

SAS for Technical Research

Algoritmi verticali per cercare risposte a problemi tecnici



Effettua ricerche con linguaggio naturale all'interno dei manuali tecnici per trovare risposte e soluzioni.

I documenti sono caricati nel sistema e indicizzati con tecniche analitiche verticali. Le ricerche vengono fatte con linguaggio naturale e i documenti ricercati ed estratti con rank di probabilità nei confronti della ricerca inserita.

APPLICAZIONI



Manutentori di impianti industriali che devono cercare risposte a problemi riscontrati e istruzioni per la riparazione.



Call center nei quali gli operatori devono cercare soluzioni a problemi sottoposti dalla clientela.

CARATTERISTICHE DI SAS FOR TECHNICAL RESEARCH:



- Indicato per manualistica "tecnica" consultata per risolvere problemi
- Utilizzabile in modo completamente indipendente dagli utenti
- Easy try'n'buy