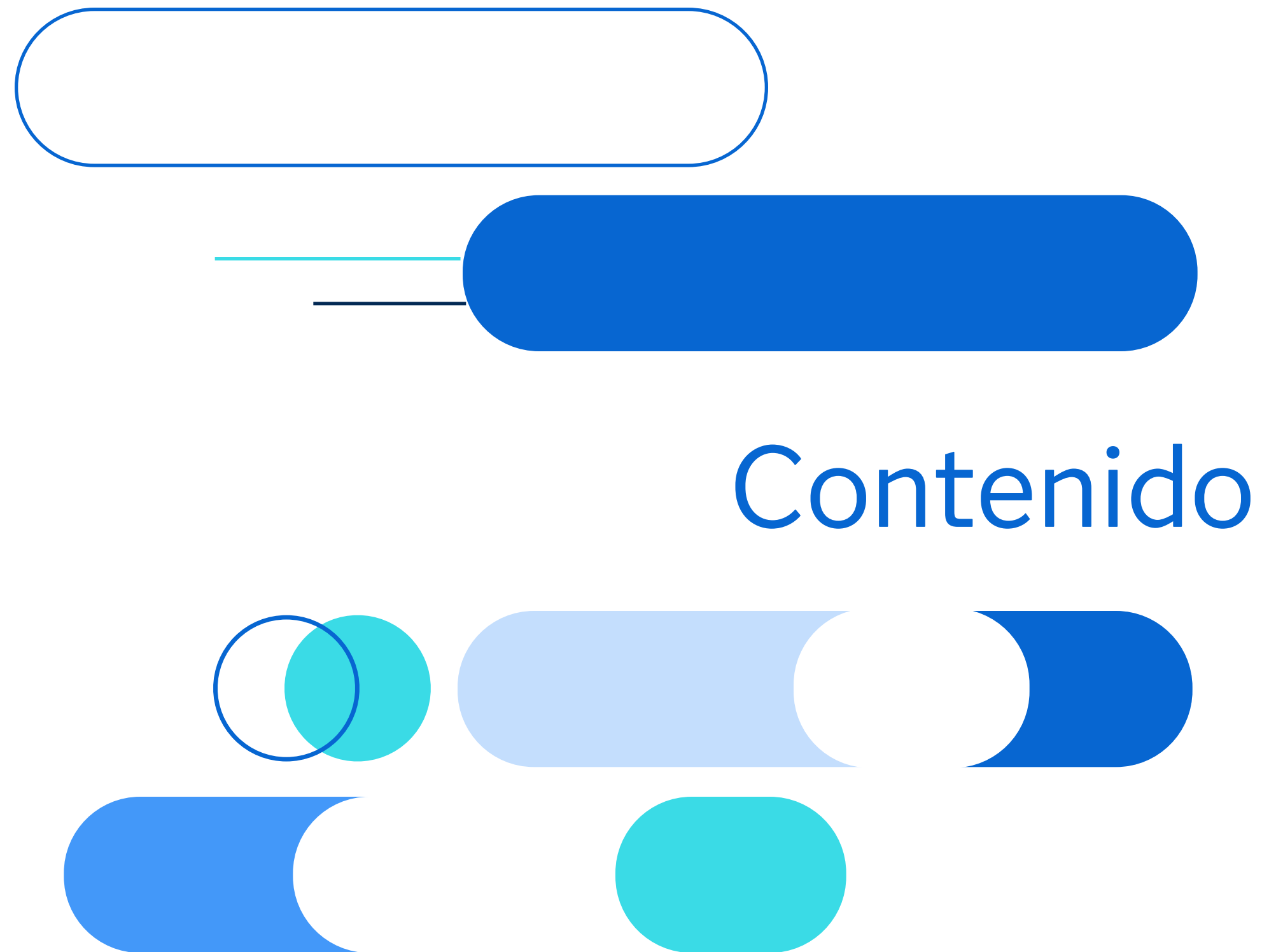




Su viaje hacia un futuro con IA Generativa: Una ruta estratégica hacia el éxito del sector público

Un estudio global revela obstáculos y oportunidades a la hora de integrar la tecnología GenAI





Contenido

- 1 Prólogo
- 2 Estado actual de la IA gen en el gobierno
- 3 Obstáculos y barreras: Lo que el gobierno necesita
- 4 Adopción inteligente: Cómo las áreas de gobierno integran IA generativa
- 5 El futuro de la IA generativa en el gobierno
- 6 Próximos pasos
- 7 Acerca de esta investigación

01

Prólogo

Por Jennifer Robinson, Advisor Global Estratégica para Gobierno en SAS

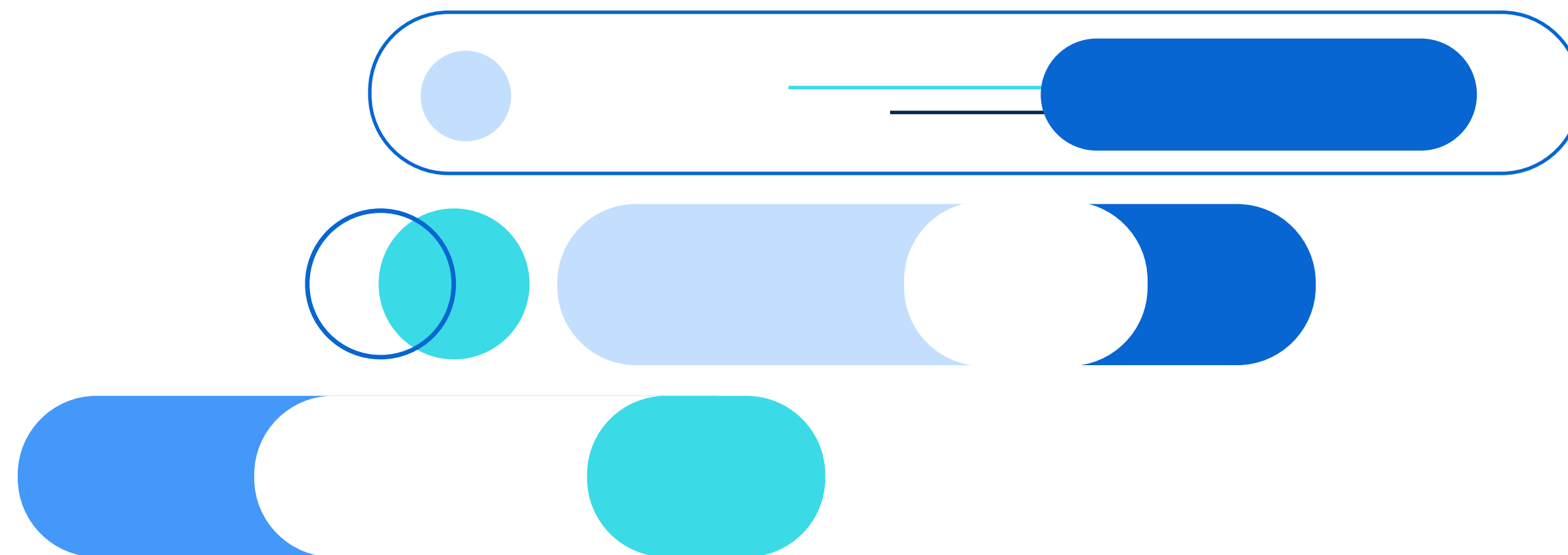


A medida que la IA Generativa (IA gen) cobra popularidad acelerada, organizaciones de todo tipo están apreciando el potencial transformador de la tecnología. Muchas dependencias de gobierno procesan enormes cantidades de datos, almacenan información personal delicada y sintetizan detalles acerca de poblaciones completas. Para el gobierno, IA gen podría crear un cambio de paradigma en productividad y capacidad.

Los hallazgos de nuestra investigación están basados en una nueva encuesta realizada a 1,600 organizaciones de una amplia variedad de sectores de todo el mundo. Para comprender mejor las perspectivas que las dependencias de gobierno tienen acerca de IA gen, hemos examinado las respuestas de los 237 líderes sénior que son responsables de tomar decisiones acerca de la estrategia de IA gen o de analítica de datos.

Este reporte responde:

- Cómo los gobiernos implementan IA gen en comparación con otros sectores.
- En qué áreas los gobiernos ya observan los beneficios de IA gen y dónde se sienten menos confiados.
- Cómo compite la inversión de los gobiernos contra otros sectores y en qué áreas se aplica esa inversión.
- Cómo se puede preparar usted de manera proactiva para enfrentar los retos de implementar IA gen para asegurar un sólido retorno de la inversión.



02

Estado actual de la Inteligencia Artificial Generativa en el gobierno

Los retos y responsabilidades únicos del gobierno significan que la adopción de IA Gen está un poco lenta respecto a otros sectores.



Las dependencias de gobierno

- 44% ya utilizan IA Gen.
- 45% pretenden comenzar a utilizar IA Gen
- 9% no tienen planes de emplear la tecnología.



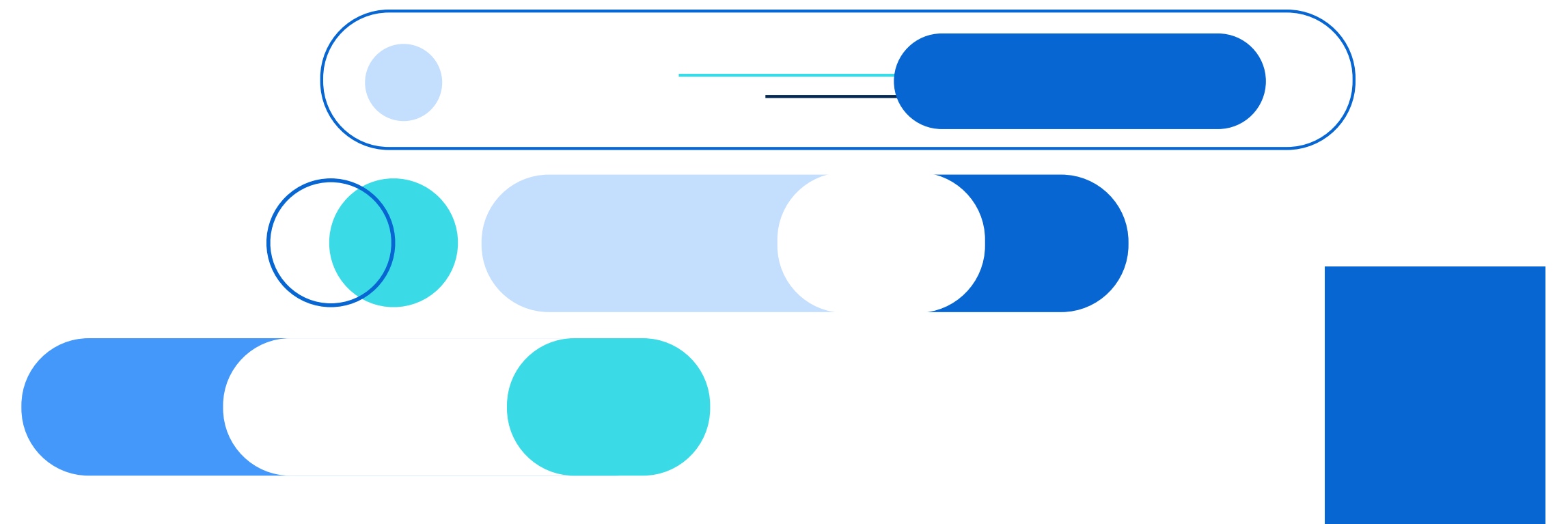
Organizaciones de todos los sectores

- 54% ya utilizan IA Gen.
- 41% pretenden comenzar a utilizar IA Gen.
- 5% no tienen planes de emplear la tecnología.

Los índices de adopción más bajos en el gobierno se corresponden con elaboración de políticas y entendimiento personal ligeramente más bajos.

52% de las dependencias de gobierno tienen una política que señala la forma en que los empleados pueden y no pueden utilizar IA gen en el trabajo, comparado con 61% en los demás sectores.

38% de los encargados sénior de tomar decisiones señalan que entienden bien o por completo IA gen y su impacto en los procesos de negocios, comparado con 48% de los demás sectores.



Dudas en torno al uso de IA gen

Aunque las inquietudes con respecto al uso de IA gen coinciden con el promedio global de todos los sectores, los líderes de gobierno se muestran aprehensivos acerca del uso de datos, riesgos de seguridad, regulaciones apropiadas y responsabilidad.

Estas inquietudes destacan la necesidad de una consideración cautelosa y de medidas proactivas para garantizar un desarrollo e implementación responsables.

Principales interrogantes	Gobierno	Todos los sectores
1. Privacidad de los datos	78%	76%
2. Seguridad de los datos	77%	75%
3. Gobierno	62%	56%

Cultura

49%

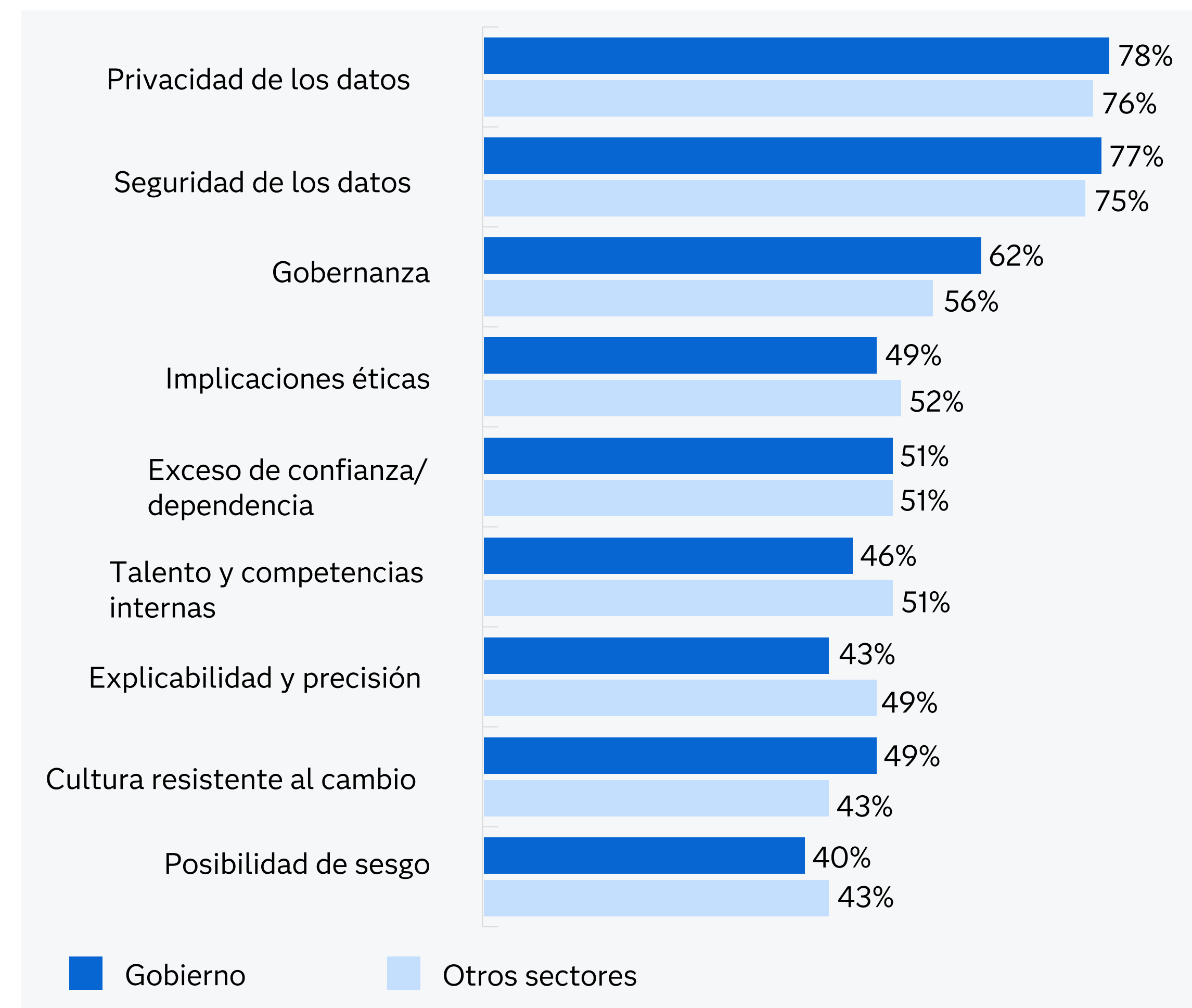
de las dependencias de gobierno están preocupadas por una cultura resistente al cambio en comparación con 43% en los demás sectores.

Habilidades de la fuerza laboral

46%

de los líderes de gobierno están preocupados por una falta de talento local, porcentaje que aumenta a 51% en otros grupos.

¿Cuáles son los temas importantes en relación con el uso de IA gen en su organización?



Basado en la clasificación porcentual %

03

Obstáculos y barreras: Lo que el gobierno necesita superar

Conforme va en aumento la adopción de IA gen, los gobiernos enfrentan muchos de los mismos retos de otras industrias. Pero algunos aspectos tienen más peso que otros.

Principales retos de implementación

55% de los líderes de gobierno señalaron que el uso de conjuntos de datos públicos es efectivamente preocupante, que es también el mayor problema de la mayoría de los otros sectores.

Del concepto a la aplicación real

50% afirman que se ven afectados por el reto de realizar la transición a IA gen del uso conceptual al práctico, quizá debido a la dificultad de combinar sistemas de tecnología heredados con nueva tecnología.

Problemas de gobierno

4% de las organizaciones señalan que su estructura de gobierno de IA gen está bien establecida y es integral.

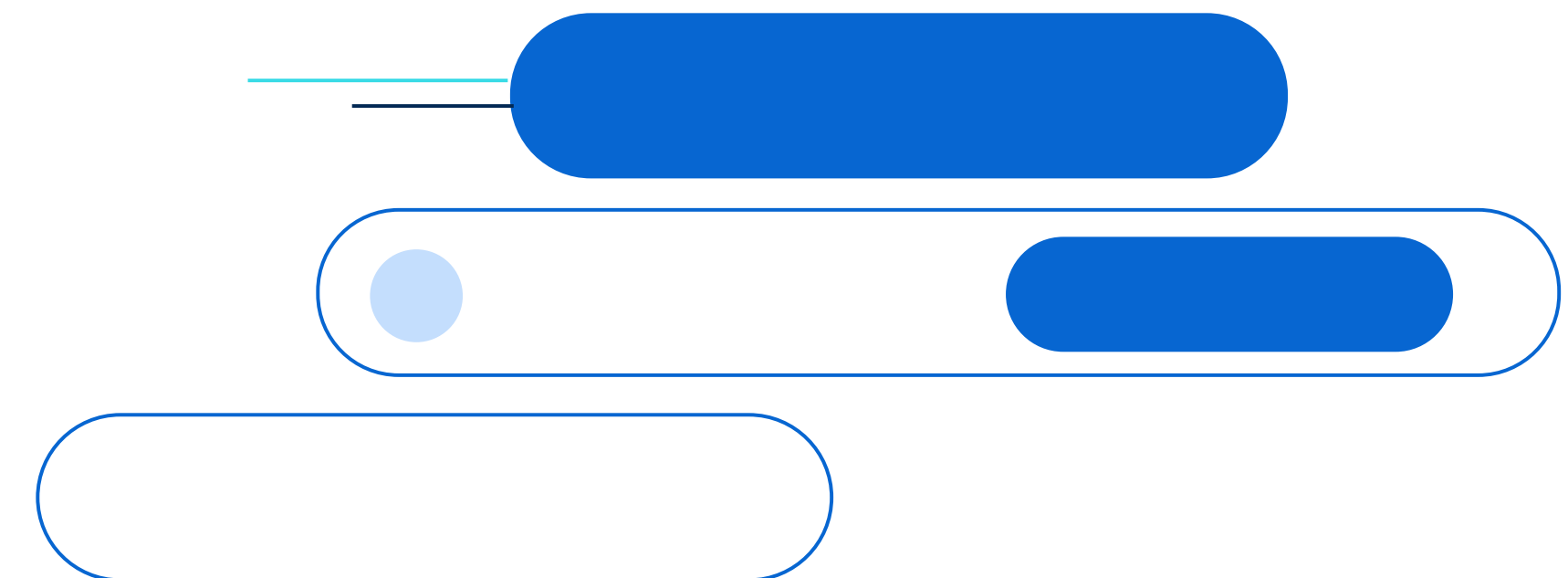
50% de los encuestados señalan que no cuentan con una estructura o bien que es para fines específicos o informal, en comparación con 39% en general.

Limitaciones técnicas

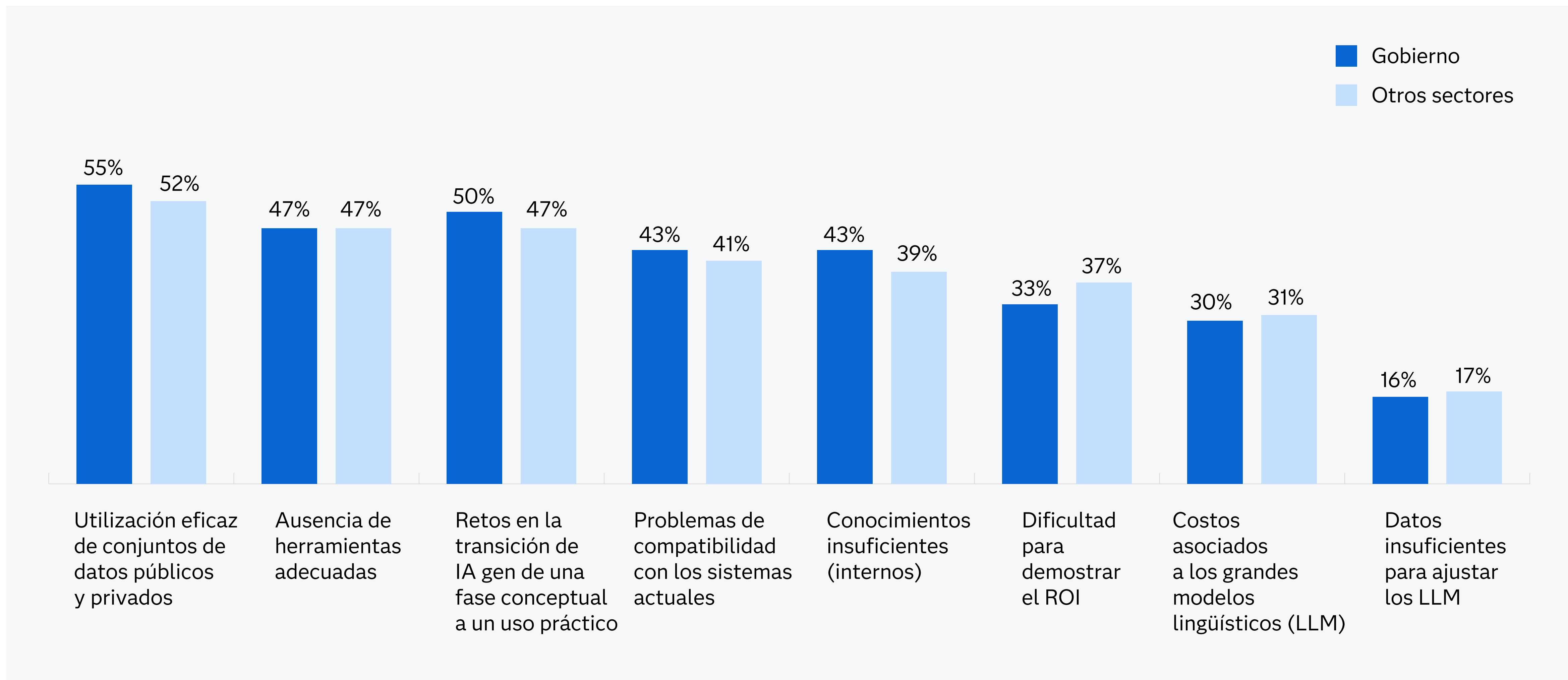
¿Por qué es más lenta la adopción en el gobierno? 38% señalaron que las limitaciones tecnológicas son el mayor obstáculo para implementar un gobierno y monitoreo efectivos.

Comunicación y educación

35% de los empleados de gobierno están familiarizados con la adopción de IA gen en su organización, muy por debajo del promedio de 46%, lo que sugiere que el aparato de liderazgo necesita mejorar la comunicación de sus planes y elaborar programas de capacitación para el personal.

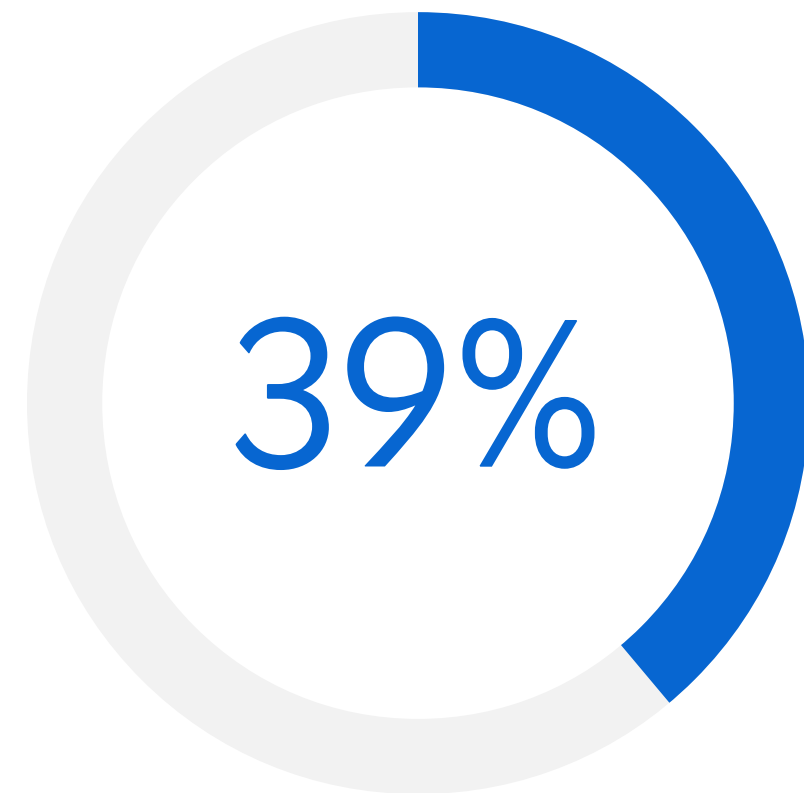


¿Cuáles son los interrogantes en relación con el uso de IA gen?

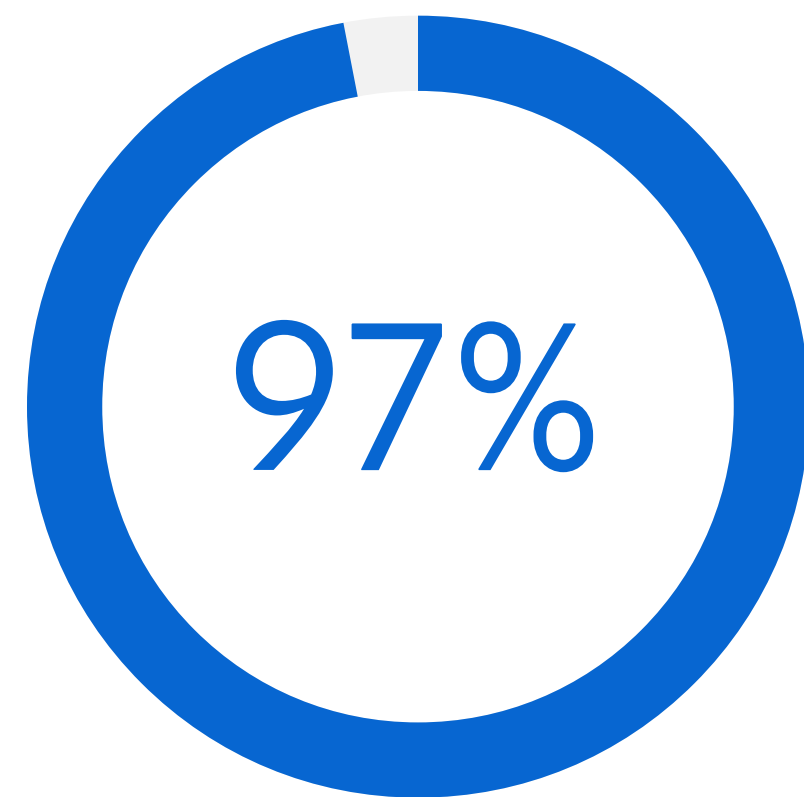


Resolver riesgos de privacidad

Las personas encargadas de tomar decisiones se manifiestan divididas en cuanto a cuál es la mejor forma de medir el riesgo para la privacidad en grandes modelos de lenguaje (LLMs).



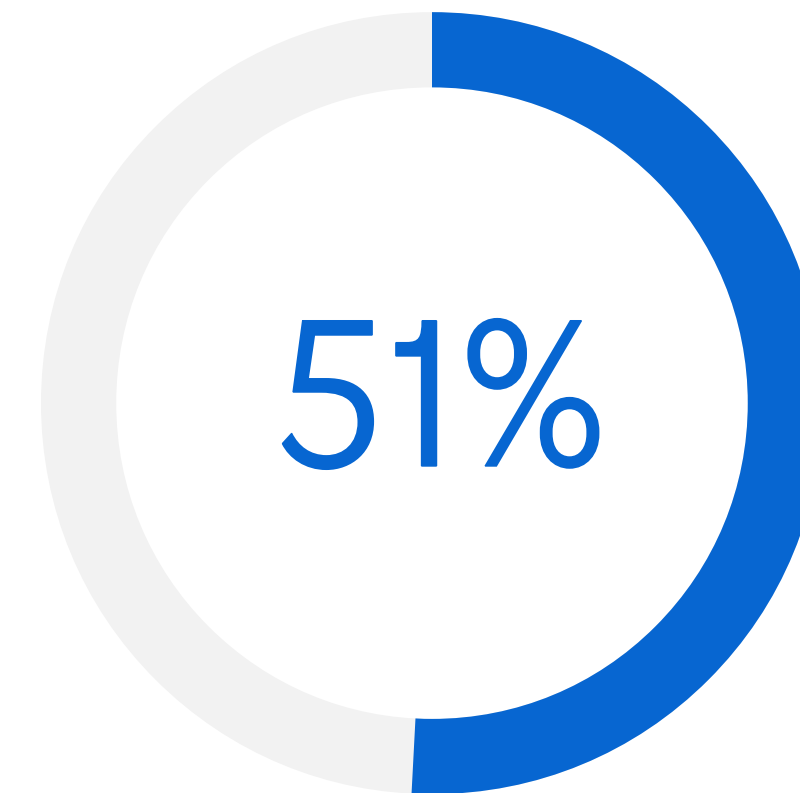
están considerando desarrollar capacidades en casa para detectar el riesgo para la privacidad, mientras que el mismo número pretenden comprar una solución externa.



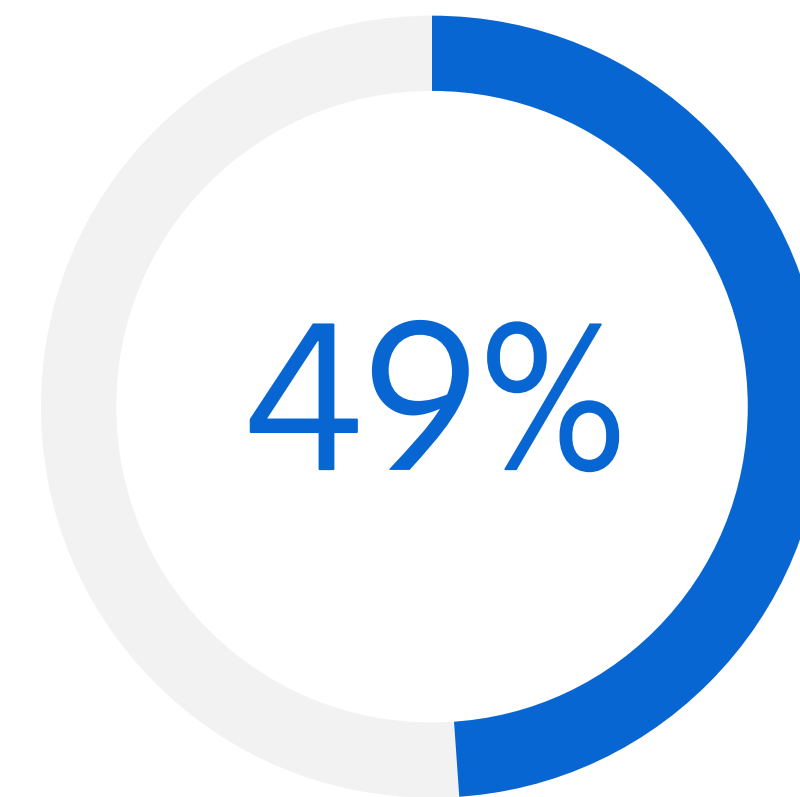
de los que consideran utilizar LLMs, no cuentan con sistemas para medir el riesgo para la privacidad. Dada la confidencialidad de los datos que almacenan las dependencias de gobierno, resulta indispensable contar con una forma de medir el riesgo.

Dudas en la regulación

La regulación de IA gen avanza con rapidez, y sostener este ritmo mientras se obtiene el valor de la tecnología es un reto universal. Sin embargo, los gobiernos están menos preparados que otros sectores.



de los líderes de gobierno señalan que están completa o moderadamente preparados para cumplir con las regulaciones actuales y futuras de IA gen, en comparación con un promedio de 58% en los demás sectores.



sólo la atención de la salud está por debajo del gobierno, donde 49% de los líderes afirman estar preparados.

04

Adopción inteligente: Cómo las áreas de gobierno integran IA gen

Nuestra investigación revela que los gobiernos ya están tomando con seriedad la IA gen. Muchas están creando un espacio en su presupuesto y detectan casos de uso prácticos para la tecnología en diferentes departamentos. Pero quizá necesiten prestar más atención a sus verificaciones de seguridad, y sigue habiendo áreas donde se muestran indecisos sobre liberar o no las ventajas potenciales.

Adopción generalizada

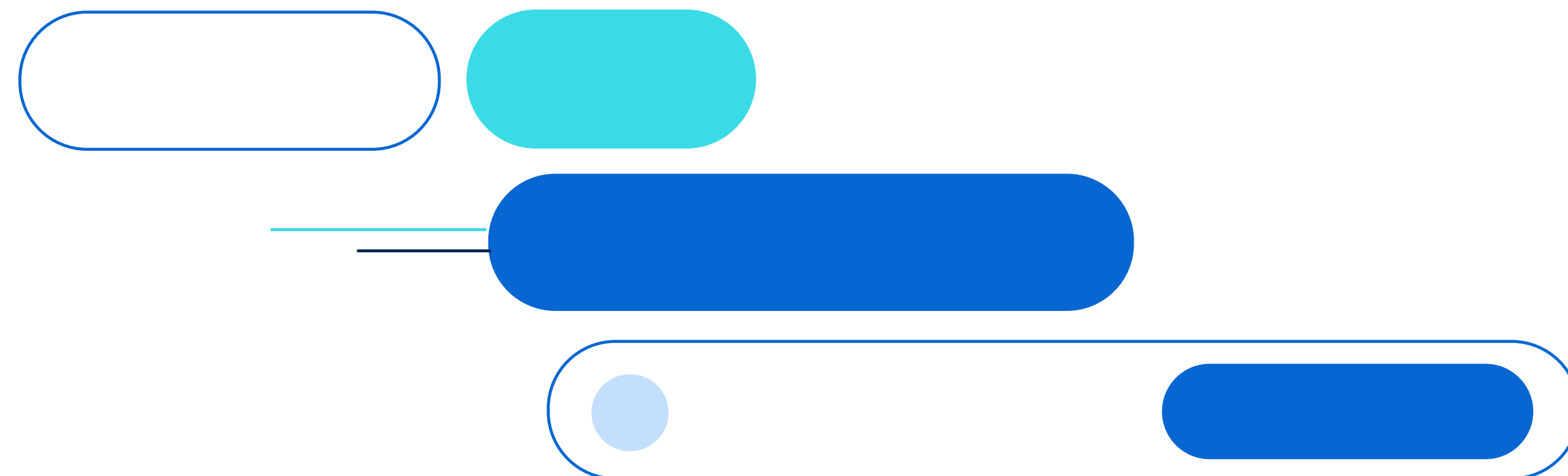
84% de las personas encargadas de tomar decisiones señalan que su organización planea invertir en GenAI en el siguiente año financiero.

91% de los que planean invertir tienen un presupuesto asignado para IA gen.

Casos de uso práctico por departamento

31% de los departamentos de TI ya utilizan IA gen.

61% de los departamentos de finanzas de gobiernos planean comenzar a adoptar IA gen.



Inversión en gobierno

Los gobiernos separan menos de su presupuesto para gobierno y monitoreo que otros sectores – lo cual es preocupante, dado que esto es algo que les preocupa en especial.

13% no tienen ninguna parte de su presupuesto para IA gen asignado a gobierno y monitoreo.

51% destinan entre 1 y 10% de su presupuesto.

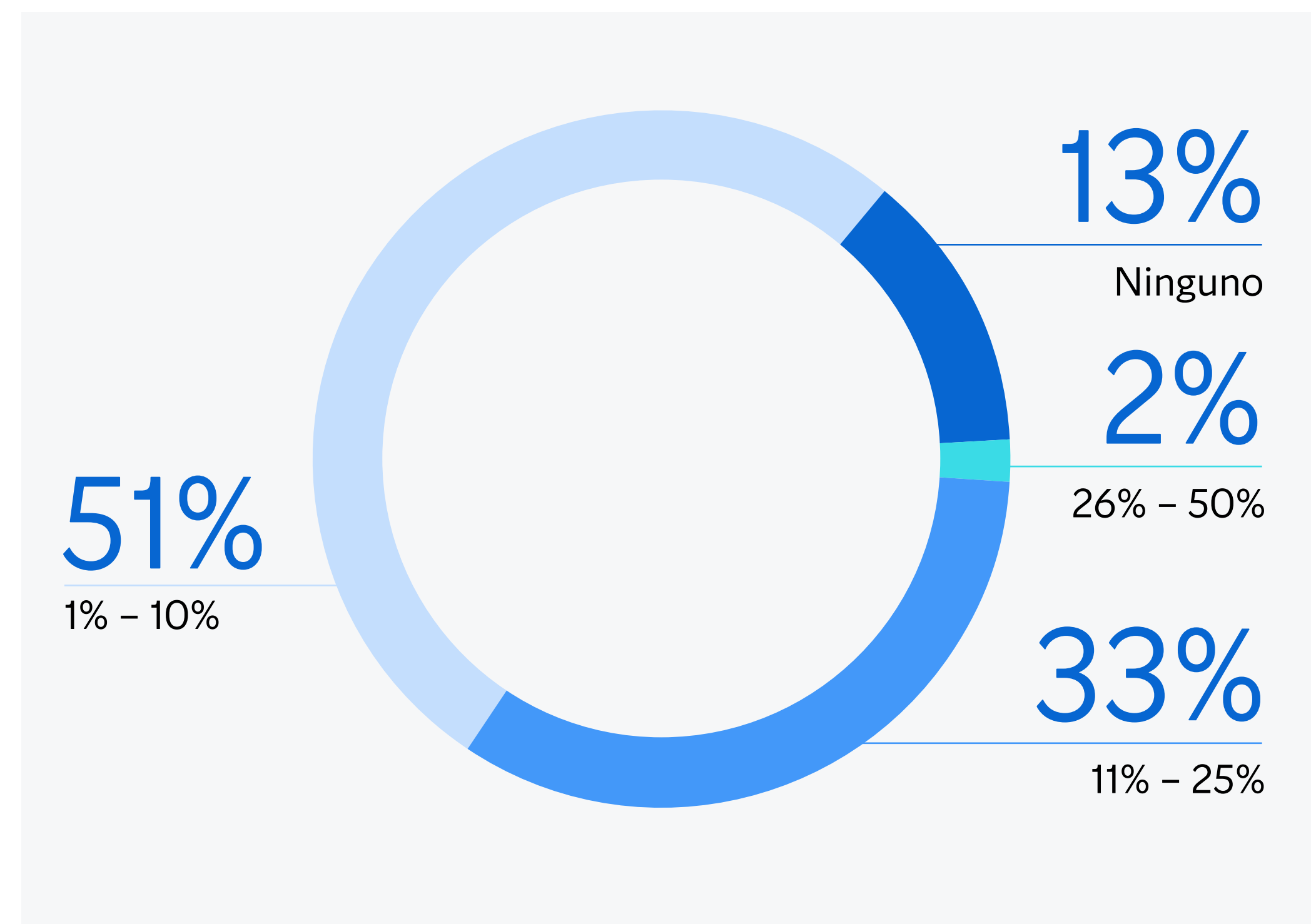
El 2% más alto destinan entre 25 y 50% de su presupuesto.

Oportunidades perdidas

32% de las personas encargadas de tomar decisiones en el gobierno no considerarían utilizar datos fabricados que se generen para replicar datos reales, que se conocen como datos sintéticos.

En los demás sectores, sólo 23% se muestran reacios a usar datos sintéticos.

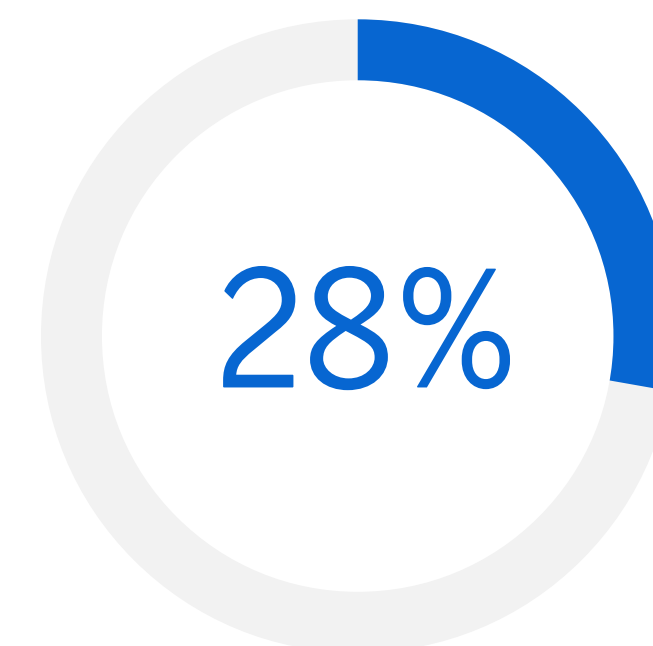
¿Qué parte del presupuesto para IA gen se destina a gobierno y monitoreo?



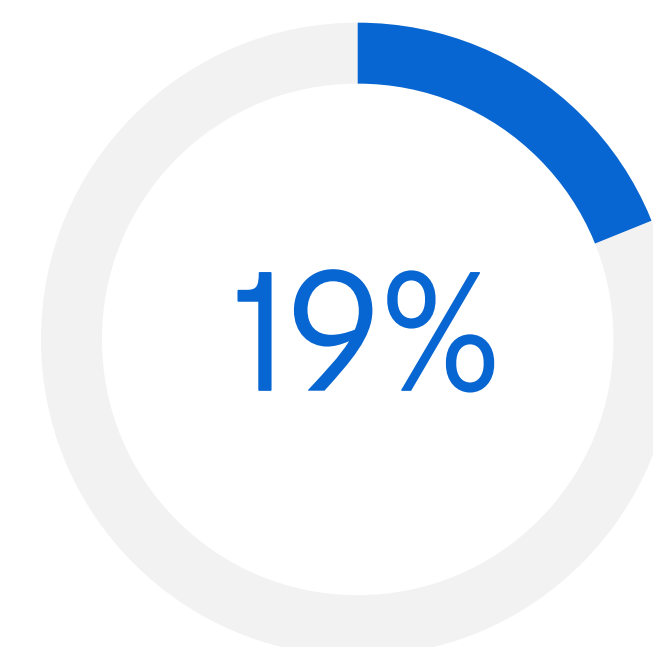
Los presupuestos para IA gen suelen cubrir varias áreas clave, como desarrollo de políticas, administración de riesgo, sistemas de monitoreo continuo, capacitación del personal e infraestructura de tecnología.

Estas asignaciones de presupuesto ayudan a mantener la transparencia, la responsabilidad y la confianza pública.

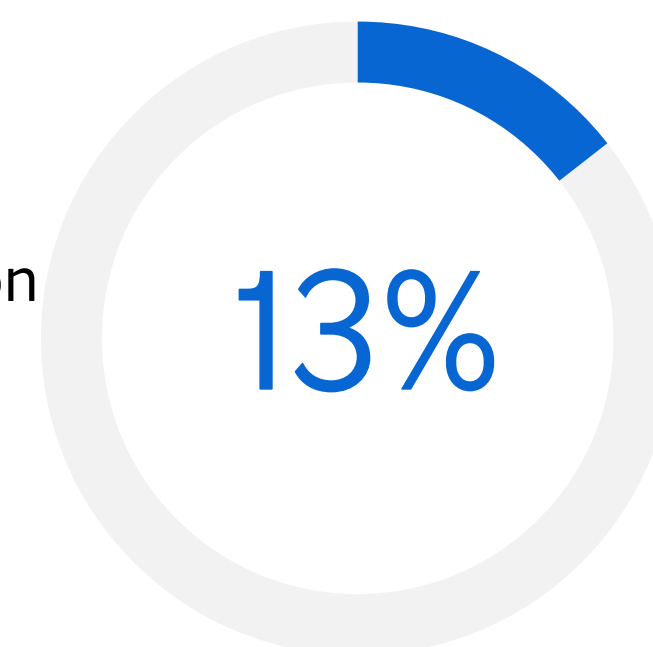
Cuando se trata de escalar IA gen, ¿Los gobiernos elegirán al personal propio o a proveedores externos?



tienen mayor probabilidad de recurrir a proveedores externos que les ayuden a integrar la tecnología.



vislumbran la escalada a través de una plataforma de orquestación de grado empresarial por medio de terceros y código abierto, y casi el mismo número a través de una característica integrada de las aplicaciones empresariales (18%).



de personas de gobierno encuestadas señalaron que están considerando el desarrollo en casa con código abierto, en un porcentaje similar al promedio de los demás sectores.

05

El futuro de la IA Gen en el gobierno

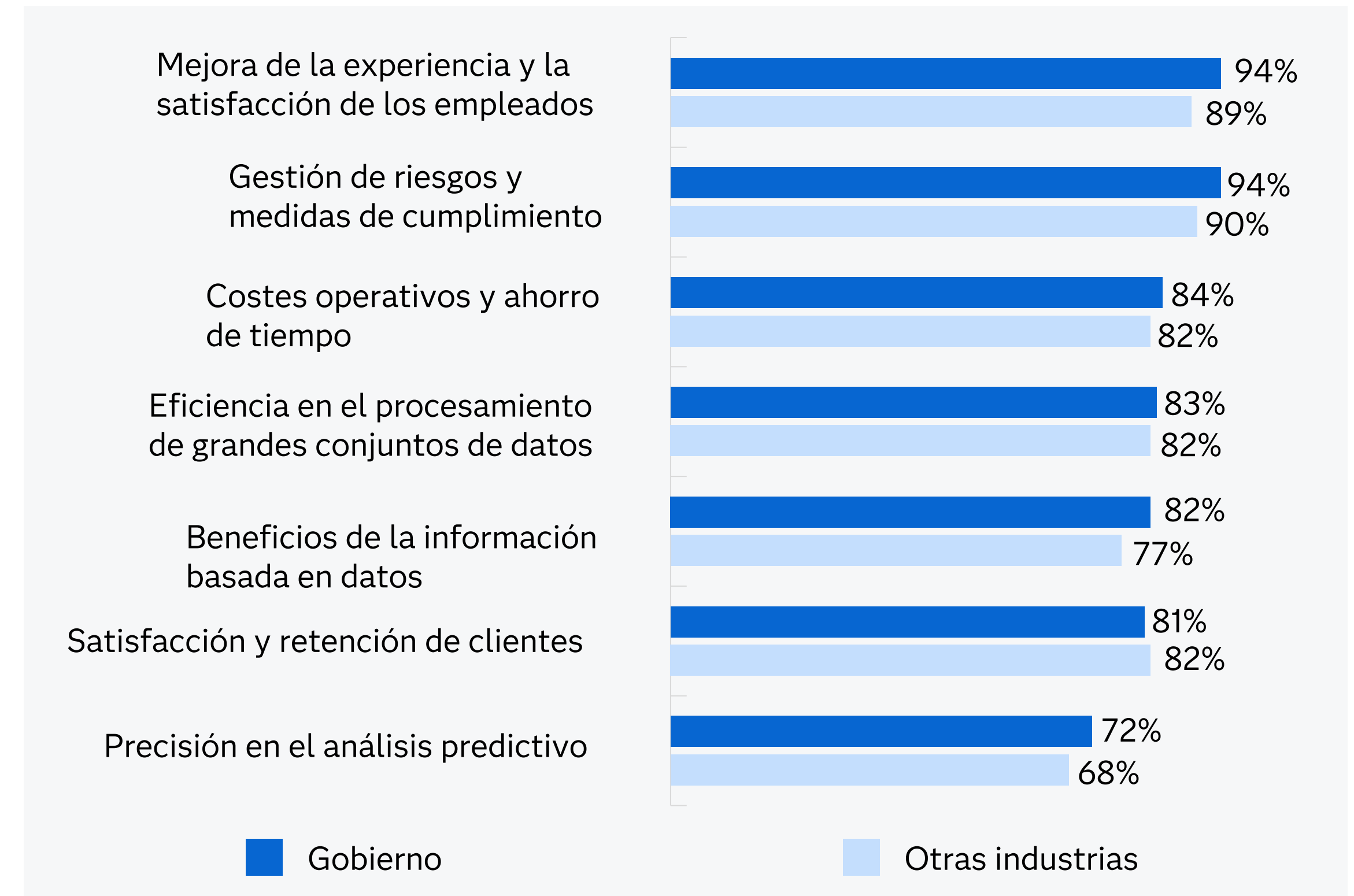
Los gobiernos se ven continuamente más decididos a adoptar IA gen, contrarrestando así el estereotipo de que son lentos para adoptar el cambio. De hecho, las personas encargadas de tomar decisiones se sienten más optimistas con respecto a muchos de los beneficios de IA gen que el promedio de los demás sectores.

- 60% señalan que IA gen les ayudará a impulsar la innovación, comparado con el promedio 57%.
- 54% esperan que la integración de GenAI conlleve a incrementos sustanciales de eficiencia y ahorro en costos, más que el promedio de 49% y por arriba de cualquier otro sector.
- 55% creen que IA gen creará mejoras medibles en la precisión de su analítica predictiva, contra 53% en otros sectores.

Lo más importante es que las dependencias de gobierno que ya implementan IA gen ahora observan diferentes beneficios, superando a otros sectores en muchos casos. Más personas encargadas de tomar decisiones en el gobierno que el promedio de los demás sectores señalan que la implementación de GenAI ha mejorado la experiencia y la satisfacción de los empleados o ha creado ahorros en costos y tiempo de operación.

Con los índices de adopción en aumento y las organizaciones que ya disfrutan los beneficios, IA gen desempeñará un rol cada vez más importante ayudando a los gobiernos a ser más productivos, facilitando su trabajo, haciéndolo más rápido y económicamente más eficiente.

¿Qué resultados medibles se logran con la integración de IA gen en los procesos analíticos?

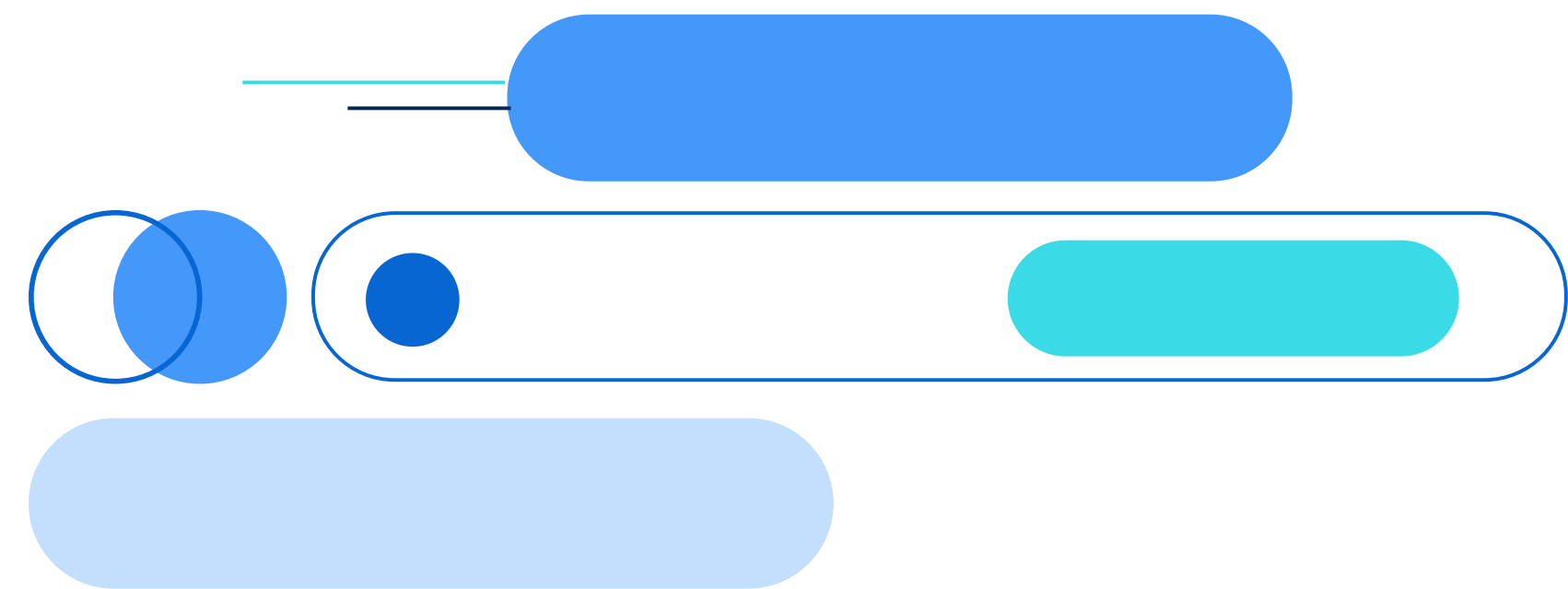


06

Próximos pasos

Las dependencias de gobierno tienen una oportunidad de oro para capitalizar el uso de IA gen, y ya están logrando buenos avances. Mirando a futuro, las personas encargadas de tomar decisiones de tecnología necesitan asegurarse de que:

- Establezcan políticas de IA y IA gen para la organización o bien que actualicen políticas de TI existentes para incorporar la orientación acerca de IA y IA gen.
- Comuniquen a los empleados de toda la organización el uso actual y proyectado de IA y IA gen, así como las políticas que rigen su uso.
- Inicien programas de capacitación para que los empleados puedan entender de qué trata IA gen y cómo utilizarla de manera responsable – y efectiva.
- Implementen un gobierno sólido de datos en toda la organización, ya que la integridad de los datos en el uso de IA y IA gen continuará siendo importante. Esta estructura debe establecer la estrategia, los objetivos y las políticas respecto a los datos de toda la empresa.
- Investiguen casos de uso prácticos de datos sintéticos, lo cual puede sumar valor significativo cuando se complementen datos incompletos o se encubra información personalmente identificable (PII).



07

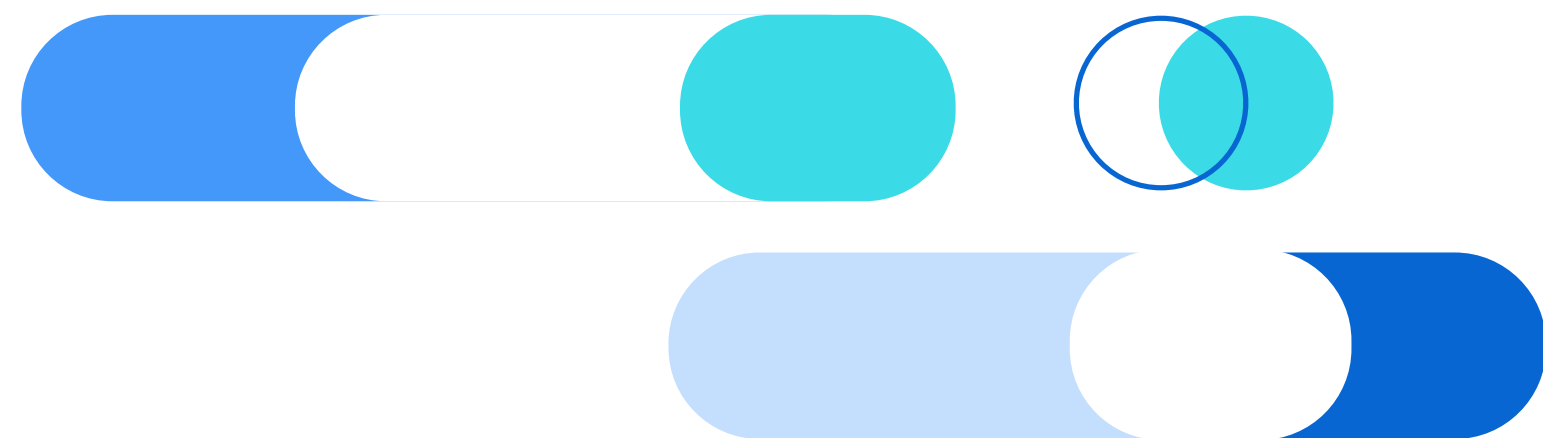
Acerca de esta investigación

La encuesta fue realizada por Coleman Parkes de febrero a abril de 2024 a 1,600 personas encargadas de tomar decisiones de estrategia de GenAI o analítica de datos en organizaciones de sectores clave a nivel global. Los encuestados trabajan en diferentes sectores: banca, seguros, gobierno, ciencias de la vida, atención a la salud, telecomunicaciones, manufactura, retail, energía y servicios públicos, además de servicios profesionales. Sus cargos incluyen gerente de datos, director de TI y director de sistemas de información. Las organizaciones más pequeñas que encuestamos emplean una fuerza laboral de 500 a 999 personas y las más grandes tienen más de 10,000 empleados.

Acerca de Coleman Parkes

Coleman Parkes es una agencia de investigación del mercado B2B de servicios completos especializada en estudios de TI y tecnología, centrándose en personas encargadas de tomar decisiones de nivel sénior de PyMEs a grandes empresas de múltiples sectores a nivel global.

Para más información, póngase en contacto con Stephen@coleman-parkes.co.uk



Acerca de SAS

SAS es líder global en datos e IA. Con el software de SAS y soluciones específicas de la industria, las organizaciones transforman datos en decisiones confiables. SAS le da THE POWER TO KNOW®.

SAS ayuda al sector público a hacer un mejor uso de sus datos para cumplir su misión de servir a los ciudadanos. Deseamos que usted pueda utilizar sus datos para tomar decisiones con confianza, explicar esas decisiones a todos los involucrados y operar con más recursos. Nuestra plataforma de datos, analítica e IA nativa de la nube, SAS® Viya®, permite a las organizaciones escalar de manera rentable, incrementar la productividad e innovar en menor tiempo.

Obtenga más información en [Analítica para el sector público de SAS](#).



¿Desea tener más información? Obtenga el **Reporte completo de investigación de la IA Generativa**: Estrategias para lograr una ventaja competitiva.



Para ponerse en contacto con su oficina local de SAS, visite el sitio web: sas.com/contact