

► Bienvenue

L'équipe Relation Clients de SAS

Une équipe en action pour votre satisfaction !



Notre priorité : c'est vous ...

écouter
connaître
...VOUS comprendre
satisfaire
accompagner

...notre préoccupation quotidienne : votre satisfaction.

Notre équipe, transverse à tous nos services, vous assure une proximité, une réactivité, un contact privilégié dans le but de faciliter tous nos échanges.

Notre démarche a pour objectif la satisfaction de nos clients : vous écouter, partager vos retours d'expérience, faire valoir vos attentes, vos suggestions et vos besoins au sein de SAS afin d'améliorer la qualité et l'efficacité de nos services.

Notre engagement : vous accompagner sur le long terme...

Vous écouter : vos enjeux, vos usages, vos besoins, vos retours d'expérience, ...

Vous informer : des nouveautés technologiques et métier, de nos événements liés à vos besoins, de notre organisation,....

Partager : vos idées, vos retours d'expérience, les expériences de vos pairs,...

Vous accompagner : faciliter votre quotidien avec SAS et rechercher ensemble les meilleures réponses à vos requêtes.

Au cœur de nos préoccupations : votre satisfaction pour une relation durable

.... Nous souhaitons innover avec vous et vous offrir le meilleur.

Vous êtes le cœur de notre organisation

L'équipe Relation Clients vous guide dans votre quotidien avec SAS

Programme référence client : mise en valeur de votre entreprise et vos retours d'expérience à travers nos canaux de communication (événements, presse...)

Commercial : votre contact privilégié pour toute demande concernant nos offres

Consulting : expertise et mise en oeuvre de votre projet s'appuyant sur des méthodologies et des pratiques issues de l'expérience métier de nos consultants

Formation : mise à disposition de programmes répondant à vos besoins spécifiques en termes d'initiation et de perfectionnement sur nos technologies

Support clients : assistance et suivi de qualité dédiés

Contrats : formalisation de nos relations contractuelles et juridiques

Publications SAS : mise à disposition de documentations par offre et secteur d'activité

Club utilisateurs : échanges avec vos pairs, partage de vos témoignages et connaissances sur l'utilisation de SAS



Vos idées sont importantes, partageons-les !

Par email : satisfactionclient@sas.com



**THE
POWER
TO KNOW®**

SAS Institute s. a. s. - DOMAINE DE GREGY - GREGY-SUR-YERRES - 77257 BRIE COMTE ROBERT - FRANCE

TEL. : +33(0) 1 60 62 11 11 FAX : +33(0) 1 60 62 11 99

www.sas.com/france

SAS et tout autre nom de produit et de service de SAS Institute Inc. sont des marques déposées de SAS Institute Inc. pour les USA et tous les autres pays. * indique un dépôt aux USA. Les autres marques et noms de produits sont des marques déposées de leurs entreprises respectives. Copyright © 2014 SAS Institute Inc. Tous droits réservés. 03063FCE0414