

# Servicios de plataforma SAS



- ▶ Servicio de Puesta en Marcha
- ▶ Servicio de Administración Remota
- ▶ Servicio de *Health-Check*
- ▶ Auditoría del Acceso a la Información
- ▶ Servicios "Nearshore" SAS
- ▶ Mejora en la Calidad del Dato



# Servicio de Puesta en Marcha

## ¿Qué es?

- Los técnicos expertos en plataforma y tecnología SAS realizan la instalación del *software* licenciado tanto en entornos *on-premise* cómo en *cloud* dejando el entorno configurado para ser utilizado.

## ¿Para qué?

- Disponer de los entornos instalados en el menor tiempo posible asegurando la correcta instalación y configuración reduciendo los riesgos y garantizando el mejor resultado.

## ¿Cómo lo hacemos?

- El equipo de plataforma de SAS enviará los requisitos de la instalación al cliente para que pueda prepararlos. Posteriormente, una vez comprobada que la infraestructura cumple los requisitos solicitados, SAS realizará la instalación y la validación asegurando el buen funcionamiento del *software* SAS instalado.
- Este servicio puede incluir la integración con *software* de terceros que sea requerido por el cliente, la configuración de accesos nativos a las diferentes bases de datos, la integración con sistemas de autenticación (LDAP, AD), configuración de *Single Sign-On* (SSO), etc.

## ¿A quién está orientado?

- Cualquier compañía que adquiera nuevas licencias y desee agilizar el resultado de la instalación y puesta en marcha de cualquier producto SAS.



## Beneficios

- ✓ Disponer del *software* SAS instalado y configurado según corresponde a cada producto SAS y en pocos días para empezar el desarrollo de los proyectos y/o la explotación máxima del sistema SAS.
- ✓ Minimizar el riesgo de un mal funcionamiento posterior debido a la falta de conocimiento y experiencia por parte de terceros.



# Servicio de Administración Remota

## ¿Qué es?

- El Servicio de Administración Remota consiste en monitorizar los entornos SAS y realizar un mantenimiento reactivo y proactivo así como atender a peticiones puntuales por parte de los equipos técnicos de los clientes.

## ¿Para qué?

- Con la aplicación de las mejores prácticas de monitorización, mantenimiento, seguridad y *backup* así como el apoyo en la resolución de incidencias, el Servicio de Administración Remota ayuda a nuestros clientes a disponer de los entornos SAS siempre actualizados y funcionando de manera óptima asegurando el nivel de servicios de la plataforma a los usuarios.

## ¿Cómo lo hacemos?

- Mediante un equipo de expertos en administración SAS, proactivamente, en formato 12x5, respondiendo de manera rápida ante cualquier necesidad y avanzándose a mitigar posibles problemas en el entorno. El Servicio de Administración suele contratarse anualmente, renovable automáticamente, con facturación mensual aunque existen otros formatos adaptados a las necesidades del cliente.

## ¿A quién está orientado?

- Este servicio está disponible tanto a clientes nuevos como para los ya existentes de SAS que por sus características (tamaño de los equipos técnicos, falta de tiempo, falta de conocimiento,...) no dispongan de un equipo de administradores formados en SAS en su compañía.



## Beneficios

- ✓ **Adaptamos nuestro servicio a las necesidades de cada cliente reduciendo los costes del mantenimiento de la plataforma SAS.**
- ✓ **Acceso a un equipo de técnicos expertos en administración SAS desde el inicio sin tener que esperar que los recursos de IT obtengan la experiencia necesaria para mantener el entorno de forma adecuada.**
- ✓ **Agilidad en la resolución de incidencias al trabajar conjuntamente con el equipo de Soporte Técnico SAS.**
- ✓ **Proactividad en la identificación y realización de actividades de mantenimiento en los entornos.**
- ✓ **Equipo focalizado en 'cuidar' que los entornos SAS de nuestros clientes funcionen de forma efectiva continuamente.**



# Servicio de *Health-Check*

## ¿Qué es?

Es un servicio que consiste en la realización de un proceso de análisis y diagnóstico de los entornos SAS generando un informe con las propuestas de mejora para obtener un mejor funcionamiento de la plataforma SAS.

## ¿Para qué?

El objetivo principal es conseguir el mayor aprovechamiento de uso de las soluciones SAS obteniendo el rendimiento óptimo de la plataforma y a la vez, reduciendo el riesgo de fallo.

## ¿Cómo lo hacemos?

Los consultores expertos de SAS realizan una medición y análisis detallado de los principales indicadores: consumo de recursos (CPU, RAM), *throughput* de los *file-systems*, uso del *software* SAS realizado, etc. Así como la identificación de 'cuellos de botella' y posibles prácticas que puedan llevar a un mal funcionamiento del producto SAS proporcionando un informe final con las propuestas de ajuste del entorno así como sugerencias de mejora y *best-practices* de uso a aplicar en el trabajo de los usuarios finales.

## ¿A quién está orientado?

Este servicio se ofrece a clientes que ya disponen de la plataforma SAS cuyo rendimiento no resulta ser el óptimo a nivel técnico y/o de usuario y que requieren del *expertise* técnico de SAS para detectar posibles anomalías de funcionamiento y corregirlo.



## Beneficios

- ✓ Disponer de la plataforma SAS funcionando de forma óptima, parametrizada acorde con las características de la arquitectura implementada y la explotación del sistema.
- ✓ Conocer y hacer uso de las *best-practices* proporcionadas por expertos de SAS.
- ✓ Mejorar la experiencia del usuario final.



# Auditoría del Acceso a la Información

## ¿Qué es?

Este servicio realiza proceso de auditoría de acceso a los entornos SAS y así como del tratamiento realizado con los datos con los que trabajan los distintos departamentos de cada compañía para disponer del detalle de todas las operaciones realizadas.

## ¿Para qué?

Los clientes disponen de información confidencial, por lo que es importante conocer quién accede a ésta, desde dónde, cómo, qué uso y modificaciones se producen en los datos para mantener un control a nivel de departamento y/o corporativo, disponer de información de trazabilidad de los cambios y de este modo, poder dar respuesta ante posibles procesos de auditoría corporativos.

## ¿Cómo lo hacemos?

Se activan la información detallada con las herramientas que SAS dispone para ellos y se ejecutan diferentes procesos predefinidos de consulta a dicha información tanto en la Capa Servidor como en la Capa Cliente para la obtención de esta información. Se generan informes de las fuentes de datos accedidas, el usuario que ha accedido así como el tipo de operación realizada sobre el dato.

## ¿A quién está orientado?

Responsables de la oficina de gobierno del dato, de cualquier compañía y sector.



## Beneficios

- ✓ Conocer el uso de los datos por parte de los usuarios.
- ✓ Identificar procesos y usuarios que han accedido y/o realizado modificaciones en los datos.
- ✓ Control de intentos fallidos de acceso, usurpación de usuario, ...
- ✓ Disponer de información para dar respuesta a los procesos de auditoría corporativos.



# Servicios “Nearshore” SAS

## ¿Qué es?

Es un equipo de trabajo liderado por expertos SAS. Equipo auto-organizado con amplia y profunda experiencia y conocimiento de la plataforma SAS (otros conocimientos: *Java/ Python/ R/ Javascript*)

## ¿Para qué?

Dentro de un proyecto existen tareas que no requieren un alto grado de *expertise* o que son repetitivas y pueden ser realizadas por este equipo multidisciplinar.

## ¿Cómo lo hacemos?

Se definen y acotan las tareas a realizar por parte del equipo multidisciplinar con la dirección y supervisión de expertos de SAS para obtener resultados con la máxima garantía de calidad de SAS.

## ¿A quién está orientado?

A todos aquellos departamentos y clientes que necesiten:

- ▶ **Mantenimiento:** procesos de carga de datos, generación y monitorización de *workflows*, propuestas para mejorar la eficiencia y eficacia de los resultados, optimización y evolución de códigos, colaboración en migraciones, sistematización de procesos, ejecución periódica de resultados,...
- ▶ **Implementación:** *procesos batch, reporting, calidad de datos, modelos analíticos y Custom Webapps.*



## Beneficios

- ✓ Integración ágil de conocimiento del proyecto.
- ✓ Calidad. Soporte de equipo experto de SAS, formación continua, equipo especializado en tareas operativas sobre la Plataforma SAS.
- ✓ Flexibilidad de ejecución *onsite* y/o remoto, variedad de perfiles, disponibilidad bajo demanda.
- ✓ Eficiencia en uso de recursos lo que repercute en una reducción de costes.



# Mejora en la Calidad del Dato

## ¿Qué es?

Este servicio realiza una mejora en los datos personales de clientes basado en la limpieza, normalización y de-duplicidad para poder tener una información unificada que proporciona una mejora en los procesos de negocio.

## ¿Para qué?

Los clientes disponen de información en diferentes fuentes de datos, en diferentes formatos que dificulta la explotación de los mismos. Con la aplicación del proceso de calidad del dato permite disponer de la información unificada independientemente de la fuente de la que provenga.

## ¿Cómo lo hacemos?

Se realizan diferentes procesos de normalización y de-duplicidad, seguido de definiciones de métricas de calidad y finalizando con la construcción de un Cuadro de Mando para visualizar los principales indicadores de calidad definidos previamente y hacer un seguimiento.

Habitualmente, estos procesos se automatizan para que sean ejecutados con la frecuencia necesaria según las necesidades del cliente.

## ¿A quién está orientado?

Puede aplicar en cualquier departamento en el que se trabaje con datos personales de clientes, por ejemplo: en seguros, grandes almacenes, hoteles, ...



## Beneficios

- ✓ Integración completa de diferentes bases de datos.
- ✓ Evitar contactos fallidos por disponer de información incorrecta.
- ✓ Proceso automatizado que agiliza las futuras limpieza de datos necesarias.

