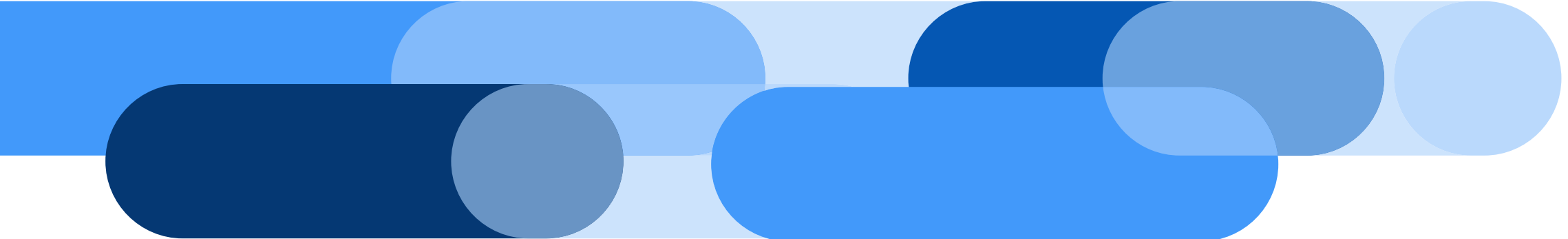


모두를 이롭게 하는 정부 운영:

공공 부문 AI 성공을
위한 청사진



세계 각국의 정부는 모든 사람에게 이로운 공공 서비스를 구축하기 위해 새로운 운영 방법을 모색하고 있습니다. 예산과 자원이 빠듯한 상황이라면 더 똑똑한 접근법을 찾아내는 것이 유일한 선택지일 수 있습니다.

Economist Impact의 최신 연구에 따르면, 전 세계의 정부 기관들은 조직의 혁신을 도모하고 시민들에게 더 나은 서비스를 제공하기 위해 AI로 눈을 돌리고 있습니다.

조직이 이러한 AI 비전을 현실로 이루기 위해서는 무엇이 필요할까요? 또한, AI 기반의 공공 서비스를 성공적으로 빠르고 안전하게 제공하려면 무엇을 해야 할까요? 이번 eBook은 공공 부문 AI의 성공을 위한 청사진을 제시합니다.

목차

- 01** 서론(Introduction)
- 02** AI 여정에 나서기 위한 5가지 핵심 단계
- 03** AI 관련 기회의 식별
- 04** 검증된 기술을 통한 리스크 감소
- 05** 이상적인 파트너의 조건
- 06** SAS를 선택해야 하는 이유
- 07** 연구 소개

이 서론(Introduction)

Economist Impact의 **공공 부문 생산성 혁신을 위한 미래 전략** 보고서에 따르면, 각국 정부는 공공 서비스가 전달되는 방식을 혁신하기 위해 **AI**와 **생성형 인공지능 (GenAI)** 기술을 도입하고 있습니다.

AI는 일상적인 업무를 스마트하게 자동화해주고, 접수된 서비스 요청을 분류할 수 있습니다. 매우 큰 분량의 문서 내용을 요약하여 인사이트가 담긴 주석을 생성해 주기도 하며, 방대한 양의 데이터에서 패턴을 찾아냄으로써 수동 검토 작업에 소요되는 수천 시간을 절약해줄 수도 있습니다. 이러한 기술은 열심히 일하는 공무원을 대체하는 것이 아니라, 그들의 능력을 증강시킵니다. AI를 통해 지루한 반복 업무에서 해방되어 빠듯한 예산 내에서도 보다 충실한 공공 서비스 응대가 가능해집니다.

공공 서비스 제공을 개선하는 데 AI가 매우 유용하다는 점은 이미 여러 분야의 공공 및 민간 기관에서 반복적으로 입증되었습니다. 하지만 이제 막 AI 도입을 시작한 정부 기관의 입장에서는 AI 프로젝트를 신속하고 성공적이며 안전하게 진행하기 위한 방법을 찾기가 생각보다 쉽지 않습니다.

이번 eBook에서는 조직이 AI 기술에 기반한 미래를 구현하는 데 도움이 되는 다음 원칙들에 대해 살펴봅니다.

비즈니스 사례 구축하기

조직의 요구사항 확인하기

필요한 인력 확보하기

조직의 데이터 개혁하기

작게 시작해서 점진적으로 발전시키기



02

AI 여정에 나서기 위한 5가지 핵심 단계

정부 기관의 운영 방식을 혁신할 수 있는 AI의 잠재력에 대한 기대감이 전 세계적으로 확산되고 있습니다. 예를 들어, 미국 정부는 최근 **미국의 AI 리더십**에 대한 의지를 재천명했고, 유럽연합은 2,000억 유로 규모의 **AI 투자** 기금을 발표했으며, 영국 총리는 AI를 활용하여 정부 기관의 생산성을 5년 이내에 두 배로 높이겠다는 목표를 세웠습니다.

이미 **AI 프로젝트**를 추진하여 진척을 보이는 정부 기관들도 많이 있습니다. 아랍에미리트, 인도, 아르헨티나 정부는 공공 기관들에 AI 기반 챗봇과 가상비서를 도입하여 더 나은 대민 서비스를 제공하고 있으며, 싱가포르, 남아프리카공화국, 나이지리아, 케냐의 경우 도시 계획에 특화된 AI 솔루션을 개발하는 중입니다.

AI의 실제 적용

하지만 Economist Impact 조사에서도 알 수 있듯, AI 정책을 실행에 옮기는 것은 생각보다 어려운 과정입니다. 그렇다면 어떻게 시작해야 할까요? 다음은 핵심적인 5단계입니다.

1. 비즈니스 사례 구축하기

AI 기반 공공 서비스의 구현에 필요한 조직 차원의 변화와 디지털 트랜스포메이션을 실행하기 위해서는, 정치인과 정책 입안자부터 공무원과 납세자까지 모든 계층의 이해관계자로부터 지지를 얻어내는 일이 무엇보다 중요합니다. 따라서, AI가 단지 기술의 실험에 그치지 않고 실질적인 이점을 어떻게 제공하는지를 사례를 통해 명확하게 제시해야 합니다.

- AI 도입의 효과가 가장 클 것으로 예상되는 구체적인 프로젝트를 문서화합니다.

- 신속하고 안전하며 비용 효율적으로 구현될 수 있는 프로젝트를 우선적으로 추진합니다.

- 각각의 이해관계자 그룹에게 기술 도입 시의 이점을 설명합니다.

- 현재의 관행을 그대로 유지하는 데 따르는 위험 요인을 부각시킵니다.

2. 조직의 요구사항 확인하기

개별 프로젝트에서 중요한 부분은 AI로 답을 구하고자 하는 핵심적인 질문, 즉 조직의 일상적인 의사결정 과정에서 가장 큰 영향을 미치게 되는 단 하나의 질문이 무엇인지를 파악하는 일입니다. 핵심 질문을 일종의 "길잡이"로 삼을 경우, 이를 실현하는 데 필요한 주요 요구사항과 각종 툴 및 프로세스는 무엇인지, 이 프로젝트로 목표 달성이 가능함을 증명하기 위해 어떤 지표를 사용할 것인지, 그리고 이해관계자에게 진행 상황과 성과를 알리기 위해 어떤 커뮤니케이션 방식을 사용할 것인지 계획할 수 있게 됩니다.



3. 필요한 인력 확보하기

AI의 도입은 필연적으로 **사람들의 업무 방식에 변화**를 가져오게 됩니다. 일반적으로 AI는 지루한 반복성 업무를 자동화하여 공무원의 업무 편의성을 높여주지만, 그럼에도 불구하고 일부는 변화를 적극적으로 수용하는 반면 개인과 팀에 따라 저항하는 경우가 있을 수 있습니다. 이 때는 AI 업무를 주도할 의향이 있는 호기심 많고 유능하며 실무적인 팀원들을 선발하는 것이 좋은 방법입니다. 이 단계부터는 추가적인 지원, 교육 및 코칭 등을 포함한 AI 위주의 변화 관리 전략이 많은 도움이 됩니다. 또한 외부 파트너는 인력을 증강하거나, 데이터의 관리 및 분석 그리고 인프라 호스팅과 같은 기술 역량을 아웃소싱하는 등의 영역에서 지원을 제공할 수 있습니다.

4. 조직의 데이터 개혁하기

Economist Impact 연구에 따르면, 공공 부문 근로자의 86%는 부서 간 사일로가 새로운 기술의 도입을 가로막고 있다고 보고 있었습니다. 특히 AI 프로젝트의 경우, 조직이 사일로화되어 있을 때 해당 조직에서 생성, 관리, 제어하는 데이터 역시 분산된다는 것이 큰 문제입니다. 데이터가 더 많은 부서와 기관 사이에서 공유될수록 AI 모델을 더 효과적으로 훈련시킬 수 있게 되며, 모델이 제공할 수 있는 가치도 그만큼 커집니다.

데이터 공유가 기본적으로 이루어지는 조직 문화를 구축하기 위해서는, **탄탄한 데이터 관리와 정보 거버넌스**가 먼저 갖추어져야 합니다. AI 프로젝트가 성공하려면 조직 전반을 아우르는 데이터 및 모델의 수집, 분류, 공유가 가능한 신뢰할 수 있고 안전한 플랫폼을 구축하는 것이 무엇보다 중요합니다.

5. 작게 시작해서 점진적으로 발전시키기

조직의 요구사항을 정하고, 얼리 어답터를 파악하고, 데이터 정리까지 마치고 나면, 첫 번째 AI 프로젝트를 실행시킬 준비가 어느 정도 갖추어집니다. 이 시점부터는 해당 비즈니스 사례에서 가장 우선순위가 높은 부분에 집중하는 것이 매우 중요해집니다. 짧은 기간 내에 실패 위험을 최소화하여 자신 있게 구현이 가능한 동시에 이해관계자에게 명확한 이점을 제공해주는 "확실한" 프로젝트에 우선순위를 두는 것이 바람직합니다.

성공이 어느 정도 보장된 프로젝트부터 시작하는 이유는, AI 이니셔티브에서는 초반의 성공이 변화의 원동력을 만들어내기 때문입니다. 반대로, 최초의 프로젝트부터 실패할 경우에는 조직 내부적으로 AI에 대한 자신감이 상실될 가능성이 있습니다. 그렇기 때문에 작게 시작하여 효과가 있을 것으로 확신하는 아이디어부터 구현해보는 것이 좋습니다. 예를 들어, 타 조직에서 이미 가치가 입증된 기술과 아이디어를 선택하는 방식도 좋습니다.

52%

AI가 향후 3년 동안 해당 조직 내부의 생산성을 개선하는 데 있어 상당한/결정적인 영향을 미칠 것이라고 내다본 공무원들의 비율

60%

상당한 성과를 실현하는 데에 있어 조직 차원의 변화가 핵심적이라고 밝힌 비율

58%

디지털 트랜스포메이션을 필수로 인식하는 비율

66%

보다 적응적인 조직으로의 전환을 아직 달성하지 못한 공공 부문 조직의 비율

03

AI 관련 기회의 식별

AI 기반 공공 서비스의 제공에 필요한 디지털 트랜스포메이션과 조직 변화를 구축하기 위해서는 해당 정부 기관의 핵심 임무에 부합하는 AI 도입 기회를 식별하는 것이 매우 중요합니다. 가장 적합한 후보는 다음과 같은 특징들을 갖추고 있습니다.

- 서비스 제공에 있어 측정 가능한 수준의 긍정적 영향
- 공무원들이 손쉽게 채택하여 가치를 체감할 수 있음
- 빠르고, 안전하고, 비용 효율적인 방식으로 구현이 가능함

AI에 대한 검증된 기회를 유리하게 활용

Economist Impact 보고서에서는 예측 분석(66%)과 사이버 보안 및 사기 분석(54%) 기능이 현재 공공 부문에서 AI의 이점을 활용할 수 있는 가장 대표적인 2가지 영역인 것으로 드러났습니다.

예측 분석

자카르타 시는 AI를 사용하여 홍수를 예측하고 피해를 완화하는 모델을 구축했습니다. 이러한 예측 능력 덕분에 홍수 사고 발생 시 대응 시간을 단축하는 것이 가능해졌고, 생명과 재산과 비즈니스에 대한 피해를 줄일 수 있었습니다.

사기 탐지 및 예방

몰타 세무 및 관세청(MTCA)은 고급 분석 및 AI를 사용하여 규정에서 벗어난 VAT 신고 사례들을 탐지하고 있습니다. 과거에는 규정 준수 분석이 세금 데이터의 일부 샘플만을 대상으로 수작업을 통해 진행되었기 때문에, 모든 거래나 기록을 포괄적으로 분석하는 것은 비현실적이었습니다. MTCA는 이제 모든 가용 데이터를 신속하게 검토하여 잠재적인 규정 위반사항을 자동으로 식별하고 표시할 수 있게 되었습니다.

AI를 새로운 영역으로 확장

기존에 검증된 AI 사용 사례를 효과적으로 채택할 경우, 첨단 기술 기반의 다른 여러 혁신적 AI 사용 사례들에 대해서도 확신을 가질 수 있게 됩니다. AI를 통한 이점을 입증할 경우, 놀라운 잠재적 성과를 가져올 첨단 AI 기술들을 폭넓게 적용하는 데에 있어서 확신을 갖고 추진할 수 있게 됩니다..



문서 처리

몰타 세무 및 관세청(MTCA)은 고급 분석 및 AI를 사용하여 규정에서 벗어난 VAT 신고 사례들을 탐지하고 있습니다. 과거에는 규정 준수 분석이 세금 데이터의 일부 샘플만을 대상으로 수작업을 통해 진행되었기 때문에, 모든 거래나 기록을 포괄적으로 분석하는 것은 비현실적이었습니다. MTCA는 이제 모든 가용 데이터를 신속하게 검토하여 잠재적인 규정 위반사항을 자동으로 식별하고 표시할 수 있게 되었습니다.



피드백 분석

북미의 지방정부 기관들로 구성된 한 연합체는 에너지 정책 제안과 관련하여 접수된 수천 건의 대중 의견을 AI와 생성형 AI로 분석하여, 통찰력 있는 견해와 권장사항을 자동으로 생성하고 있습니다. 이는 정책 연구팀이 수작업으로 진행했다면 몇 주가 소요되었을 프로세스입니다.



위험 식별

유럽의 법집행 기관들은 AI를 사용하여 온라인 채팅 로그에서 위험 요소를 검토하고 평가함으로써, 성범죄자와 피해 위험에 노출된 아동을 식별할 수 있는 인텔리전스를 생성하고 있습니다. 몇 시간 단위가 아니라 몇 분 안에 결과를 제공하며, 담당자가 스트레스를 유발하는 대량의 콘텐츠를 수동으로 검토할 필요성을 크게 줄여 줍니다.



세무 평가

유럽의 한 세무 정책 부서는 AI를 사용하여 세법 개정안을 시뮬레이션하고 납세자 그룹에 미치는 정책 영향을 평가하고 있습니다. 북미에서는 지방정부 기관들이 AI를 사용하여 매일 야간에 모든 부동산을 대상으로 적정 시장 가격의 재평가를 수행하고 있습니다. 그 결과 재산세가 보다 공정하게 부과되고, 재산 소유자와의 분쟁이 최소화되며, 조세사정인의 업무 부담이 크게 줄어들게 되었습니다.

04

검증된 기술을 통한 리스크 감소

Economist Impact 보고서에 따르면, 설문 응답자들 중 64%가 예산상의 제약이 기술 도입의 성공에 있어 주요하거나 결정적인 해결 과제라고 답했습니다. 예산이 부족할 경우, 세금을 투입할 만큼의 가치가 있음을 입증하기 위해 AI 프로젝트가 긍정적인 성과를 거둘 수 있도록 하는 것이 중요합니다. 이는 특히 AI 여정의 초기 단계에 있을 때 중요한 부분입니다. 처음부터 실패하거나 성과가 낮은 프로젝트로 시작할 경우, 향후 AI 투자에 필요한 자금을 확보하지 못하게 될 심각한 리스크에 처하기 때문입니다.

그렇다면 이러한 리스크를 어떻게 최소화할 수 있을까요? 한 가지 방법은 **검증된 기술**에만 투자하는 것입니다. 설문 응답자들 중 70%는 해당 조직이 타 조직에서 이미 효과가 입증된 신기술만을 도입할 계획이라고 밝혔습니다.

이번 보고서에서 제시하는 두 번째 권장사항은 **점진적인 접근법**을 취하라는 것입니다. 수년에 걸쳐 진행되는 대규모의 혁신 프로젝트보다는 하나의 작은 프로젝트에서 시작하여 점진적으로 발전시켜 나가는 방식입니다. 좋은 조언이지만, 올바른 방향에서 접근하는 것이 중요합니다.

초기 AI 프로젝트 자체는 소규모이고 독립적인 형태여야 하지만, 그 **기반이 되는 기술은 충분한 확장성**을 통해 향후의 훨씬 더 크고 복잡한 사용 사례도 지원할 수 있어야 합니다. 그렇지 않으면, 나중에는 각각 별도의 기술 스택에서 실행되는 수십 개의 작은 프로젝트가 생겨날 수 있으며, 이는 AI 프로젝트의 잠재력을 최대한 발휘하지 못하게 만드는 더 많은 데이터 사일로를 형성하게 됩니다.

AI에 대한 점진적 접근법을 위한 이상적인 기술 플랫폼은 다음과 같은 기능들을 제공해야 합니다.

유연한 라이선싱 - 초반에는 소규모의 사용자 기반으로 시작했다가, 추후 AI 프로젝트와 서비스에 대한 수요가 증가함에 따라 서비스 구독의 규모를 즉시 늘려갈 수 있게 해줍니다.

클라우드 인프라스트럭처 - 자체 하드웨어를 구비하거나 관리할 필요 없이 새로운 AI 프로젝트가 가동됨에 따라 성능과 용량을 빠르게 확장할 수 있도록 해 줍니다.

모듈식 구성 요소 - 문서 인식이나 사기 탐지 등의 일반적인 사용 사례에 맞게 사전 구축된 AI 모델을 활용하여 서비스 구현을 가속화할 수 있게 해 줍니다.

포괄적인 AI 튜링 - 첫 사용 사례 구현 시 필요한 기법들에 즉시 액세스할 수 있게 해 주어 추후 보다 확장된 프로젝트에서도 제한없이 적용할 수 있게 합니다.

엔드 투 엔드 자동화 - AI 모델의 개발과 배포를 위해 간소화된 프로세스를 구축하여 빠른 반복과 지속적이고 점진적인 개선을 구현할 수 있게 해 줍니다.

강력한 데이터 거버넌스 - 플랫폼을 통해 동료들의 신뢰를 빠르게 얻고, 동료들이 더 많은 데이터를 공유하여 AI로부터 더 큰 이점을 얻을 수 있도록 장려합니다.

직관적인 사용자 경험 - 데이터 사이언티스트와 엔지니어만이 아닌 모든 구성원이 AI를 일상 업무에 점진적으로 통합해 나가도록 지원할 수 있게 해 줍니다. 사용자 경험은 노코드의 드래그 앤 드롭 인터페이스를 통해 "로그인 후 버튼 하나만 클릭하면 되는" 형태부터 오픈소스 AI 프로그래밍 프레임워크의 모든 기능을 사용할 수 있는 형태까지 다양하게 제공되어야 합니다.



05

이상적인 파트너의 조건

AI 기술은 빠르게 발전하고 있으며, 대부분의 공공 부문 조직에는 전문 데이터 사이언티스트와 데이터 엔지니어가 상대적으로 부족합니다. 이에 따라, 정부 기관에서는 AI 이니셔티브를 성공적으로 출범시키는 데 필요한 내부의 전문성을 구축하기가 어려울 수 있습니다. Economist Impact 보고서에서는 응답자의 49%가 아웃소싱을 생산성 개선을 위한 효과적인 전략으로 고려하고 있다고 밝히는 등, 외부의 "정부기술(GovTech)" 파트너로 눈을 돌리고 있는 추세가 확인되었습니다.

그러나 여기에서도 주의할 점이 있습니다. 이번 보고서는 정부 조달 절차의 접근성을 높이면 소규모 업체로부터 AI 서비스를 조달하기가 쉬워질 것이라고 제안하지만, 이는 다소 리스크가 존재하는 접근법일 수 있습니다. 현재 정부 계약을 따내기 위해 경쟁적으로 접근하는 수천 개의 AI 스타트업들 중에서 5년 후에도 여전히 살아남아 있을 극소수의 기업을 어떻게 골라낼 수 있을까요?

보다 신중한 접근법은, 당장의 필요만이 아닌 장기적인 협력까지 고려하여 조직의 AI 전략을 뒷받침할 수 있는 실력과 네트워크 그리고 재정적 안정성을 갖춘 기성 업체와 파트너십을 맺는 것입니다.



AI 파트너를 선택할 때 고려할 자질

검증된 기술 - 이미 다수의 정부 애플리케이션에서 자사의 기술적 가치를 입증한 기업

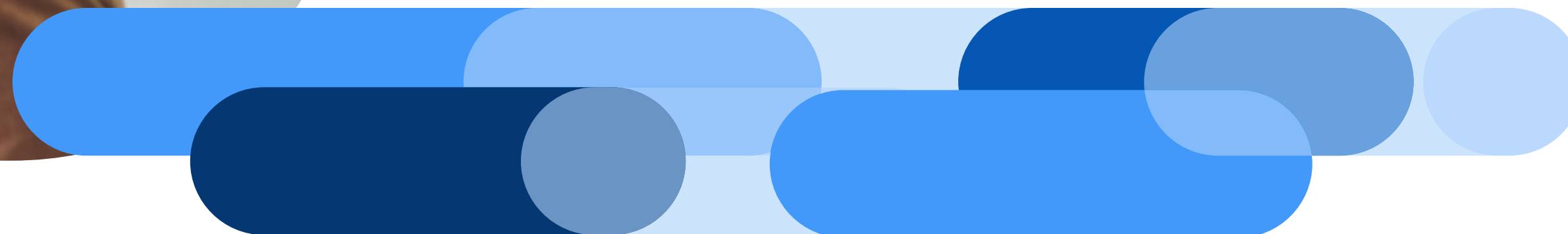
완전한 컴플라이언스 - 정부 조달, 보안, 개인정보보호, 법적 프레임워크를 완벽하게 준수

풍부한 업력 - 공공 부문 조직을 대상으로 데이터 및 AI 프로젝트를 수행한 다년간의 경험

긴밀한 업무 협력 관계 - 정부 분야의 기존 기술 및 아웃소싱 파트너와 원만한 관계 유지

확장 가능성 - AI 이니셔티브 출범 시 조직의 성장을 지원할 수 있는 충분한 인력을 보유하고 있는 기업

탄탄한 윤리성 - 안전하고 **신뢰할 수 있는 AI**를 보장하기 위해 기술과 기업 문화에 강력한 윤리성을 내재화한 기업



06

SAS를 선택해야 하는 이유

깊이 있는 전문성과 신뢰할 수 있는 결과

SAS는 데이터 및 분석 기술 분야에서 50년 가까이 업계를 선도하고 있으며, AI 기반의 공공 서비스 제공을 지원하는데 있어 입증된 실적을 보유하고 있습니다. 당사는 현재 134개국 이상에서 1,600개가 넘는 공공 부문 부서, 부처 및 기관들과 협력하고 있으며, 모든 정부 부문에 관련 솔루션을 공급해본 경험을 갖추고 있습니다.

직원에게 힘을 실어주는 플랫폼

SAS® Viya® 플랫폼은 수십 년간 축적된 책임 있는 데이터 관리 및 거버넌스의 노하우를 집약하고 있을 뿐만 아니라, 더 많은 직원이 AI를 활용할 수 있도록 지원합니다. 직관적인 시각적 인터페이스, 협업을 강화하고 장려하는 중앙집중화된 플랫폼, AI 기반 자동화 등을 통해 누구나 데이터에서 신뢰할 수 있는 결과를 창출하는 것이 가능해집니다.

이 플랫폼은 조직의 데이터 사이언티스트가 최첨단 AI 기술의 모든 부분을 완벽하게 사용할 수 있게 해줄 뿐만 아니라, 기술 지식이 없는 사용자도 데이터와 상호 작용하여 인사이트를 얻고 업무를 자동화할 수 있게 해주는 직관적인 노코드 방식의 각종 툴도 제공합니다.

Viya는 공공 부문 조직이 공공 서비스를 개선하고 모두를 위한 정부로 거듭나도록 하기 위해 다음과 같은 지원을 제공해 드립니다.

- AI 기반의 자동화를 통해 각종 프로세스를 간소화하고, 다양한 기술 숙련도를 가진 사람들이 더 효과적으로 일하는 데 필요한 인사이트를 스스로 확보할 수 있도록 도와드립니다.
- 통합된 실시간 데이터 뷰를 통해 의사결정을 강화하고 가속화함으로써 시기적절한 조치를 구현하고, 대응 지연과 잔무를 제거할 수 있습니다.
- 모델 라이프사이클 전체를 아우르며 AI 모델 관리를 자동화하여 솔루션을 더 빠르게 프로덕션에 투입하고, 지속적이며 점진적인 개선을 위한 빠른 반복을 달성할 수 있게 합니다.
- 프로젝트 팀이 보안과 개인정보보호 및 안전 문제에 얽매이지 않고 가치를 실현하는 데만 집중할 수 있도록 강력하고 안전한 거버넌스 프레임워크를 제공합니다.

자체 확장이 가능한 클라우드 네이티브 기술

클라우드 네이티브 플랫폼인 Viya는 사용자에게 필요한 민첩성을 제공합니다. 최초의 AI 프로젝트에서는 소수의 사용자들이 소규모로 먼저 시작했다가, 추후 AI 전략이 동력을 확보함에 따라 수천 명의 직원을 지원하도록 확장하는 방식이 가능합니다.

권위 있는 리서치 회사인 The Futurum Group은 독점 및 오픈소스 기술을 비롯한 여러 주요 공급 업체의 분석 플랫폼과 Viya의 성능을 비교하는 연구를 실시했습니다. 그 결과, SAS Viya가 정부 규모의 데이터와 분석을 제공할 수 있는 독보적인 능력을 갖추고 있음이 증명되었습니다.

모든 사례에서 테스트한 모든 경쟁사 대비 30배 빠른 속도

대체 솔루션 대비 86% 저렴한 클라우드 운영 비용

실제 환경에서 SAS Viya 사용 사례

형사 사법 분석 센터

북미

다수의 기관에서 수집된 형사 사법 데이터를 일원화하여 피해자를 위한 자금 지원 프로그램과 관련한 보다 스마트한 의사결정을 구현합니다.

교정국

북미

실시간 대시보드를 생성하여 의료적 돌발상황을 모니터링하고, 석방 후보자를 평가하며, 가석방된 수감자의 재범 방지를 위한 개입을 가능하게 합니다.

연방 공공 서비스 재정

유럽

세금 정책에 대한 개정안의 영향을 모델링하고, 총 정부 수입을 추정하며, 다양한 납세자 그룹에서 나타나는 결과를 평가할 수 있게 되었습니다.

의료 연구 기관

유럽

임산부의 임신중독증(preeclampsia) 발생 위험을 예측하는 강력한 AI 모델을 실행하여 산모와 아기의 생명을 구합니다.

영유아 대상의 개입 기관

중동

데이터 기반의 인사이트를 활용하여 건강과 영양, 아동 보호, 가족 지원, 조기 교육 및 보육의 4가지 영역에서 아동을 지원합니다.

정부 인프라 조직

유럽

모든 직원들이 간편하게 접근할 수 있는 사용자 친화적인 플랫폼을 통해 시민의 안전, 이동성 및 원활한 여행을 예측 가능하고 비용 효율적인 방식으로 촉진합니다.

더 많은 사례 알아보기

07

연구 소개

Economist Impact의 **공공 부문 생산성 혁신을 위한 미래 전략** 보고서는 학계, 정부 기관, 비정부기구(NGO), 국제 다자기구에서 일하는 전문가들과 진행한 심층 인터뷰를 바탕으로 작성되었습니다. 설문조사의 결과와 정성적 인사이트는 26개국에서 참여한 공공 부문 직원 1,550 명의 응답 내용과 전문가 대상의 심층 인터뷰에 기반하고 있습니다. 이번 보고서에는 이해관계자들이 중앙정부와 지방정부의 공공 서비스를 제공하는 데 있어 야심차면서도 현실적인 개선을 추진할 수 있도록 도와드리기 위한 권장사항이 포함되어 있습니다.

SAS 소개

SAS는 글로벌 데이터 및 AI 기업입니다. SAS의 소프트웨어 및 산업별 솔루션으로, 많은 조직이 데이터를 신뢰할 수 있는 의사결정으로 전환하고 있습니다. SAS는 THE POWER TO KNOW®를 실현합니다.

SAS는 공공 부문에서 데이터를 더 효과적으로 활용하여 시민에게 봉사하기 위한 사명을 달성할 수 있도록 지원합니다. SAS는 조직이 보유한 데이터를 활용함으로써 자신감 있는 의사결정을 내리고, 이러한 결정 사항을 관련자에게 설명하고, 더욱 스마트하게 운영할 수 있기를 바랍니다.

데이터와 AI를 활용하여 성과를 개선하고 시민에게 향상된 서비스를 더 빠르고 간편하게 제공하도록 도와드리는 **공공 부문을 위한 SAS Viya**에 대해 알아보세요.



생산성에 대해 더 알아보려면 **공공 부문 분석** 페이지를 방문하세요.



해당 지역 SAS 사무소 정보는 다음 웹사이트를 하십시오. sas.com/offices