



SAS® FORUM
RUSSIA 2015

Грани аналитики в госсекторе

Александр Ефимов
Руководитель департамента решений для госсектора
SAS Россия/СНГ

О компании SAS

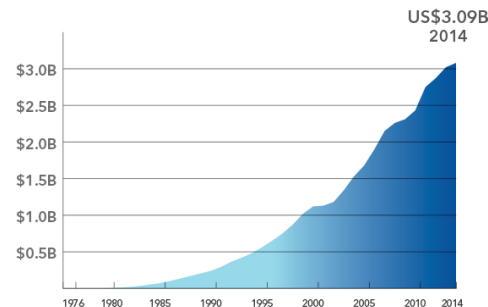
SAS в мире

- **39 лет** на рынке (с 1976г.)
- Выручка в 2014 году: **\$3,09 млрд.**
- Инвестиции в R&D: **23% дохода**

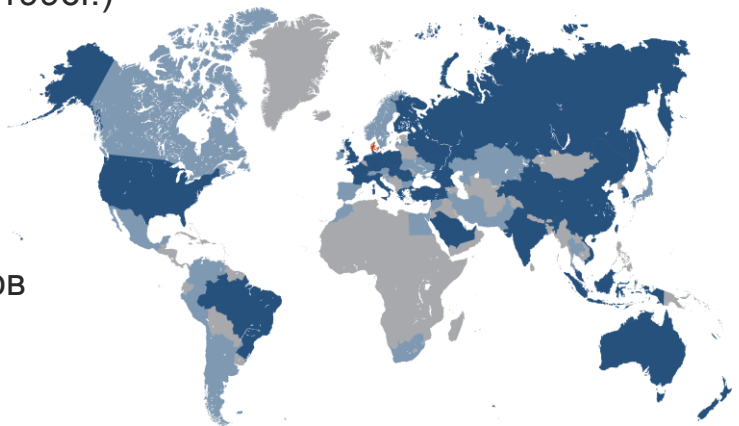
SAS – лидер в области бизнес-аналитики!

SAS в России и СНГ

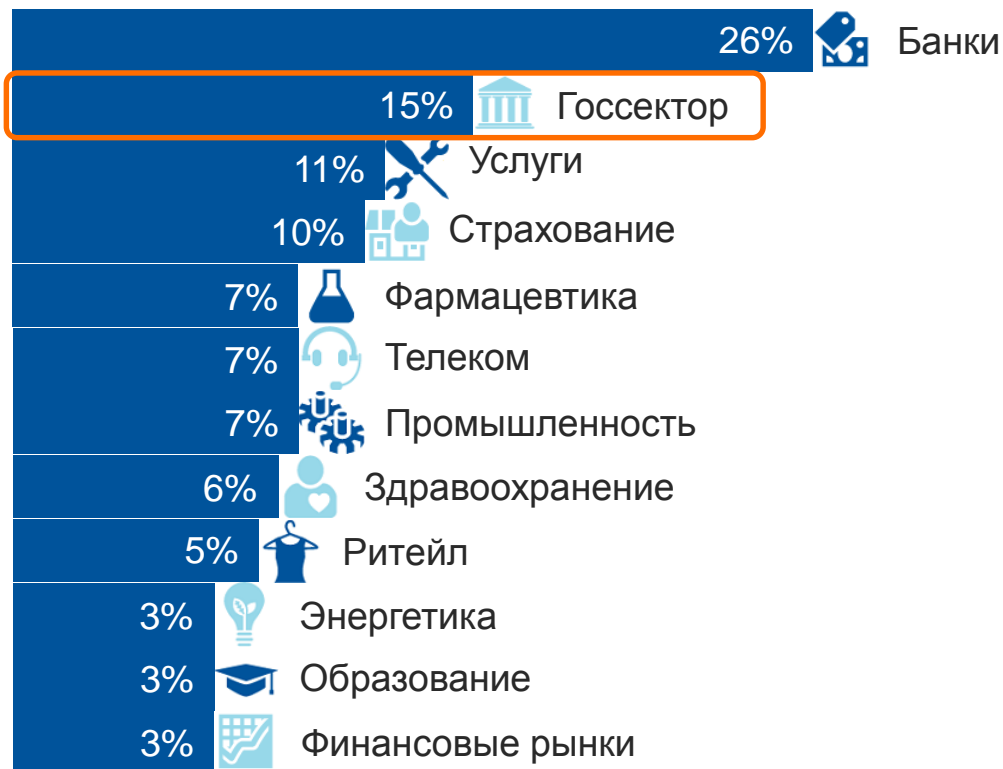
- **19 лет** на рынке России и СНГ (с 1996г.)
- **Более 150** сотрудников
- **Более 100** завершенных проектов и НИОКР
- **Сотрудничество** с ВУЗ'ами и профильными НИИ
- **Техническая поддержка** клиентов
- **Учебный центр**



39 лет роста



Потребители аналитики



Лидерство в аналитике



Платформы
углубленной
аналитики
Gartner
Февраль 2015г.

Аналитика

«Углубленная аналитика позволяет преобразовывать **данные** в эффективные **действия**, делая важные выводы о существующих **условиях** и будущих **событиях**»

Гарет Хершель
Директор по исследованиям
Gartner

Роль аналитики

АНАЛИТИКА



Исследовательская деятельность

- Требуется на разовой основе
- Поиск новых областей работы
- Оперативный анализ отдельных вопросов на повестке дня



**Поддержка принятия
стратегических решений**

Операционная деятельность

- Требуется на регулярной основе
- Обработка однотипных операций
- Стандартизация и автоматизация ежедневной деятельности



**Поддержка эффективности и
бесперебойной работы**

Сохранить жизни



Скорая помощь Округа Уэйк

Получает 88 000 обращений в год, включая 500 случаев остановок сердца ежегодно

Задача

- Определить допустимую длительность сердечно-лёгочной реанимации (СЛР) после остановки сердца, без риска повреждения головного мозга
- Текущая рекомендация: не более 20-25 минут СЛР

Решение

- Проанализировать случаи СЛР свыше 25 минут за исключением пациентов с травмами, в возрасте менее 16 лет
- Определить комбинацию факторов, влияющих на возвращение к нормальному функционированию организма: возраст, первоначальный сердечный ритм, наличие непрерывных компрессий, контролируемых вентиляций и т.д.

Результат

- 90% случаев при СЛР в 40 минут и 69% случаев при СЛР свыше 40 минут не приводят к повреждению головного мозга
- Отказ от соблюдения правила СЛР в 25 минут



Предотвратить пожары



Пожарная бригада Лондона

5700 пожарных обслуживают 7,5 млн. жителей (3 млн. домохозяйств) на территории 1537 кв. км.

Задача

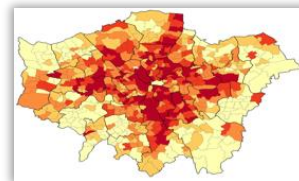
- Снизить количество пожаров

Решение

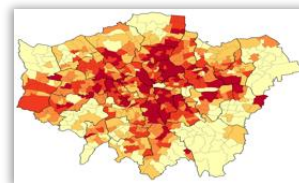
- Сформировать график профилактических противопожарных мероприятий, сконцентрировав приоритет на пожароопасных объектах
- Сформировать карту рисков возникновения пожаров на основе более 60 факторов: тип недвижимости, расположение, особенности постройки (тип перекрытий, отделки и т.п.), демографические и социально-экономические особенности районов, образ жизни жителей и т.д.

Результат

- Количество вызовов сократилось на 8%



Степень
пожаров
по площади



Степень
пожаров по
домохозяйствам



Карта рисков
возникновения
пожаров

Все в парк!



Департамент дикой природы и парков штата Техас

Объекты управления: 100 парков и исторических мест,
51 природный заповедник, 8 рыбопитомников

Задача

- 85% населения штата сконцентрированы в городской черте
- 90% свободного времени молодёжь и пожилые люди проводят дома, не выбираясь на природу

Решение

- Предложить жителям новые активности и развлечения
- Сформировать группы интересов к охоте и рыбалке
- Определить предпочтения жителей к приобретению разрешений / абонементов на охоту и рыбалку

Результат

- Посещаемость заповедников увеличилась в 2,5 раза
- Увеличились поступления в казну за счёт продажи лицензий на охоту и рыбалку целевым образом
- Расходы на почтовые сообщения сократились на 90%



Понимать граждан



Беспроводной доступ в Интернет

Международное объединение сетей бесплатного Wi-Fi в Бельгии, Франции, Германии, Италии, Нидерландах, Великобритании

Задача

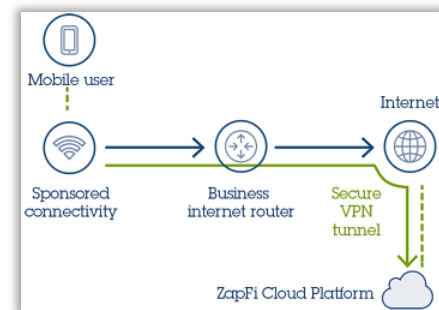
- Исследовать пользователей городского Wi-Fi
- Предложить гражданам релевантные услуги

Решение

- Анализировать поведение граждан в сетях городского Wi-Fi: сегментация по социально-демографическим признакам, геолокационное покрытие, профили интересов пользователей, целевые аудитории
- Сформировать индивидуальные предложения услуг пользователям на основе их предпочтений

Результат

- Создана площадка для персонализированного взаимодействия с гражданами
- Выявлены группы любителей шоппинга, для которых проведены информационные рассылки ближайших событий в предпочитаемых ими торговых центрах



Выявить нарушения



Таможенная служба Южной Кореи

Население: 50,2 млн.,

ВВП: \$ 1 305 млрд.

Задача

- Выявить нарушения законодательства при импорте товаров на территорию Южной Кореи

Решение

- Определить области высокого риска
- Сформировать перечень индикаторов риска: используется более 160 факторов
- Разработать профили риска на основе значимых индикаторов риска: тип и страна импортируемого товара, аномальное количество поставляемого товара, интервал между поставками и т.д.

Результат

- Точность выявления грузов с нарушениями законодательства выросла на 20%
- Сократилась нагрузка на сотрудников
- Свыше 400 сотрудников используют систему





SAS® FORUM
RUSSIA 2015

Хорошего дня и удачной работы на форуме!

Александр Ефимов

Руководитель департамента решений для госсектора
SAS Россия/СНГ

Alexander.Efimov@SAS.com