

# Améliorer les performances de votre environnement SAS pour accroître la valeur de votre investissement

## I. Enjeux du projet

L'analyse et l'amélioration des performances de votre environnement SAS peut prendre beaucoup de temps à votre DSI, la non résolution des incidents rencontrés peut impliquer une baisse de la qualité de service (et, de fait l'insatisfaction de vos utilisateurs), et par conséquent le risque que les outils déployés ne soient pas utilisés.

Le département Consulting de SAS France propose de vous accompagner dans cette analyse et dans la mise en œuvre des axes d'amélioration.

Cet accompagnement vise à :

- Vous offrir un environnement performant et robuste
- Améliorer la qualité de service auprès de vos clients
- Accroître la productivité des utilisateurs
- Libérer votre DSI : déployer vos ressources informatiques sur d'autres domaines en laissant à nos experts les actions relatives à l'analyse et à la mise en œuvre
- Réduire les risques et contrôler les coûts : tous les aspects des technologies SAS sont familiers à nos experts

## II. Atouts de notre offre

A travers cette analyse, nos consultants évaluent votre environnement SAS et proposent des axes d'amélioration.

Dans le cadre de cette offre, nos consultants procèdent à :

- un état des lieux de l'environnement existant,
- une analyse des informations recueillies en fonction des standards et de leur expertise SAS,
- des recommandations afin d'améliorer la performance de l'environnement SAS étudié.

Suite à cet audit, nous rédigeons un rapport détaillé décrivant les axes d'amélioration préconisés selon les meilleures pratiques.

Si vous le souhaitez, nous sommes également en mesure de mener à bien ces recommandations sur votre site avec une intervention documentée

# Phases du Projet

Le projet se décline en 4 phases (dont une optionnelle) :



## Evaluation détaillée de votre environnement

Nos consultants procèdent à un état des lieux de votre environnement :

- la vérification-validation de l'installation des composants de l'environnement (maintenance, configuration, paramétrages) et de l'architecture (mémoire, I/O, réseau...),
- les comportements ou problèmes rencontrés sur vos traitements, vos applications et/ou vos solutions déployés (temps de réponse élevé, temps de traitement long à faible ou forte volumétrie de données, performance générale...),
- l'utilisation actuelle et à venir (évolution) de l'environnement SAS étudié.

## Analyses

Cette phase consiste à analyser l'environnement en place au regard des problèmes ou besoins (présents et à venir) évoqués et constatés au niveau :

- de l'architecture,
- des composants de la solution,
- de la conception des développements et paramétrages spécifiques : rapports (OALP, WRS, InfoMaps), StoredProcess, modèle de sécurité, jobs d'alimentation, scripts d'automatisation (import users par exemple),
- des tests de performance à réaliser via un jeu de tests représentatif (nombre limité : 2 à 3 maximum),
- des logs associées ou environnementales.

## Rédaction du rapport

Nous rédigeons un rapport détaillé décrivant les axes d'amélioration à mettre en œuvre.

## Application des recommandations

### et documentation

En option, nous vous proposons d'appliquer ces axes d'amélioration pour vous sur votre site et de détailler l'ensemble de nos actions dans un rapport.

Une fois l'analyse terminée, le département Consulting de SAS France vous fournit :

- un rapport « Conclusions et Recommandations » listant les axes d'améliorations à appliquer à votre environnement,
- en option, un rapport décrivant la façon dont nous avons implémenté ces recommandations sur votre site.

## III. Prochaine étape

Vous souhaitez mettre en œuvre cette démarche avec SAS Consulting, quels sont vos contacts ?

Pour avoir plus de renseignements sur la démarche, contactez le département Services Clients de SAS France :

Par email : [services@fra.sas.com](mailto:services@fra.sas.com)

Par téléphone : **0820 20 30 59** ( Numéro Indigo, 0,09 € TTC / min )



## Restez informé(e)...

Pour recevoir occasionnellement par email des informations ciblées sur vos centres d'intérêt : [www.sas.com/emailpreferences/optin.html](http://www.sas.com/emailpreferences/optin.html)