



SAS Application Maintenance

Gespecialiseerde ondersteuning voor het technisch applicatiebeheer van uw SAS-omgeving

■ Waarom kiezen klanten voor SAS Application Maintenance?

- Flexibiliteit – Technisch applicatiebeheer conform uw behoeften.
- Ontzorging – Proactieve, non-stop ondersteuning van uw bedrijfsprocessen via één centraal aanspreekpunt.
- Stabiliteit – Altijd een optimaal functionerende SAS-omgeving.
- Continuïteit – De zekerheid van kostenefficiënte beheerprocessen en beschikbaarheid van senior beheerexpertise.

Uw organisatie zet SAS in om meer uit uw bedrijfsgegevens te halen en sneller betere beslissingen te nemen. Dan wilt u er zeker van zijn dat uw SAS-omgeving maximaal rendeert. En dat eventuele storingen, problemen en vragen snel en adequaat opgelost of – liever nog – voorkomen worden. Taken en verantwoordelijkheden waarbij SAS Application Maintenance u graag ontzorgt. Dit gespecialiseerde team ondersteunt u bij al uw vraagstukken rond technisch applicatiebeheer. Dit met stabiliteit, continuïteit, veiligheid en continue prestatieverbetering als vanzelfsprekende uitgangspunten.

Het SAS Application Maintenance team is volledig gespecialiseerd in het technisch applicatiebeheer van SAS-omgevingen. We nemen uw IT-medewerkers beheertaken en -verantwoordelijkheden uit handen. Desgewenst meteen vanaf de initiële inrichting van de SAS-omgeving en de bijbehorende beheerprocessen. Ook kunnen we in een later stadium het technisch applicatiebeheer overnemen, bijvoorbeeld als uw IT-afdeling niet (meer) over de gewenste capaciteit of expertise beschikt.

Stabiliteit en continuïteit

SAS Application Maintenance bundelt diepgaande, brede kennis van SAS en 'best practices' zoals ASL en ITIL met

proactieve betrokkenheid bij uw SAS omgeving. Onze consultants weten precies wat er nodig is om uw SAS software voor u te laten werken. Ze kennen all ins & outs van de software en volgen nieuwe ontwikkelingen op de voet. Zo zijn ze als geen ander in staat om nieuwe eisen en wensen snel te vertalen in een passende softwareconfiguratie. En door de standaard uitgevoerde remote monitoring kijken ze proactief mee naar optimalisatiemogelijkheden binnen uw SAS-omgeving. Deze aanpak vertaalt zich in een stabiele (productie) omgeving, waarin eventuele problemen – en daarmee ook onnodig tijdverlies en kosten – vroegtijdig voorzien en voorkomen worden.

Hoe het werkt

In een overzichtelijke service level agreement met SAS Application Maintenance legt u in één keer de beheercapaciteit en -afspraken voor de gewenste periode vast. Afhankelijk van uw behoefte spreken we een vaste prijs af voor de initiële inrichting en voor het benodigde aantal uren technisch applicatiebeheer per periode. Zo heeft u de zekerheid van kostenefficiënte beheerprocessen en kunt u over de juiste specialistische expertise beschikken. Altijd via één duidelijk aanspreekpunt.

“Deze dienst van SAS kenmerkt zich door gespecialiseerde expertise en prima samenwerking. Er wordt echt als een team gewerkt waardoor we nooit het gevoel hebben dat we ‘naar buiten’ bellen.”

Eric van der Heijden, business analyst bij Damen Shipyards

“Doordat de technische randvoorwaarden voor ons SAS gebruik goed geregeld zijn, kunnen wij ons optimaal concentreren op het beheren en analyseren van data uit ons landelijk archief. Daarbij denkt SAS actief mee over hoe we ons werk beter en efficiënter kunnen doen.”

Lucy Overbeek, adviseur gegevensaanvragen Stichting Pathologisch-Anatomisch Landelijk Geautomatiseerd Archief (PALGA)

Onze diensten:

- *Initial setup*: het inrichten van monitoring, connectie en documentatie van uw SAS-omgeving en beheerorganisatie.
- *Incident management*: het gestructureerd afhandelen van storingen, (functionele) vragen en wensen.
- *Problem management*: het monitoren en proactief aanpakken van potentiële problemen.
- *Change management*: het gecontroleerd en snel doorvoeren van wijzigingen.
- *Release management*: het in de productieomgeving doorvoeren van geaccordeerde veranderingen.
- *Continual Service Improvement*: proces- en performance optimalisatie.
- *Governance*: het bewaken van procedures, logging en gestructureerde communicatie over alle beheeractiviteiten.
- *Daily proactive support*: het inrichten en onderhouden van de SAS security, monitoring en preventief onderhoud.

Kenmerken:

- Helder – Duidelijk omschreven dienstverlening bij storingen, beheervragen en -wensen.
- Deskundig – Diepgaande en brede expertise van senior SAS consultants met toegang tot het wereldwijde SAS kennisnetwerk.
- Gestructureerd – Door registratiesysteem TOPdesk ondersteunde afhandeling van vragen en meldingen, geheel volgens de ITIL-standaarden.
- Proactief – Remote monitoring zorgt voor vroegtijdige aanpak van mogelijke issues.
- Betrokken – Klantspecifieke kennis en benadering.

Uw voordelen:

- Flexibiliteit – Technisch applicatiebeheer conform uw behoeften.
- Ontzorging – Proactieve, non stop ondersteuning van uw bedrijfsprocessen via één centraal aanspreekpunt.
- Stabiliteit – Altijd een optimaal functionerende SAS-omgeving.
- Continuïteit – De zekerheid van kostenefficiënte beheerprocessen en beschikbaarheid van senior beheerexpertise.

CONTACT

Spreekt de dienstverlening van SAS Application Maintenance u aan of wilt u meer weten over onze diensten?

Neemt u dan contact met ons op via 035 699 69 61 of sasbeheer@sas.com