

Evaluer et mettre à jour le niveau de correctif (HotFix) de votre environnement SAS®

I. Enjeux du projet

L'application des correctifs appropriés peut prendre beaucoup de temps à votre DSI, et leur utilisation tardive ou la non-application de correctifs peut entraîner des incidents sur vos systèmes existants et, de fait, une baisse de la qualité de service pour vos utilisateurs.

Le département Consulting de SAS France propose de vous accompagner dans l'analyse de votre environnement SAS pour s'assurer que tous les correctifs requis soient appliqués rapidement et efficacement. Cet accompagnement vise à :

- Réduire le nombre d'appels vers votre Helpdesk
- Vous offrir un environnement robuste avec un nombre d'incidents largement diminué
- Améliorer la qualité de service auprès de vos clients
- Accroître la productivité des utilisateurs
- Libérer votre DSI : déployer vos ressources informatiques sur d'autres domaines en laissant à nos experts les actions relatives à l'analyse et à l'application des correctifs

II. Atouts de notre offre

Au cours de cette analyse, nos consultants spécialisés procèdent à une évaluation détaillée du niveau actuel des correctifs appliqués sur votre environnement SAS à la fois côté serveur et côté client. Cette intervention inclut une visite du site.

Suite à cet audit, nous rédigeons un rapport détaillé décrivant les correctifs préconisés selon trois niveaux de priorité : essentiel, important et utile.

Si vous le souhaitez, nous sommes également en mesure de mener à bien ces recommandations sur votre site avec une intervention documentée.

Phases du Projet

Le projet se décline en 3 phases (dont une optionnelle) :

Phase 1

Evaluation détaillée de votre déploiement

Nos consultants procèdent à une évaluation détaillée du niveau actuel des correctifs de votre environnement incluant une intervention sur site.

Phase 2

Rédaction du rapport

Nous rédigeons un rapport détaillé décrivant quels correctifs vous devez appliquer en fonction de leur ordre de priorité.

Phase 3 (optionnelle)

Application des recommandations et documentation

En option, nous vous proposons d'appliquer ces correctifs pour vous sur votre site et de détailler l'ensemble de nos actions dans un rapport.

Une fois l'analyse terminée, le département Consulting de SAS France vous fournit :

- Un rapport « Conclusions et Recommandations » listant les correctifs à appliquer à votre environnement
- En option, un rapport décrivant la façon dont nous avons implémenté ces recommandations sur votre site

III. Prochaine étape

Vous souhaitez mettre en œuvre cette démarche avec SAS Consulting, quels sont vos contacts ?

Pour avoir plus de renseignements sur la démarche, contactez le département

Services Clients de SAS France :

Par email : services@fra.sas.com

Par téléphone : **0820 20 30 59** (Numéro Indigo, 0,09 € TTC / min)



Restez informé(e)...

Pour recevoir occasionnellement par email des informations ciblées sur vos centres d'intérêt : www.sas.com/emailpreferences/optin.html