



SAS CUSTOMER  
INTELLIGENCE FORUM

# Aluizio Falcão Filho

Jornalista



SAS CUSTOMER  
INTELLIGENCE FORUM

# SÍNDROME DE UBER

Disrupção ou Transformação?





SAS CUSTOMER  
INTELLIGENCE FORUM

# MEDO DA EXTINÇÃO

Será que seu mercado vai acabar?



SAS CUSTOMER  
INTELLIGENCE FORUM

# O FIM DO EMPREGO

Robotização e Fim das vagas



SAS CUSTOMER  
INTELLIGENCE FORUM

# LIBERALISMO

Livre mercado e Democracia



SAS CUSTOMER  
INTELLIGENCE FORUM

# LIVRE MERCADO

Aceleração





SAS CUSTOMER  
INTELLIGENCE FORUM

# DEMOCRACIA

Mudanças profundas



SAS CUSTOMER  
INTELLIGENCE FORUM

# DESINTERMEDIÇÃO

Mercado Financeiro & Cia





SAS CUSTOMER  
INTELLIGENCE FORUM

# DESINTERMEDIAÇÃO

Imprensa





SAS CUSTOMER  
INTELLIGENCE FORUM

# DESINTERMEDIAÇÃO

Política





SAS CUSTOMER  
INTELLIGENCE FORUM

# ONOFF?

Lições do Omnichannel