

# SAS® Health Care

## 의료 서비스 인텔리전스를 구축하기 위한 솔루션

전세계의 수많은 의료 서비스 기관들은 SAS를 활용하여 일상의 문제들을 해결하고 있습니다. 데이터 통합, 고급 분석 및 비즈니스 인텔리전스 분야에서 30년 이상의 경험과 업계 최고의 기술력을 보유한 SAS는, 의료 서비스 기관의 완벽한 인텔리전스의 구축을 위한 모든 기술과 전문성을 제공하고 있습니다.

의료 서비스 기관들은 항상 수많은 복잡한 문제들에 직면합니다. 진료 서비스의 품질을 양보하지 않으면서, 기관의 성과를 극대화할 수 있는 방법은 무엇일까요? 어떻게 하면 환자와 직원 만족도를 향상시킬 수 있을까요? 어떻게 하면 유능한 전문가들을 확보할 수 있을까요? 규제 요건은 어떻게 효과적으로 충족시킬 수 있을까요? 어떻게 하면 모든 조직 구성원이 조직의 목표 실현을 위해 노력하게 할 수 있을까요?

- **부서간 장벽** - 여러 부서들이 임상 시스템을 개별적으로 사용하고 있지만, 이들은 서로 연계되어 있지 않습니다.
- **방대한 데이터** - 막대한 양의 환자 및 기관 데이터가 쌓여 있지만, 이를 제대로 활용하기 어렵습니다.
- **과도한 수작업** - 다양한 데이터 소스에 액세스할 때마다 수작업에 의존하느라 많은 시간을 허비할 뿐 아니라 오류도 자주 발생하여, 실질적인 분석 작업에 쏟을 시간이 부족합니다.
- **컴플라이언스** - 각종 컴플라이언스 및 규정, 데이터 유형의 급증에 대한 압박은 EMR의 신속한 도입을 방해하고 있습니다.

이 모든 질문들에 대한 해답이 바로 여러분 앞에 놓여 있습니다. 하지만, 불행히도 이는 수많은 임상 및 관리 시스템 속에 깊게 파묻혀, 통합되지도, 그렇다고 완벽하게 활용되지도 못하고 있는 엄청난 양의 환자 및 조직 데이터 안에 갇혀 있습니다. SAS® for Health Care는 이러한 문제를 해결하기 위한 솔루션입니다.

## SAS® for Health Care를 선택해야 하는 이유

의료 서비스 기관을 위한 SAS의 솔루션은 의료 서비스와 관련된 문제 해결에 풍부한 경험을 가진 숙련된 전문가들의 참여를 통해 개발되었습니다. 세계적으로 검증된 SAS의 다양한 기술을 통해, 분산되어 있는 방대한 데이터를 통합하고, 정확한 성과 측정 기준에 따라 상황을 인지하고 대처할 수 있습니다. 이러한 정보를 다양한 차원에서 분석하고 리포팅함으로써 올바른 비즈니스 의사결정을 내리고 조직의 목표를 달성할 수 있는 전략적 인텔리전스를 구축할 수 있습니다.

## SAS® for Health Care의 주요 기능

### 데이터 통합

SAS Data Integration은 환자 및 기관의 데이터를 유용한 정보로 전환하여, 정보 요구사항을 지원하는 강력한 기반을 구축합니다. 또한 내부 프로세스, 환자 정보, 타 기관 또는 각종 규제 기관과 웹 등을 비롯한 시스템 및 플랫폼 전반에 전사적 데이터 액세스 및 처리 기능을 제공합니다.

또한 데이터 품질 수명 관리를 통해 정보의 우수성을 보장합니다. 직관적인 시각 데이터 통합 개발 환경을 통해 조직 내에서 활발한 협업과 정보의 재사용이 이루어지며, 이 모든 것들이 단일한 IT 관리 지점에서 처리됩니다.

### 고급 분석 기능

SAS는 데이터를 구체적인 의료 서비스 문제를 해결하는 강력한 통찰력으로 전환하는 데 있어 매우 탁월한 능력을 가지고 있습니다. SAS의 솔루션은 사용자의 질문을 테스트 및 검증 가능한 접근 방식으로 전환하여 확실한 답을 제공합니다. 따라서, 불확실성을 줄이고, 변동성을 수량화하며, 프로세스를 개선하고, 보다 정확한 리소스 할당을 지원합니다.

SAS는 공급업체, 운영 부서, 환자 및 조직의 문제에 대한 중요한 통찰력을 제공합니다. 그리고 이러한 통찰력은 과거와 현재는 물론 미래로까지 확장되어, 예상하지 못한 변화에 효과적으로 대처하고, 단기적 결과를 향상시키며, 미래의 탁월한 결과를 가져올 수 있는 행동 지침을 수립할 수 있습니다.

### 비즈니스 인텔리전스

SAS는 데이터를 정보로 변환하는 것 뿐 아니라, 이러한 정보를 조직 내 다른 구성원들에게 각자가 원하는 형식으로 원활하게 제공될 수 있도록 합니다.

온라인을 통한 보고서의 배포, 대화형 쿼리 환경, 웹 기반 포털이나 이메일 등록을 통한 정보 전달 등 다양한 방식을 모두 지원합니다. 또 한번 도입된 애플리케이션은 인프라의 그 어떤 변화에도 지속적으로 운영할 수 있습니다.

이러한 인텔리전스를 위한 엔드투엔드 솔루션을 제공할 수 있는 것은 SAS 뿐이며, SAS Business Analytics Framework는 이를 현실화할 수 있는, 전세계 시장을 리드하고 있는 비즈니스 인텔리전스 통합 프레임워크입니다. SAS Business Analytics Framework를 통해, 적시에 정확한 정보를 근거로 의사결정할 수 있도록 지원하고, 조직 전반에 걸쳐 조직의 목표와 지식을 공유할 수 있도록 하며, 변화무쌍한 조직의 핵심 과제, 환자의 니즈 및 각종 규제 요건에 신속하게 대응할 수 있습니다.

**전략의 실행**

SAS는 조직의 성공이란 효과적인 기업 전략을 수립하고, 조직 전반에서 이러한 전략을 공유하며, 이를 실천에 옮길 수 있는 능력에 의해 좌우된다고 확신합니다. 이미 BSC(균형성과관리), EFQM 모델, 말콤발드리지 모델, 식스시그마 등 성과 관리 프레임워크를 도입하고 사용하고 있더라도, 리소스를 보다 쉽고 지능적인 방식으로 활용하기 위해서는 강력하고 유연한 전략적 관리 시스템이 필요합니다.

SAS는 이를 위한 성과 관리 솔루션을 제공하며, 고객들은 단일한 포털을 통해, 보다 전략에 집중하고 소통하며 협업할 수 있습니다.

선도적인 의료 서비스 기관들은 SAS Strategic Performance Management를 사용하여 매출이나 수익과 같은 기존의 비즈니스 데이터와 고객, 직원 및 의료진 만족도와 같이 눈에 보이지 않는 측정 방식을 연계하여 활용하고 있습니다. 경영진들은 신뢰할 수 있는 임상 결과와 비즈니스 목표 간의 균형을 맞추고, 관리자 및 임상의들의 목표를 조정하면서, 변화와 지속적인 개선을 지원하고 있습니다.

SAS Strategic Performance Management를 사용하면 성공의 기준으로 성장하기 위한 맵을 작성할 수 있고, 핵심 과정에 집중하며, 새로운 기회를 발견할 수 있습니다. 이는 숫자 뒤에 감춰진 보다 심오한 사실을 발견할 수 있는 출발점이 되기도 합니다. 조직 내의 각 요소들이 어떤 식으로 조화를 이루고 있는지 즉각적으로 파악할 수 있으며, 문제가 발생하기 전에 잠재적인 위해 요소에 대해 전략적인 경고 메시지를 전달할 수 있습니다.

SAS Strategic Performance Management는 전략 및 운영 차원의 의사결정 모두를 지원할 수 있는 유일한 통합 인텔리전스 솔루션 스위트를 구성하는 원동력입니다. SAS Strategic Performance Management는, 환자 및 공급업체 관계, IT, 재무, 인적 자산 및 리스크에 관한 조직 내 다양한 비즈니스 솔루션들과 정보를 교환하여, 모든 구성원들이 동일한 근거를 갖고, 공통의 목표를 향해 전진할 수 있도록 합니다.

**의료 서비스, 비즈니스 및 기술 전문성**

의료 서비스 실무진과 임상의들의 니즈를 최대한 충족시키기 위해서는 먼저 이들의 니즈를 이해해야 합니다. SAS는 비즈니스, 기술, 그리고 의료 전문가들로 구성된 의료 서비스 집중 조직을 운영하고 있습니다. 이들은 의료 서비스 업계의 문제에 대해 잘 알고 있으며, 매일 이러한 문제들을 접해 온 사람들로서, 의료 서비스 업계가 안고 있는 문제를 효과적으로 극복할 수 있는 인사이트를 제공하고 있습니다.

컨설팅, 교육, 구축 분야의 SAS 전문가들은 우선 고객의 비즈니스 전략을 조정하고, 구체적인 목표를 정의합니다. 그리고 성공을 측정할 수 있는 지표를 설정합니다. 기업의 목표, 성과 측정 기준 및 기술이 모두 동시에 이루어집니다. SAS는 고객의 투자 대비 효과를 극대화하고, 현재와 향후의 모든 기술적 니즈를 충족시킬 수 있습니다. SAS의 전문가들은 아래와 같은 노하우들을 제시합니다.

- 가장 긴급한 비즈니스 문제를 해결하고 위기 관리 모드에서 벗어나는 방법
- 기존 데이터에서 새로운 지식을 추출하여 정보에 보다 충실한 사전 대응적 의사 결정을 내리는 방법
- 검증된 비즈니스 인텔리전스 방식을 사용해 관련 문제들을 해결하는 방법
- 반복 가능한 최적의 프로세스를 실행하고 결과를 개선함으로써 조직의 베스트 프랙티스를 발견하는 방법
- 모든 구성원이 조직의 비즈니스 전략을 이해하고 채택할 수 있도록 합의를 이끌어내기 위해 사내 각 계층에 새로운 프로세스를 적용하는 방법

SAS 전문가 및 솔루션은 의료 서비스 분야에서 오랜 성공의 역사를 써내려가고 있습니다. 실제로 SAS 솔루션은 현재 전세계 대부분의 주요 의학 연구 기관에서 다양한 비즈니스 문제 해결을 위해 사용되고 있습니다. SAS의 고객들은 진정한 전문가들의 경험과 인사이트를 기반으로 개발된 SAS 솔루션을 깊이 신뢰하고 있습니다.



THE POWER TO KNOW.

한국캐스소프트웨어(유) 서울 강남구 테헤란로 408 (대치동, 대치빌딩 8~10층) (우 135-839)

SAS 및 기타 모든 SAS Institute Inc.의 제품 또는 서비스명은 미국 및 다른 국가에 있는 SAS Institute Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다. ©은 미국에 등록되어 있음을 나타냅니다. 그 밖의 상표 및 제품명은 해당 기업의 등록 상표입니다. Copyright©2013, SAS Institute Inc. All rights reserved. 2013-04

www.sas.com/korea