TÉLÉCHARGER LE DÉPÔT SAS®

Lorsque vous commandez des produits SAS, vous pouvez télécharger les binaires d'installation (que l'on appelle « SAS Software Depot » ou « le dépôt ») sur votre machine ou votre réseau. Cela vous permet de les récupérer en quelques heures. Lorsque le téléchargement est terminé, vous disposez d'un dépôt à partir duquel vous pouvez installer les produits SAS commandés.

Caractéristiques :

Catégories : Installation
OS : Windows, Unix, z/OS
Version : SAS® 9.2, 9.3, 9.4
Vérifié en juin 2014

Cet article décrit l'utilisation de SAS® Download Manager, l'outil permettant de télécharger le dépôt. Nous verrons qu'il permet la création mais aussi la mise à jour d'un dépôt. Nous verrons que pour les versions SAS 9.3 et SAS 9.4, il est possible de ne télécharger qu'une partie du dépôt seulement.

Table des matières

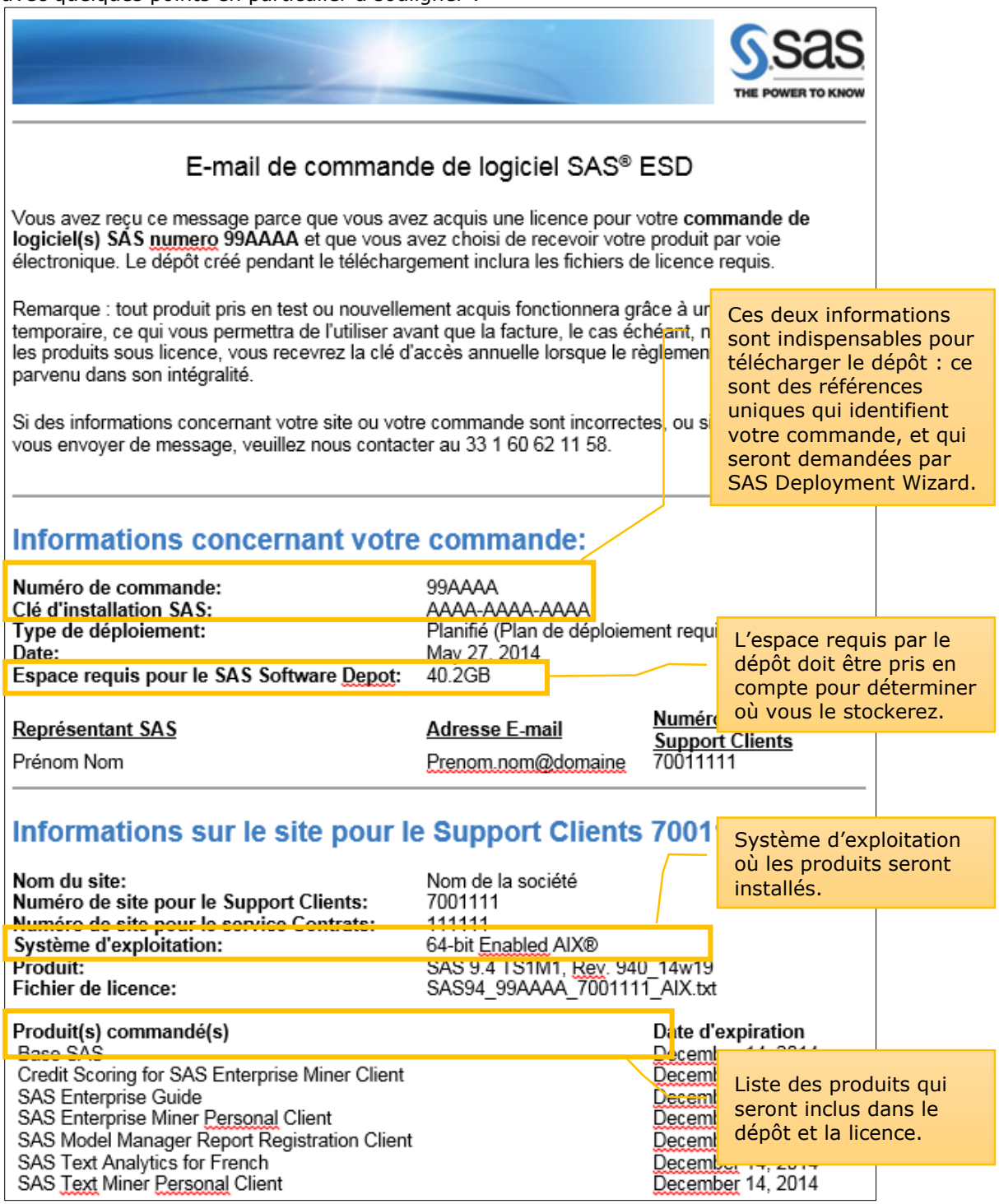
1. Introduction 2
2. Télécharger SAS Download Manager 3
3. Télécharger le dépôt 5
   Subdiviser le contenu de la commande 10
   Interrompre le processus de téléchargement 15
   Vérifier le contenu du dépôt 16
   Ajouter les correctifs actuels 16
4. Mettre à jour un dépôt existant avec un autre dépôt 16
   Mise à jour d'un dépôt complet 16
   Mise à jour d'un dépôt partiel 17
5. En cas de problème 17
   Les problèmes les plus fréquents 18
   Eléments à transmettre au support 18
6. Liens utiles 18

1. Introduction

Lorsque vous faites une demande pour obtenir un ou plusieurs produit(s) SAS, et que vous faîtes le choix du téléchargement (un envoi de DVD étant possible), vous recevez un mail de la part de votre gestionnaire de contrats comportant plusieurs informations :

- La section « Informations concernant votre commande » contient les informations propres au dépôt telles que sa taille, son type (planifié ou non), sa date de création ;
- La section « Informations sur le site pour le Support Clients » décrit le contenu de la licence en termes de produits, dates d'expiration, système d'exploitation etc. ;
- Les étapes à suivre pour télécharger et installer votre version de SAS.

Ce courriel donne des informations essentielles et requiert toute votre attention. En voici un exemple, avec quelques points en particulier à souligner :



THE POWER TO KNOW

E-mail de commande de logiciel SAS® ESD

Vous avez reçu ce message parce que vous avez acquis une licence pour votre **commande de logiciel(s) SAS numero 99AAAA** et que vous avez choisi de recevoir votre produit par voie électronique. Le dépôt créé pendant le téléchargement inclura les fichiers de licence requis.

Remarque : tout produit pris en test ou nouvellement acquis fonctionnera grâce à ur
temporaire, ce qui vous permettra de l'utiliser avant que la facture, le cas échéant, n
les produits sous licence, vous recevrez la clé d'accès annuelle lorsque le règlemen
parvenu dans son intégralité.

Si des informations concernant votre site ou votre commande sont incorrectes, ou s
vous envoyer de message, veuillez nous contacter au 33 1 60 62 11 58.

Ces deux informations sont indispensables pour télécharger le dépôt : ce sont des références uniques qui identifient votre commande, et qui seront demandées par SAS Deployment Wizard.

Informations concernant votre commande:

Numéro de commande:	99AAAA
Clé d'installation SAS:	AAAA-AAAA-AAAA
Type de déploiement:	Planifié (Plan de déploiement requ
Date:	May 27, 2014
Espace requis pour le SAS Software Depot:	40.2GB

L'espace requis par le dépôt doit être pris en compte pour déterminer où vous le stockerez.

Représentant SAS	Adresse E-mail	Numér Support Clients
Prénom Nom	Prenom.nom@domaine	70011111

Informations sur le site pour le Support Clients 7001

Nom du site:	Nom de la société
Numéro de site pour le Support Clients:	7001111
Numéro de site pour le service Contrats:	111111
Système d'exploitation:	64-bit Enabled AIX®
Produit:	SAS 9.4 TS1M1, Rev. 940_14w19
Fichier de licence:	SAS94_99AAAA_7001111_AIX.txt

Système d'exploitation où les produits seront installés.

Produit(s) commandé(s)	Date d'expiration
Base SAS	Decembl
Credit Scoring for SAS Enterprise Miner Client	Decembl
SAS Enterprise Guide	Decembl
SAS Enterprise Miner Personal Client	Decembl
SAS Model Manager Report Registration Client	Decembl
SAS Text Analytics for French	Decembl
SAS Text Miner Personal Client	December 14, 2014

Liste des produits qui seront inclus dans le dépôt et la licence.

Une fois ce courriel reçu, les actions seront :

- Le téléchargement de SAS Download Manager,
- Le téléchargement du dépôt SAS depuis SAS Download Manager,
- L'installation et la configuration des produits SAS.

SAS Download Manager peut être utilisé sur Windows, Unix et z/OS, sous condition d'avoir un accès Internet. Les pré-requis complets sont donnés ici : Prerequisites for Creating a SAS Software Depot.

Pour Unix et z/OS, SAS Download Manager peut être utilisé :

- soit en mode graphique si vous avez un serveur X11
- soit en mode ligne avec l'option -console.

Il est également possible de télécharger le dépôt sur Windows puis le transférer vers la machine cible, Unix ou z/OS, en mode binaire par FTP par exemple ou encore avec l'utilitaire « SAS Depot Copy Utility », qui est présent dans le dépôt téléchargé ([chemin du dépôt]\utilities\depotcopier\).

Côté volumétrie, le dépôt aura potentiellement une taille pouvant aller de quelques gigas à plusieurs dizaines de gigas : cela dépend du nombre de produits commandés. Outre une taille minimum incompressible pour le processus d'installation, viennent s'ajouter les binaires d'installation pour les produits de la commande, et ceux pour les produits qui sont systématiquement ajoutés dans toutes les commandes (comme les drivers ODBC par exemple).

Par défaut un dépôt ne peut être téléchargé que 2 fois. Si vous avez besoin de le télécharger plus de 2 fois, il faut contacter la personne qui vous a adressé la commande pour en faire la demande.

2. Télécharger SAS Download Manager

SAS Download Manager est une application Java qui permet de télécharger un dépôt SAS, correspondant à une commande. Ce téléchargement permettra de créer un dépôt ou de mettre à jour un dépôt existant (pour ajouter une commande ou appliquer une maintenance).

1. SAS Download Manager est uniquement disponible en téléchargement depuis le site internet de SAS. Depuis un navigateur Web, aller à cette adresse :
http://www.sas.com/downloadmgr

2. Lorsque vous êtes sur cette page, il faut choisir le système d'exploitation sur lequel sera utilisé SAS Download Manager, puis sélectionner « Request Download ».

SAS Download Manager Download Packages

SAS Download Manager download package is listed by platform in the table below. Selecting the *Request Download* button will allow you to see the license terms and download SAS Download Manager.

SAS Download Manager					
Platforms	File Name	Size	Release Date	README Formats	
64-bit Enabled AIX	esdclient__94190__r64__xx__web__1	117MB (compressed) 532MB (uncompressed)	2014-03	pdf, txt	Request Download
64-bit Enabled Solaris	esdclient__94190__s64__xx__web__1	88MB (compressed) 532MB (uncompressed)	2014-03	pdf, txt	Request Download
HP-UX IPF	esdclient__94190__h6i__xx__web__1	108MB (compressed) 532MB (uncompressed)	2014-03	pdf, txt	Request Download
Linux for x64	esdclient__94190__lax__xx__web__1	67MB (compressed) 532MB (uncompressed)	2014-03	pdf, txt	Request Download
Macintosh	esdclient__94190__mac__xx__web__1.dmg	15MB (compressed) 532MB (uncompressed)	2014-03	pdf, txt	Request Download
Microsoft® Windows® for x64	esdclient__94190__wx6__xx__web__1.exe	42MB (compressed) 532MB (uncompressed)	2014-03	pdf, txt	Request Download
Solaris for x64	esdclient__94190__sax__xx__web__1	82MB (compressed) 532MB (uncompressed)	2014-03	pdf, txt	Request Download
Windows	esdclient__94190__win__xx__web__1.exe	42MB (compressed) 532MB (uncompressed)	2014-03	pdf, txt	Request Download
z/OS	esdclient__94190__mvs__xx__web__1.zos	17MB (compressed) 532MB (uncompressed)	2014-03	pdf, txt	Request Download

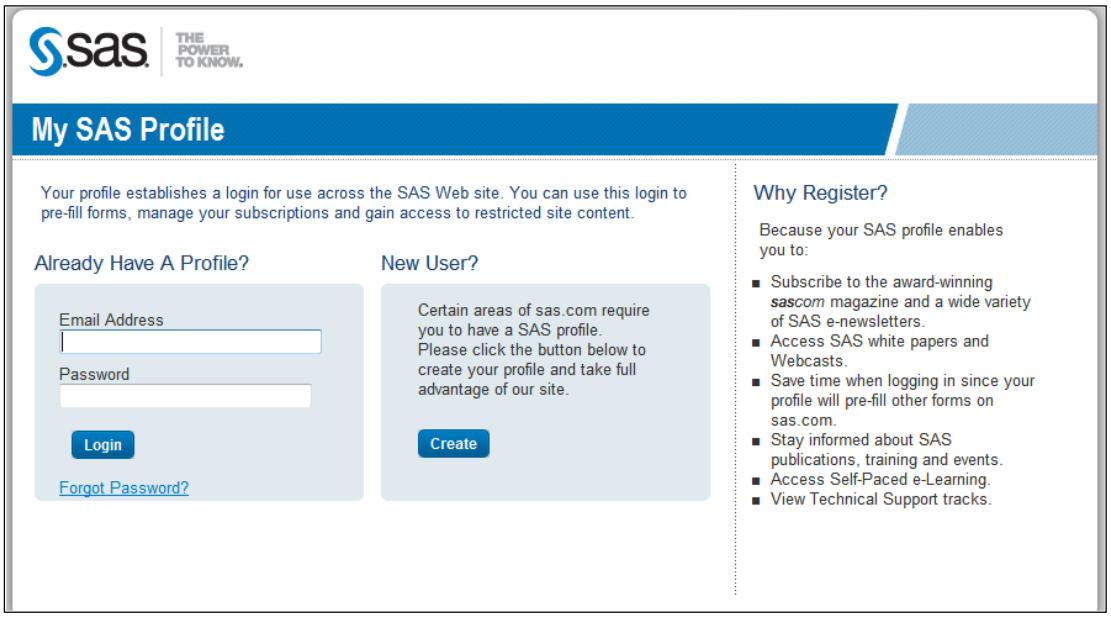
To view PDF files, you need the free Adobe Acrobat Reader

Get ADOBE READER

Attention, cet outil ne fonctionne pas sur Windows 2000 et Windows XP Home Edition. Si vous souhaitez avoir le dépôt sur ce type de machine, il faut :

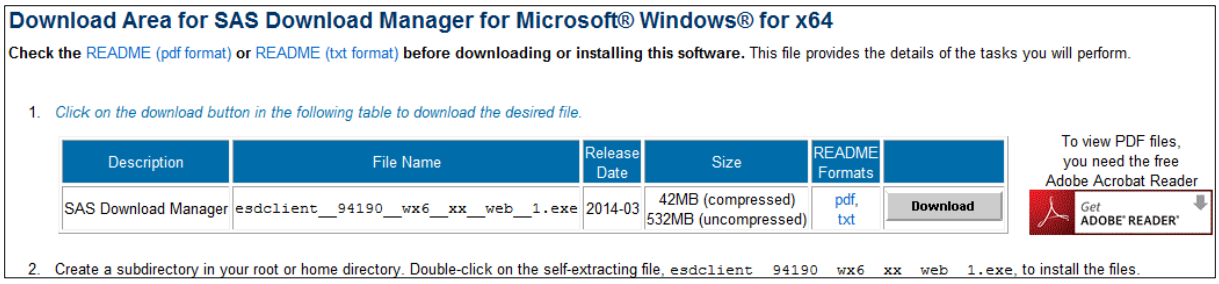
- soit installer SAS Download Manager sur une machine dont le système d'exploitation est supporté, puis télécharger le dépôt. Ensuite, vous pourrez copier le dépôt sur Windows 2000 ou Windows XP Home Edition.
- soit utiliser le DVD de sauvegarde envoyé par votre gestionnaire de contrats.

3. Il vous sera demandé de vous authentifier. En effet, le site http://support.sas.com requiert un profil pour tout téléchargement (à l'exception des correctifs). Si vous n'avez pas déjà un compte, il faudra en créer un, puis s'identifier. Cette démarche est gratuite et sans engagement.



4. Lire puis accepter le License Agreement.

5. Vous pouvez ensuite télécharger SAS Download Manager, en cliquant sur le bouton « Download » :



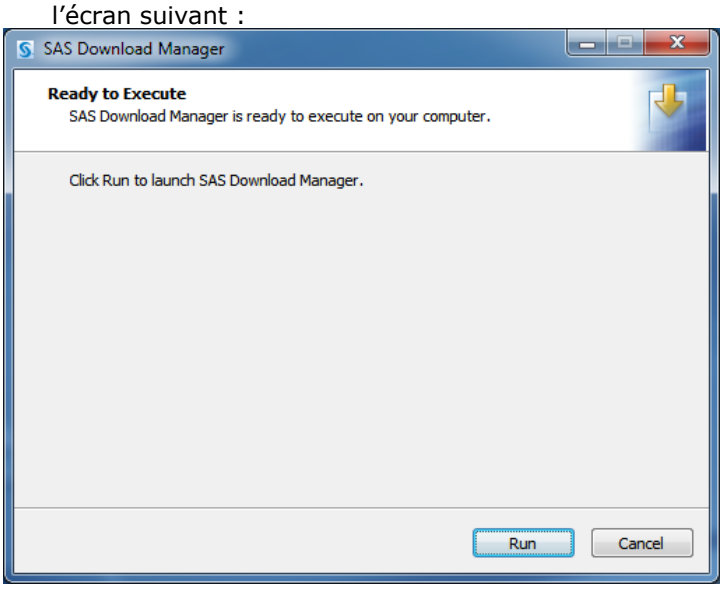
Lorsque le téléchargement est terminé, le fichier esdclient__94190__wx6__xx__web__1.exe se trouve dans le répertoire renseigné lors du download.
Il est à noter que pour cet article, la version de SAS Download Manager est celle de mars 2014 (version 94190) et pour une machine Windows 64 bit (wx6).

A présent, il est possible de télécharger votre commande SAS grâce à cet exécutable.

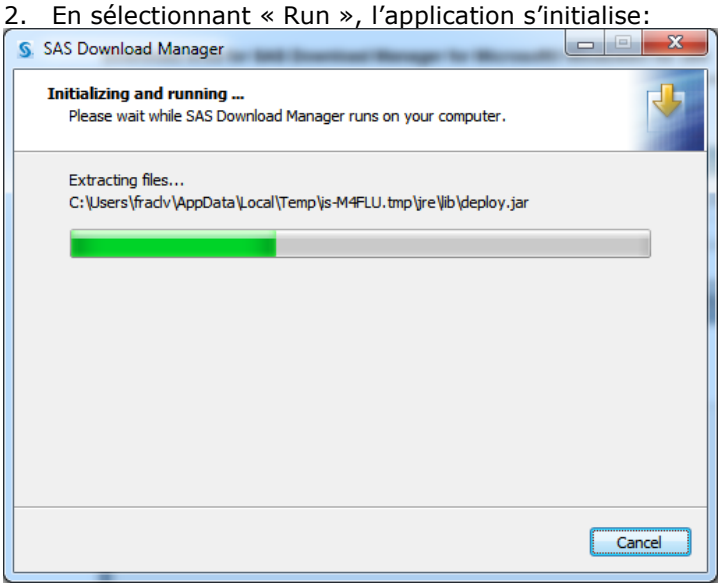
3. Télécharger le dépôt

Il faut se munir du mail « E-mail de commande de logiciel SAS® ESD ».

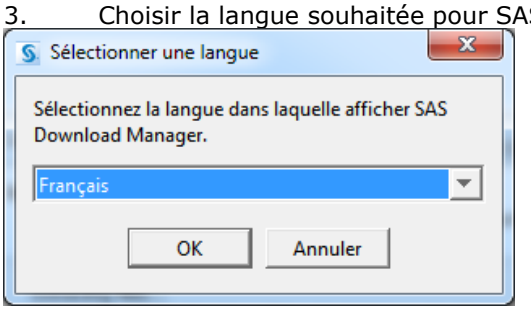
1. Démarrer SAS Download Manager en exécutant le fichier téléchargé, à savoir esdclient__94190__wx6__xx__web__1.exe. Selon votre profil Windows, il faudra peut-être faire un clic droit sur l'exécutable et choisir « Exécuter en tant qu'administrateur ». Vous obtenez alors l'écran suivant :



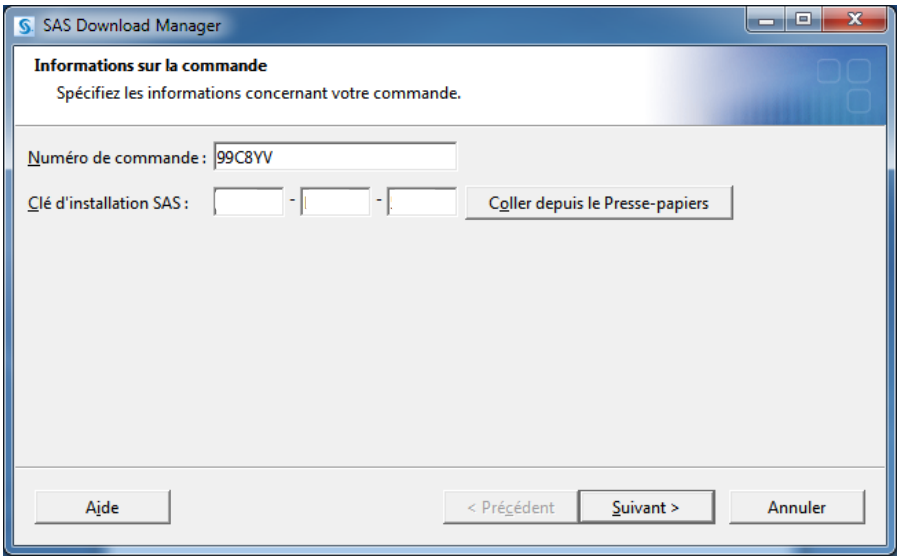
2. En sélectionnant « Run », l'application s'initialise:



3. Choisir la langue souhaitée pour SAS Download Manager :



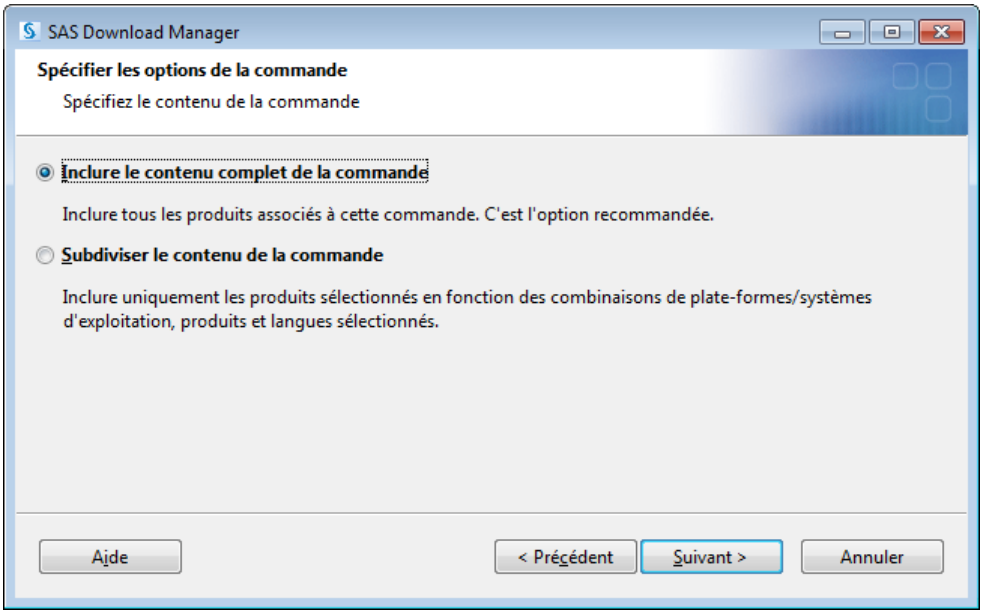
4. Renseigner les informations concernant votre commande, c'est-à-dire le numéro de commande et la clé d'installation qui sont spécifiés dans le message « E-mail de commande de logiciel SAS® ESD »:



5. Relire les détails de la commande. Vous pouvez saisir une description et des notes qui vous aideront dans la gestion future de ce dépôt :

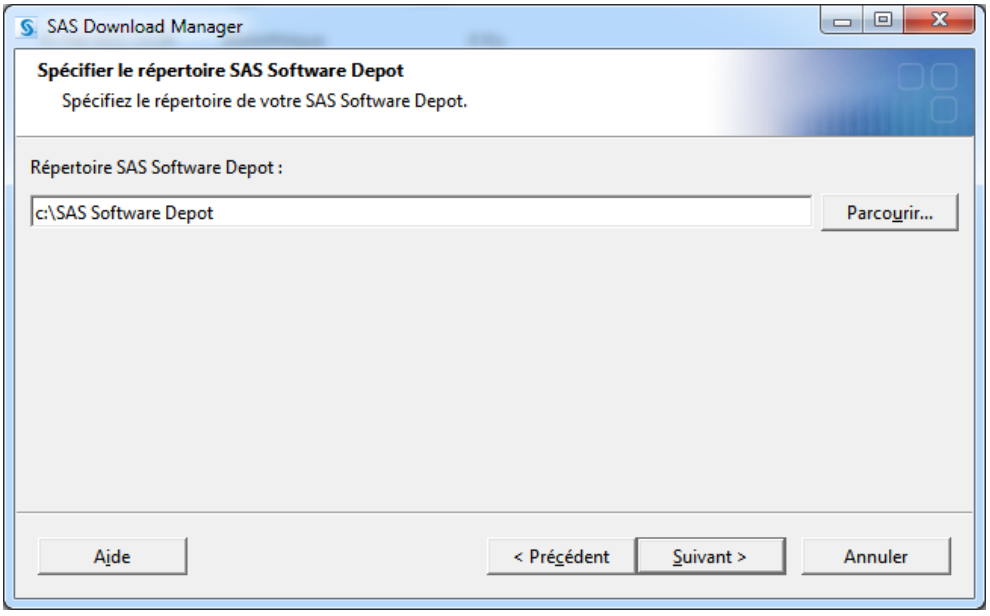
6. L'écran présenté ci-dessous permet de créer un sous dépôt. Il n'est pas proposé pour les commandes SAS 9.2 : dans cette version vous téléchargez l'ensemble du dépôt. Vous pouvez vous rendre au point 7 de ce paragraphe.
   En revanche pour les versions suivantes, vous pouvez créer un « sous-dépôt » : il s'agit de faire des choix dans la commande proposée, par système d'exploitation (une commande pouvant contenir plusieurs sites), par produit ou par langue.

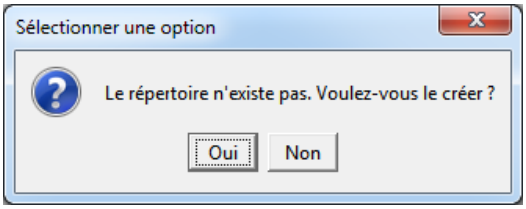
   Le choix « Inclure le contenu complet de la commande » permet de télécharger tout le dépôt.
   Le choix « Subdiviser le contenu de la commande » permet de faire un téléchargement partiel. Il vous est présenté en détail dans le paragraphe suivant « Subdiviser le contenu de la commande ».
   Le pas-à-pas détaillé ici continue avec le choix « Inclure le contenu complet de la commande ».



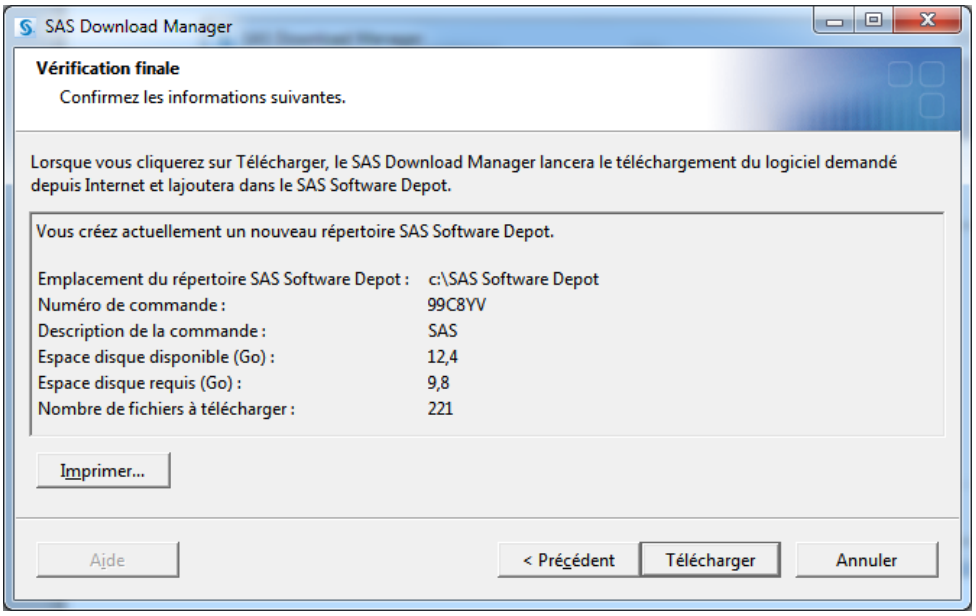
La suite des écrans est à nouveau commune entre SAS 9.2, 9.3 et 9.4.

7. Spécifier l'emplacement où vous souhaitez télécharger le dépôt. Il est préférable que le chemin donné soit court, cf. Installation Note 36058: The installation might fail when you install SAS® 9.2 Foundation from a SAS Software Depot if the fully qualified pathname is too long :

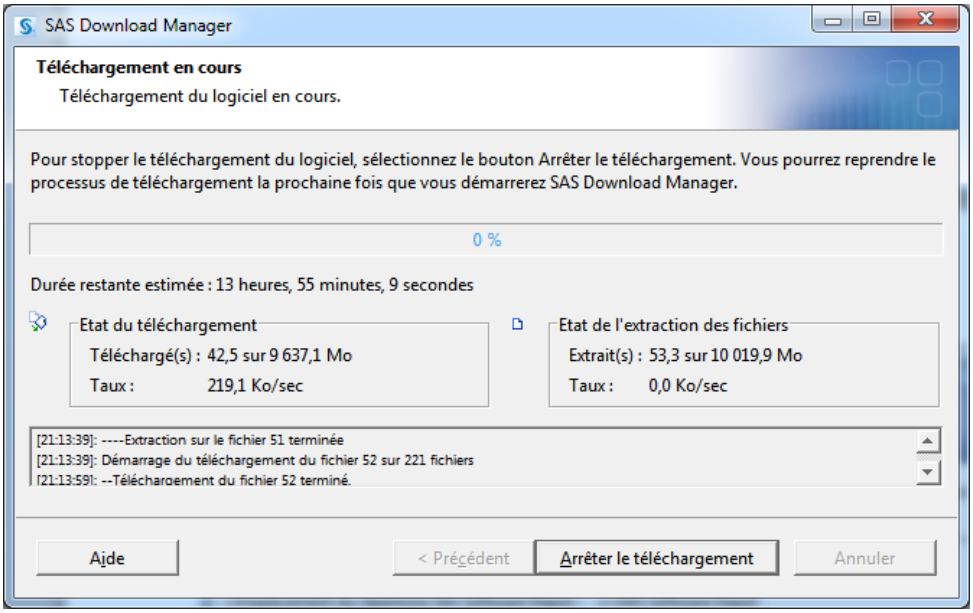




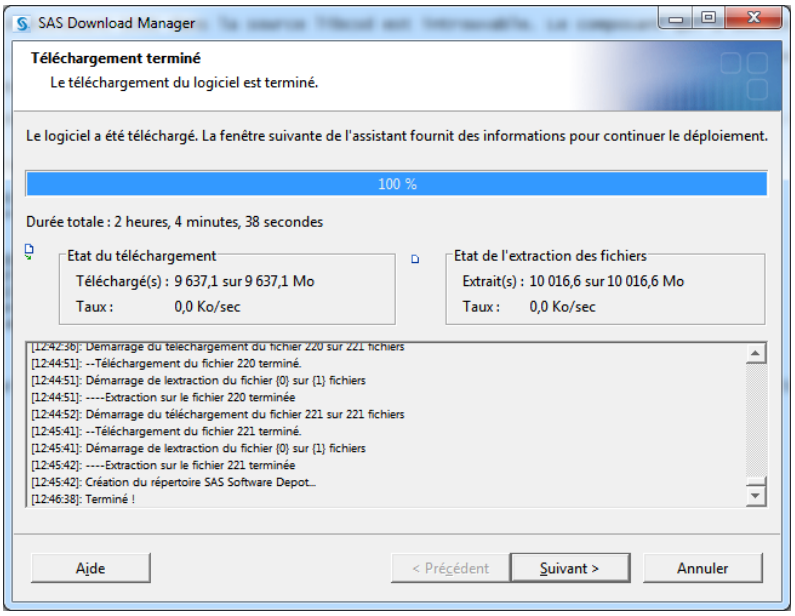
8. Enfin, vous arrivez à l'écran reprenant l'ensemble des informations avant téléchargement. Il ne reste plus qu'à cliquer sur le bouton « Télécharger » :



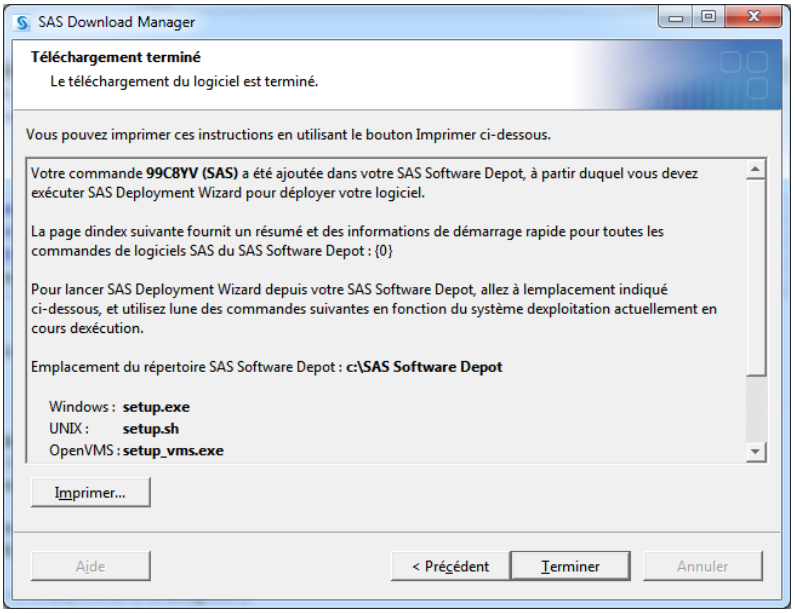
Vous pouvez suivre la progression de votre téléchargement avec l'écran suivant :



9. Lorsque le téléchargement est terminé, cette fenêtre s'affiche :

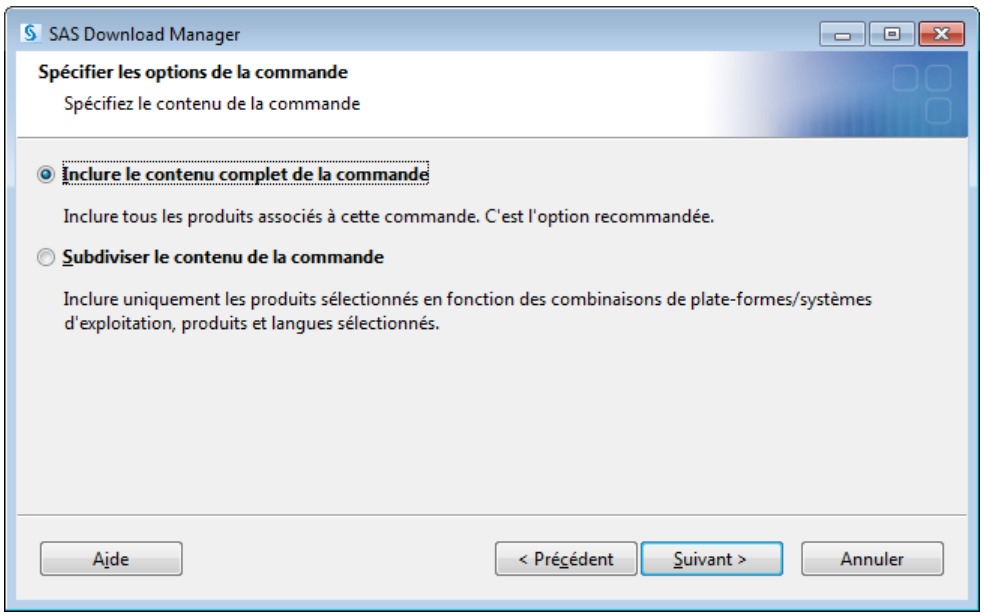


10. Enfin, une dernière fenêtre vous rappelle quelle commande a été mise dans le dépôt, et comment lancer l'installation des produits.



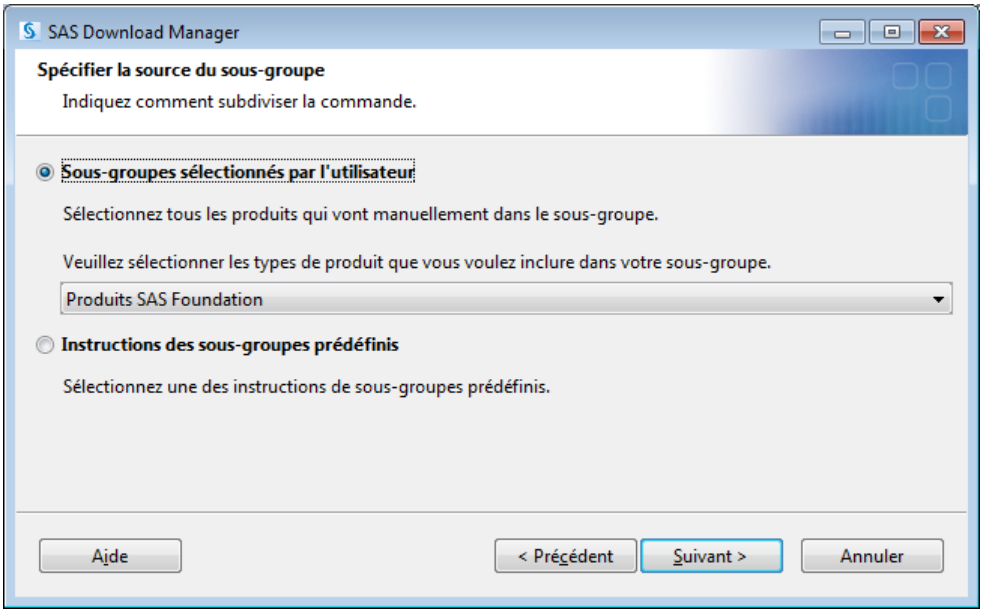
Subdiviser le contenu de la commande

Si votre commande contient SAS 9.3 ou SAS 9.4, SAS Download Manager vous donnera la possibilité de créer un sous-dépôt depuis cette fenêtre (étape 6 du pas-à-pas précédent) :



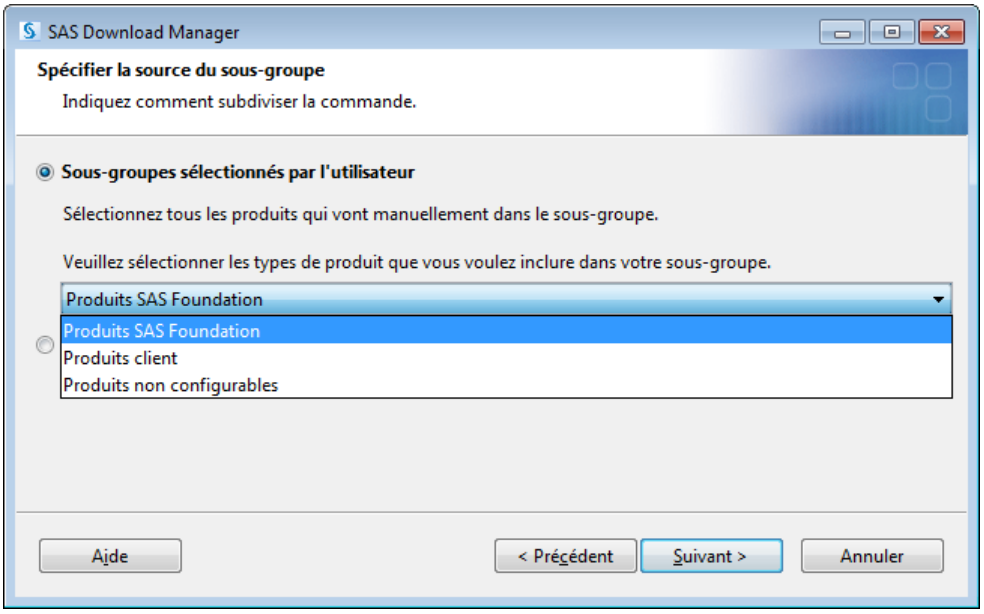
1. Sélectionner « Subdiviser le contenu de la commande »

2. Il y a 2 manières de subdiviser le dépôt :
   - « Sous-groupes sélectionnés par l'utilisateur » : il s'agit de faire des choix parmis des listes de systèmes, de produits, de langues, générées en fonction du contenu de la commande.
   - « Instructions des sous-groupes prédéfinis » : il s'agit de familles de produits, qui peuvent être soit générique (proposée par SAS Deployment Manager) soit écrite par l'utilisateur.

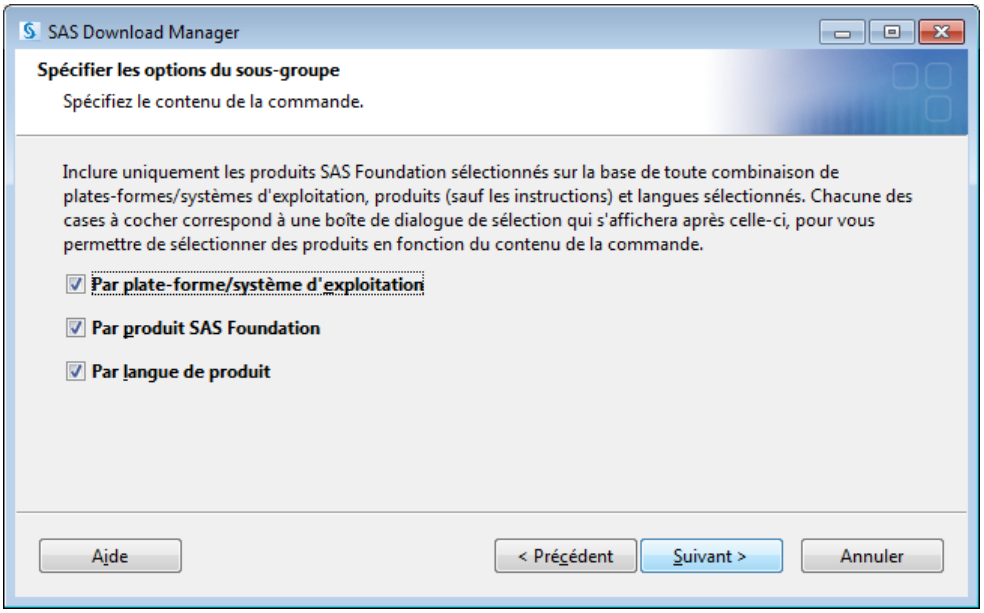


3. Commençons par décrire le choix « Sous-groupes sélectionnés par l'utilisateur ». Une liste de choix vous demande d'ores et déjà de choisir parmis 3 types de produits :

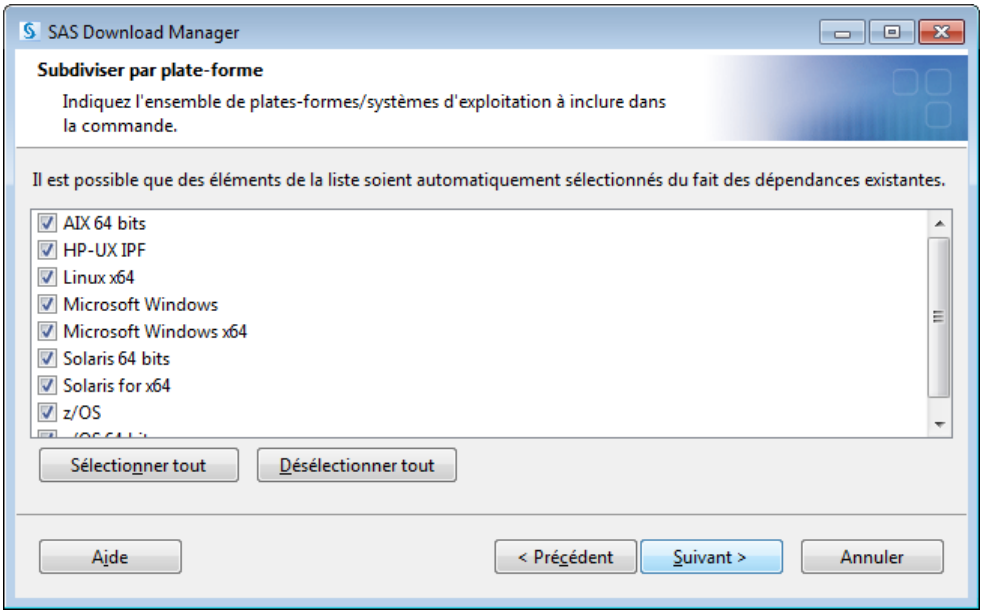
- « Produits SAS Foundation » : pour filtrer les modules installés avec SAS Foundation
- « Produits client » : pour filtrer les produits destinés aux postes clients
- « Produits non configurables » : pour choisir parmis des produits ne nécéssitant pas une configuration.



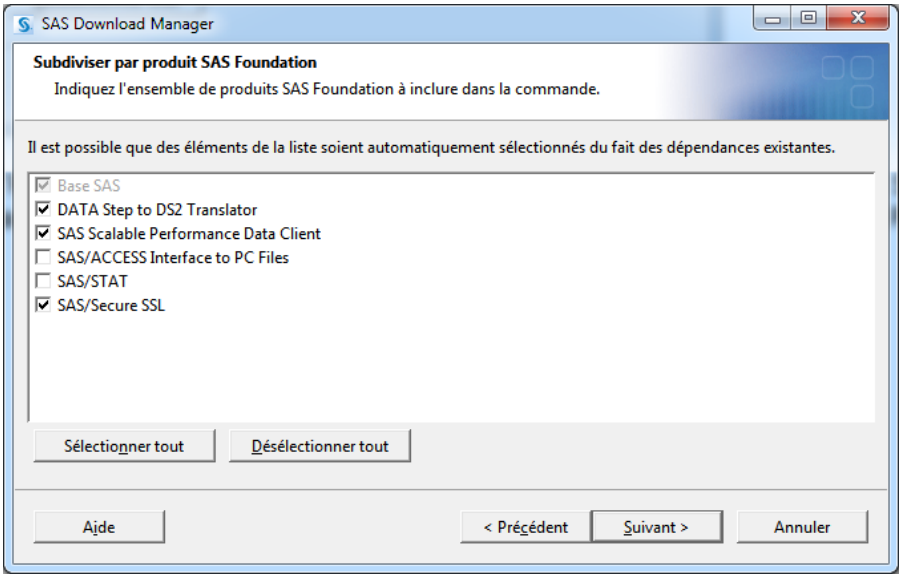
3.1. Ensuite, vous devez indiquer quels critères de sélection vous souhaitez appliquer. Vous pouvez faire un, deux ou troix choix :



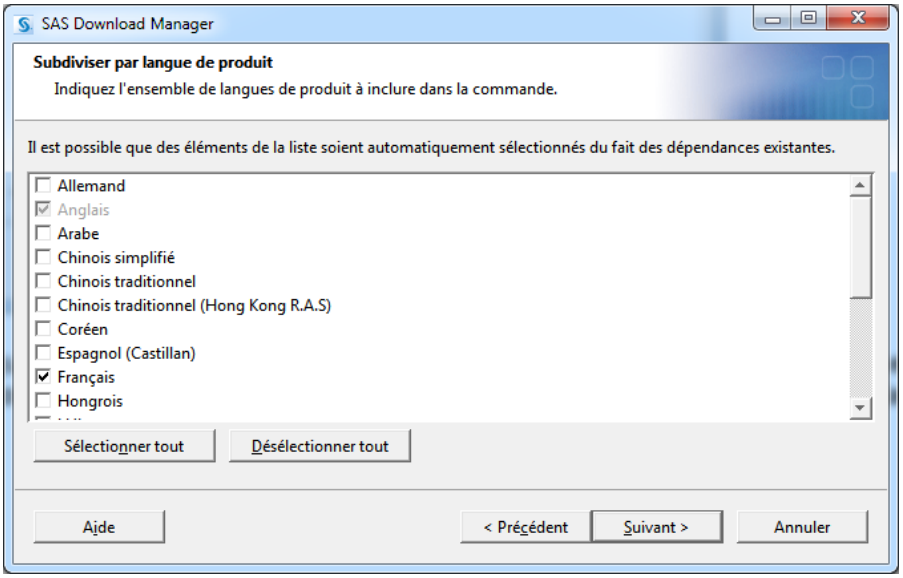
3.2. Lorsque « Par plate-forme/système d'exploitation » est coché, vous avez une liste reprenant les systèmes d'exploitation disponibles dans la commande.



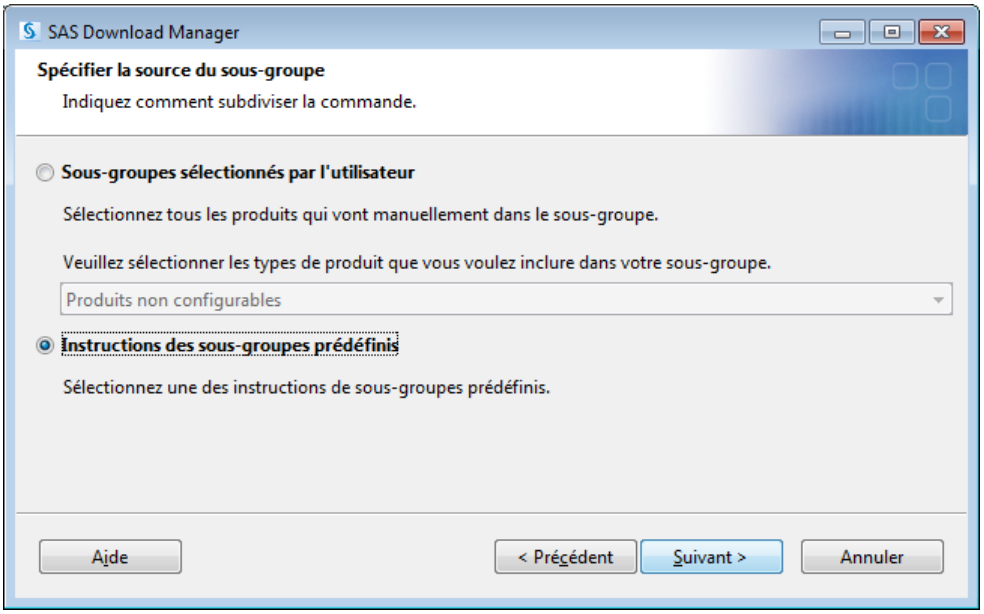
3.3. Lorsque le choix « Par produit SAS Foundation » est sélectionné, ce sont les modules SAS que vous pouvez choisir. Dans l'exemple, nous choisissons de ne pas prendre SAS/Access® Interface to PC files ni SAS/STAT®.



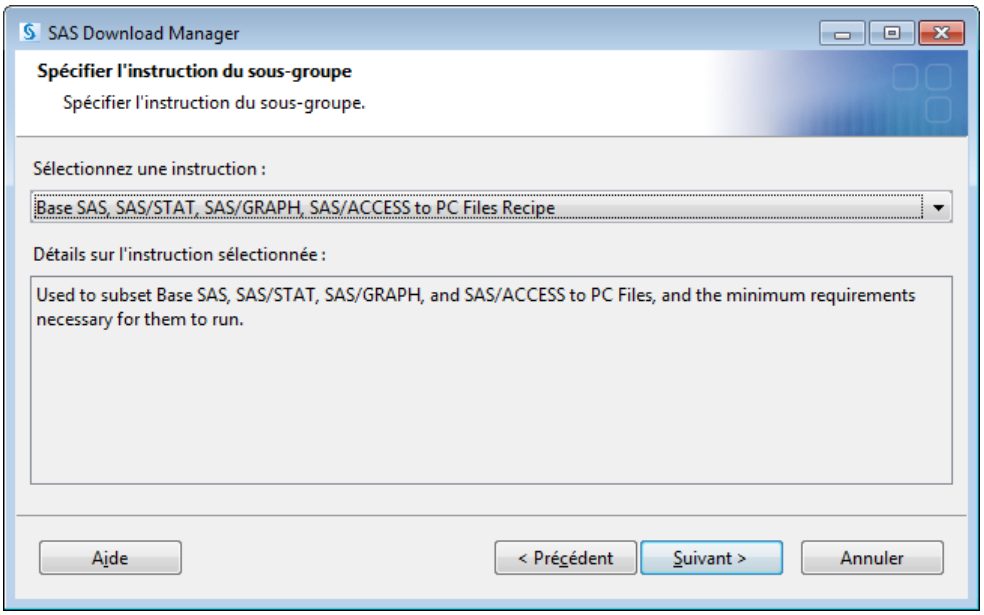
3.4. Lorsque « Par langue de produit » est choisi, vous pouvez sélectionner les langues que vous souhaitez avoir pour les produits. Dans notre cas, nous allons garder uniquement l'anglais et le français.



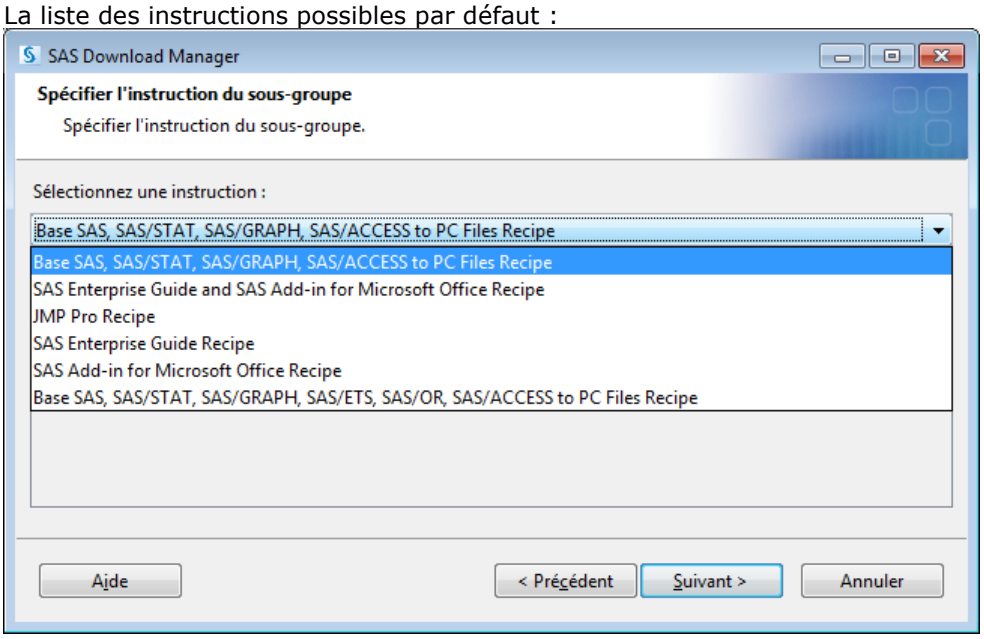
4. A présent, voyons les écrans pour le choix « Instructions des sous-groupes prédéfinis ». Les « instructions » (ou « receipe ») sont des fichiers XML permettant de ne pas avoir à cliquer sur des listes de choix, mais chargeant directement la sélection de produits ainsi que leurs pré-requis.



4.1. Il faut tout d'abord choisir une instruction :

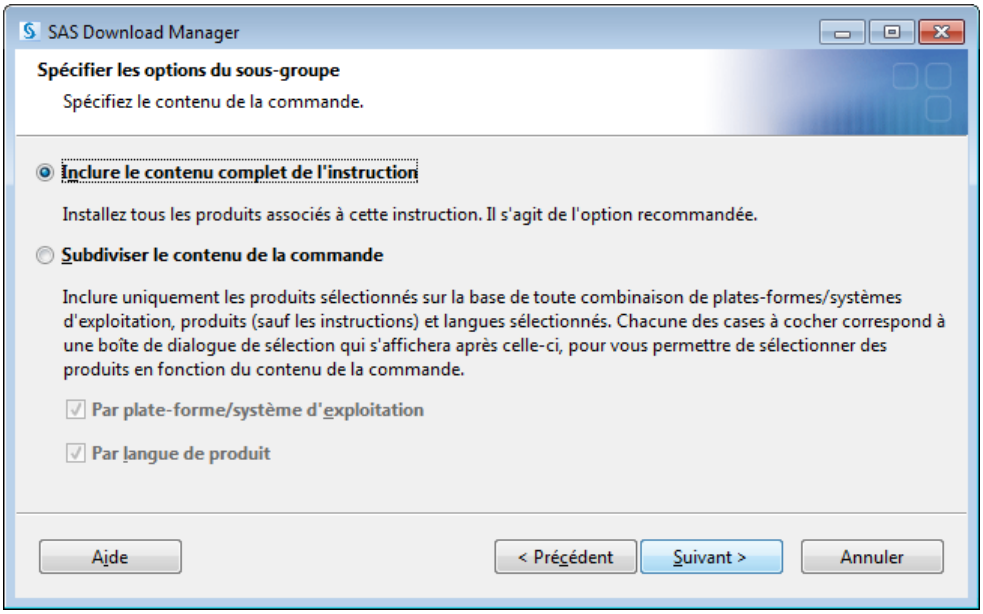


La liste des instructions possibles par défaut :



4.2. Une fois votre choix fait, vous pouvez soit :

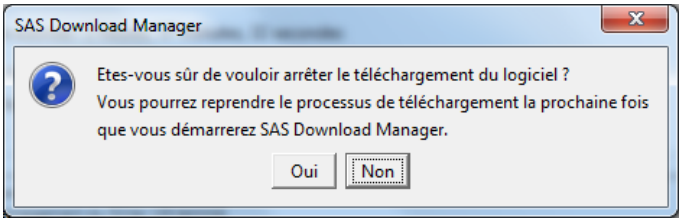
- Inclure l'ensemble des choix pré-sélectionnés grâce au fichier d'instructions
- Subdivisier le contenu de la commande : filtrer la commande par système d'exploitation et par langue. Ce choix s'ajoute donc au filtre appliqué via l'instruction, qui elle filtre le choix des produits.



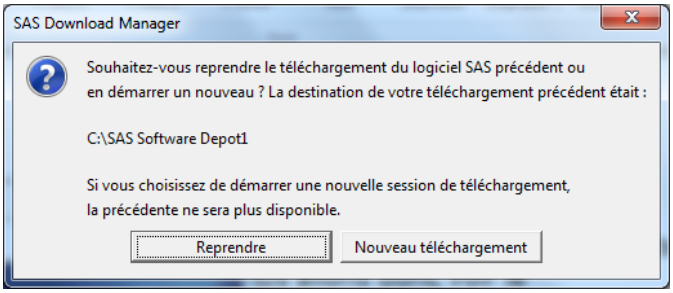
La subdivision reprend les écrans de choix de plate-forme et de langue décrits précédemment.

Interrompre le processus de téléchargement

Il est tout à fait possible d'arrêter un téléchargement en cours afin de le reprendre plus tard. En cliquant sur « arrêter le téléchargement », vous aurez la fenêtre suivante :



En choisissant « Oui », lors du prochain démarrage de SAS Download Manager, vous aurez l'écran suivant :



En choisissant « reprendre », vous pourrez ainsi finir de télécharger le dépôt.

Vérifier le contenu du dépôt

Une fois le dépôt téléchargé, il est possible d'en vérifier le contenu avec l'utilitaire SAS Software Depot Checker. Pour SAS 9.2 il faut le télécharger, tandis que pour SAS 9.3 et SAS 9.4 il est présent directement dans le dépôt que vous venez de télécharger, sous [SAS Software Depot]\utilities\depotchecker\. Il peut être exécuté sur Windows et Unix.
L'utilitaire produit un rapport indiquant notamment si le nombre de fichiers présents est bien celui attendu, le nombre de fichiers manquants, ou encore les fichiers n'ayant pas la taille attendue.

Vous pouvez consulter :

- D'une part la Usage Note *38236* « Validating SAS® Software Depots on Windows using the SAS® Software Depot Check Utility »
- D'autre part, l'aide en ligne pour SAS 9.4 « Checking Your SAS Software Depot »

Ajouter les correctifs actuels

Vous pourrez peut-être constater que votre dépôt contient déjà des correctifs en niveau « Alerte » que notre R&D a jugé indispensable d'installer par défaut (répertoire [SAS Software Depot]\hot_fix). A partir de SAS 9.3 M2, vous pouvez également, de vous-même, mettre à jour votre dépôt avec l'ensemble des correctifs qui sont en ligne pour les produits de la/des commande(s) que le dépôt contient. Ainsi, lors de l'installation et de la configuration des produits SAS, les mises à jour seront automatiquement appliquées également.

Pour ajouter les correctifs au sein même du dépôt, il faut :

1. lancer SAS Deployment Wizard en exécutant le setup à la racine du dépôt.
2. sélectionner *Manage this SAS Software Depot*
3. sélectionner *Retrieve Hot Fixes*

Le répertoire [SAS Software Depot]\hot_fix\ sera alors créé ou mis à jour. Ce processus est expliqué dans la documentation SAS® Deployment Wizard and SAS® Deployment Manager 9.4: User's Guide.

Lors des prochaines installations et/ou configuration, ces correctifs seront appliqués automatiquement.

Nous vous encourageons à appliquer cette tâche de maintenance lorsque vous avez une nouvelle installation à faire et que le dépôt n'a pas été utilisé depuis quelques semaines (ou plus).

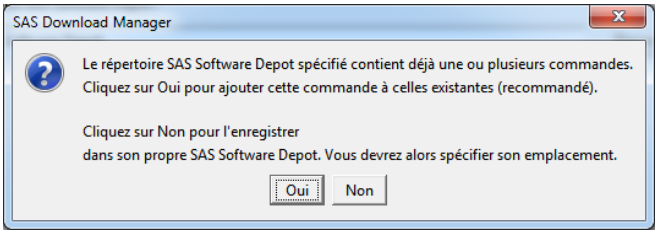
Vous pouvez toujours opter pour une application des correctifs en post-installation si vous préférez cette manière de procéder.

4. Mettre à jour un dépôt existant avec un autre dépôt

Il est possible d'ajouter l'installation de produits SAS à un dépôt existant. Il y a deux scénarios.

Mise à jour d'un dépôt complet

Vous avez déjà téléchargé un dépôt dans sa totalité, et vous venez de recevoir une nouvelle commande pour une maintenance, un nouveau produit ou un nouveau module. Vous pouvez alors mettre à jour le dépôt existant avec cette nouvelle commande.
Il suffit de procéder à un téléchargement classique, puis lorsque le chemin du dépôt sera demandé, vous donnerez le chemin du dépôt actuel.
Vous obtenez alors l'écran :

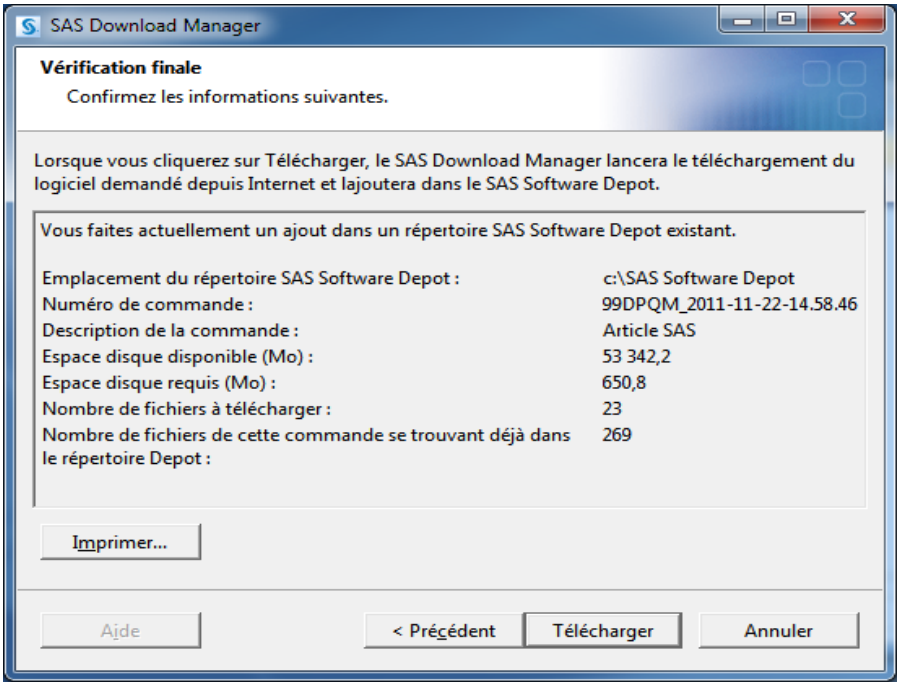


Ensuite vous avez les mêmes écrans que ceux vus précédemment.

Seuls les produits et/ou modules non présents dans le dépôt existant seront téléchargés : seuls les fichiers nouveaux ou différents de ceux déjà présents seront intégrés dans le dépôt existant.

Mise à jour d'un dépôt partiel

Vous avez la possibilité de mettre à jour un dépôt partiel à partir de votre numéro de commande initial. Autrement dit, vous voulez finalement rajouter des composants que vous n'aviez pas sélectionnés lors de la création de ce sous-dépôt.
Vous pouvez télécharger le reste du dépôt en partie ou complètement. Le principe est le même que celui vu dans les parties précédentes. Il faut également préciser le chemin du dépôt existant.
Vous verrez dans la fenêtre de vérification finale les informations concernant la mise à jour du dépôt :



Dans cet exemple, on ajoute 23 fichiers au dépôt correspondant à 650,8 Mo.

5. *En cas de problème*

Si lors du téléchargement vous rencontrez des problèmes, vous pouvez dans un premier temps vous référer au document « Usage Note 30950: General Information and Troubleshooting for Electronic Software Delivery ».

Les logs du téléchargement se situent :

- Pour Windows Vista, Windows 7, et Windows Server 2008 au niveau de :
  `C:\users\userid\appdata\local\sas\sasdeploymentwizard\`

- Pour Windows XP et Windows Server 2003 au niveau de :
  `C:\Documents and Settings\userid\Local Settings\Application Data\SAS\SASDeploymentWizard\`

Les fichiers en SAS 9.2 sont : SDW.log, sdwjni.log, SDWPREFS.txt, bootstrap.log
En SAS 9.3 et SAS 9.4, les fichiers de logs sont : SDW_*date-time*.log, esdclient_*date-time*.log et sdwprefs.txt.

Vous pouvez par la suite, si vous n'avez pas trouvé l'explication au problème, faire une recherche sur le site http://support.sas.com avec l'erreur reçue, ou bien l'erreur présente dans l'une de ces logs.

Les problèmes les plus fréquents

➢ Vous avez atteint le nombre maximal de téléchargements autorisés. Par défaut, vous avez droit à 2 téléchargements. Si vous dépassez ce quota, alors vous recevrez cette erreur : « Maximum number of downloads for this order has been exceeded ». Pour pouvoir à nouveau télécharger, il faut contacter votre gestionnaire de contrats ou le Support Clients.

➢ Le pare-feu bloque le téléchargement. Dans ce cas, il faut qu'il autorise l'accès à ces sites :
support.sas.com
esd.sas.com
npc.esd.sasinstitute.net
inh.esd.sasinstitute.net
hq.esd.sasinstitute.net
bwp1.esd.sasintitute.net
bwp2.esd.sasinstitute.net

➢ Le proxy bloque le téléchargement. Pour s'assurer que le proxy ne pose pas de problème, il faut que vous puissiez accéder à ce site http://esd.sas.com/hello.

Normalement, une page devrait s'afficher avec les informations suivantes : Hello _votre_ip_, my name is esd.sas.com My time is _date et heure_.

➢ Un anti-virus empêche le téléchargement. Pour télécharger le dépôt, il faut paramétrer l'anti-virus. La note suivante détaille la procédure à suivre pour Mc Afee : Usage Note 31427: An "Access is denied" or "Copy Failure" error message occurs when copying a SAS Software Depot or admin/client image to a network.

Eléments à transmettre au support

Si malgré les informations précédentes votre problème persiste, ou si vous rencontrez un problème à l'installation de SAS, vous pouvez nous écrire à support@sas.com, en attachant à votre message l'erreur reçue, et les fichiers de logs indiqués précédemment.

6. Liens utiles

L'utilisation de SAS Download Manager est documentée ici : Creating SAS Software Depots.

La Usage Note 30882: Frequently asked questions about Electronic Software Delivery for SAS® 9.2 and SAS® 9.3 recense les FAQ.

Les documents Le SAS® Software Depot en version 9.3 et Le SAS Software Depot - SAS 9.2, vous permettent, quant à eux, d'en savoir plus sur le dépôt SAS.

Vous pouvez par ailleurs vérifier la validité de votre dépôt avec SAS Software Depot Check Utility, présenté ici « Checking Your SAS Software Depot ».

Enfin, les tâches de maintenance du SAS Software Depot qui sont réalisables depuis SAS Deployment Wizard sont décrites dans le document SAS® Deployment Wizard and SAS® Deployment Manager 9.4: User's Guide.

Clarisse Audoucet	Géraldine Cade-Deschamps
Technical Account Manager	Consultante Support Clients