



Решения SAS® для обеспечения общественной безопасности

Истории успеха клиентов

A decorative graphic at the bottom of the page features a solid orange horizontal bar above a large, abstract blue shape with curved, overlapping layers, resembling a stylized wave or a modern architectural element.

Оглавление

Истории успеха SAS®	1
Национальная безопасность	2
<i>Разведывательная служба</i>	2
<i>Крупное государственное учреждение</i>	2
<i>Подразделение Министерства обороны США</i>	2
Обеспечение правопорядка, судопроизводство, исполнение наказаний	3
<i>Полиция Великобритании</i>	3
<i>Полиция Глостершира</i>	3
<i>Полиция Южного Уэльса</i>	3
<i>Британская транспортная полиция</i>	4
<i>Полиция штата Пенсильвания</i>	4
<i>Управление исправительных учреждений штата Флорида</i>	4
<i>Полиция Лондона</i>	5
<i>Министерство юстиции Южной Африки</i>	5
<i>Агентство по обслуживанию суда г. Вашингтон (округ Колумбия)</i>	6
<i>Интеллектуальный оперативный центр штата Мичиган</i>	6
Пограничный и таможенный контроль	7
<i>Панъевропейский консорциум по безопасности</i>	7
<i>Крупная пограничная служба</i>	7
<i>Таможенная служба Южной Кореи</i>	7
<i>Китайская таможня</i>	8
<i>Международные правоохранительные органы</i>	8

Истории успеха SAS®

Решения SAS внедряются многими государственными организациями и агентствами во всем мире для поддержания стабильности, борьбы с преступностью, защиты общества и обеспечения безопасности. Решения SAS используются для повышения внутренней и внешней безопасности, борьбы с терроризмом и контрабандой. Общий формат данных в решениях SAS служит для обмена информацией, объединения источников данных, развития интеллектуальных возможностей систем и анализа полученных сведений. Ниже приведены примеры крупных проектов, реализованных в разных странах.

Решения SAS для обеспечения общественной безопасности востребованы в таких сферах, как:

- **Национальная безопасность**
- **Обеспечение правопорядка, судопроизводство, исполнение наказаний**
- **Пограничный и таможенный контроль**

Компания SAS имеет большой опыт развертывания крупномасштабных, критически важных приложений в установленные сроки в рамках бюджета. Понятие “крупномасштабный” можно трактовать по-разному: большие объемы данных, множество пользователей, реализация крупных проектов. Мы привели ряд примеров для каждого из этих аспектов.

SAS часто начинает реализацию крупномасштабных проектов за счет собственных ресурсов, выступая в качестве ведущего подрядчика. Для многих клиентов системы SAS являются частью более общих решений. Мы активно сотрудничаем с системными интеграторами и сторонними поставщиками бизнес-процессов.

Национальная безопасность

Интеллектуальная система SAS предназначена для решения конфликтов и оценки угроз. Ее применение лежит в основе метода интеллектуальной охраны правопорядка.

Система SAS использует средства CAD и RMS, а также интегрирует данные из различных источников, позволяя управлять делами и конфиденциальной информацией, отслеживать деятельность преступных группировок, создавать отчеты о подозрительных операциях.

Разведывательная служба

Система предназначена для обеспечения национальной безопасности и решения задач внешней разведки. Несколько национальных систем объединены в централизованное интеллектуальное решение SAS.

Система обрабатывает следующую информацию: данные об иммиграционных потоках - 25 млн записей в год; полицейские данные - 9 млн записей в год; данные о транспортных потоках, водителях и транспортных средствах – 20 млн записей в год; данные о бронировании отелей - 3 млн записей в год.

Крупное государственное учреждение

Сложностью для агентства является постоянно растущий объем данных о безопасности в кибернетическом пространстве, которые необходимо собрать и проанализировать. Информация содержит миллионы ежедневных оповещений и несколько терабайт структурированных и неструктурированных (текстовых) данных.

Решение SAS объединяет, хранит и анализирует большие объемы данных для автоматического коррелирования и приоритетизации событий в системе безопасности, позволяя аналитикам выявлять области наибольшей угрозы. Администраторы и руководители организации имеют доступ к данным при помощи настраиваемых интерфейсов доставки информации.

Подразделение Министерства обороны США

Подразделение Министерства обороны США, Joint Improvised Explosive Device Defeat Organisation (JIEDDO), использует платформу SAS для выявления функциональных, финансовых и социальных связей, имеющих отношение к изготовлению и применению самодельных взрывных устройств.

Решение анализирует данные из множества источников для анализа связей между отдельными лицами и группами, свидетельствующих об их участии в незаконной деятельности. До того как внедрить систему, JIEDDO пришлось решить несколько проблем с данными.

Данные поступали из нескольких источников, в т. ч. из Министерства обороны и из других государственных агентств США. Отсутствовала интеграция и координация обмена информацией для разных подразделений и агентств, использующих неструктурированные данные в различных форматах. Причины низкого качества данных - ручной ввод информации, рукописное заполнение документов, отсутствие стандартных форматов и шаблонов, а также наличие множества источников.

Передовые аналитические возможности решения SAS позволяют обрабатывать данные, анализировать структуру и характер социальных групп, связанных с использованием таких устройств. Параметры системы могут быть настроены клиентом для применения на всех уровнях секретности.

Самодельные взрывные устройства (СВУ) являются серьезной угрозой безопасности и стабильности в некоторых странах. Решение SAS позволяет выявить функциональные, финансовые и социальные связи, используемые для финансирования и применения самодельных взрывных устройств.

Обеспечение правопорядка, судопроизводства, исполнение наказаний

Полиция Великобритании

Одно из крупнейших полицейских подразделений Великобритании применяет интеллектуальную платформу SAS в масштабах всей организации.

Систему ежедневно используют 40 тыс. сотрудников полиции и гражданских лиц, обеспечивая их оперативной информацией в режиме реального времени. Полиция Великобритании использует решение SAS с 1994 года. Внедрение новых технологий позволило существенно повысить надежность и эффективность обработки информации.

Система обрабатывает более 12 млн документов и 9 млн структурированных записей. Отказоустойчивые резервируемые узлы позволяют решать критически важные задачи. Решение обслуживает 40 автономных административных единиц. 15 подсистем с межсетевым экраном обеспечивают конфиденциальность и высокую степень защиты информации при обмене данными с узкоспециализированными системами. Другие правительственные агентства также имеют безопасный доступ к системе.

Полиция Глостершира

В 2002 году полиция Глостершира запустила программу Vision 5 для "предоставления эффективных услуг". Цель программы - обеспечение свободы распространения информации, повышение качества данных, устранение неточностей, поддержание и улучшение исполнения действующего законодательства, а также развитие интеллектуальных возможностей в условиях адаптации к новым требованиям.

Полиция Глостершира использует решения SAS для охраны общественного порядка и борьбы с преступностью, общего управления и повышения производительности, а также для разработки новых идей и поддержки национальных инициатив, включая программу IMPACT, управление полицейской информацией и национальной базой данных.

Полиция Южного Уэльса

Полиции Южного Уэльса требовался перенос миллионов записей из старой системы, построенной в 1994 году, в новые полицейские системы управления информацией. Было необходимо сохранить доступ к сведениям, хранящимся в резервных системах, и освободить пользователей от подготовки данных, предоставив им возможность сосредоточиться на аналитике.

Система SAS Data Integration Studio явилась ключевым инструментом для переноса данных и единственным средством резервного копирования и преобразования элементов. Успешный перенос накопленной за 15 лет информации о миллионе преступлений, в том числе связанных с ними фотографий, обеспечил легкий доступ к данным.

Полученные преимущества: рост эффективности; повышение точности и согласованности; возможность сосредоточиться на более важных видах деятельности ("сделать больше с меньшими затратами" и обеспечить общественную безопасность); оптимизация внутренней отчетности и ежемесячной статистики, а также обязательной отчетности, включая отчеты для Министерства внутренних дел и транспортной полиции.

Британская транспортная полиция

Британская транспортная полиция обслуживает железнодорожных операторов, их персонал и пассажиров по всей Англии, Уэльсу и Шотландии. Это полицейское формирование также обслуживает лондонское метро, доклендское легкое метро, трамвайную систему Мидлэнда и Кройдон Трэмлинк.

Благодаря технологии обмена данными SAS, британская транспортная полиция теперь имеет расширенные возможности доступа к локальным оперативным данным и может расследовать преступления более эффективно.

В дополнение к системе управления оперативной информацией для полицейского формирования британская транспортная полиция закупила приложение SAS для работы с интеллектуальным хранилищем данных. Это приложение позволяет обмениваться оперативными данными с полицией Долины Темзы, Западной Мерсии, Эссекса, Ноттингемшира и Западного Мидленда. Британская транспортная полиция планирует расширять партнерство с SAS и в будущем.

Представитель британской транспортной полиции комментирует: «Наши аналитики теперь могут использовать мощные методы поиска для быстрого анализа данных, включая сведения партнеров. Это лучший инструмент в нашем арсенале. Использование программных средств, аналогичных решениям SAS, позволяет быстро выявлять правонарушения и предотвращать возможные преступления. Наш опыт демонстрирует возможности объединения агентств-партнеров для максимального использования преимуществ интеллектуальных систем охраны общественного порядка».

Полиция штата Пенсильвания

Новейшие технологии SAS обеспечивают полиции шести самых густонаселенных штатов быстрый доступ ко всей информации по уголовным делам при помощи компьютерных оповещений, обмена мгновенными сообщениями и ресурсов Криминального Центра, работающего круглосуточно. Решение SAS также обеспечивает создание ежедневных оперативных сводок и долгосрочное стратегическое планирование борьбы с террористическими организациями.

Управление исправительных учреждений штата Флорида

Управление исправительных учреждений штата Флорида ведет правоприменительную деятельность в отношении лиц, подозреваемых в серийных преступлениях. Решение SAS обеспечивает доступ к архивам исправительных учреждений. Служащие Управления могут анализировать характер и способы совершения преступлений, быстро составлять отчеты и передавать их в местную полицию и отделы шерифов, способствуя поиску и задержанию подозреваемых.

Решение SAS позволяет легко отслеживать события, касающиеся заключенных, например, переводы, дисциплинарные взыскания и случаи употребления наркотиков. Эта информация может быть использована для анализа демографических данных и статистики употребления наркотиков. Определение особенностей поведения заключенных способствует внедрению новой политики по снижению потребления наркотиков в исправительном учреждении.

Решение SAS дало Управлению исправительных учреждений штата Флорида возможности объединения, анализа и интерпретации данных в системе уголовного судопроизводства. Это позволяет эффективно раскрывать и предотвращать преступления, а также оптимизировать структуру государственных ресурсов.

Полиция Лондона

Лондонская полиция внедрила информационную систему для улучшения процесса уголовного судопроизводства. Система фиксирует все юридически значимые действия, от проведения расследования до исполнения решения суда. Применение системы SAS позволило лондонской полиции повысить уровень раскрываемости преступлений.

Основные задачи лондонской полиции - борьба с терроризмом, выявление преступных связей, расследование преступлений и охрана общественного порядка. Для решения этих задач крайне важно обеспечить управление информацией. Полицейская служба должна соответствовать требованиям, изложенным в следующих документах: отчет Бичарда, сборник судебных решений (составитель Флэнеген), отчет Мэги, HMIC, NAO, NPA, MPIA, отчеты Министерства внутренних дел и результаты служебных проверок.

Проблема, стоящая перед лондонской полицией, заключалась в разрозненности источников информации, отсутствии качественных данных, плохом контроле и невозможности использовать данные для составления отчетов.

Решение SAS позволило добиться улучшения качества исходных данных, совершенствования операционной эффективности, снижения рисков, повышения квалификации служащих, укрепления общественной безопасности, одобрения со стороны контролирующих органов и прогресса отдачи от инвестиций в информационные системы.

Решение SAS: достоверная информация для обеспечения законности и правопорядка

Министерство юстиции Южной Африки

Министерство юстиции и конституционного развития ЮАР использует решение SAS для планирования с целью повышения качества предоставляемых услуг и управления бюджетом. Чтобы удовлетворить требования судебной системы, необходимо быстро принимать решения и справляться с проблемами. Своевременное внедрение гибкой системы и ее последующее развитие позволило добиться значительного успеха.

Южная Африка разделена на провинции. Судебные округа имеют трехуровневую структуру: районный, региональный и Верховный суд. В рамках этого проекта был проведен анализ уровня преступности и судебной статистики по судебным округам. Оценка эффективности работы судов позволила определить, является ли достаточным количество имеющихся ресурсов для ведения всех уголовных дел.

Решение SAS позволяет возложить ответственность за постоянный мониторинг и управление ресурсами на каждый районный департамент, обеспечивая их эффективную и действенную работу. Это упрощает распределение ресурсов в судах по всей стране в соответствии с их потребностями, а также дает возможность строить планы развития на основе фактической оценки и финансового моделирования.

Агентство по обслуживанию суда г. Вашингтон (округ Колумбия)

Агентство по обслуживанию суда и надзору за правонарушениями (Court Services and Offender Supervision Agency, CSOSA) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим контроль за 15 тыс. лиц, условно-досрочно освобожденных, условно осужденных и освобожденных из-под стражи под надзор в округе Колумбия. CSOSA использует систему SAS Analytics для эффективного управления рабочей нагрузкой сотрудников, изучения модели рецидивной преступности и обеспечения безопасности жителей района.

SAS предлагает несколько решений, которые помогают агентству собирать данные из различных источников и анализировать их. Обеспечивается доступ к информации для всех сотрудников, ответственных за работу с условно-досрочно освобожденными и условно осужденными лицами. Это позволяет служащим принимать правильные решения. Используя решения SAS, CSOSA создало систему SMART-STAT, помогающую агентству работать более эффективно.

Интеллектуальный оперативный центр штата Мичиган

Штат Мичиган использует решение SAS для развертывания интеллектуальной платформы, обеспечивающей доступ к данным более чем 600 правоохранительных агентств, более 21 тыс. сертифицированных сотрудников полиции, а также многочисленных государственных ведомств и федеральных департаментов.

Эта платформа, известная как Интеллектуальная оперативная система Мичигана (Michigan Criminal Intelligence System, MCIS), находится в ведении полиции штата Мичиган и используется в Интеллектуальном оперативном центре Национальной безопасности штата Мичиган (Michigan Intelligence Operations Center for Homeland Security, MIOC).

Интеллектуальный оперативный центр Национальной Безопасности штата Мичиган использует систему SAS для сбора, сортировки, отслеживания, анализа и распространения информации об угрозе терроризма. Кроме того, система используется для борьбы с традиционной преступностью, в том числе уличными бандами, организованными преступными группировками и наркоторговлей. Решение SAS соответствует государственным и федеральным законам, касающимся защиты прав граждан на неприкосновенность частной жизни.

Интеллектуальная система SAS используется для решения конфликтов и оценки угроз. Ее применение лежит в основе метода интеллектуальной борьбы с преступностью. Система SAS использует средства CAD и RMS, а также интегрирует данные из различных источников, позволяя управлять делами и конфиденциальной информацией, отслеживать деятельность преступных группировок, создавать отчеты о подозрительных операциях.

Пограничный и таможенный контроль

Панъевропейский консорциум по безопасности

Odyssey - это стратегическая панъевропейская баллистическая интеллектуальная платформа по борьбе с организованной преступностью и терроризмом. Цель этой платформы - разработка безопасной системы автоматизированного анализа информации по борьбе с организованной преступностью и терроризмом. Она обеспечивает возможность поиска информации при помощи современных семантических методов извлечения и интеллектуального анализа данных для принятия своевременных ответственных решений в рамках ЕС. Решение SAS было выбрано консорциумом специалистов, представляющего военные, полицейские, научно-исследовательские и академические учреждения.

Крупная пограничная служба

Решение SAS используется одним из крупнейших в мире агентств, обеспечивающим пограничный контроль. Решение SAS и другие современные электронные технологии позволяют собирать и анализировать информацию о тех, кто въезжает в страну или выезжает из нее. Собирается информация обо всех путешественниках, пассажирах и членах экипажей, въезжающих в страну или выезжающих из нее воздушным, морским или железнодорожным транспортом.

Это позволяет агентству выявлять потенциально опасных лиц и информировать о них компетентные органы. Другие технологии, такие как, например, биометрия, обеспечивают надежную и эффективную идентификацию людей.

Таможенная служба Южной Кореи

Корейская таможенная служба является государственным агентством, созданным с целью получения национального дохода для экономического развития Южной Кореи отвечает за таможенное оформление импортных товаров, за сбор пошлин на границе, а также контролирует внешнеторговые операции, выявляя нарушения прав интеллектуальной собственности, незаконные операции с иностранной валютой, отмывание денег, указание ложных сведений о происхождении товаров.

За последнее десятилетие объемы импортируемых товаров удвоились, в то время как количество сотрудников таможенной службы осталось прежним. Это вынудило агентство искать способы обнаружения незаконных грузов, без полного досмотра импортированных товаров. Избирательные проверки не оправдали ожиданий.

Таможенная служба Кореи решила использовать передовые стратегии управления рисками. Новая система от SAS обеспечила научно-обоснованное рациональное таможенное обслуживание, позволяя более точно выявлять попытки ввоза незаконного груза или занижения декларируемой стоимости. Например, количество параметров, по которым определяется незаконность товара, возросло с 77 до 163. В результате уровень обнаружения незаконных грузов возрос более чем на 20%.

Крупное оборонное ведомство, ответственное за проверку огромного объема данных: накладных, грузовых манифестов, списков пассажиров, использует решение SAS для эффективной обработки подозрительной информации и снижения числа ошибок, повышая тем самым готовность к террористическим угрозам.

Китайская таможня

Китай решил использовать решения SAS для модернизации механизма сбора пошлин, сокращения уровня контрабанды, а также для улучшения обработки грузов и таможенной логистики. После внедрения и использования решений SAS в течение двух лет дополнительно получено 20 млн долларов в результате сбора пошлин, обнаружены скрытые административные риски. Решение SAS распространено в 37 региональных таможнях.

Международные правоохранительные органы

Международные правоохранительные органы борются с терроризмом, торговлей людьми, кибер-преступностью и транснациональной преступностью при помощи решений SAS. Используя автоматизированную централизованную информационную платформу, аналитики экономят 20% времени, могут с легкостью получать сведения из любого источника и управлять данными по уголовным делам, не кодируя информацию вручную.

Собирая и анализируя данные о всех пассажирах, въезжающих в страну или покидающих ее воздушным, морским или железнодорожным транспортом, агентство определяет потенциально опасных лиц и информирует о них компетентные органы.



О компании SAS

SAS является крупнейшей в мире частной IT-компанией, работающей в области бизнес-аналитики. Компания SAS основана в 1976 году, и сегодня в ее 400 офисах по всему миру работают более 13,5 тыс. сотрудников. В России и странах СНГ компания начала работу в 1996 году. Своим заказчикам SAS предлагает полный спектр решений и услуг в области бизнес-аналитики: консалтинг, внедрение, обучение, техническую поддержку.

Клиентами SAS являются более 60 тысяч организаций в 135 странах мира. Среди них – 90 компаний из первой сотни лидеров, включенных в список «2012 FORTUNE Global 500®». В России и странах СНГ в число клиентов SAS входят все 10 крупнейших российских банков (Сбербанк России, ВТБ, Газпромбанк, Альфа-Банк, Россельхозбанк и др.), Райффайзенбанк, Банк «Тинькофф Кредитные Системы», БИНБАНК, Райффайзен Банк Аваль, ПриватБанк, Укрсиббанк и другие финансовые институты, а также десятки компаний реального и государственного сектора, в том числе РЖД, «Аэрофлот», МТС, МГТС, АКАДО, Энел ОГК-5, «Разведка Добыча “КазМунайГаз”», Казахтелеком, НП «Совет рынка», государственная корпорация «Росатом» (НИАЭП), различные государственные организации и информационно-аналитические центры.



THE
POWER
TO KNOW®

Общество с ограниченной ответственностью «САС ИНСТИТУТ»

Россия, 109004 г. Москва, ул. Станиславского, дом 21, строение 1, • Тел: +7 495 937 4151 • Факс: +7 495 937 4155 • www.sas.com/russia

ТОО «САС Інстїтют Ел.Ел.Сі.»

Україна, 01601, Київ, вул. Шовковична 42-44 • Тел: +38 (044) 459 0355 • Факс: +38 (044) 490 1200

SAS and all other SAS Institute Inc. product or service names are registered trademarks or trademarks of SAS Institute Inc. in the USA and other countries. * indicates USA registration. Other brand and product names are trademarks of their respective companies. Copyright © 2006, SAS Institute Inc. All rights reserved.