

SAS® Insurance Analytics Architecture

생명보험·손해보험사를 위한 강력한 비즈니스 분석 프레임워크

SAS® Insurance Analytics Architecture는 생명보험·손해보험 회사들의 비즈니스 인텔리전스 및 분석 니즈를 충족시키는 강력한 비즈니스 분석 프레임워크로, 데이터의 일관성 유지, 비용 절감, 데이터 준비 시간 단축을 보장하고, 사용자는 팩트에 기반한 양질의 의사결정을 내릴 수 있습니다.

오늘날 보험사의 데이터는 다양한 시스템운영 체제로 각각 분산 관리되고 있으며, 보험증권이나 각종 청구서와 같은 데이터에 대한 일관성과 정확성, 그리고 완성도는 기대하기 어려운 상황입니다. 이와 같은 열악한 시스템 환경에서는, 신뢰할 수 있는 분석보다 직감에 의존하여 의사결정을 내릴 수밖에 없습니다.

- **복수의 운영 체제** : 조직 내 여러 사업부와 부서들이 저마다 다른 시스템을 사용하고 있으므로 데이터가 분산 관리되고 데이터의 일관성이 저하되는 문제가 발생합니다.
- **불완전한 데이터** : 보험사들은 이력 데이터나 미세 데이터가 부족할 뿐 아니라, 대리점 관리 시스템과 같은 3rd Party 시스템에 보관된 데이터를 액세스하고 이를 조직 데이터와 결합하기가 쉽지 않습니다.
- **데이터의 일관성 결여** : 데이터 입력 방식의 표준화 결여, 부정확한 주소나 보호 분류 코드와 같은 부정확한 데이터, 고객이나 VIN 넘버와 같은 중복 레코드, 수작업 오류 등으로 인해 데이터의 품질이 저하될 뿐만 아니라 수정 작업에 많은 시간을 허비하게 됩니다.
- **리포팅의 신뢰도 결여** : 사업부/부서별로 동일한 데이터 항목이나 비즈니스 프로세스에 서로 다른 용어가 적용되어 있어 협업과 의사결정에 혼선을 야기하는 경우도 있습니다.

하지만 전사적 차원에서 데이터를 통합하고 이를 분석 작업과 리포팅에 손쉽게 활용할 수 있다면 어떻게 될까요? 또한 이를 통해 데이터 품질의 일관성이 보장되고, 비용과 데이터 준비 시간이 감소하고, 팩트에 근거한 양질의 의사결정을 내릴 수 있게 된다면 어떻게 될까요? 이제 이 모든 것이 가능합니다.

SAS® Insurance Analytics Architecture는 생명보험 및 손해보험 회사들의 비즈니스 인텔리전스 및 분석 니즈를 충족시켜 주는 강력한 비즈니스 분석 프레임워크를 구현합니다. 이 프레임워크는 서로 다른 여러 운영 체제에서 데이터를 수집, 이를 포맷, 정제, 변환하여 중앙 데이터 웨어하우스에 저장하며, 보험 데이터 모델은 그 정확성, 완성도, 통합, 세분화, 이력 기준 등을 충족하는 양질의 보험 영업 정보를 담아 단일한 관점으로 볼 수 있는 SVOT(Single Version of the Truth)의 역할을 충실히 수행할 수 있습니다.

SAS® IAA의 도입 효과

- 정확하고 일관성 있는 그리고 검증 가능한 최신 정보를 보장합니다.
- 사용자가 자신이 원하는 데이터를 적시에 액세스할 수 있습니다.
- 중요 정보를 적임자에게 적시에 전달할 수 있습니다.
- 정보를 필요로 하는 모든 사용자에게 체계화된 양질의 정보를 제공합니다.
- 툴과 시스템 중복이 없는 단일 통합 솔루션 방식을 채용하고 있습니다.
- 기업 데이터 전반을 쉽게 파악할 수 있도록 완벽한 통합 뷰를 제공합니다.

SAS® IAA 의 접근법

SAS® Insurance Analytics Architecture는 전사적 데이터 웨어하우스 구현을 위한 토대를 마련해 주며, 이를 통해 보험사는 고도의 인사이트를 업무에 적용할 수 있습니다.

방대한 규모의 보험 관련 데이터를 단일 리포지토리에 통합할 경우, 여러 부서에 걸쳐 보고 내용의 일관성이 유지되며 비즈니스 관리자들은 확신을 가지고 팩트에 근거한 양질의 의사결정을 내릴 수 있게 됩니다.

또한, 장바구니 분석이나 의사결정 트리 같은 예측 분석 기법을 데이터에 적용할 수 있을 뿐만 아니라, 이를 통해 보고서의 질을 개선하고 더욱 능동적으로 성과를 이끌어낼 수 있습니다.

정확하고 일관성 있으며, 검증 가능한 최신의 정보를 보장합니다.

SAS® Insurance Analytics Architecture는 원하는 장소에서 적시에 해당 데이터를 액세스할 수 있게 해주므로 사용자는 데이터의 정확성과 적시성에 대한 확신을 가질 수 있습니다. 또한 보험 데이터 모델은 데이터의 수정, 표준화, 검증을 통해 최신의 정확한 비즈니스 인텔리전스를 제공하고 규제 기관에 대한 보고 요구사항을 충족할 수 있습니다. 사용자는 리스크 분석 및 리포팅 작업을 위해 내·외부 소스의 이력 데이터를 효과적으로 수집하고 통합할 수 있습니다.

기업 데이터 전반에 대한 완벽한 통합 뷰를 제공합니다.

종합 Data Dictionary는 고객, 보험계약, 지급(청구), 회계, 재보험 등 보험에 관한 모든 영역을 다룰 수 있도록 설계되었습니다. 또한 사전 정의되어 제공되는 논리적·물리적 데이터 모델이 5천여가지 이상의 보험 데이터 요소를 표준화하는 SVOT(Single Version of Truth)의 역할을 하므로, 조직 전반에 걸쳐 용어와 보고 내용의 일관성이 유지되어 중대한 의사결정에 도움이 됩니다.

사용자가 자신이 원하는 데이터를 적시에 액세스할 수 있습니다.

기존의 레거시 보험계약 관리 시스템에서 보험지급관리 시스템에 이르기까지, SAS® Insurance Analytics Architecture는 거의 모든 종류의 하드웨어 플랫폼이나 운영 체제 환경에서 데이터를 액세스하고 처리할 수 있도록 설계되었습니다. 또한 사용자는 시간과 학습 곡선을 단축하고 의사결정자에게 가장 필요한 정보를 적시에 제공할 수 있습니다.

모든 정보 수요자에게 체계화된 양질의 정보를 제공합니다.

SAS® Insurance Analytics Architecture는 중요한 비즈니스 정보를 조직 내 적임자에게 손쉽게 전달할 수 있도록 하는 간편한 웹 기반 리포팅 환경을 제공하며, 완성도 높은 비즈니스 인텔리전스 기능이 다음과 같은 다양한 유형의 니즈를 충족시켜 줍니다.

- 대시보드 기능을 필요로 하는 관리자
- 웹 환경에서 보고서를 조회·작성하고자 하는 작업 그룹
- 고급 데이터 탐색 소프트웨어가 필요한 비즈니스 분석가
- 솔루션의 배치/관리/제어/유지 업무를 맡고 있는 IT 직원
- 툴과 시스템 중복이 없는 단일 통합 솔루션 방식을 채용하고 있습니다.

SAS® Insurance Analytics Architecture는 모든 유형의 데이터 통합/리포팅 니즈를 지원하는 유연하고 신뢰할 수 있는 완벽한 솔루션입니다. 또한 번거롭게 여러 벤더의 솔루션을 도입해서 관리할 필요가 없으므로 총비용 절감과 리스크 감소, 그리고 성과 도출 가속화 등의 효과를 기대할 수 있습니다.

SAS® IAA 의 주요 기능

보험 데이터 모델

통합 보험 데이터 모델은 SVOT(Single Version of the Truth)의 역할을 충실히 수행함으로써 보험에 관한 모든 핵심 영역을 커버하는 전사적 데이터 웨어하우스(EDW)의 구축을 가능하게 합니다. 또한 이력 정보를 세분화하여 저장함으로써 사용자는 리포팅 및 분석 작업을 보다 수월하고 효과적으로 처리할 수 있습니다. 이러한 프레임워크는 손해보험(개인보험 및 기업보험)과 생명보험 상품을 모두 지원하며, 뛰어난 유연성으로 새로운 사업영역(LOB)까지 확장 지원이 가능합니다. 이 외에도 다음과 같은 특징을 제공합니다.

- 보험 데이터 요소들을 상세히 기술해주는 종합 딕셔너리
- 물리적 데이터 구조를 비즈니스 용어로 완벽하게 매핑
- 논리적/물리적 데이터 모델(예: ERwin 데이터 모델과 SAS 메타데이터)
- SAS, Oracle, Teradata, DB2 등 다양한 데이터베이스에 배치 가능
- 글로벌 보험 데이터 기준(예: ACORD 등)을 따르는 비즈니스 데이터 정의
- Solvency II를 포함한 다양한 비즈니스 이슈 지원.

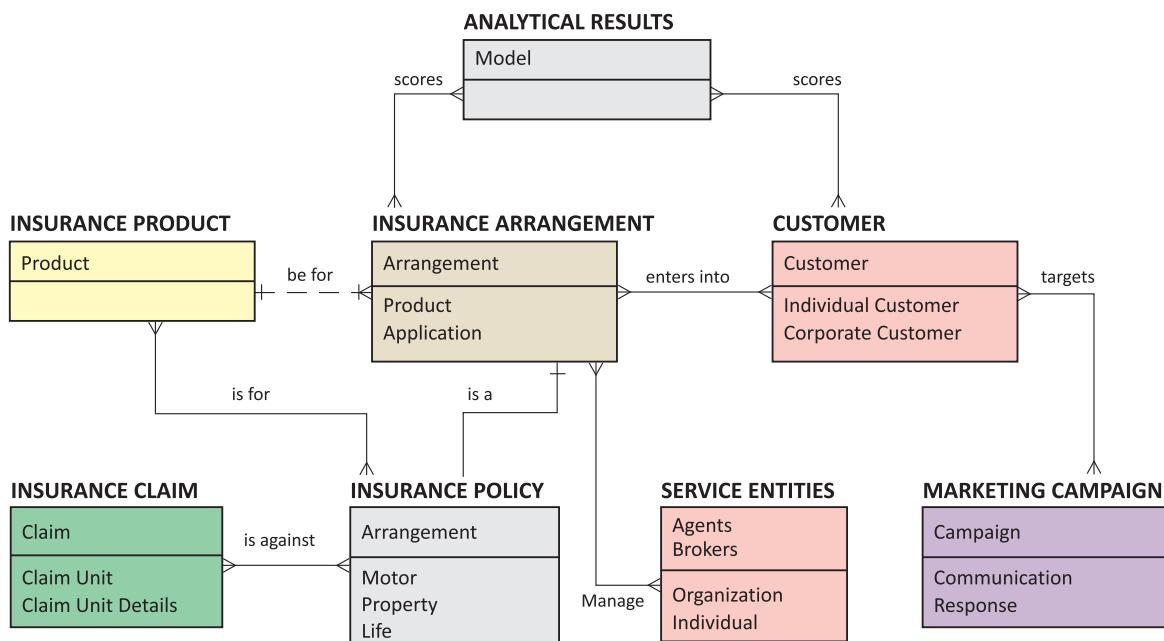
데이터 관리

기업 데이터 관리 환경이 사용자의 데이터 관리 니즈에 부합되도록 설계되며, 여기에는 거의 모든 유형의 시스템에서 데이터를 액세스하고, 실시간으로 데이터를 변환·정제하고, 데이터 마이그레이션 및 동기화 연합 프로젝트를 처리하는 능력이 포함됩니다. 더욱이 유연한 환경 속에서 이 모든 작업을 신속 간편하게 배치할 수 있다는 장점이 있습니다. 데이터 관리 환경은 다음과 같은 특징을 제공합니다.

- 특정 언어를 인식하고 세계 20여 개국 이상의 현지 언어를 지원하는 데이터 정제 기능이 제공됩니다.
- 소스 시스템 액세스, 대상 구조 생성, 메타데이터 가져오기/내보내기, 데이터 추출/변환/로딩(ETL) 프로세스 흐름을 생성하고 실행하기 위한 마법사 기능이 제공됩니다.
- 데이터를 프로파일링하고 소스 시스템 문제를 파악·수정하는 동시에, 향후 ETL 프로세스에서 사용할 비즈니스 규칙을 유지하기 위한 전용 GUI가 제공됩니다.
- 실시간 데이터 정제·보강 및 기타 실시간 프로세스를 위한 실시간 서비스가 제공됩니다.
- AS400, ODBC, IBM DB2/ UDB, Informix, Microsoft Access, Excel, SQL Server, Netezza, Oracle, Sybase, SAS, Teradata 등 데이터 소스에 대한 엔터프라이즈 연결이 가능합니다.
- 비구조화 및 반구조화 데이터를 지원합니다.
- 준실시간 및 실시간 배치(batch) 프로세스에 데이터 품질 관리 기능이 내장되어 있습니다.

데이터가 기업 표준에 부합할 수 있도록 도와주는 표준화 규칙 및 특수 상황을 위한 맞춤화 규칙 생성 기능이 제공됩니다.

- “데이터 지기(Data Steward)”가 운영 데이터를 프로파일링하고 현재 진행중인 데이터 활동을 모니터할 수 있도록 도와주는 대화형의 GUI가 제공됩니다.
- 프로세스 작업 흐름 내에서 직접 액세스가 가능한 맞춤형 데이터 품질 비즈니스 규칙(재사용 가능)이 제공됩니다.
- 데이터베이스 구조, 기업 애플리케이션, 메인프레임 레거시 파일, 텍스트, XML, 메시지 큐 등 다양한 소스의 데이터 마이그레이트와 동기화가 가능합니다.
- 실시간 액세스와 분석이 가능하도록 다양한 소스에 걸쳐 데이터를 통합합니다.



리포팅 및 비즈니스 인텔리전스

종합적이고 사용이 간편한 비즈니스 인텔리전스 소프트웨어는 모든 레벨의 사용자들이 더욱 효과적이고 신속하게 의사결정을 내릴 수 있도록 양질의 인사이트를 제공합니다. SAS 프레임워크 기능에는 포털과 대시보드, 보고서 열람, 보고서 작성, 고급 데이터 탐색, Microsoft Office 통합, 가이드 분석, 메타데이터 관리, 가이드 SAS OLAP 큐브 생성, 애플리케이션 개발 등이 포함되며, 또한 다음과 같은 특징을 제공합니다.

- 비즈니스 사용자를 배려한 웹 기반의 인터랙티브 보고서 작성 인터페이스가 지원됩니다.
- 다양한 BI 인터페이스와 모든 유형의 사용자를 지원하는 쿼리 기능이 제공됩니다.
- 계층 레벨 전반에 걸쳐 특수 슬라이서 차원과 필터를 적용, 다차원 데이터를 다각도로 심층 분석합니다.
- “중대 1차 경고”, “조치 필요(Call-to-Action)” 등, 다양한 대시보드 기능을 통해 수행 상황과 결과를 알려줍니다.
- 대화형 데이터 탐색, 비주얼 쿼리 등을 위한 동적 비즈니스 시각화 툴이 제공됩니다.
- Microsoft Office 환경(Word, Excel, PowerPoint 등)에서 즉각적으로 데이터를 액세스, 보고, 분석할 수 있습니다.
- Microsoft Office 환경에서 마법사 기능을 이용한 보고서 생성이 가능합니다.

SAS® IAA 솔루션은 어떻게 다른가

보험 데이터 모델

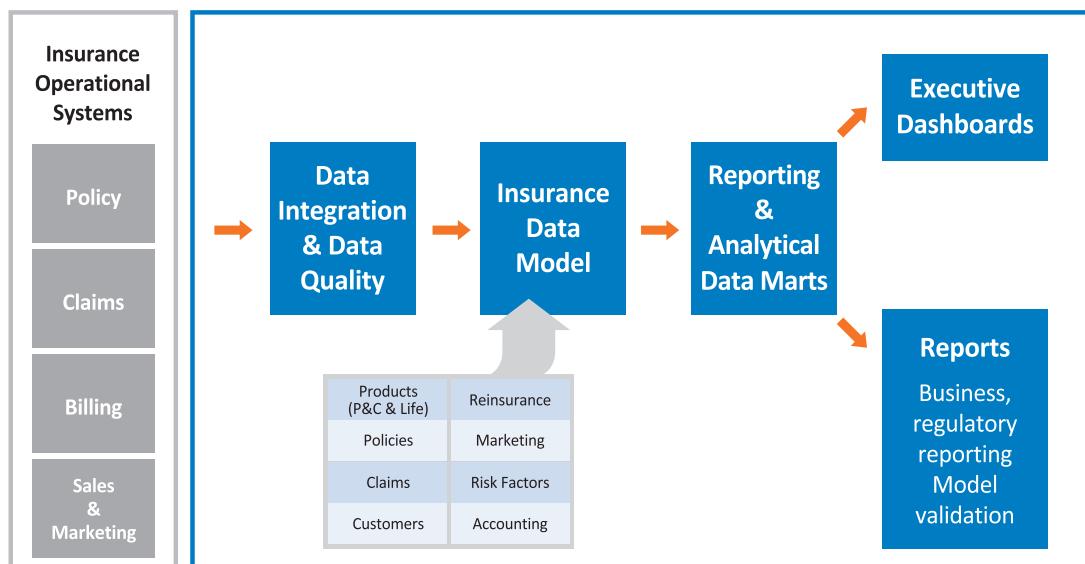
- 보험 유형별 논리적·물리적 데이터 모델이 리포팅 프로세스의 효율성을 높여줍니다.
- 사전 정의된 ETL 기능이 구현 시간과 비용을 절감시켜 줍니다.
- 양질의 데이터 웨어하우스 구축을 위해 일관성 있는 단일 정보 소스를 제공합니다.

강력한 데이터 관리 기능

- 복수의 레거시 시스템 환경에서 수집한 데이터를 SVOT(Single Version of the Truth)로 통합합니다.
- 데이터의 불안정성을 제거하거나 최소화함으로써 데이터 품질을 향상시킵니다.
- 데이터 통합 프로세스에 자동 데이터 검증 기능이 포함되어 있어 조직 전반에 걸쳐 데이터 무결성이 보장됩니다.
- 사전 구축 데이터 관리 기능이 제공되므로 데이터 모델에서 보고/분석 솔루션으로 데이터를 로드할 수 있습니다.

총 소유비용(TCO) 절감 효과

- 데이터의 통합/공유/사용/중앙관리를 위한 단일한 통합 환경을 구축할 수 있습니다.
- 전세계적으로 인정 받는 첨단 비즈니스 인텔리전스 기술을 채용하고 있습니다.
- 스코어카드, 대시보드 및 기타 리포팅 기능을 위한 포털 프레임워크가 제공되며, 이를 통해 전사적으로 정보를 배포할 수 있습니다.
- 온라인 리포트에 즉시 액세스하여, 당면한 핵심 요인에 대한 데이터 드릴 다운 기능을 통한 역사적 비교 분석 등을 수행할 수 있습니다.



[SAS® Insurance Analytics Architecture]