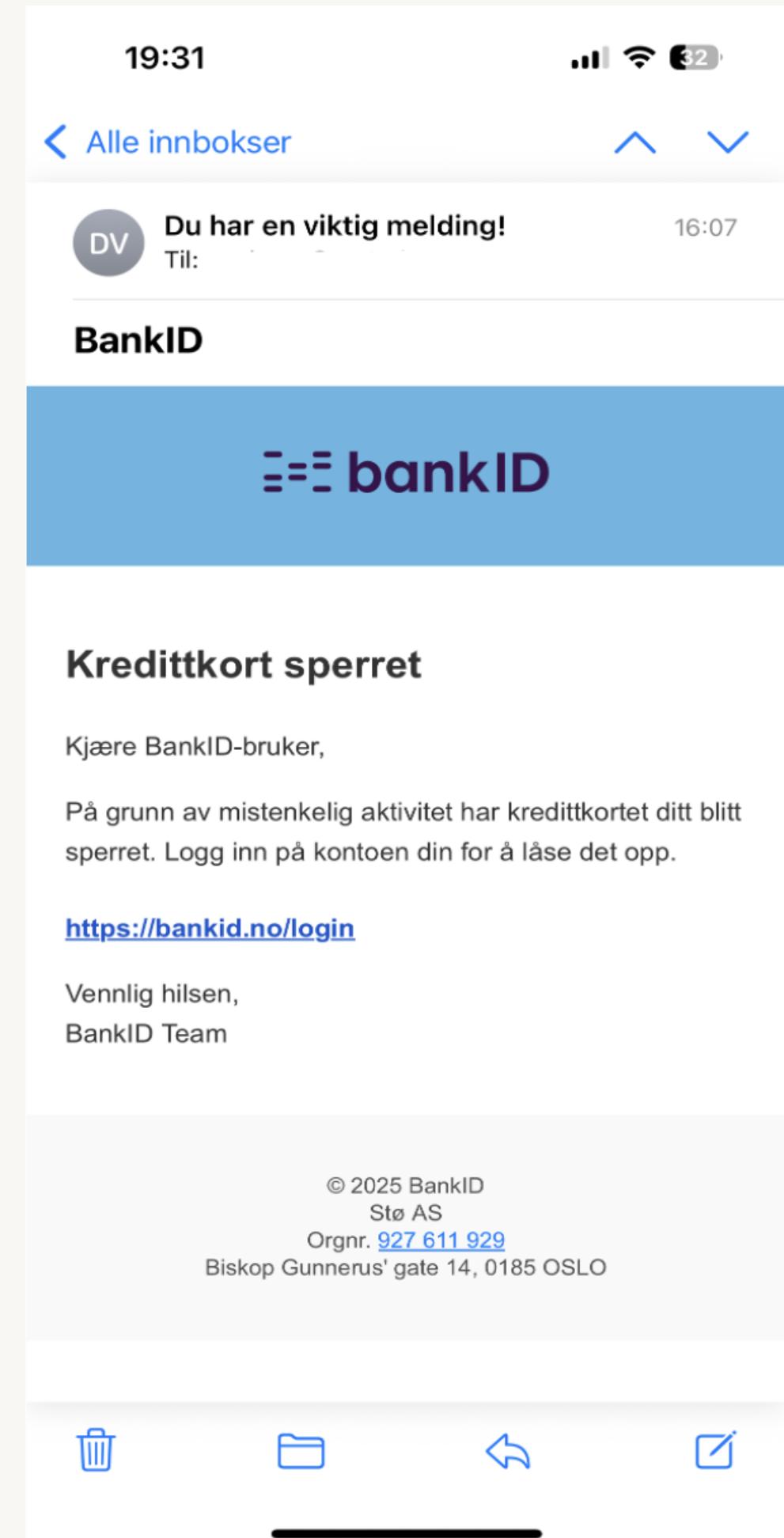
Husk meg i denne nettleseren

Fortsett

LETT Å BLI LURT: Svindlerne utvikler stadig nye metoder for å loppe nordmenn for penger. Foto: Skjerm bilde / Telenor og Bjørn Roger Brevik / TV 2

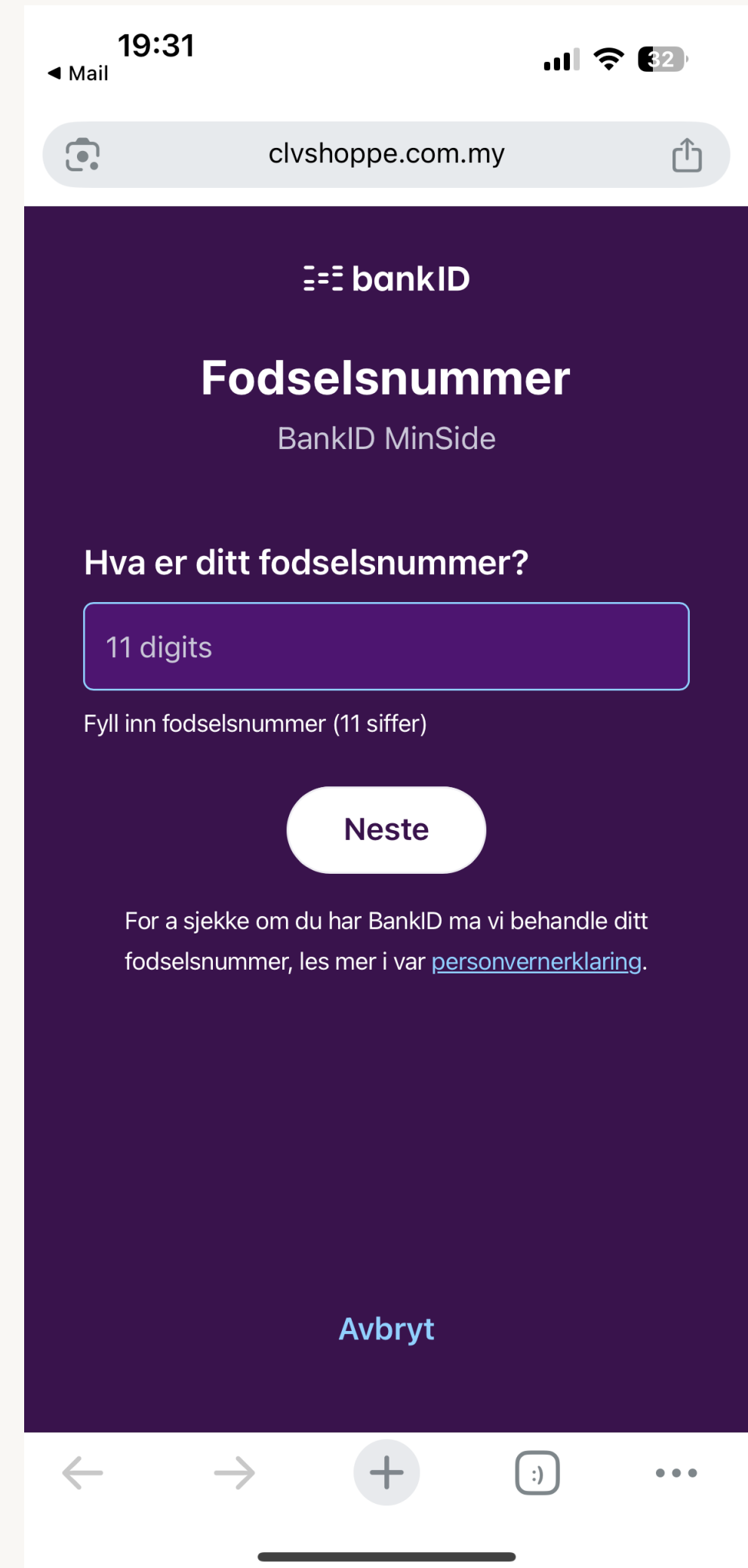
Hvordan fungerer phishing?

1. Svindler sender offeret en SMS som utgir seg å være fra BankID med informasjon om mistenkelig aktivitet



Hvordan fungerer phishing?

1. Svindler sender offeret en SMS som utgir seg å være fra BankID med informasjon om mistenkelig aktivitet
2. Bruker trykker på lenken og får opp en side med falsk BankID-klient



Hvordan fungerer phishing?

1. Svindler sender offeret en SMS som utgir seg å være fra BankID med informasjon om mistenkelig aktivitet
2. Bruker trykker på lenken og får opp en side med falsk BankID-klient
3. Svindler kan se alt offeret skriver i klienten. Når offer skriver inn passordet, kan svindler bruke dette til å logge inn i nettbank osv.

Logg på nettbanken

BankID
Kodebrikke eller BankID-app

BankID på mobil
Kode på mobilen

Uten BankID
Personlig kode og kodebrikke

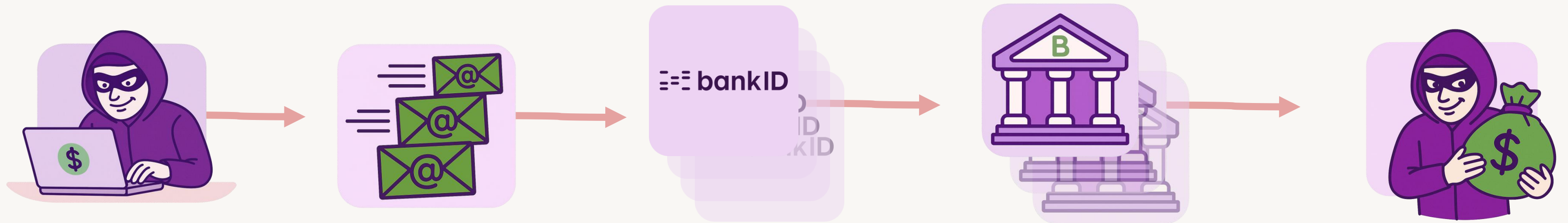
Identifisering

BankID-app
Godkjenn med din BankID-app
[Velg annen BankID](#)
BankID

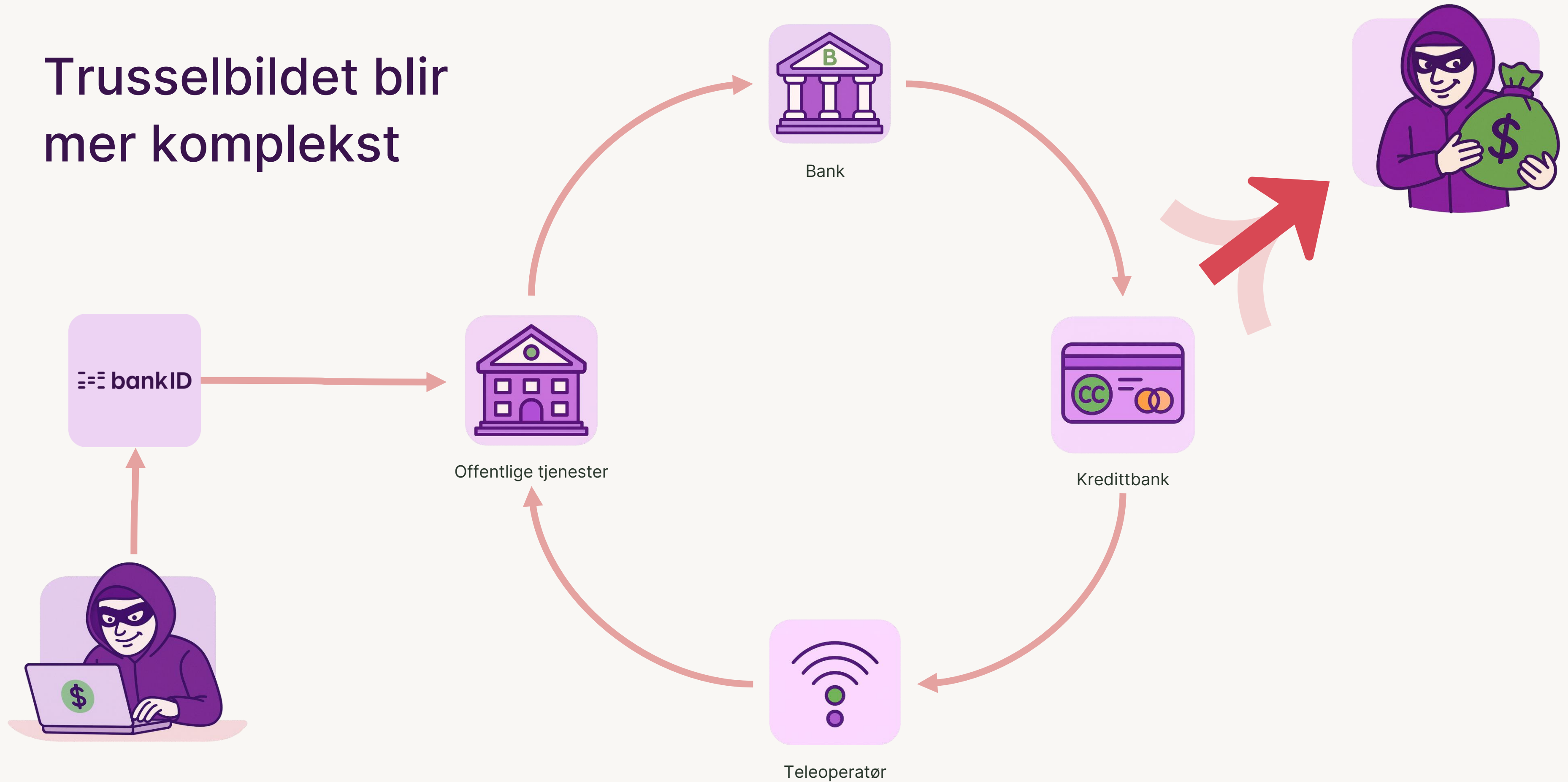
BankID brukersted:
DNB Bank

Riktig kodebrikke?

Høyfrekvens phishing



Trusselbildet blir mer komplekst



Nytt antisvindelsystem på plass

Nytt system etablert >

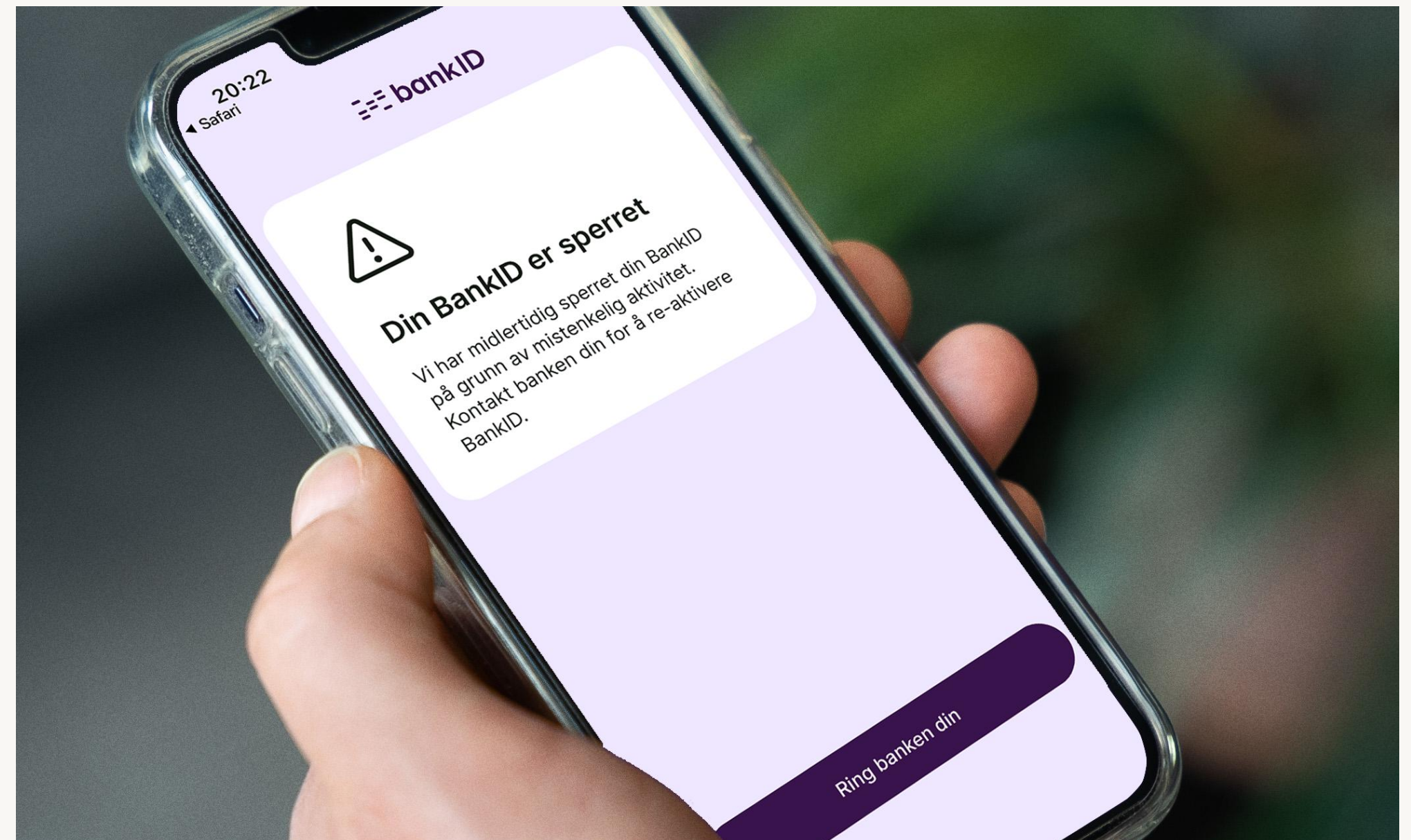
- Stø har varslet bankene om over **19.000 transaksjoner** siden nytt system fra SAS ble lansert i mai

Treffsikkerhet >

- Tilbakemeldinger fra banker viser treffsikkerhet på ca 70%

Samarbeide på tvers >

- Stø jobber for å **dele data** med andre aktører som bekjemper svindel



Hva er egentlig BankID Antisvindel?

- Sender alarmer til bankene basert på mistenkelig aktivitet med BankID.
- Varsler sendes for aktivitet fra personer med BankID utstedt av deres bank eller aktivitet hos deres brukersteder.
- Basert på data som vi samler inn i bruksøyeblikket.

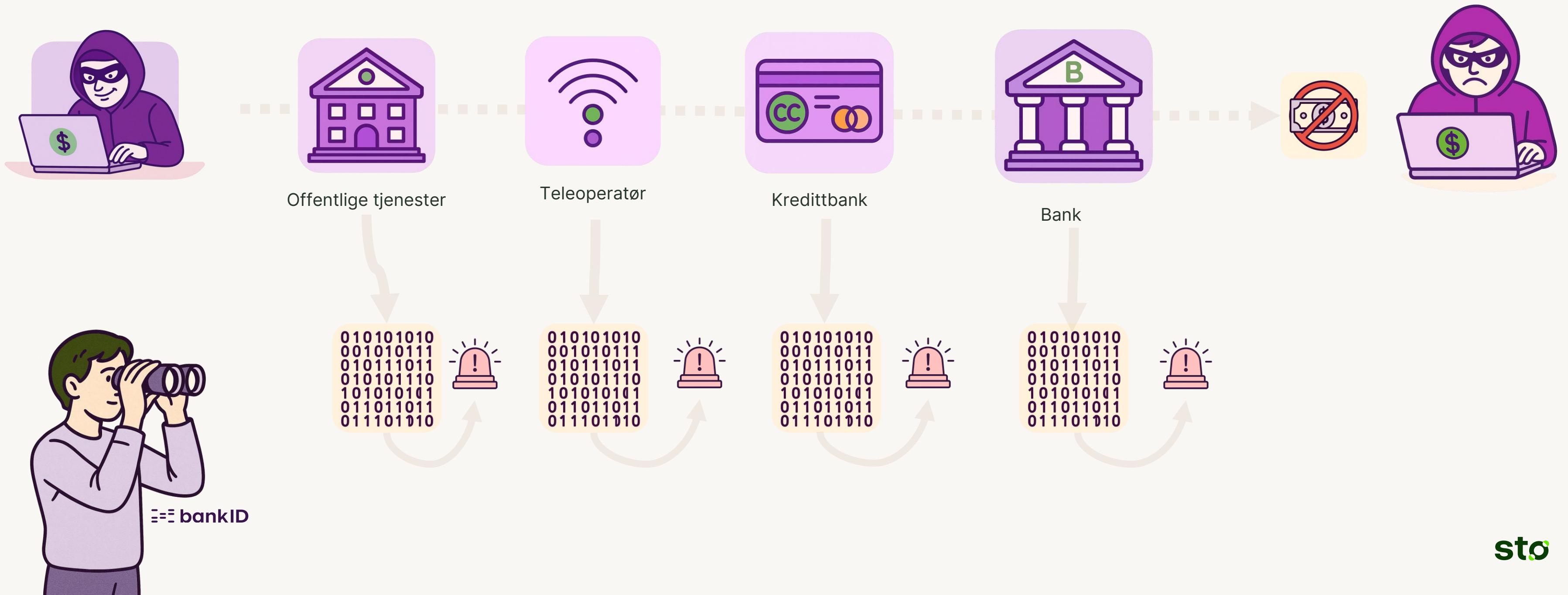


Tilbakemelding fra bankansatte

«Begge disse var bankvishing. Kundene hadde flere millioner disponibelt som vi fikk sikret. Takk for gode alarmer»

«Takk for varsel. Det var forsøkt å legge inn en betaling på 110 000,- men fikk sperret BankID før den kunne signeres»

En modernisering av hvordan svindel kan bekjempes





Sparebanken Norge går mot null tap på ID-tyverier

6.10.2025 06:01:00 CEST | [Stø](#) | Pressemelding

Del [f](#) [in](#) [X](#) [@](#) [t](#) [w](#) [e](#)

Med svindelvarsler fra BankID og en egenutviklet rød-knapp-funksjon, stanser Sparebanken Norge nesten alle ID-tyverier.



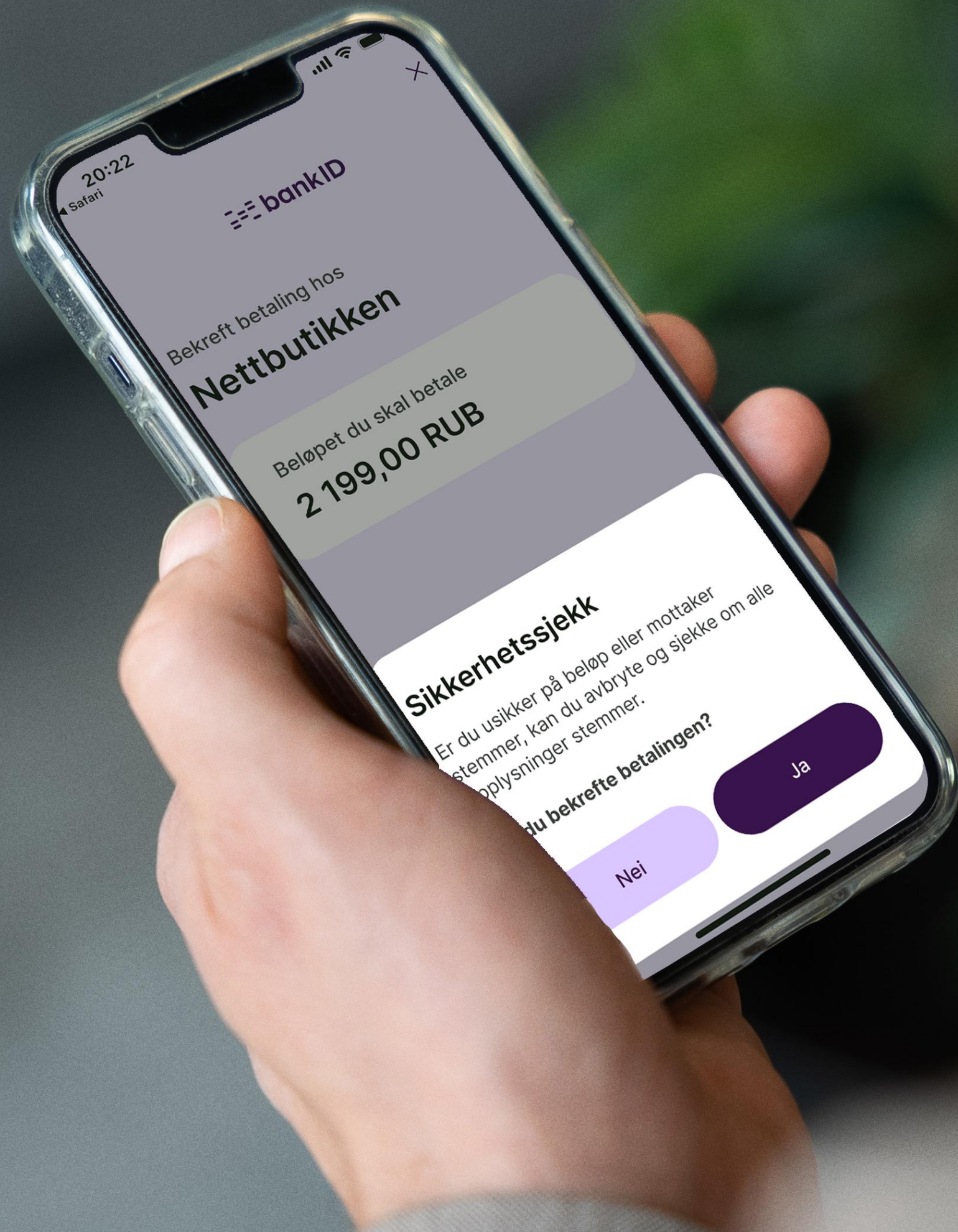
BRÅSTOPP: ID-tyveriene forsvant nesten helt fra Sparebanken Norge med svindelalarmer fra BankID og egenutviklet rød-knapp-funksjon. Det forteller Øyvind Westby Brekke (t.v.), leder for Stø, og Ragnihild Georgsen (t.h.), leder for antihvitvasking og økonomisk kriminaltiet i Sparebanken Norge. Foto: Marthe Berg-Olsen / Sparebanken Norge

Moderniseringen av
antisvindelrigget har
allerede hatt enorm effekt

Hva er det som har gjort systemet så mye bedre nå?

- Forbedre og redigere regler på sekunder/minutter, i stedet for timer/dager
- Verktøy for å vise sammenhenger og avhengigheter mellom regler
- Funksjon for testing av regler på historisk data før deploy til produksjon



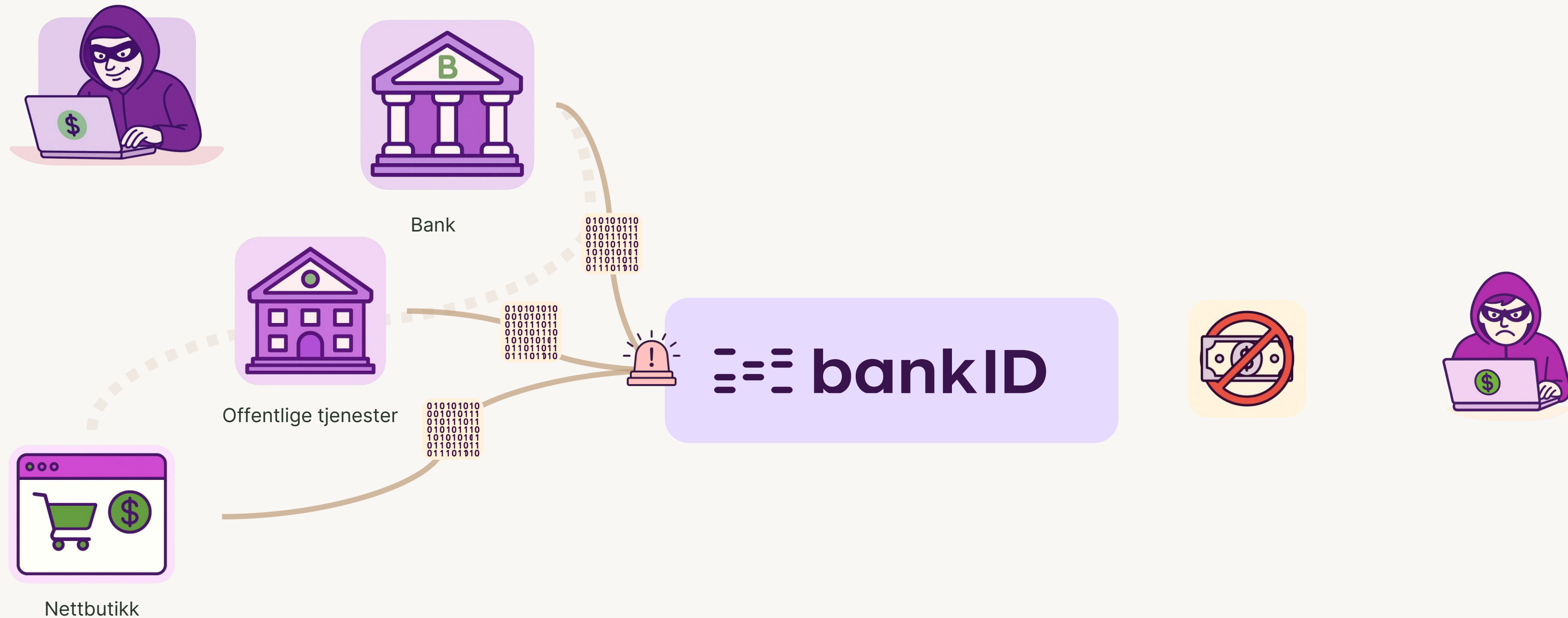


Det nye antisvindelsystemet har kapabiliteter som vil gi stor verdi også fremover

- BankID-appen vil kunne agere på signaler fra systemet
- Innføre knirk for transaksjoner med høyere risiko
- Advare brukeren dersom vi har sett mistenkelige transaksjoner
- Dele risikoscore med brukersteder

BankID Antisvindel

Samlingspunkt for å følge svindleren på tvers, men behov for mer kontekstdata



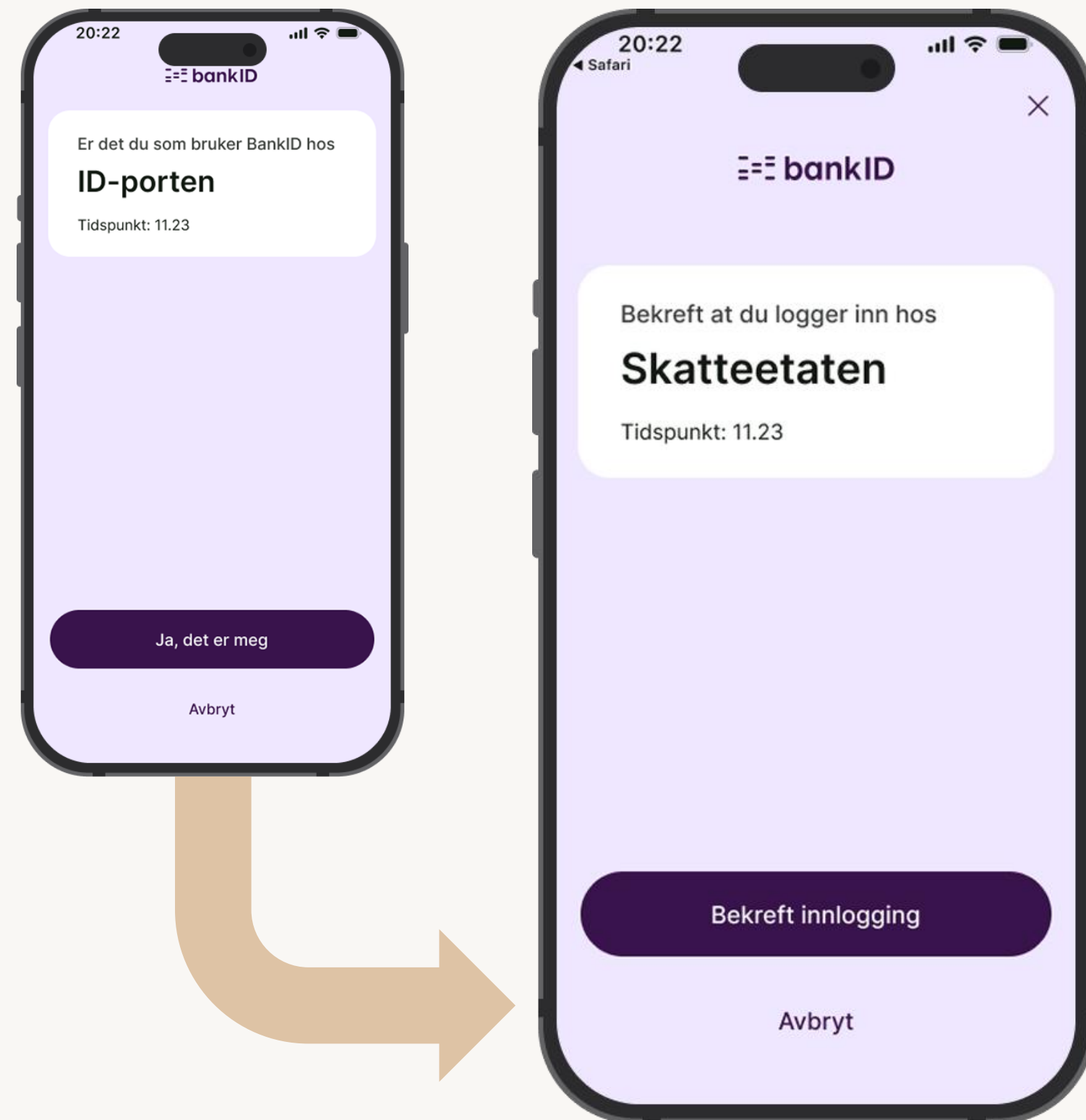
To hensikter for utvidet innsamling av data

- Øke kvaliteten i analysen ved at BankID får mer informasjon om hva sluttbruker er i ferd med å gjøre, for å avverge svindel
- Vise frem bedre kontekstinformasjon til sluttbruker ved bruk av BankID



Informasjon til bruker i BankID-appen

- Vi jobber med å stadig forbedre konteksten når du bruker BankID appen
- Det forutsetter adgang til å dele mer data mellom brukersted og BankID



Spesifikt hvor du «er» og konkret hva du er i gang med å gjøre



Dele svindelsignaler med andre enn bank

- Svindel foregår også på andre steder enn bank, derfor må vi utvide samarbeidet med flere.
- 25% av alarmene våre trigger på andre brukersteder enn bank
- Kredittforetak, teleselskaper, offentlige og private brukersteder er også spesielt utsatt.
 - Vi har stor tro på at vi kan bidra til å redusere det gjennom operativt samarbeid.

Veien videre

- Bygge logikk for å integrere svindelvurderinger inn i autentiseringsflyten.
 - Stanse transaksjoner vi er sikre på er svindel
 - Innføre «knirk» i situasjoner vi tror det kan være svindel
 - Gjøre autentisering enda enklere der vi er sikre på at det er riktig person som bruker BankID
- Utforske maskinlæringsmodellene som SAS tilbyr





sas **innovate**
on tour 2025