



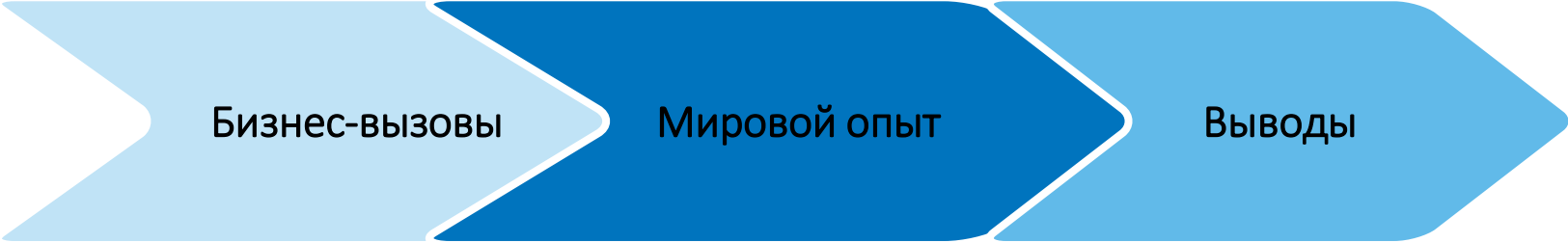
SAS® FORUM
RUSSIA 2017

Александр Гогленков

Начальник Управления стратегических проектов
СПАО «Ингосстрах»

Аналитика как стратегическое направление развития страховой компании

Введение



Быстро меняющийся рынок
Изменчивая экономическая
ситуация

Подход к оптимизации процессов на
основе результатов измеримого
эксперимента - **Data-Driven** подход

Переход на **Data-informed**
подход к управлению для
повышения адаптивности
принятия решений

Адаптация мошенников

Оздоровление портфеля компании с
помощью предиктивной аналитики

Перенос опыта внедрения технологий
Big Data в передовых отраслях

Ужесточение регулирования
Негативное развитие судебной
практики

Ингосстрах и SAS



1

Полнота стека технологий, актуализация инструментария для углубленной аналитики, доступная бизнес-аналитика

2

Успешный мировой опыт использования решений SAS отраслевыми лидерами финансового сектора

3

Промышленное унифицированное решение, масштабируемость, In-Memory технология обработки больших массивов данных

4

Бизнес –экспертиза, опыт внедрения и простота интеграции аналитических решений

Внедрение Data-Driven подхода



Данные

Volume – объем
Velocity – скорость
Variety – многообразие
Veracity – достоверность
Value – ценность



Бизнес-кейсы

Адеррайтинг
Урегулирование убытков
Оптимизация процессов
Клиентская аналитика



Эксперты

Машинное обучение
ИТ – архитектура
Оптимизация процессов
ИС и интеграция
Бизнес-эксперты



Организация

Кросс-функциональность
Оптимизация процессов
Внедрение цифровых технологий для организации работы

Данные



Низкое качество данных обходится американскому бизнесу примерно в 600 млрд. долларов ежегодно. *

Проблемы:

- Устаревание данных неизбежно
- Человеческий фактор, ошибки ввода
- Плохая нормализация БД, отсутствие стандартов качества данных
- Неоднородность данных и их структуры хранения



Бизнес-кейсы

Аналитические решения и опыт бизнес-подразделений



Адеррайтинг

Применение подразделениями розничного бизнеса прогнозной аналитики для оценки рисков

01



Оптимизация

Автоматизация работы со счетами в медицине

02



Урегулирование убытков

Автоматизация процесса урегулирования и проверки убытков на основе результатов предиктивной аналитики

03



Отчетность

Разработка интерактивной отчетности для различных направлений бизнеса

04

Эксперты

Развитие компетенций и подготовка экспертов



Привлечение внешних ресурсов

и готовых специалистов – вендоры, ИТ-консультанты, консалтинг, эксперты с «боевым» опытом/опытом успешной реализации и внедрения



Формирование профильных подразделений

или команды экспертов, курирующих направление по анализу данных в различных сферах бизнеса



Развитие компетенции сотрудников

Внешнее офлайн и онлайн обучение, внутреннее обучение и обмен опытом, практически ориентированные специализированные курсы



Кросс-функциональное взаимодействие

Передача освоенных компетенций и ответственности по конкретным направлениям аналитики в профильные подразделения бизнеса



Риски на пути к Data-Driven

Технические риски

Расходы на ИТ-инфраструктуру за границами рентабельности

Неоправданное использование data-driven подхода в долгосрочных проектах

Нехватка ресурса и квалифицированных кадров на рынке труда

Ошибки эксперимента и интерпретации результатов

Административные риски

Ужесточение регулирования обработки персональных данных

Изменение законодательства в сфере разрешительных и надзорных мероприятий, предъявление доп. требований

Перспективные направления аналитики

Корпоративный бизнес



Розница



Медицина



Оптимизация



ЭЛЕКТРОННЫЕ КАНАЛЫ

- Личный кабинет
- Клиентский портал

- Личный кабинет
- Моб. приложения

- Развитие мультиканального КЦ

- Повышение эффективности маркетинговых кампаний

ПРЕДИКТИВНАЯ АНАЛИТИКА

- Аналитика при урегулировании убытков
- Предстраховой скоринг договоров

- Предстраховая проверка на мошенничество

- Автоматизация управления потоками застрахованных

- HR аналитика

ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

- Развитие системы тарификации договоров

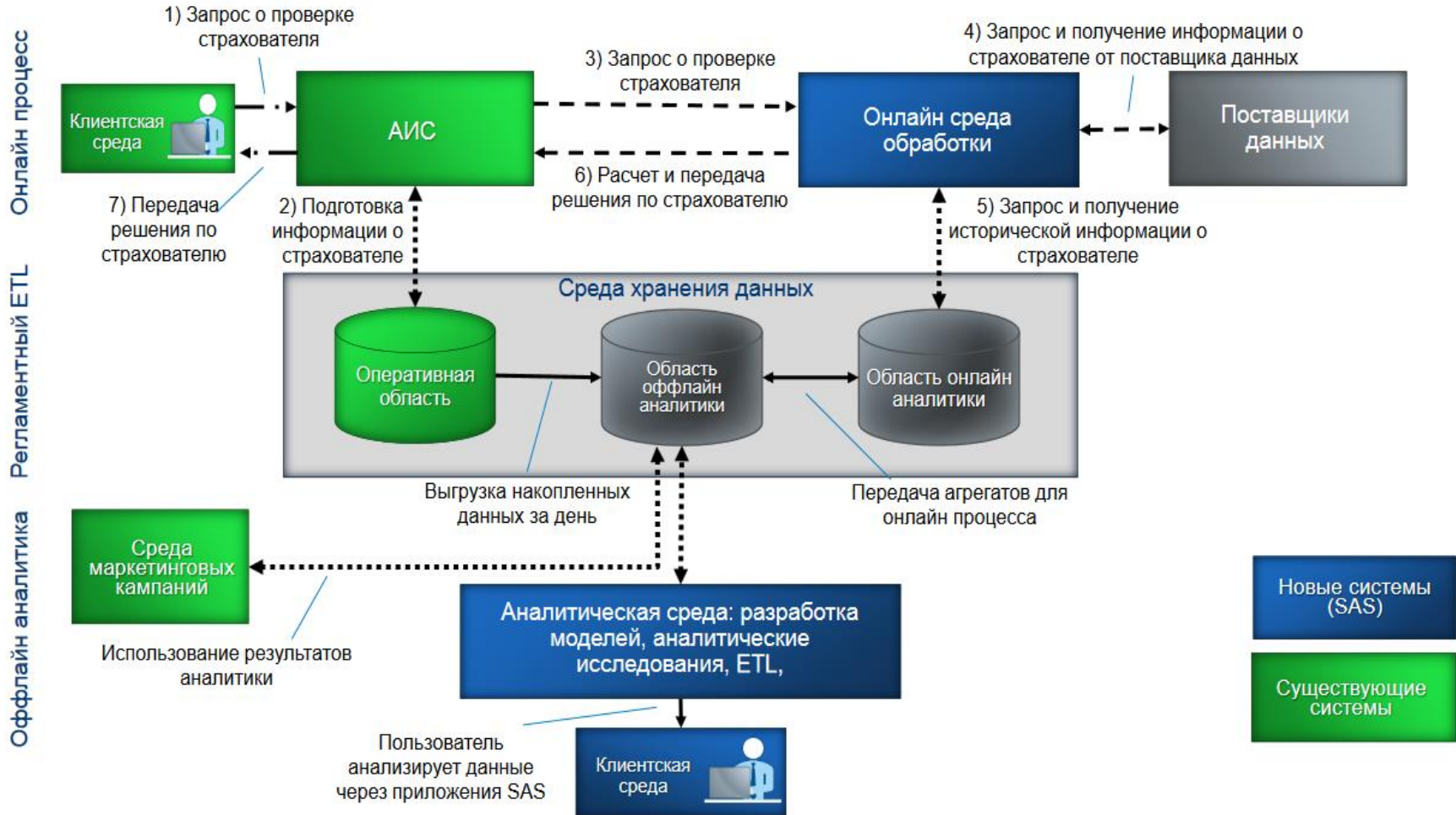
- Развитие отчетности

- Конструктор продуктов

- Модернизация хранилища данных
- Процессное управление

Схема процесса проверки SAS

Скоринги в розничном бизнесе





Скоринги в корпоративном бизнесе



Прочие ЮЛ и информация по ним



Базы данных по ЮЛ банкротства, прибыль, активы, суды, бух. отчетность и т.п. (есть поставщики сырых данных)

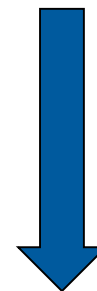


Прочие поставщики данных по ЮЛ и опыт SAS по построению моделей оценки для банков



Клиент ЮЛ
текущие факторы
оценки риска

Большая часть данных по ЮЛ доступна для анализа и может быть проанализирована продавцом КБ

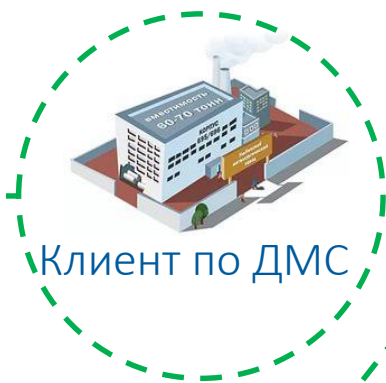
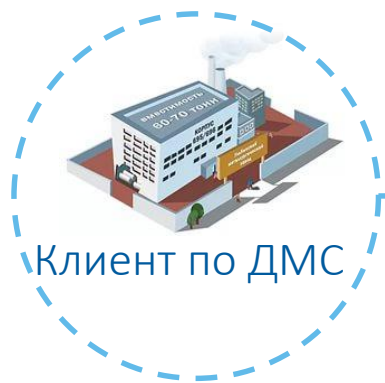




Предстраховая аналитика в медицинском бизнесе, анализ данных по выплатам

Стандартный подход

Аналитический подход



Иванов Иван Иванович	21.01.2015
Иванов Иван Иванович	22.01.2015
Иванов Иван Иванович	23.01.2015
Иванов Иван Иванович	24.01.2015
Иванов Иван Иванович	25.01.2015
Иванов Иван Иванович	26.01.2015
Иванов Иван Иванович	27.01.2015
Иванов Иван Иванович	28.01.2015
Иванов Иван Иванович	29.01.2015
Иванов Иван Иванович	30.01.2015
Иванов Иван Иванович	31.01.2015
Иванов Иван Иванович	01.02.2015
Иванов Иван Иванович	02.02.2015
Иванов Иван Иванович	03.02.2015
Иванов Иван Иванович	04.02.2015
Иванов Иван Иванович	05.02.2015
Иванов Иван Иванович	06.02.2015
Иванов Иван Иванович	07.02.2015
Иванов Иван Иванович	08.02.2015
Иванов Иван Иванович	09.02.2015
Иванов Иван Иванович	10.02.2015
Иванов Иван Иванович	11.02.2015
Иванов Иван Иванович	12.02.2015
Иванов Иван Иванович	13.02.2015
Иванов Иван Иванович	14.02.2015
Иванов Иван Иванович	15.02.2015
Иванов Иван Иванович	16.02.2015
Иванов Иван Иванович	17.02.2015
Иванов Иван Иванович	18.02.2015

Список застрахованных

+ возможность глубокого анализа закономерностей в выплатах



Иванов Иван Иванович	31.01.2015
Иванов Иван Иванович	22.01.2015
Иванов Иван Иванович	23.01.2015
Иванов Иван Иванович	24.01.2015
Иванов Иван Иванович	25.01.2015
Иванов Иван Иванович	26.01.2015
Иванов Иван Иванович	27.01.2015
Иванов Иван Иванович	28.01.2015
Иванов Иван Иванович	29.01.2015
Иванов Иван Иванович	30.01.2015
Иванов Иван Иванович	31.01.2015
Иванов Иван Иванович	01.02.2015
Иванов Иван Иванович	02.02.2015
Иванов Иван Иванович	03.02.2015
Иванов Иван Иванович	04.02.2015
Иванов Иван Иванович	05.02.2015
Иванов Иван Иванович	06.02.2015
Иванов Иван Иванович	07.02.2015
Иванов Иван Иванович	08.02.2015
Иванов Иван Иванович	09.02.2015
Иванов Иван Иванович	10.02.2015
Иванов Иван Иванович	11.02.2015
Иванов Иван Иванович	12.02.2015
Иванов Иван Иванович	13.02.2015
Иванов Иван Иванович	14.02.2015
Иванов Иван Иванович	15.02.2015
Иванов Иван Иванович	16.02.2015
Иванов Иван Иванович	17.02.2015
Иванов Иван Иванович	18.02.2015

Список застрахованных

Соцдем характеристика
Открытые внешние источники данных

Прогноз обращаемости по статистике прошлых лет

Консолидация БД



Модели отклика на маркетинговые кампании

