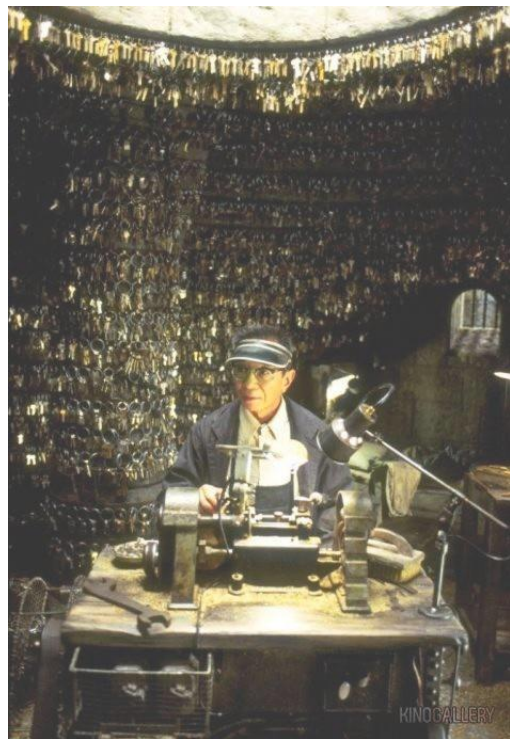


Преимущества и выгоды при внедрении систем управления НСИ

SAS MDM



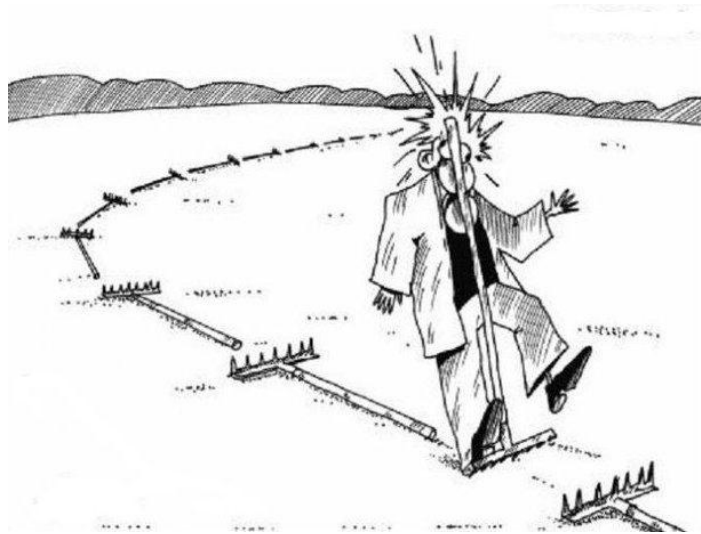
Ларичев Глеб, 25.09.2014



Master Data = справочная информация, критичная для основной деятельности.

- ✓ Примеры справочников: Клиенты, Продукты, Запчастей, Подразделений и т.д.
- ✓ Не транзакционные данные

Master Data Management = Процесс формирования единого для всей организации представления справочной информации.

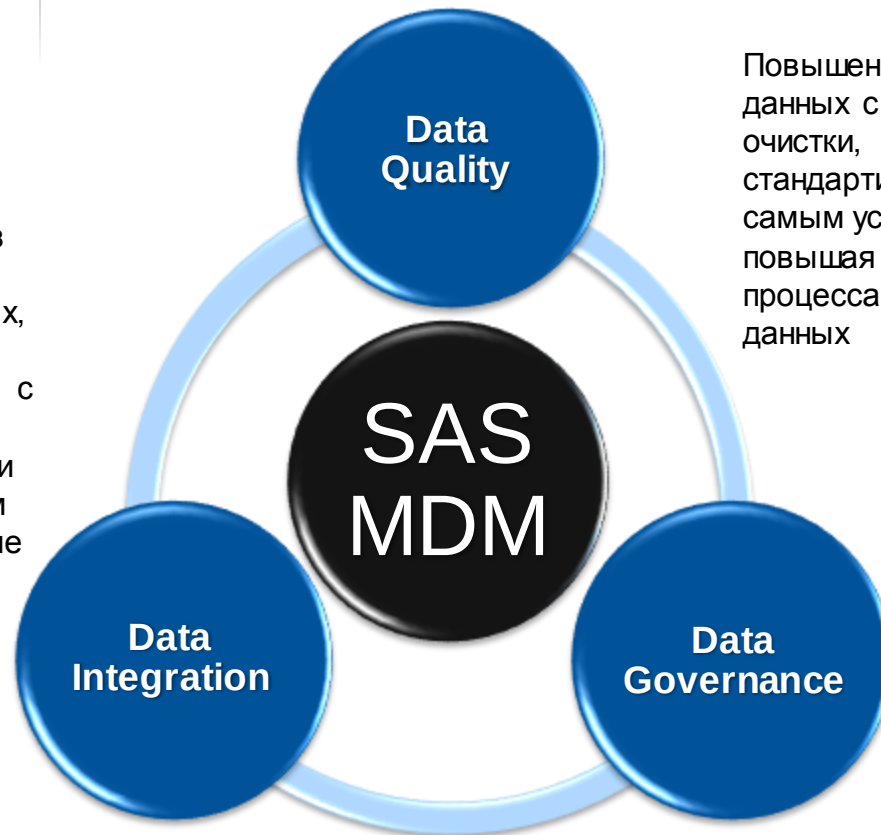


- Подразделения организации **не знают**, что информация о **физ.лице** уже ведётся в других подразделениях
- **Ошибочная идентификация физ.лиц**, из-за несовершенства алгоритмов объединения данных
- Разные подразделения спорят – **чьи данные о физ.лице более верные**
- Часто встречаются **дублированные записи**
- Вложения в профилактические мероприятия неэффективны из-за **«плохих» данных**
- **Получение сводной отчетности** может занимать **бесконечно много времени** и людских ресурсов

Что внутри: Технологии и методология организации процесса управления НСИ



Интеграция данных из различных источников (как структурированных, так и неструктурированных) с возможностью выполнения обработки данных как в пакетном режиме, так и в режиме реального времени

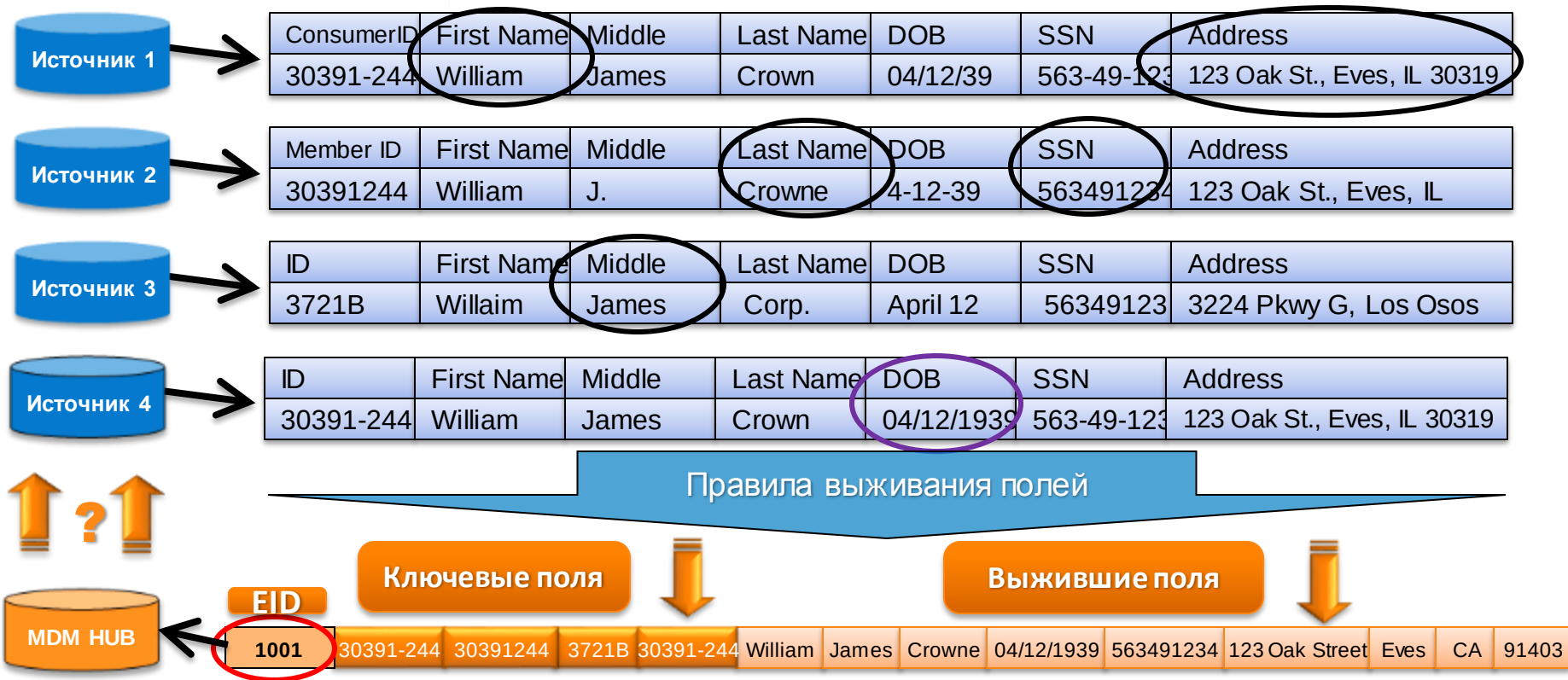


Повышение качества данных с помощью их очистки, обогащения и стандартизации, тем самым ускоряя и повышая безопасность процесса обработки данных

Обеспечение согласованности основных данных и определений, управление качеством данных

УПРАВЛЕНИЕ МАСТЕР ДАННЫМИ





КОМПОНЕНТЫ РЕШЕНИЯ



КОМПОНЕНТЫ SAS MDM

- Гибкая настраиваемая модель данных, описание проверок для различных атрибутов
- Настраиваемые правила дедупликации и объединения данных
- Управление иерархиями и взаимосвязями справочников
- Простой понятный пользователю интерфейс работы с данными справочников
- Управление разграничением прав доступа для различных пользователей, ролей, групп в разрезе справочников и их атрибутов
- Поиск и фильтрация записей, нечеткий поиск
- Экспорт данных, история

РАБОЧЕЕ МЕСТО АДМИНИСТРАТОРА МАСТЕР-ДАННЫХ

The screenshot displays the SAS Data Management Console in a Windows Internet Explorer browser. The main window shows a search results table for the entity 'CUSTOMERS'. Below the table, a detailed view of a specific record is shown, including personal and identification details.

Скриншоты интерфейса:

- Скриншот 1 (верхний):** Показывает панель поиска с заголовком 'SAS® MDM - поиск'. В таблице результатов перечислены клиенты с их ФИО, датами рождения, полом, семейным положением и уровнем образования. Всплывающее окно справа описывает доступ и безопасность.
- Скриншот 2 (нижний):** Показывает детальную информацию о клиенте 'Александрова Лариса Владимировна'. Включены поля: ФИО, дата рождения, серия и номер паспорта, тип документа, образование, семейное положение, мобильный телефон, адрес регистрации и т.д. Всплывающее окно справа описывает дедупликацию и объединение данных.

Всплывающие окна:

- Доступ и безопасность**
- Дедупликация и объединение**
- MDM связи/иерархии**
- MDM UI**

КОМПОНЕНТЫ SAS MDM

- Управление и корректировка задач, инициированных ошибками данных при пакетной загрузке и режиме реального времени
- Участие в процессе согласования изменений в данных владельцев данных на всех этапах жизненного цикла
- Персонализированный интерфейс позволяющий получить задание на исправление ошибок в данных владельцу данных
- Возможность интеграции с внешними системами

ПРОЦЕСС РУЧНОГО ИСПРАВЛЕНИЯ МАСТЕР-ДАННЫХ



Администратор
данных

SAS® Исправление данных

Файл Справка

Просмотр проблемы

Имя	Пакет	Элемент	Предметная о...	Приложение	Значи...	Состояние	Ответственное лицо	Возраст (дней)	Ид...	Создано	Создано п...	Изменено ...	Изменено	Срок выпол...
Некоррект...	Пакетная загр...	ABBEY ALEXA...	Физические ли...	SAS MDM	☆☆☆☆	Edit	Data Management Ad...	0	173	19.12.2013...	Ermakova...	Student	19.12.2013 07:22...	
Некоррект...	Пакетная загр...	DANUTA JER...	Физические ли...	SAS MDM	☆☆☆☆	Edit	Data Management Ad...	0	174	19.12.2013...	Ermakova...	Ermakova...	19.12.2013 06:59...	

Сведения о проблеме Сведения о задаче

Некорректные данные

Значимость: ☆☆☆☆

Состояние: Edit

Ответственное л... Data Management Administrators

Срок выполнения:

Проблема: Некорректные данные

Элемент: ABBEY ALEXANDES

Пакет: Пакетная загрузка

Предметная область: Физические лица

Приложение: SAS MDM

Примечание: Некорректные данные в поле SRC_SYS_ID



Владелец данных

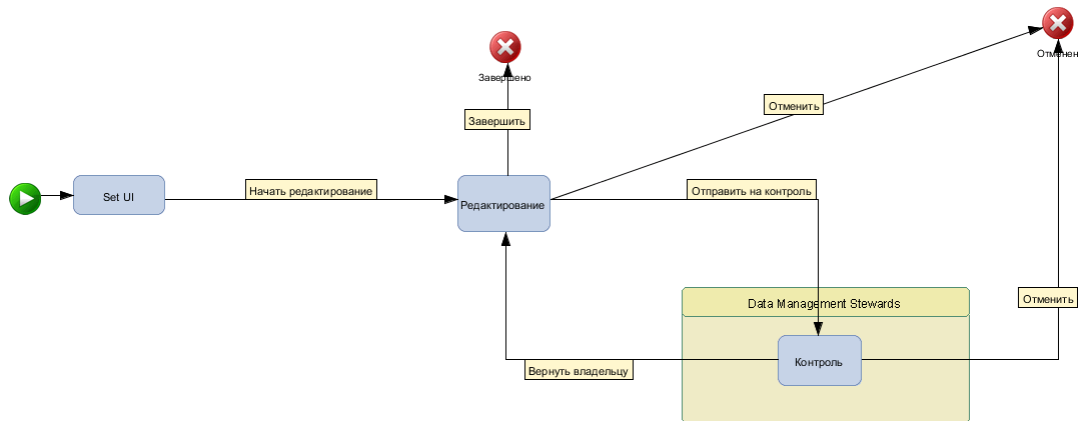
Ручная корректировка

КОМПОНЕНТЫ SAS MDM

- Технология управления потоками - основа таких ключевых процессов как управление жизненным циклом бизнес термина и создание специальных уведомлений.
- Возможность редактирование и проектирования рабочих процессов с помощью удобного пользовательского интерфейса SAS Workflow Studio
- Возможность вызова подпроцессов, веб-сервисов, интеграция с другими приложениями и вызов SAS кода.

УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПОЧКАМИ СОГЛАСОВАНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ

Workflow



КОМПОНЕНТЫ SAS MDM

- Веб интерфейс для бизнес пользователей
- Интеграция с DM студией для ИТ
- Создание, редактирование, удаление и управление терминами
- Управление версиями и возврат к предыдущим
- Блокировка и разблокировка определений
- Электронные уведомления
- Визуализация отношений

Управление
метаданными

БИЗНЕС ГЛОССАРИЙ

Business Data Network DataFlux Web Studio

Term Name | Description | Importance | Status | Last Modified

Term Name	Description	Importance	Status	Last Modified
Бизнес партнёры	Бизнес партнёры	★★★★	Не определ...	3/18/2014 4:08:52 AM
Договор	Договор - соглашение между двумя...	★★★★	Эксплуатац...	3/18/2014 10:25:40 AM
Клиент	Лицо пользующееся услугами учере...	★★★★	В рассматр...	4/10/2014 7:23:27 AM
Адрес	Адрес - местоположение учережде...	★★★★	Не определ...	4/3/2014 9:52:43 AM
ИИН	Идентификационный номер налого...	★★★★	Редактиров...	4/3/2014 9:54:47 AM
Наименование	Наименование клиента в соответствии...	★★★★	Редактирова...	3/19/2014 10:46:14 AM

ИИН

Description

Идентификационный номер налогоплательщика - это уникальный номер, который присваивается каждому налогоплательщику в РФ. Присваивается лицам.

Requirements

Организациям присваивается с 1993 года, ин- 1997 года, прочим физическим лицам - с 1997 года. Налогового кодекса РФ. ИИН физического лица является последовательностью цифр, состоящей из 12 цифр. Первые две цифры представляют собой код субъекта РФ, следующие две - код населенного пункта, следующие две - код улицы, следующие две - код дома, следующие две - код квартиры, последние две - код налогоплательщика.

Relationships

http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0...
CL_JOB_INN
Student
DMO
ndm_extract_customers
Договор
MDM_CUSTOMERS_IT
http://saava.dem...
http://saava.dem...
Дом
Страна
Улица
Адрес
DF_Complete_Address
add_update_customers
CL_FACT_ADDRESS
DF_FACT_ADDRESS
DF_Customers - Validate Address
add_update_customers
CL_REG_ADDRESS

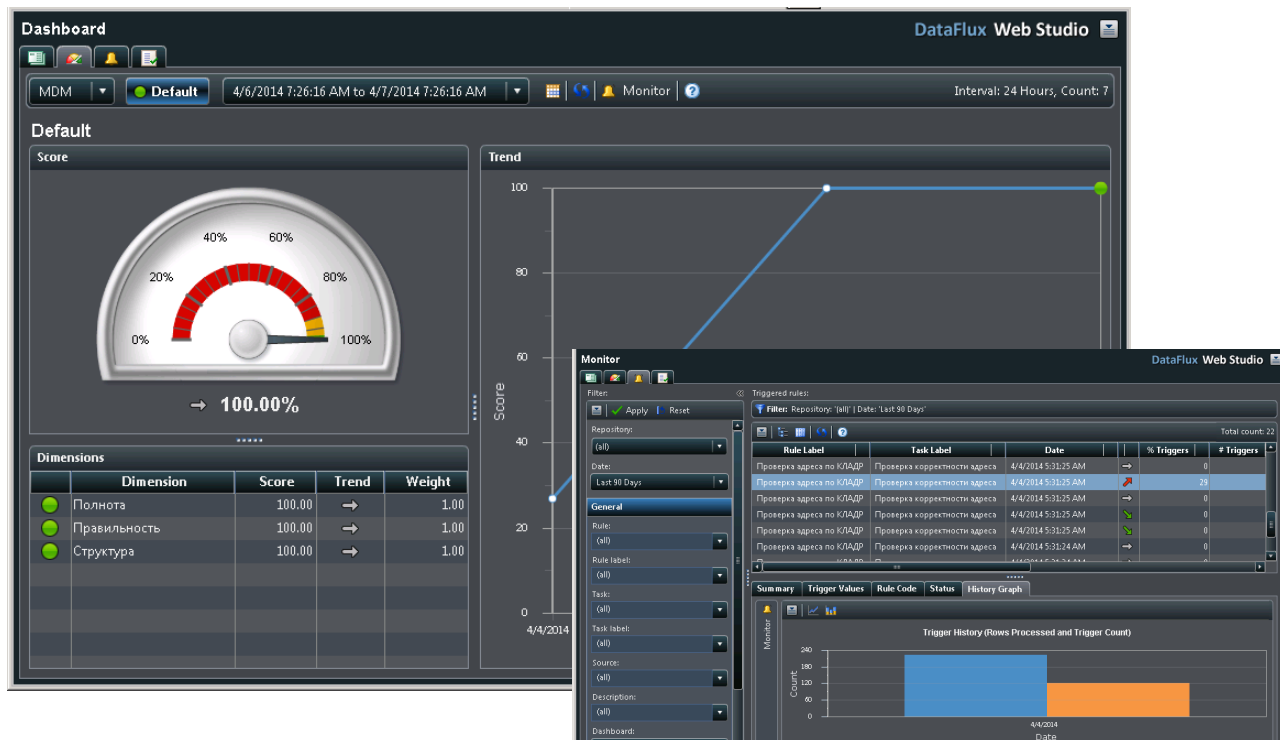
Legend: Impact Parent Child Inclusion Association Equivalent

КОМПОНЕНТЫ SAS MDM

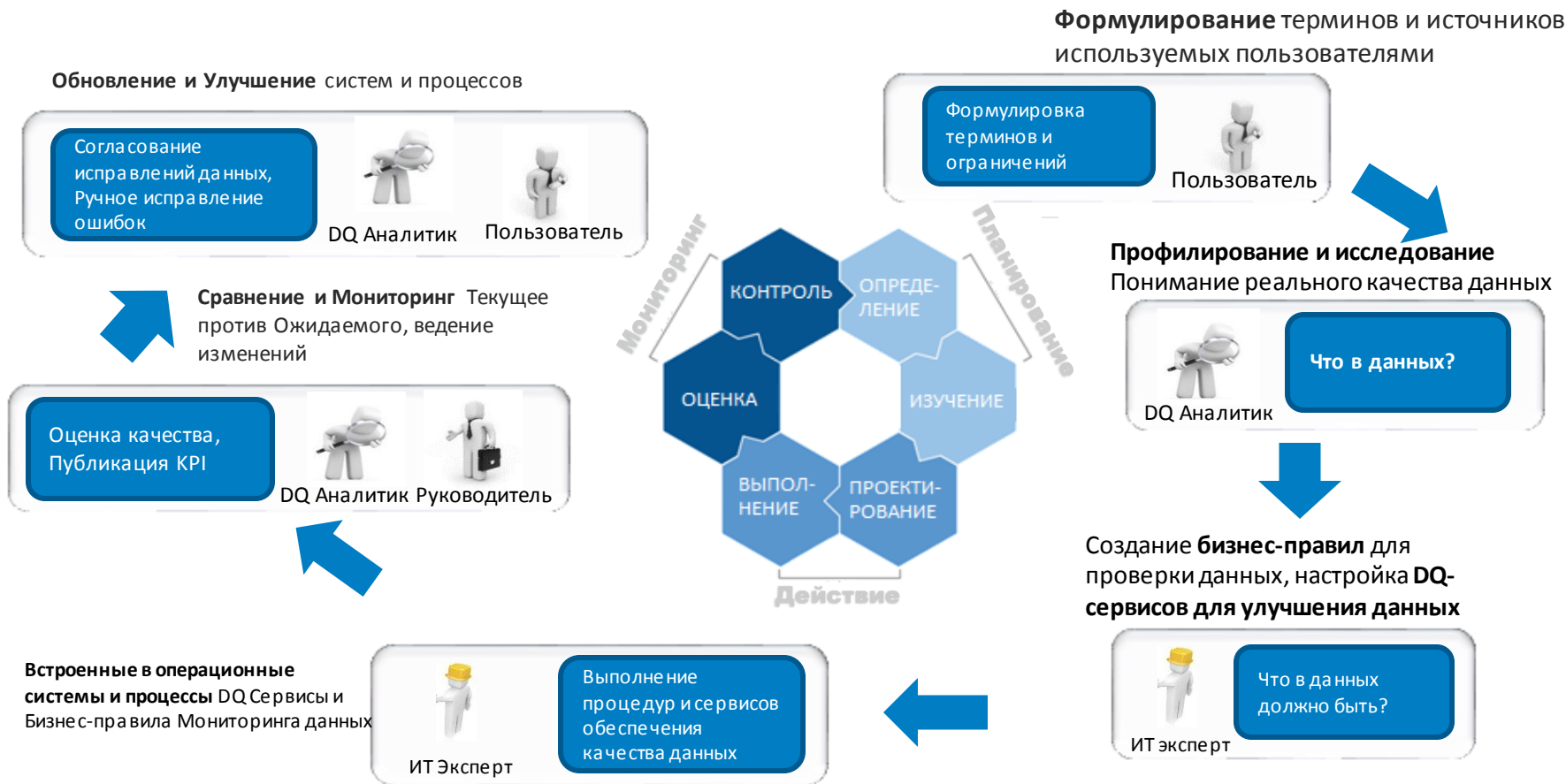
- Непрерывный мониторинг качества данных
- Запланированные проверки данных с использованием стандартных и пользовательских метрик
- Информационные панели высокого уровня и с детализацией
- Переход к некорректным записям
- Обнаружение тенденций качества данных на ранних этапах
- Оповещение и пороги качества данных

DQ Мониторинг

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАНЕЛИ И МОНИТОРИНГ

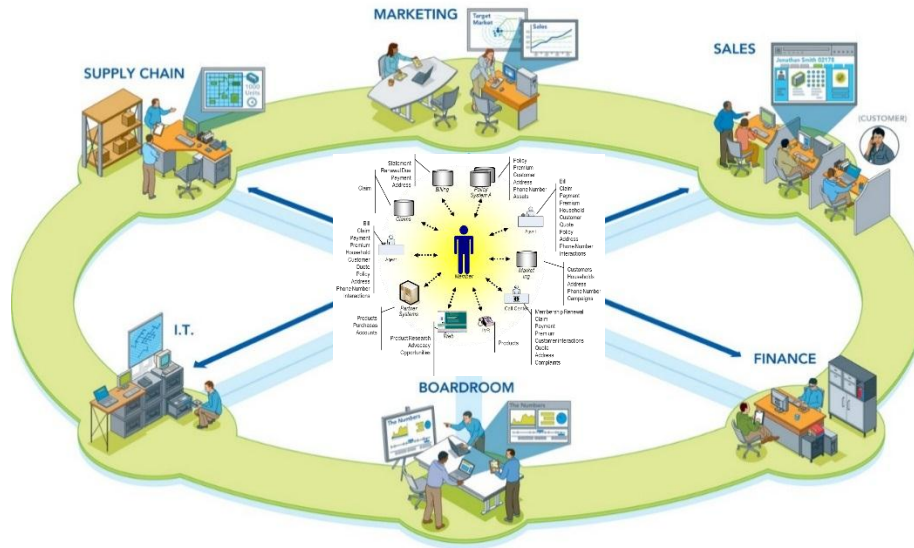


МЕТОДОЛОГИЯ SAS ПО УПРАВЛЕНИЮ ДАННЫМИ



**Снижение расходов, повышение
эффективности**





Согласованность и достоверность данных в масштабах предприятия

Взаимодействие подразделений и оптимизации бизнес-процессов

Compliance и Управление рисками

Преимущество	Экономия
Сокращение ручного исправления данных	на 70 – 90%
Сокращение кол-ва дублей	на 65– 90%
Снижение дублей в клиентской информации	Сокращение издержек на 30 – 50% в связанных областях
Снижение нерациональных расходов маркетинга	на 3 - 5% прямых расходов на маркетинг
Сокращение возвращенных писем	7 – 15% от почтовых трат
Снижение трудоемкости на обслуживание клиентов/счетов	15 – 25% от текущей стоимости обслуживания
Устранение избыточных хранилищ данных, с уменьшенным обслуживанием	25 – 60% от текущей стоимости хранения данных
Сокращение интерфейсов между системами	10 – 25% от текущей стоимости поддержки

Телеком /
Службы

“Снижение времени ожидания вызова на 25%”

“Увеличение выручки на 1% программами сохранения доходов”

Банковский
сектор

“Избежали более €5млн штрафов в течении 1 года”

“Снижение риска невозврата кредитов на 15%, экономия €12млн”

Ритейл

“Увеличение удержания клиентов на 5%”

“15%-ное увеличение цены товара при дополнительных продажах путем выявления домохозяйств”

Страховые
компании

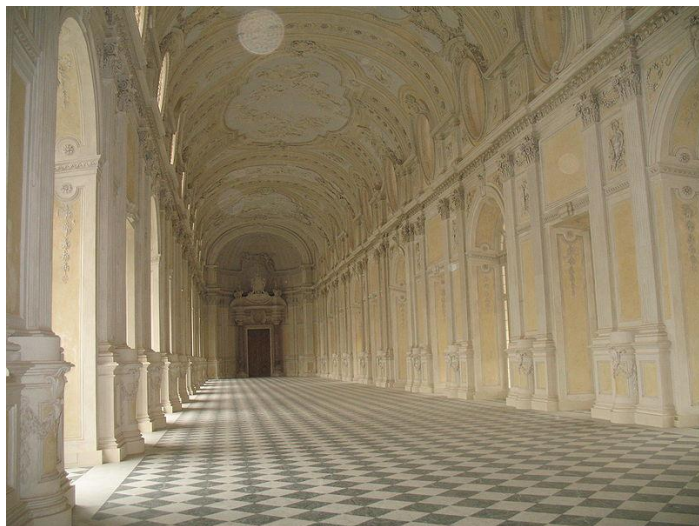
“Снижение стоимости консолидации на 30% и времени для реализации на 40% привело к экономии \$ 5млн”

“Экономия £ 500k за первый год через сокращение расходов на аутсорсинг”

История Успеха



*Ассоциация информатизации региона
Пьемонт (Италия)*



Основные цели:

- Необходимость обеспечить информационную поддержку программы привлечения туристов в регион Пьемонт
- Отсутствие возможности анализа текстовых описаний объектов региона

Результаты:

- Понимание общей ситуации в регионе в разрезе различных организаций (рестораны, кафе, музеи,...)
- Выделение основных кластеров ресторанов для подготовки таргетированных предложений, рекламы и др. маркетинговых активностей

Почему SAS для Master Data Management

MDM на базе единой платформы со всеми необходимыми возможностями

- Всё включено в решение – подготовка данных, интеграция, руководство данными и мониторинг - нет необходимости докупать компоненты.
- Решение результат эволюции технологии SAS, а не искусственно объединённое решение.

1

Итерационный подход от качества данных к MDM

- В основе решения SAS MDM лежит DQ платформа SAS.
- Начните с внедрения качества данных и переходите ко внедрению MDM, данный подход позволит вам максимально обезопасить внедрение MDM от рисков связанных с плохими данными.

2

Бизнес-пользователи у руля мастер данных

- SAS MDM дружелюбно к бизнес-пользователям и предоставляет невиданную поддержку взаимодействия бизнеса и IT

3

Низкая стоимость внедрения

- Внедрение SAS MDM занимает месяцы, а не годы

4

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



**THE
POWER
TO KNOW®**