



SAS® FORUM
RUSSIA 2017

Добро пожаловать на секцию Клиентская Аналитика

Секция клиентской аналитики

Программа до обеда

11:40-12:40 Digital omnichannel customer journey
Иоаннис Ставридис, Алексей Рундасов. SAS

12:40-13:30 Панельная дискуссия: Цифровая трансформация в клиентской аналитике

Павел Тулубьев, Почта Банк

Сергей Мироедов, Альфа Банк

Иван Слуговин, Л'Этуаль

Сергей Исаев, ХоумКредит

Андрей Губанов, Спасибо от Сбербанка

Секция клиентской аналитики

Программа после обеда

- 14:30-14:55 Стимуляционные кампании для держателей банковских карт
Максим Белозеров, Открытие
- 14:55-15:20 Эволюция CRM. Переход на Real-time
Вероника Трунова, МТС
- 15:20-15:45 Кейс по маркетингу в реальном времени для программы
ЛОЯЛЬНОСТИ
Андрей Губанов, Сбербанк Спасибо

Секция клиентской аналитики

Программа после обеда

15:45-16:10 CRM-продажи для зарплатных клиентов

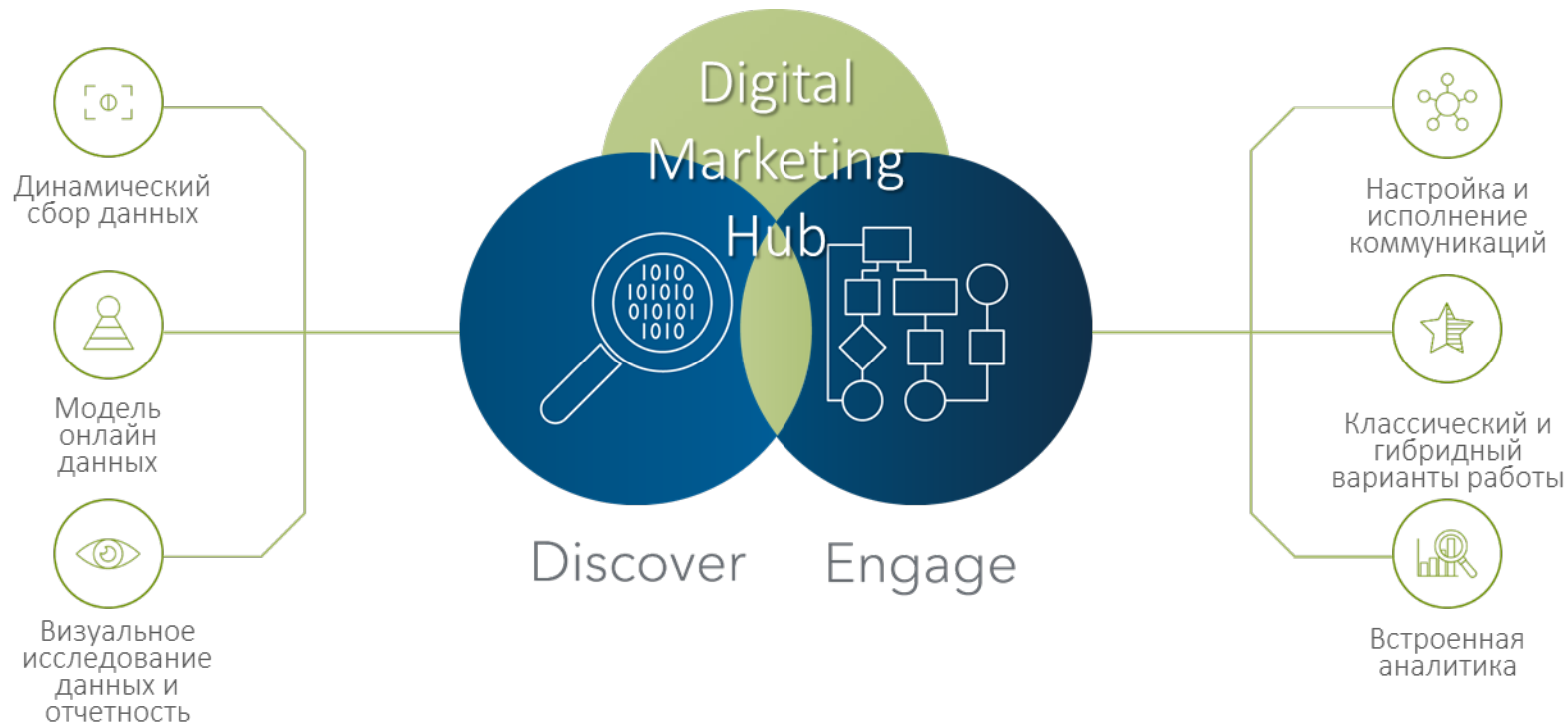
Алексей Мартьянов, Газпромбанк

16:10-16:35 Аналитический CRM в ритейле

Анастасия Григорьева, Перекресток

Секция клиентской аналитики

Новости: SAS Customer intelligence 360



Секция клиентской аналитики

Новости: BaaS



Секция клиентской аналитики

Новости: SAS Moscow Innovation Center



Законченная история взаимодействия с клиентом для разных индустрий



Интерактивные коммуникации с клиентом на основе контекста, транзакций, геолокации и биометрии



Среда для активного обмена опытом, поиска новых идей и кейсов



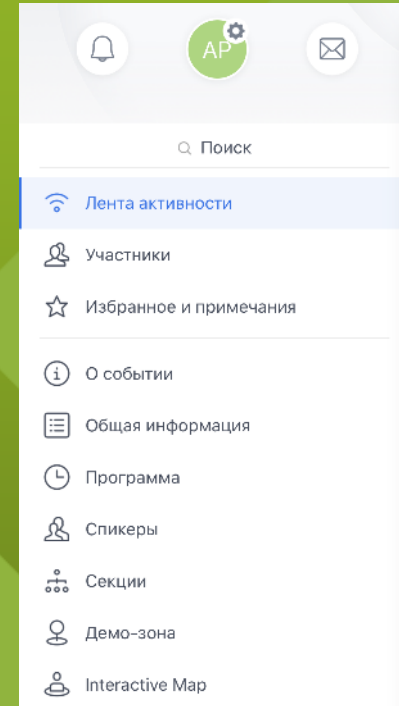
SAS® FORUM
RUSSIA 2017

Мобильное приложение

- Все спикеры, секции, демо-стенды
- Интерактивная карта
- Программа лояльности
- Лента активности – посты, лайки, комментарии

Квиз от команды консалтинга SAS

Интеллектуальный баттл - сотрудники консалтинга против делегатов форума





Александр Левин

3д

Начальник Отдела Управленческой О...
ПАО БАНК ВОЗРОЖДЕНИЕ

"Тяжёлая" клиентская аналитика не от SAS



18 Нравится

О чем вы думаете?



