



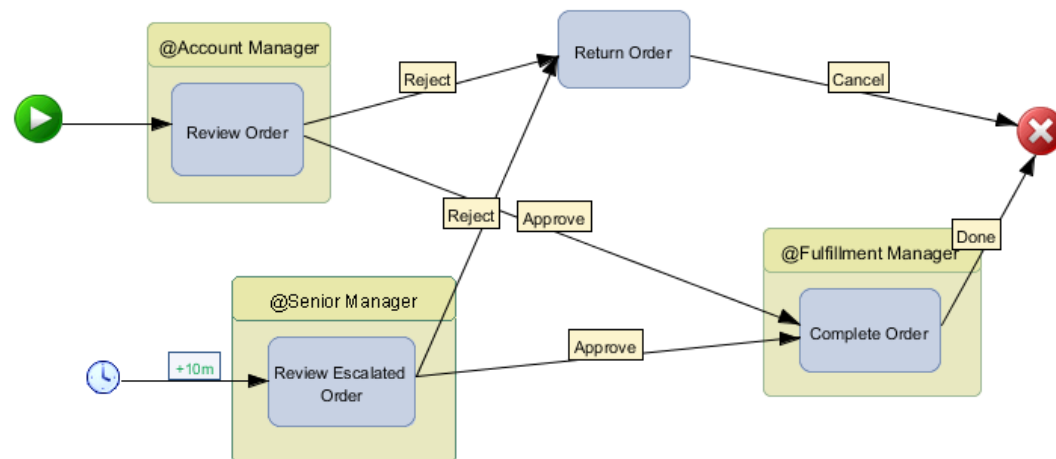
Implementacja i kontrola procesów biznesowych za pomocą narzędzi SAS Workflow

Piotr Florczyk

- Zarządzanie procesami biznesowymi
- Zarządzanie procesami biznesowymi a workflow
- SAS Workflow
- Przykładowe zastosowania
- Demonstracja

Proces biznesowy

Proces biznesowy to zbiór ustrukturyzowanych i powiązanych ze sobą czynności lub zadań zaprojektowany aby otrzymać określony wynik dla konkretnego celu. Może uwzględniać ludzkie oraz systemowe interakcje.



Zarządzanie procesami biznesowymi

- *Organisations exist to deliver value to customers and stakeholders. **That's strategy.***
- *They do this via a series of coordinated activities across a number of functional elements of the organisation. **That's a process.***
- *It makes sense to optimise these processes so that they satisfy the requirements of customers and other stakeholders. **That's process improvement.***
- *Taking a coordinated view of the performance of the processes by which an organisation delivers value, optimises performance. **That's process management.***
- *Process management allows organisations to focus on processes that create the market differentiation described by the strategy. **That's execution.***

Zarządzanie procesami biznesowymi a workflow

- **Zarządzanie procesami biznesowymi (BPM)** implementuje strategię biznesową poprzez modelowanie, zarządzanie, wdrażanie oraz zarządzanie procesami biznesowymi w trakcie całego ich cyklu życia.
- W **BPM** chodzi o zarządzanie problemem biznesowym a **workflow** to technologia.

Sześć wymiarów BPM

- Workflow
- Rules
- Integration
- Services
- Content Management
- Business Intelligence

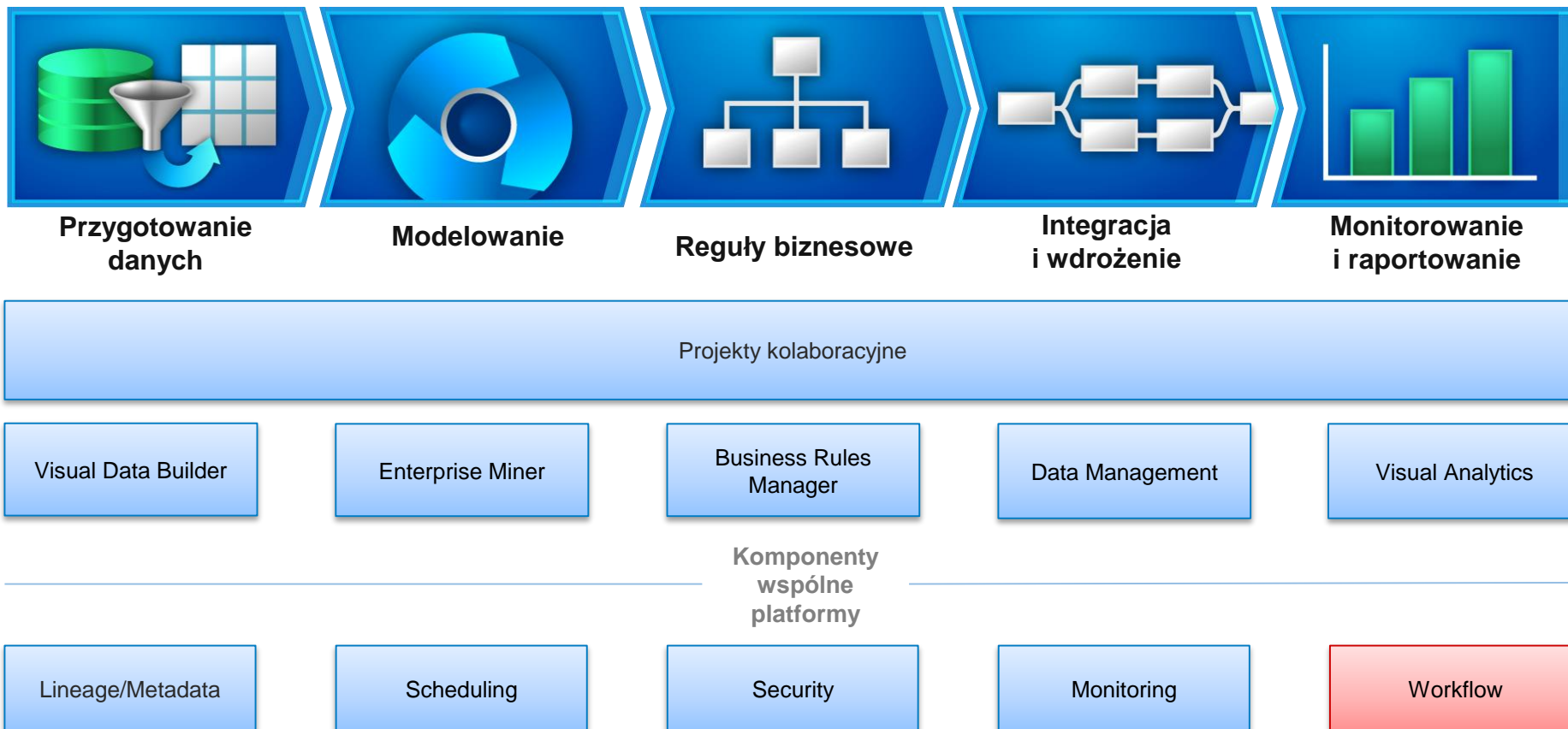
SAS Workflow

- Komponenty
 - SAS Workflow Studio
 - SAS Workflow Services
 - SAS Workflow Administrator
- Elastyczność i integracja procesów
 - graficzny edytor procesów
 - osadzone na wspólnej platformie usług SAS Mid-Tier
 - wsparcie dla usług zewnętrznych

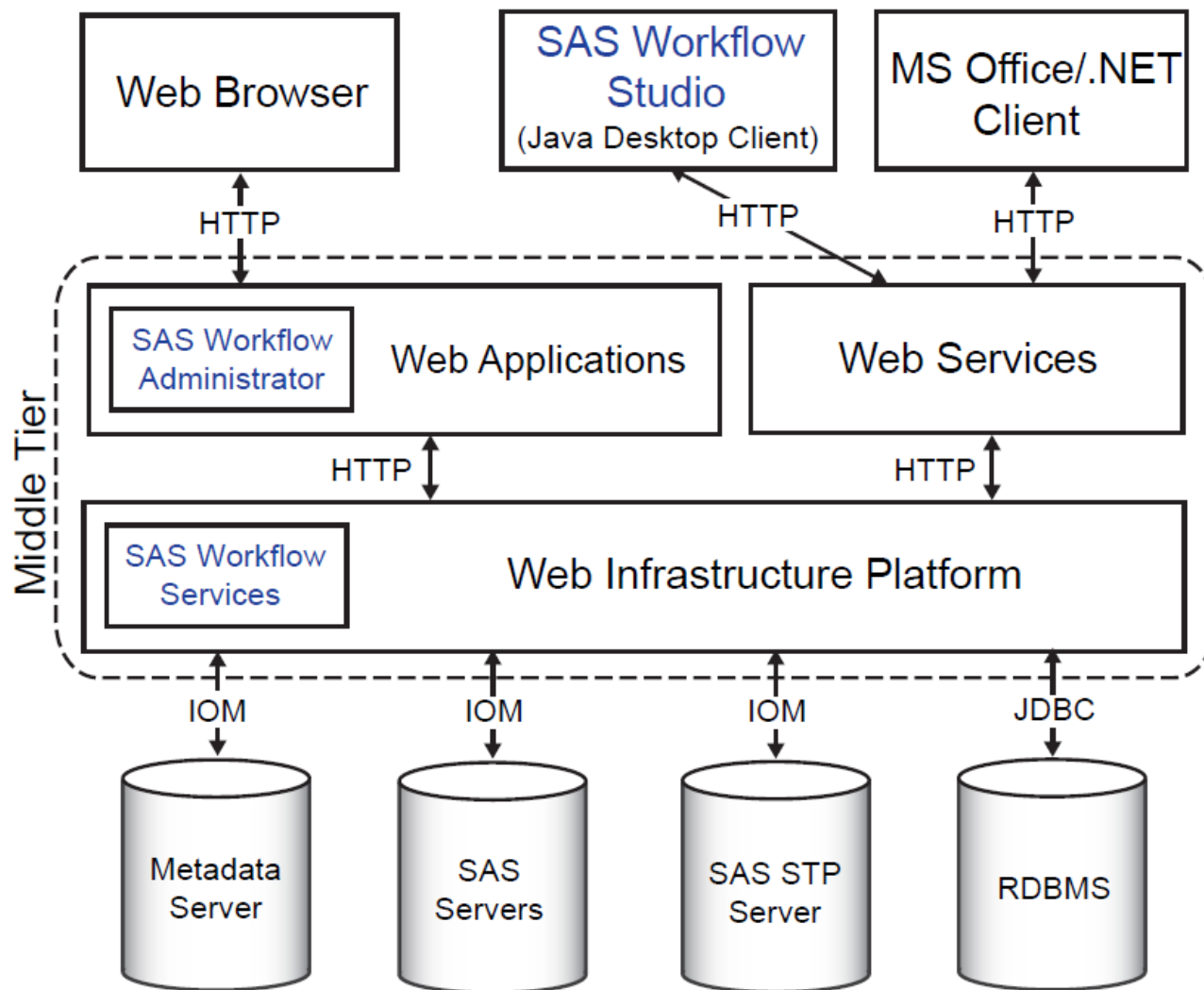
Cechy SAS Workflow

- elastyczne projektowanie procesów
- automatyzacja procesów
- eskalacja zadań i dynamiczny routing
- powiadomienia

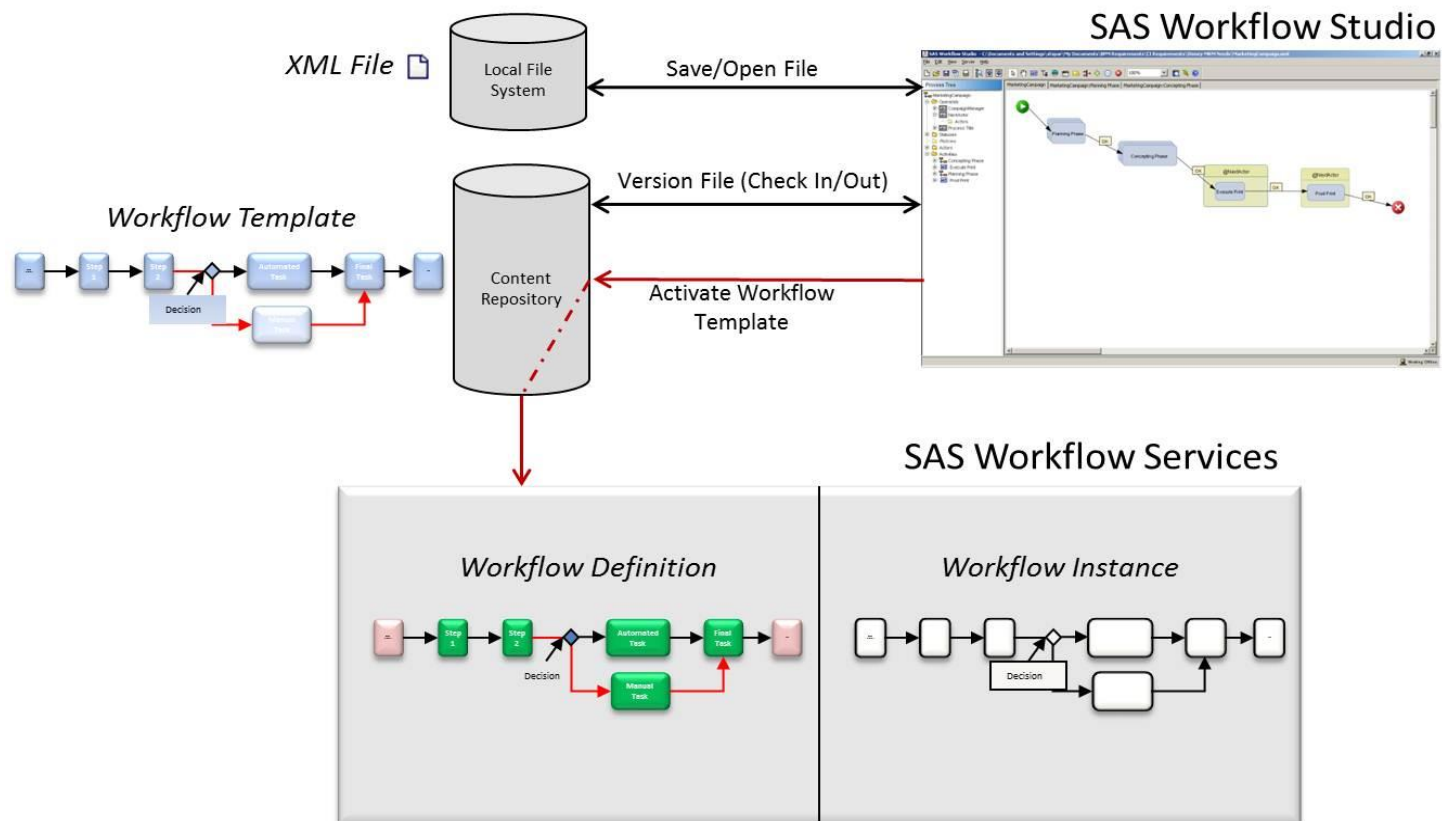
Przykładowe zastosowania



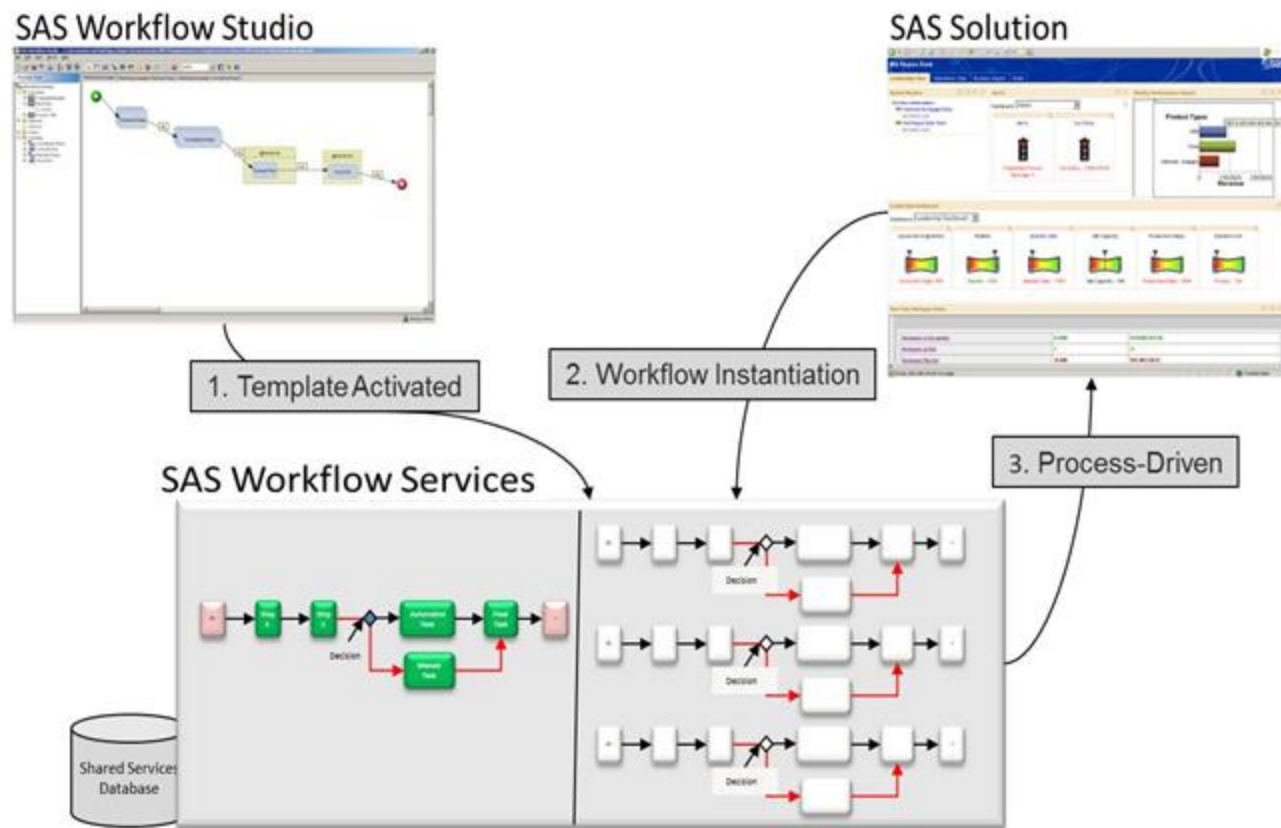
Architektura SAS Workflow



Cykl życia definicji procesu



Zarządzanie instancjami procesów



Interakcja i integracja

Example SAS Solution

Case ID	Type	Category	Description	Date Created	Primary Owner	Case Status	Priority	Locked By
1009-10092	Code of Ethics	Applicant Criminal Records list		10/23/09 11:42 AM	ECAM admin	New		ECAM admin
1009-10090	ECAM/ANL			10/24/09 4:17 PM	ECAM admin	Investigate		ECAM admin
1009-10122	Physical Security	Property Damage		10/28/09 3:43 PM	ECAM admin			ECAM admin
1009-10143	Physical Security	Property Damage		11/4/09 11:22 AM	ECAM admin			ECAM admin
1009-10143	Code of Ethics	Employee Fingerprint Records		11/4/09 12:51 PM	ECAM admin			ECAM admin
1009-10144	ECAM/ANL	Enhanced Due Diligence		11/4/09 12:59 PM	ECAM admin	Investigate		ECAM admin
1009-10145	Code of Ethics	Controlled Substance		11/4/09 1:14 PM	ECAM admin			ECAM admin
1009-10146	Code of Ethics	Controlled Substance		11/4/09 1:23 PM	ECAM admin			ECAM admin
1009-10147	Code of Ethics	Controlled Substance		11/4/09 1:27 PM	ECAM admin			ECAM admin
1009-10148	Code of Ethics	Employee Fingerprint Records		11/4/09 1:41 PM	ECAM admin			ECAM admin
1009-10151	Code of Ethics	Controlled Substance		11/4/09 2:02 PM	ECAM admin			ECAM admin
1009-10152	Code of Ethics	Controlled Substance		11/4/09 2:42 PM	ECAM admin	Investigate		ECAM admin
1009-10155	Physical Security	History of Assault		11/4/09 3:00 PM	ECAM admin			ECAM admin
1009-10156	Code of Ethics	Employee Fingerprint Records		11/4/09 3:09 PM	ECAM admin			ECAM admin
1009-10157	ECAM/ANL		xxxxxxjoffe	11/5/09 10:51 AM	ECAM admin	Investigate	High	ECAM admin
1009-10161	ECAM/ANL	Terrorist Acts		11/13/09 9:38 PM	ECAM admin	Investigate		ECAM admin

1. User-Application Launch

External Event Signal



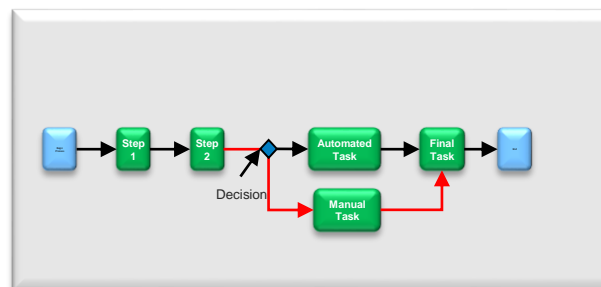
2. Signal-Driven Launch

Third-Party Application



3. Services-Driven Launch

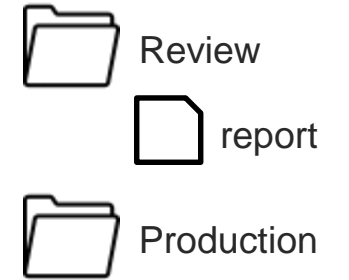
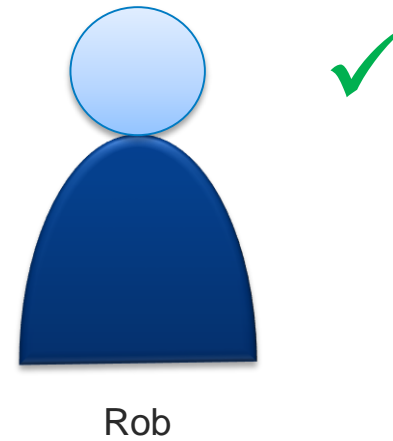
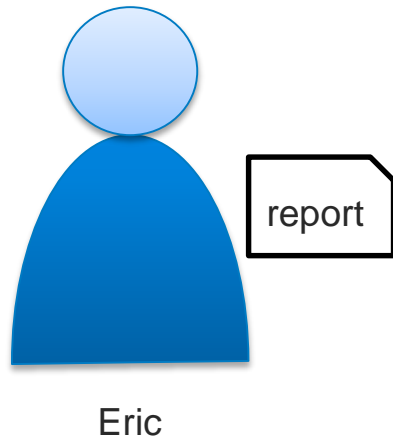
SAS Workflow Service



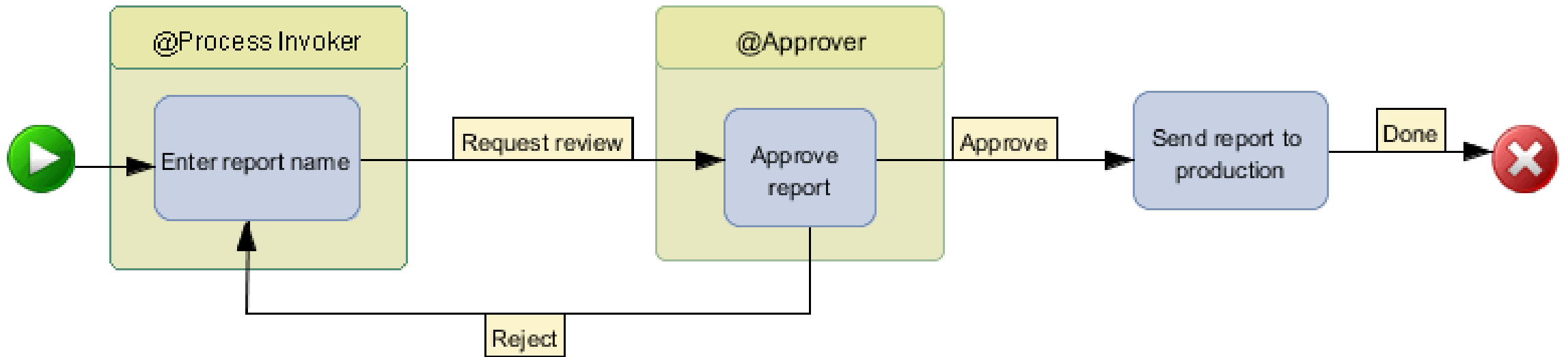


Demonstracja

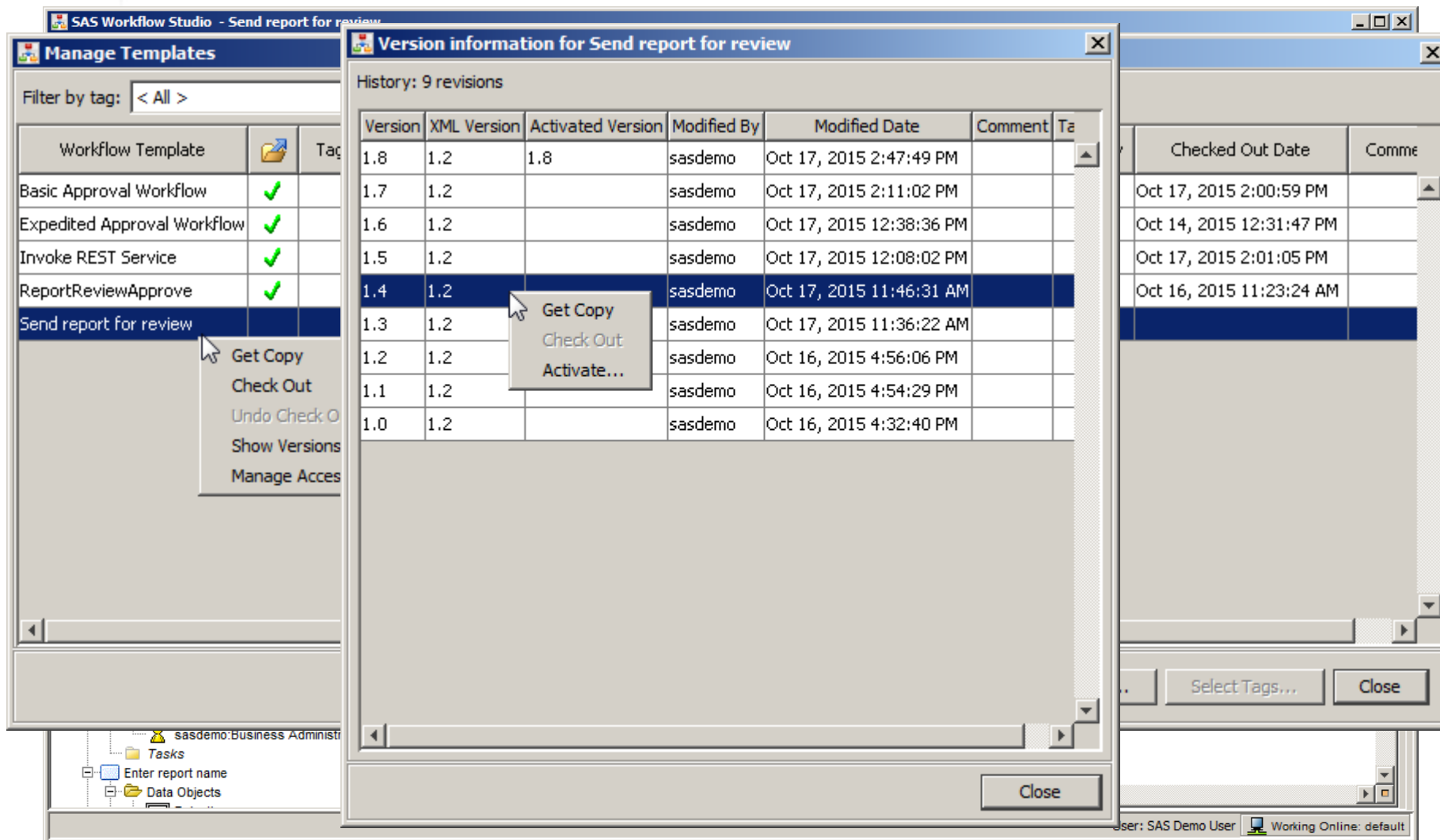
Demonstracja



Workflow



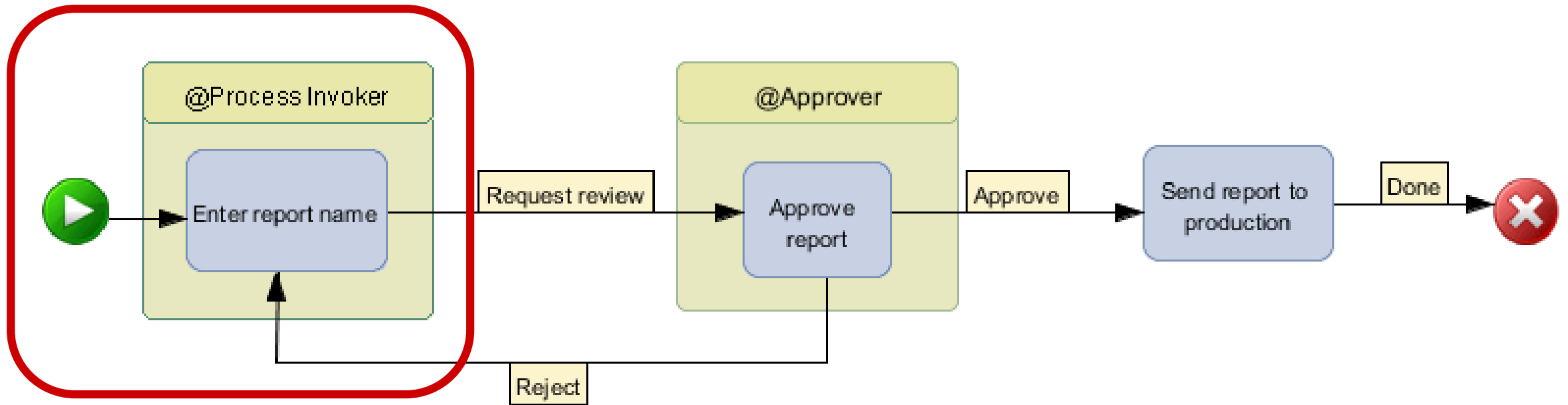
Zarządzanie szablonami



The screenshot displays the SAS Workflow Studio interface. The 'Manage Templates' window on the left shows a list of workflow templates, with 'Send report for review' selected. A context menu is open over this template, listing actions: Get Copy, Check Out, Undo Check Out, Show Versions, and Manage Access. The 'Version information for Send report for review' window in the center shows a table of 9 revisions. The table has columns for Version, XML Version, Activated Version, Modified By, Modified Date, Comment, and Tags. The 1.4 version is highlighted, and its context menu is also visible, showing 'Get Copy', 'Check Out', and 'Activate...'. The 'Checked Out Date' window on the right shows a list of dates.

Version	XML Version	Activated Version	Modified By	Modified Date	Comment	Tags
1.8	1.2	1.8	sasdemo	Oct 17, 2015 2:47:49 PM		
1.7	1.2		sasdemo	Oct 17, 2015 2:11:02 PM		
1.6	1.2		sasdemo	Oct 17, 2015 12:38:36 PM		
1.5	1.2		sasdemo	Oct 17, 2015 12:08:02 PM		
1.4	1.2		sasdemo	Oct 17, 2015 11:46:31 AM		
1.3	1.2		sasdemo	Oct 17, 2015 11:36:22 AM		
1.2	1.2		sasdemo	Oct 16, 2015 4:56:06 PM		
1.1	1.2		sasdemo	Oct 16, 2015 4:54:29 PM		
1.0	1.2		sasdemo	Oct 16, 2015 4:32:40 PM		

Workflow

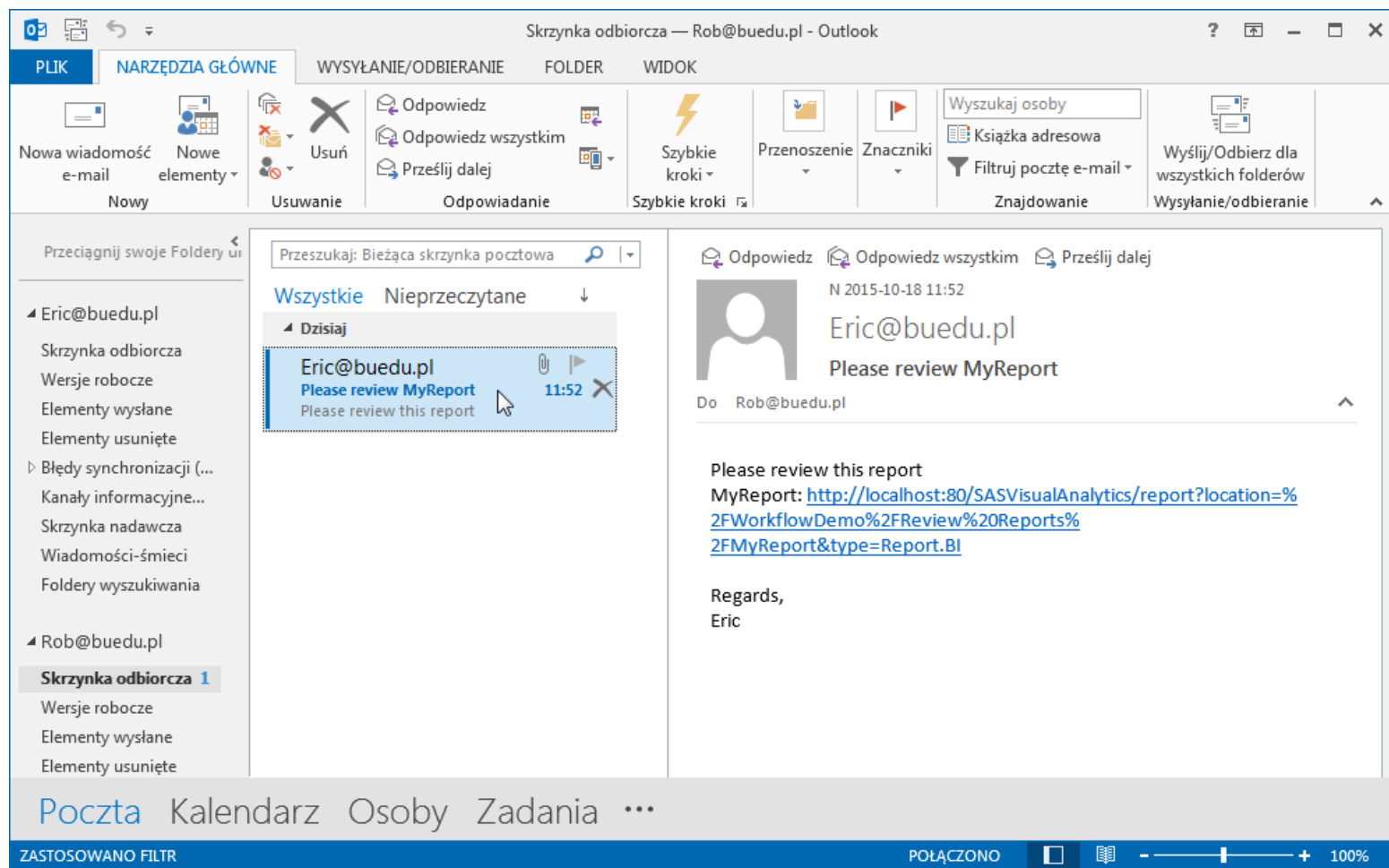


Task Manager

The screenshot displays the SAS Task Manager interface. The main window title is "SAS® Task Manager - Task". The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Contains "File" and "Help" menus, a "Sign Out" link, and a "Request review" button highlighted with a red box.
- Task List:** Shows "0 tasks". A "New Task..." button is highlighted with a yellow box. A "New Task" dialog box is open, showing "Name: * Report review - MyReport" (highlighted with a yellow box) and "Template: Send report for review".
- Task Details Panel:** Displays "Task: Please review MyReport" and "Task Data" with "Approver: Rob". A "Request review" button is also present.
- Form Fields:** A "Report Name: MyReport" field is highlighted with a red box, and "Requester: Eric" is displayed next to it.

Powiadomienie



Skrzynka odbiorcza — Rob@buedu.pl - Outlook

PLIK NARZĘDZIA GŁÓWNE WYSYŁANIE/ODBIERANIE FOLDER WIDOK

Nowa wiadomość e-mail Nowe elementy Usun Odpowiedz Odpowiedz wszystkim Prześlij dalej Szybkie kroki Przenoszenie Znaczniki Wyszukaj osoby Książka adresowa Filtruj pocztę e-mail Wyślij/Odbierz dla wszystkich folderów

Przeciagnij swoje Foldery

Przeszukaj: Bieżąca skrzynka pocztowa

Eric@buedu.pl
Skrzynka odbiorcza
Wersje robocze
Elementy wysłane
Elementy usunięte
Błędy synchronizacji (...)
Kanały informacyjne...
Skrzynka nadawcza
Wiadomości-śmieci
Foldery wyszukiwania

Rob@buedu.pl
Skrzynka odbiorcza 1
Wersje robocze
Elementy wysłane
Elementy usunięte

Przeszukaj: Bieżąca skrzynka pocztowa

Wszystkie Nieprzeczytane

Dzisiaj

Eric@buedu.pl
Please review MyReport
Please review this report
11:52

Odpowiedz Odpowiedz wszystkim Prześlij dalej

N 2015-10-18 11:52

Eric@buedu.pl
Please review MyReport

Do Rob@buedu.pl

Please review this report
MyReport: <http://localhost:80/SASVisualAnalytics/report?location=%2FWorkflowDemo%2FReview%20Reports%2FMyReport&type=Report.BI>

Regards,
Eric

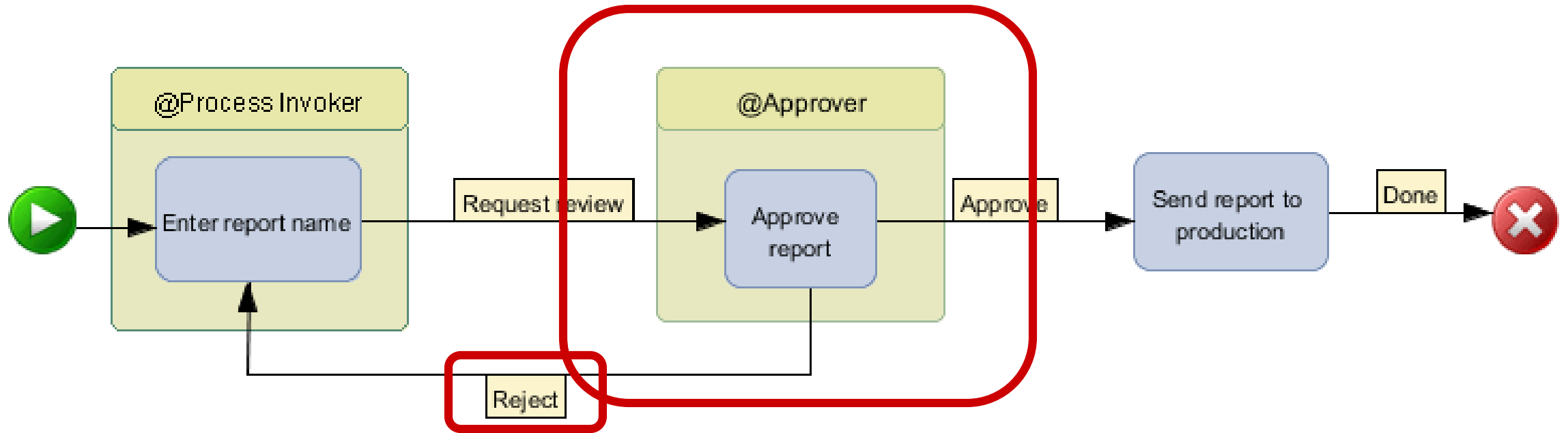
Poczta Kalendarz Osoby Zadania ...

ZASTOSOWANO FILTR POŁĄCZONO 100%



Eric@buedu.pl
Please review MyReport
Please review this report
MyReport:

Workflow



Task Manager

The screenshot displays the SAS Task Manager interface. The main window title is "SAS® Task Manager - Task". The browser tab is "Please review MyReport". The interface includes a menu bar with "File" and "Help", and a "Sign Out" link. Below the menu bar, there are navigation icons and a dropdown menu with "Approve" and "Reject" options. The "Reject" button is highlighted with a red box. Underneath, the "Task Details" section shows "Task: Please review MyReport". The "Task Data" section includes fields for "Report Name: MyReport" and "Requester: Eric". A "Rejection reason:" label is followed by an empty text input field, which is also highlighted with a red box. A green box highlights the input field itself. On the left side, a sidebar titled "TASK MANAGER" contains a table with columns "NAME" and "ACTIVITY".

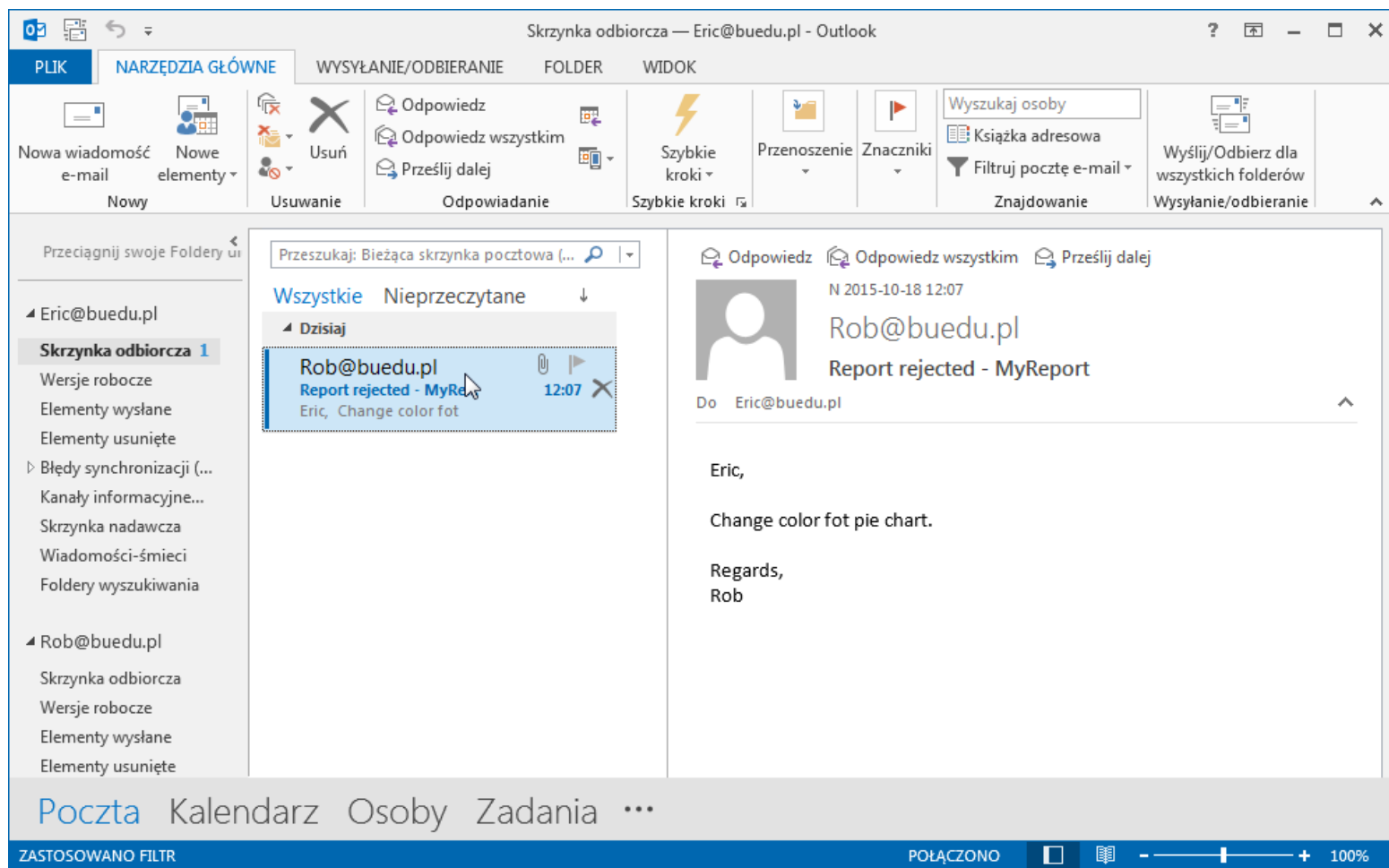
NAME	ACTIVITY
Report review - MyReport	Approve re

Task: Please review MyReport

Report Name: MyReport Requester: Eric

Rejection reason:

Powiadomienie



Skrzynka odbiorcza — Eric@buedu.pl - Outlook

PLIK NARZĘDZIA GŁÓWNE WYSYŁANIE/ODBIERANIE FOLDER WIDOK

Nowa wiadomość e-mail Nowe elementy Usun Odpowiedz Odpowiedz wszystkim Prześlij dalej Szybkie kroki Przenoszenie Znaczniki Wyszukaj osoby Książka adresowa Filtruj pocztę e-mail Wyślij/Odbierz dla wszystkich folderów

Przeciągnij swoje Foldery u

Przeszukaj: Bieżąca skrzynka pocztowa (...)

Eric@buedu.pl

Skrzynka odbiorcza 1

- Wersje robocze
- Elementy wysłane
- Elementy usunięte
- Błędy synchronizacji (...)
- Kanały informacyjne...
- Skrzynka nadawcza
- Wiadomości-śmieci
- Foldery wyszukiwania

Rob@buedu.pl

- Skrzynka odbiorcza
- Wersje robocze
- Elementy wysłane
- Elementy usunięte

Przeszukaj: Bieżąca skrzynka pocztowa (...)

Wszystkie Nieprzeczytane

Dzisiaj

Rob@buedu.pl
Report rejected - MyReport
Eric, Change color fot 12:07

Odpowiedz Odpowiedz wszystkim Prześlij dalej

N 2015-10-18 12:07

Rob@buedu.pl
Report rejected - MyReport

Do Eric@buedu.pl

Eric,

Change color fot pie chart.

Regards,
Rob

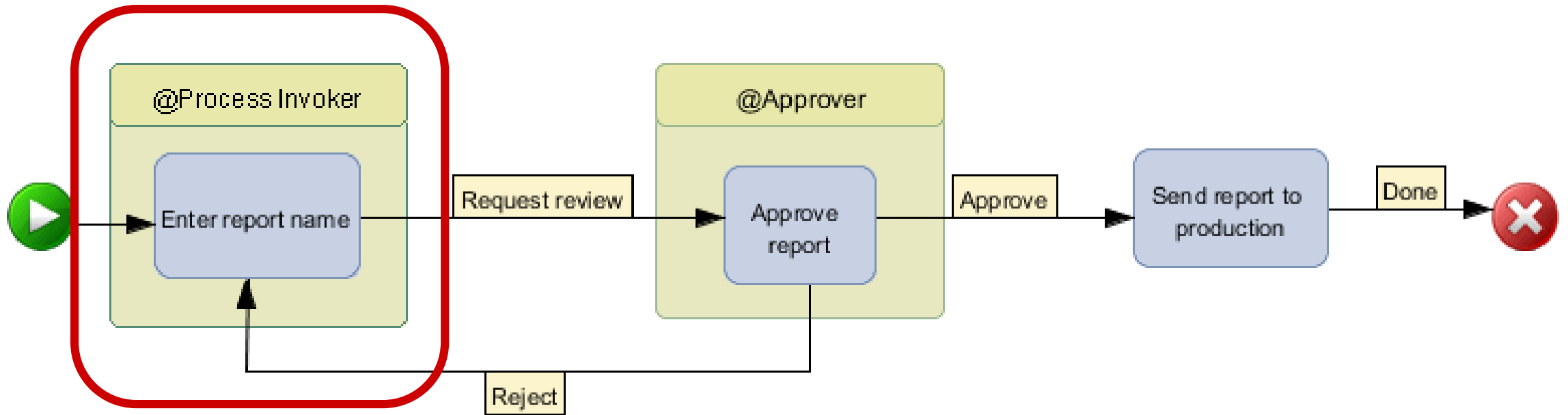
Poczta Kalendarz Osoby Zadania ...

ZASTOSOWANO FILTR POŁĄCZONO 100%



Rob@buedu.pl
Report rejected - MyReport
Eric, Change color fot pie chart. Regards, Rob
<koniec>

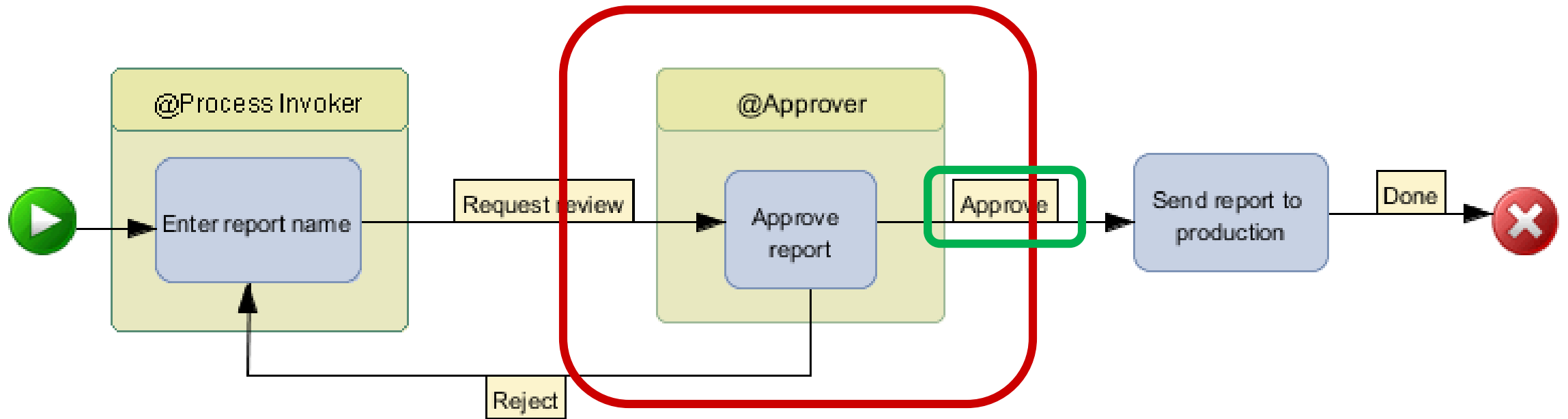
Workflow



Task Manager

The screenshot displays the SAS Task Manager interface. At the top, the title bar reads "SAS® Task Manager - Task" and the SAS logo is on the right. Below the title bar is a menu bar with "File" and "Help" options, and a "Sign Out" link. The main content area shows a task titled "Please review MyReport". A red box highlights a "Request review" button with a refresh icon. Below the task title, the "Task Data" section is visible, showing "Approver: Rob", "Report Name: MyReport" (in a text box), and "Requester: Eric".

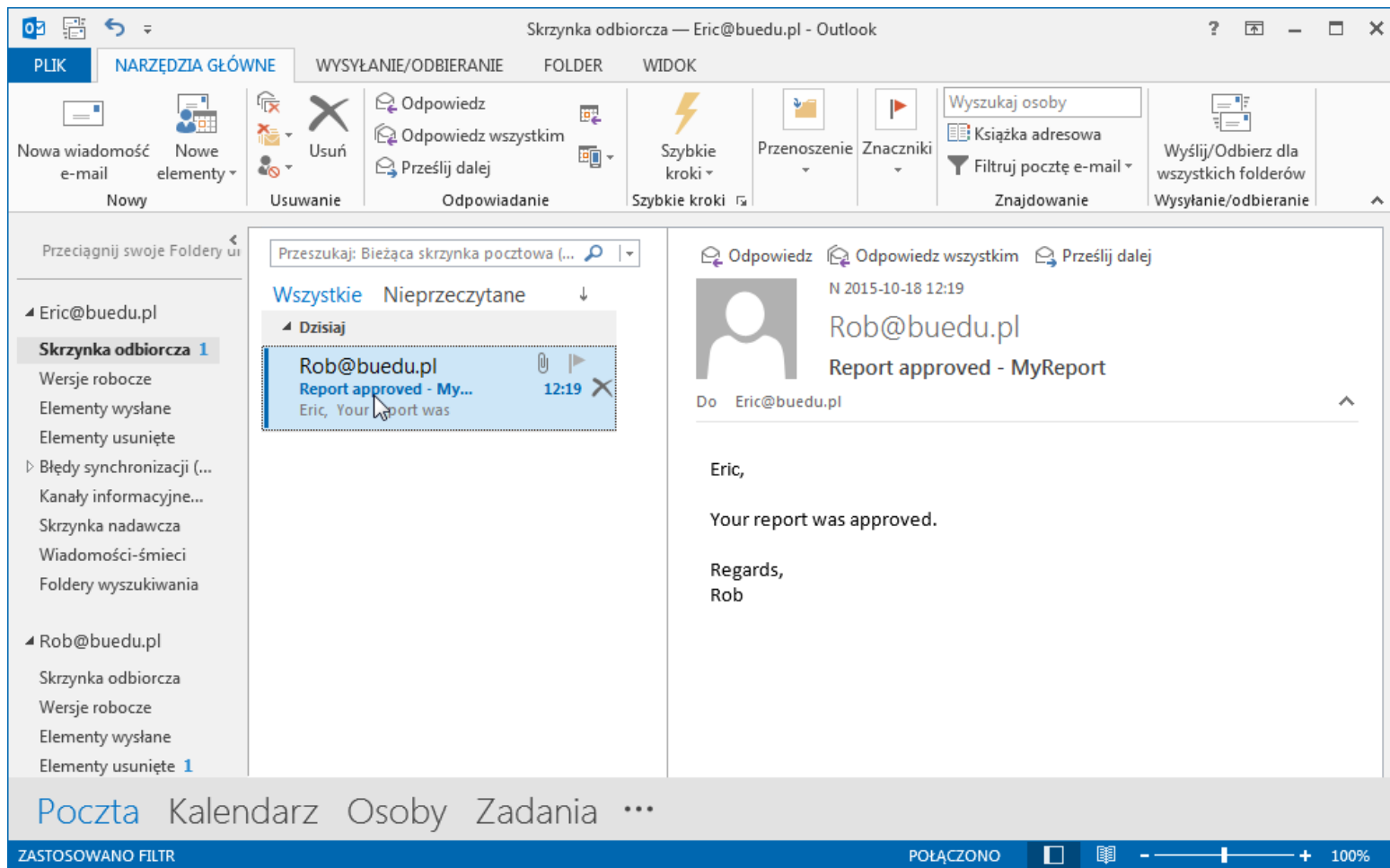
Workflow



Task Manager

The screenshot displays the SAS Task Manager interface. At the top, the title bar reads "SAS® Task Manager - Task" and the SAS logo is in the top right corner. Below the title bar is a menu bar with "File" and "Help" options, and a "Sign Out" link on the right. A browser-like tab is open with the title "Please review MyReport". Below the tab is a toolbar with a home icon, a dropdown menu, and buttons for "Approve", "Reject", and a refresh icon. The "Approve" button is highlighted with a red rectangle. The main content area is divided into sections: "Task Details" and "Task Data". Under "Task Details", the task name is "Task: Please review MyReport". Under "Task Data", there are three fields: "Approver: Rob", "Report Name: MyReport", and "Requester: Eric". Below these is a "Rejection reason:" label followed by an empty text input field with a mouse cursor pointing to it.

Powiadomienie



Skrzynka odbiorcza — Eric@buedu.pl - Outlook

PLIK NARZĘDZIA GŁÓWNE WYSYŁANIE/ODBIERANIE FOLDER WIDOK

Nowa wiadomość e-mail Nowe elementy Usun Odpowiedz Odpowiedz wszystkim Prześlij dalej Szybkie kroki Przenoszenie Znaczniki Wyszukaj osoby Książka adresowa Filtruj pocztę e-mail Wyślij/Odbierz dla wszystkich folderów

Przeciagnij swoje Foldery

Przeszukaj: Bieżąca skrzynka pocztowa (...)

Eric@buedu.pl

Skrzynka odbiorcza 1

- Wersje robocze
- Elementy wysłane
- Elementy usunięte
- Błędy synchronizacji (...)
- Kanały informacyjne...
- Skrzynka nadawcza
- Wiadomości-śmieci
- Foldery wyszukiwania

Rob@buedu.pl

- Skrzynka odbiorcza
- Wersje robocze
- Elementy wysłane
- Elementy usunięte 1

Przeszukaj: Bieżąca skrzynka pocztowa (...)

Wszystkie Nieprzeczytane

Dzisiaj

Rob@buedu.pl
Report approved - My...
Eric, Your report was 12:19

Odpowiedz Odpowiedz wszystkim Prześlij dalej

N 2015-10-18 12:19

Rob@buedu.pl
Report approved - MyReport

Do Eric@buedu.pl

Eric,

Your report was approved.

Regards,
Rob

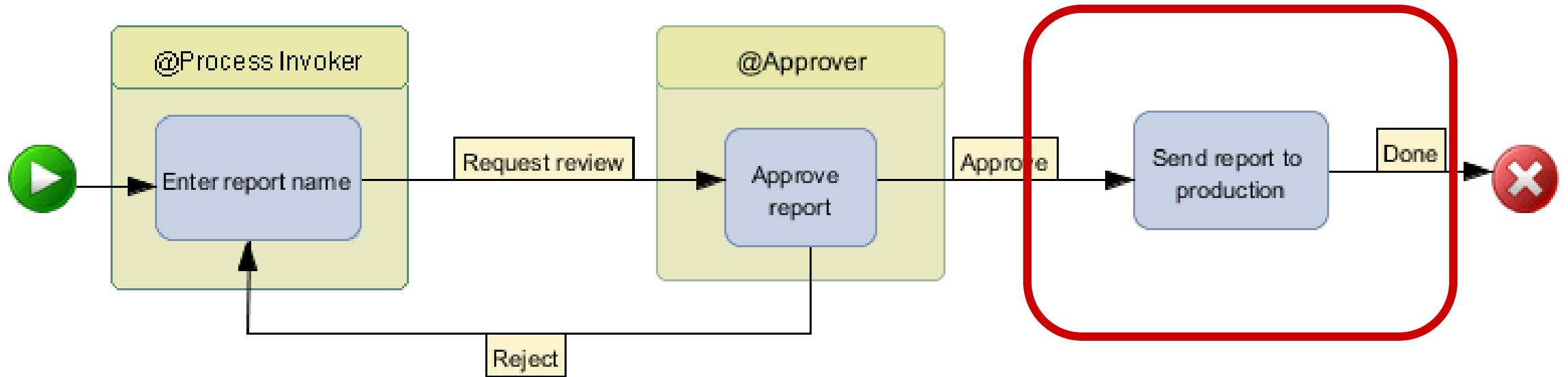
Poczta Kalendarz Osoby Zadania ...

ZASTOSOWANO FILTR POŁĄCZONO 100%

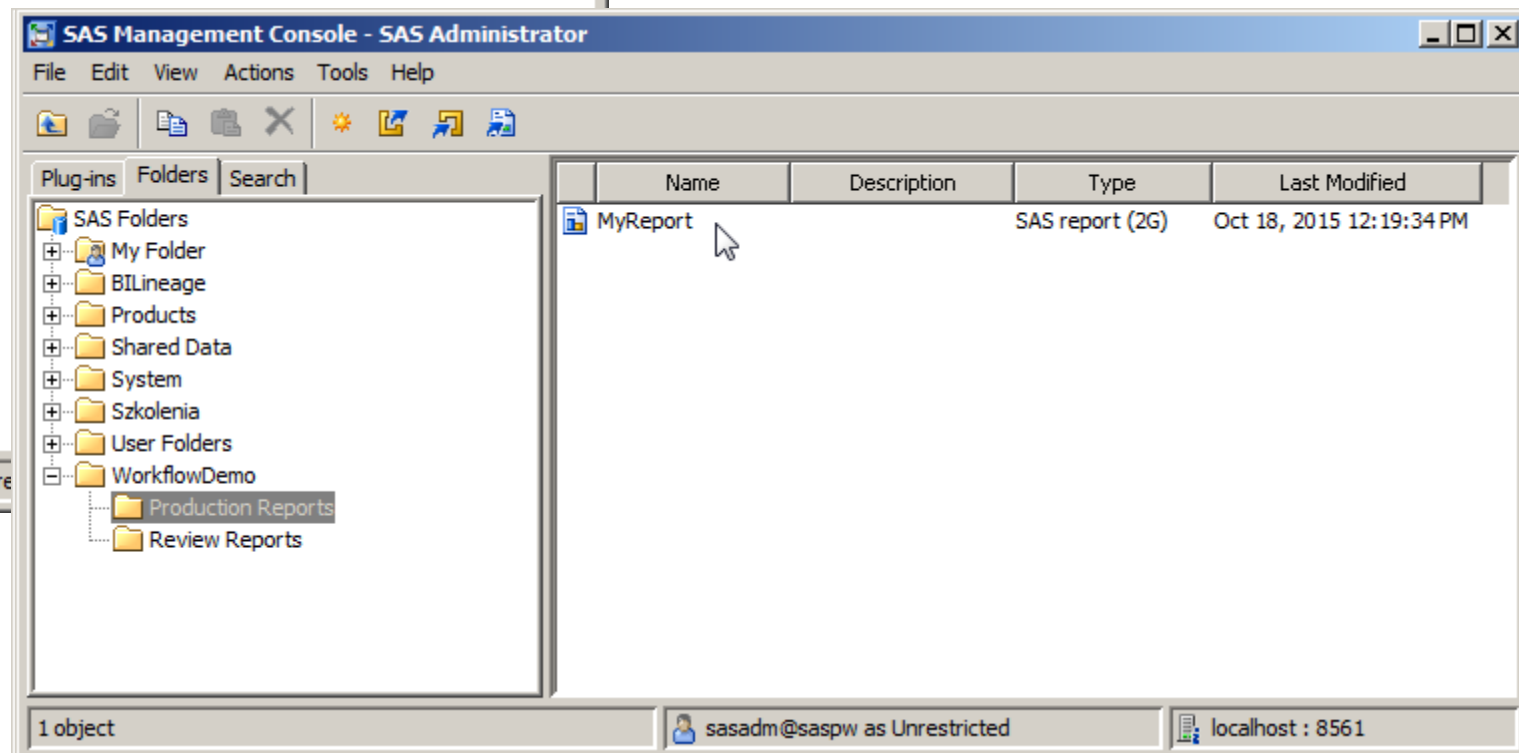
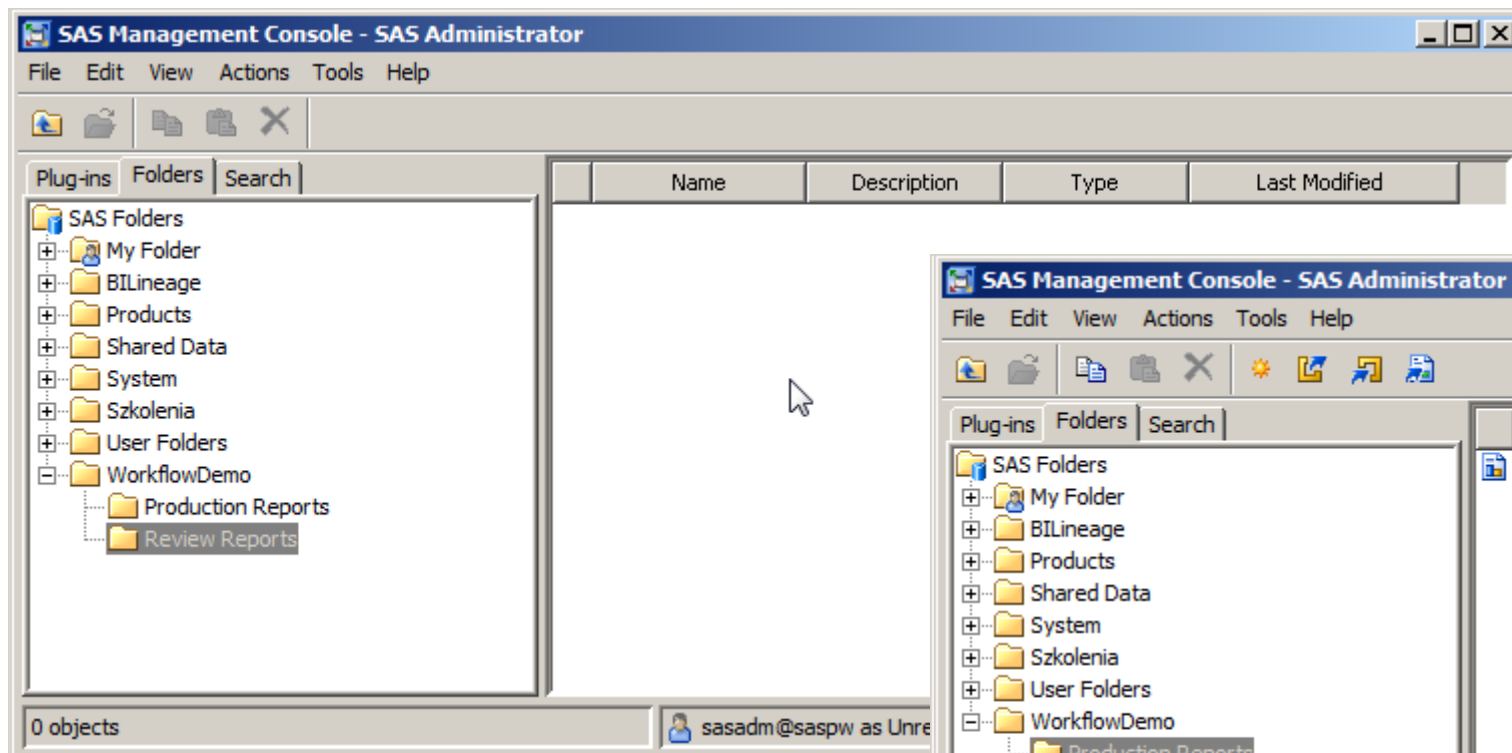


Rob@buedu.pl
Report approved - MyReport
Eric, Your report was approved. Regards, Rob
<koniec>

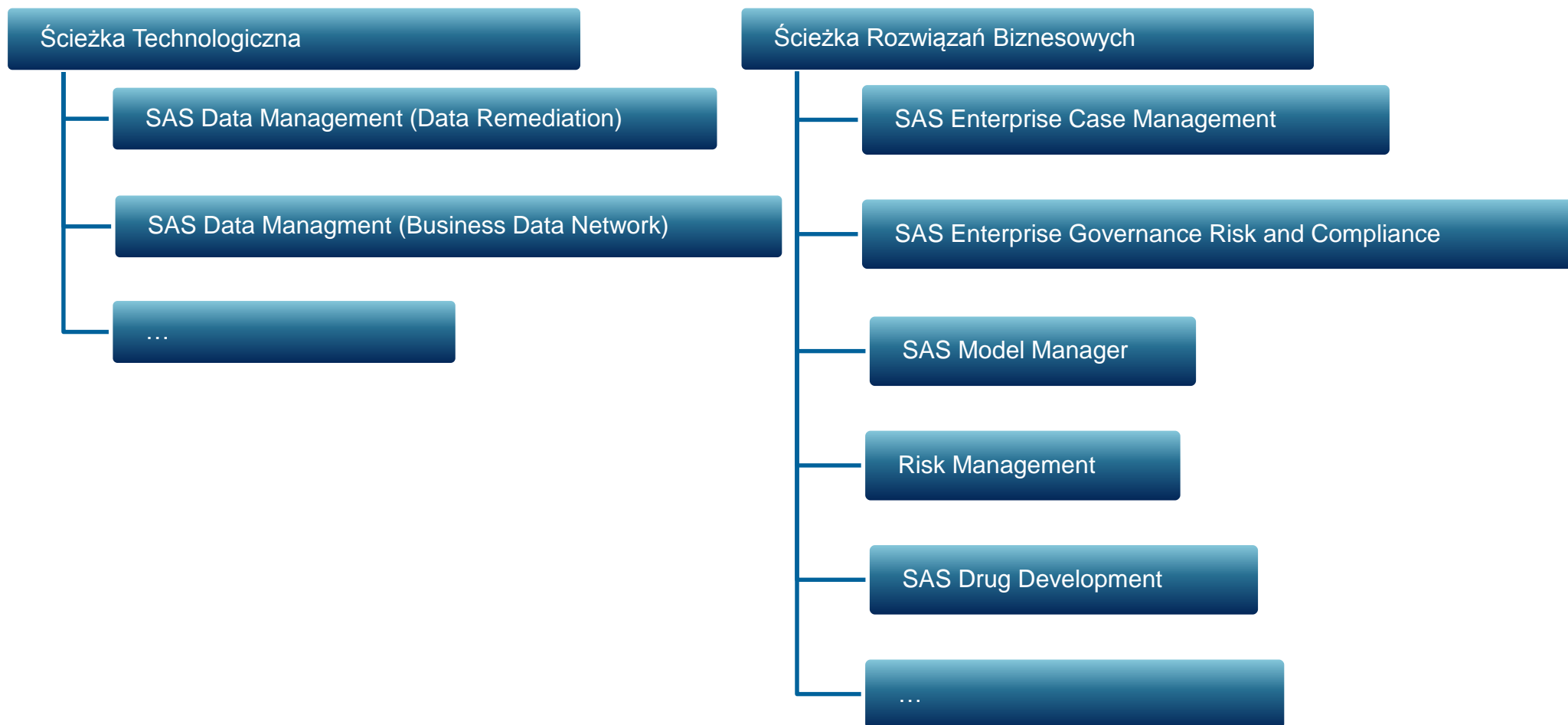
Workflow



Przeniesienie reportu do produkcji



Licencjonowanie SAS Workflow





SAS® FORUM
POLSKA 2015