

Faciliter l'accès à la formation pour les personnes en situation de handicap chez SAS Institute France



Le 5 octobre 1993, le président fondateur de SAS Institute, docteur Jim Goodnight, adressait à l'ensemble des filiales du Groupe une lettre relative à la lutte contre les discriminations dans sa structure et notamment la discrimination en lien avec une situation de handicap.

Dans la suite de ce texte, SAS Institute s'est inscrite dans le respect des textes juridiques sur le handicap et notamment la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, dite « Loi Handicap ».

SAS Institute s'inscrit également dans le respect des textes internationaux et notamment de la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées, adoptée par l'Assemblée générale des Nations unies le 13 décembre 2006, entrée en vigueur le 3 mai 2008, et particulièrement les articles sur l'égalité et la non-discrimination, l'accessibilité, la liberté d'accès à l'information.

Puisque l'activité de SAS Education est, par définition, centrée sur l'humain, SAS accorde une importance particulière à l'accueil des personnes en situation de handicap. Quelle que soit la modalité de formation choisie, nous **recommandons aux participants de signaler, dès leur inscription, la nature de leur handicap** ainsi que leurs besoins spécifiques, afin de les accueillir dans des conditions optimales. Merci d'adresser vos besoins à notre référente handicap, **Claire Grandjean** : RefHandicapFra@sas.com

En gage d'un engagement fort par rapport à la problématique du handicap, SAS Institute a sensibilisé l'ensemble de ses collaborateurs au sujet avec l'aide du cabinet Tell me the truffe.

Accès à nos formations en présentiel

Pour illustrer de manière très concrète notre volonté de **mettre en œuvre les meilleures conditions d'accueil des participants en situation de handicap**, SAS a formalisé le mode opératoire destiné aux formateurs et à l'ensemble du personnel administratif lorsqu'ils inscrivent une personne en situation de handicap à l'une de nos formations.

Pour les personnes à mobilité réduite



Nos salles répondent aux normes de sécurité des ERP (Etablissement Recevant du Public). Nous prenons particulièrement soin de sélectionner des salles dans des endroits facilement accessibles en transports en commun et qui offrent aux alentours des commerces et des services. La tour Ariane a été conçue **dans le respect intégral des normes sur l'accueil des personnes à mobilité réduite**.

Pour les usagers en fauteuil roulant, les itinéraires recommandés sont balisés par les panneaux bleus avec le pictogramme associé.

Sur les itinéraires recommandés, les pentes peuvent être fortes et il faut être vigilant aux espacements entre les dalles du parvis. Pour les personnes qui utilisent un fauteuil manuel, certains passages peuvent présenter des difficultés et nécessiter un accompagnement.

Parkings :

Les parkings de La Défense possèdent des places réservées PMR. En savoir plus sur les services : www.parkingsparisladefense.fr

Distributeurs de billets abaissés :

Faubourg de l'Arche : CNIT, à la sortie place Carpeaux, Crédit Mutuel.
Axe de La Défense :

- CC 4 Temps, niveau 1 (niveau de la dalle), LCL ;
 - en façade de Castorama, Société Générale ;
 - 7 place de La Défense, HSBC ;
 - en face de l'Espace Info Défense, CIC et Caisse d'Epargne ;
 - près de l'église Notre dame de Pentecôte, BNP.
- Valmy :** Cours Valmy, Société Générale.
Boieldieu : Tour W, Société Générale.
Michelet : Cours Michelet, Société Générale.
Refllets : galerie marchande, AXA.

Accéder aux transports depuis la dalle :

Accès à la Gare Cœur Transports RATP et SNCF :

- Ascenseur sortie A – Grande Arche.
- Ascenseur sortie F – Calder / Miró.
- Par le CNIT.
- Par les 4 Temps.

Accès au Tramway T2 :

- Se rendre à la place Carpeaux, traverser le CNIT ou emprunter la rampe le long du CNIT (à gauche de l'entrée). Un ascenseur RATP permet de rejoindre directement le quai du T2.

Accès au Terminal Jules Verne (bus et cars) :

- Par l'ascenseur au pied du manège (vers l'Araignée Rouge de Calder).
- Par la Gare Cœur Transports
- En dehors des heures d'ouverture de la gare (les jours de semaine après 21 h, et les dimanches et jours fériés), passer par l'avenue Albert Gleizes à Courbevoie (au pied de la tour Total Coupole).

Accès à la station Esplanade de La Défense – Métro ligne 1 :

- Accès aux quais du métro Esplanade ligne 1 : depuis l'Axe de La Défense, longer le bassin Takis et emprunter l'ascenseur qui se trouve juste avant la passerelle.
- Accès à la salle des billets RATP et aux commerces.
- Attention, cet accès ne permet pas d'arriver au quai du métro Ligne 1! Depuis le quartier Michelet, prendre le passage sous la tour Acacia, traverser la voie et accéder à la Salle des Billets par la rampe à gauche.

Pour les personnes atteintes d'un handicap visuel

Notre documentation peut être adaptée aux besoins (impression des supports pédagogiques avec une police adaptée à la vue des participants). Elle peut être mise à disposition en amont de la formation afin que le participant puisse le transcrire en braille à l'aide de son logiciel personnel. Par ailleurs, **les chiens guides et d'assistance sont les bienvenus** dans notre centre de formation pour accompagner leurs maîtres. La personne non ou mal voyante pourra bénéficier de **l'accompagnement** dans ses déplacements dans nos locaux par notre personnel d'accueil.

Pour les personnes atteintes d'un handicap auditif

Des interprètes en langue des signes peuvent également être mis à la disposition des participants (cette prestation faisant l'objet d'un coût supplémentaire). Une place peut être ouverte à un traducteur en langue des signes, avec une coordination en amont de la formation avec le formateur.

Enfin, depuis le début de la pandémie de Covid-19 et pour les formations qui sont maintenues en présentiel, **nos formateurs peuvent être équipés d'un masque homologué permettant la lecture labiale**.

Pour les personnes atteintes d'un handicap mental et cognitif :

Nos documents sont préparés en **mode «facile à lire et à comprendre»**. Nos formateurs peuvent avoir recours à **l'usage de visuels et de schémas pédagogiques adaptés**, moyen qui peut faciliter l'accueil des personnes handicapées mentales. Des mesures d'accompagnement pédagogique complémentaires sont également possibles, tels que la fourniture de ressources additionnelle et coaching individualisé.

Pour les personnes atteintes d'un handicap psychique :

Être attentif et à l'écoute est la règle suivie par nos formateurs qui sont soucieux de la **clarté des informations** fournies, des **consignes précises** et sans ambiguïtés et de **temps d'attente réduits**, lesquels sont autant de mesures qui peuvent faciliter l'accueil.

Accès à nos formations à distance

Pour nos prestations à distance, nous travaillons majoritairement avec l'outil **Zoom (sur demande Microsoft Teams)**. Celui-ci dispose de fonctionnalités inclusives, tel que **le sous-titrage en direct**.

Par ailleurs, **nous pouvons activer le sous-titrage en français dans PowerPoint** et partager ensuite la présentation grâce au partage d'écran. La transcription des langues étrangères est également prise en charge dans l'espace de conversation (chat).

Nos modules e-learning sont accessibles aux personnes en situation de handicap que ce soit un handicap physique, sensoriel (moteur, auditif), mental (intellectuel, psychique cognitif).

Pour les personnes atteintes d'un handicap visuel

Plus spécifiquement, et comme c'est le cas pour les formations en présentiel, **pour les personnes atteintes d'un handicap visuel, notre documentation est adaptée à leurs besoins** (impression des supports pédagogiques avec une police adaptée à la vue des participants). Cette documentation est mise à leur disposition en amont de la formation afin que l'apprenant puisse le transcrire en braille à l'aide de son logiciel personnel.

Pour les personnes atteintes d'un handicap auditif

Nos modules e-learning disposent de sous-titrages. Pour une formation à distance, une place peut également être ouverte à un interprète en langue des signes, avec une coordination en amont de la formation avec le formateur.

Pour toute question ou complément d'information, contactez notre référent handicap à l'adresse refhandicapfra@sas.com