

# Installation et configuration des logiciels SAS®

## I. Enjeux du projet

Le département Consulting de SAS France propose de vous accompagner dans l'installation et la configuration de vos logiciels SAS. Cette offre englobe l'ensemble des processus à mettre en œuvre pour le déploiement d'une solution : installation, configuration, application des correctifs (HotFix), tests, transfert de compétences et transmission de la documentation adéquate. Cet accompagnement vise à :

- Optimiser votre investissement : nos consultants expérimentés feront en sorte que votre solution SAS soit installée et configurée selon les meilleures pratiques
- Vous accompagner : nous vous fournissons une aide personnalisée et une documentation complète
- Réduire les risques et contrôler les coûts : tous les aspects des technologies SAS sont familiers à nos experts, le déploiement sera donc réalisé dans le respect des délais prévus.

## II. Atouts de notre offre

Veiller au bon déploiement de votre solution SAS vous permet d'optimiser la valeur de votre investissement.

Dans le cadre de cette offre, nos consultants vous fourniront les documents détaillant tous les pré-requis nécessaires à l'installation. Une série de conférences téléphoniques permettra de valider avec votre équipe la mise en place de ces pré-requis.

Après cette première étape, nos experts interviendront sur site pour l'installation des différents modules SAS sur toutes les machines identifiées dans votre architecture. Nous appliquerons ensuite tous les correctifs pertinents et effectuerons une série de tests standards afin de confirmer le bon fonctionnement de l'environnement SAS (connectivité et fonctionnalités de base des composants logiciels installés).

Par la suite, nous procéderons à un transfert de compétences auprès de votre équipe.

Enfin, nous rédigerons une documentation complète et personnalisée que nous lui transmettrons.

# Phases du Projet

Le projet se décline en 4 phases :

**Phase 1** Evaluation des pré-requis avec vous

**Phase 3** Transfert de compétences

**Phase 2** Installation, configuration et tests standards

**Phase 4** Rédaction du document

## Evaluation des pré-requis avec vous

Nous documentons tous les pré-requis nécessaires à votre installation et en discutons avec vous au travers d'une série de conférences téléphoniques.

## Installation, configuration et tests standards

Nous installons le logiciel SAS sur toutes les machines identifiées au sein de votre architecture, appliquons les correctifs (HotFix) pertinents, et effectuons des tests standards de vérification de bon fonctionnement.

## Transfert de compétences

Nous réalisons un transfert de compétences à l'un de vos collaborateurs portant sur les processus d'installation et de configuration.

## Rédaction du document

Nous rédigeons un document complet et personnalisé sur votre installation et configuration.

Une fois la mission terminée, le département Consulting de SAS France vous fournit :

- Un document « Pré-requis Client » détaillant tous les pré-requis et toutes les actions requises qui doivent être réalisées avant la phase d'installation
- Un rapport « Installation et Configuration Serveur » décrivant la mise en œuvre et la procédure d'installation ainsi que les détails de configuration pour les différentes machines de votre architecture
- Un rapport « Installation et Configuration Client » contenant des captures d'écran et des instructions écrites qui vous permettront d'installer les postes clients
- Un rapport « Post-installation » récapitulant les tests de vérification effectués sur site pour la connectivité et les fonctionnalités de base des logiciels installés

## III. Prochaine étape

Vous souhaitez mettre en œuvre cette démarche avec SAS Consulting, quels sont vos contacts ?

Pour avoir plus de renseignements sur la démarche, contactez le département Services Clients de SAS France :

Par email : [services@fra.sas.com](mailto:services@fra.sas.com)

Par téléphone : 0820 20 30 59 ( Numéro Indigo, 0,09 € TTC / min )



## Restez informé(e)...

Pour recevoir occasionnellement par email des informations ciblées sur vos centres d'intérêt :

[www.sas.com/emailpreferences/optin.html](http://www.sas.com/emailpreferences/optin.html)



THE  
POWER  
TO KNOW®

SAS Institute s. a. s. - DOMAINE DE GREGY - GREGY-SUR-YERRES - 77257 BRIE COMTE ROBERT - FRANCE

TEL. : +33(0) 1 60 62 11 11 FAX : +33(0) 1 60 62 11 99

[www.sas.com/france](http://www.sas.com/france)

SAS et tout autre nom de produit et de service de SAS Institute Inc. sont des marques déposées de SAS Institute Inc. pour les USA et tous les autres pays. \* indique un dépôt aux USA. Les autres marques et noms de produits sont des marques déposées de leurs entreprises respectives. Copyright © 2014 SAS Institute Inc. Tous droits réservés. 03054FCE0714