

Los gobiernos se adaptan al cambio

Consejos para adoptar una estrategia de análisis empresarial



Contenido

Objetivos comunes	1
Enfoque empresarial	2
Cómo hacerlo bien con una estrategia de analítica empresarial	3
1. Empiece con un objetivo claro y alcanzable	4
2. Gobernar y proteger los datos	4
3. Preparar los datos para la analítica	5
4. Adopte múltiples técnicas analíticas	5
5. Ponga en práctica la analítica y establezca una cultura de datos	6
Consejos para el éxito	6
Empiece poco a poco	6
Recurra a expertos para obtener más información y mejores resultados	7
Manténgase resiliente para el futuro	8

Los reclamos de justicia social y reforma racial, la evolución de la mano de obra, las crisis económicas y las secuelas de una pandemia, son dinámicas en rápida transformación que exigen cambios en la forma en que los gobiernos de todo el mundo deban responder a las necesidades de los ciudadanos. Al mismo tiempo, la transformación digital y otros cambios radicales en la tecnología ofrecen nuevas formas de utilizar los datos para tomar decisiones informadas.

Ya no basta con que los gobiernos confíen únicamente en sus datos históricos aislados e incoherentes. Para impulsar eficazmente las políticas, tomar decisiones operativas acertadas, responder rápidamente a situaciones cambiantes y medir los resultados, los gobiernos deben modernizarse para la era digital. La información oportuna respaldada por una estrategia de analítica empresarial es la mejor manera de lograr estos objetivos.

¿Cómo funciona? El cambio a la analítica empresarial comienza con un enfoque sistemático de la gestión de datos y la implementación analítica centradas en el negocio. Mediante el uso responsable de la analítica avanzada, incluida la IA y el machine learning, los gobiernos pueden comprender cómo optimizar el rendimiento y automatizar los procesos empresariales. La automatización de múltiples procesos empresariales, incluida la obtención de datos en el formato correcto para su posterior análisis, puede liberar a una fuerza laboral ya sobrecargada, ayudar a identificar problemas antes de que se conviertan en problemas y respaldar los procesos de toma de decisiones en tiempo real o casi en tiempo real.

Objetivos comunes

Bajo el diverso paraguas de los programas gubernamentales, los equipos de todos los departamentos, agencias o ministerios quieren fortalecer las decisiones, adoptar y promover la innovación, promover la privacidad y la transparencia de los datos e inspirar la transformación social. Cualquiera que sea la misión principal, los objetivos comunes son hacer el mejor uso del dinero de los contribuyentes y, al mismo tiempo, ofrecer resultados óptimos y aumentar la confianza.

Los objetivos son complejos y los desafíos más apremiantes no son unidimensionales. Por el contrario, están influenciados por circunstancias cambiantes, fuentes de datos variadas e interacciones integradas en muchas áreas de políticas gubernamentales. Por ejemplo:

- **Resultados en salud.** Apoyar los buenos resultados de salud implica conocer algo más que los diagnósticos clínicos y los tratamientos correspondientes. Los determinantes sociales de la salud, por ejemplo, también son relevantes, incluidos factores como la demografía, la geografía, el empleo y la situación financiera.
- **Progreso y rendimiento de los estudiantes.** Además de estar influenciados por la escuela a la que asisten y el maestro que tienen, otros factores determinantes de la vida personal de un niño incluyen la estabilidad financiera de la familia, las preocupaciones relacionadas con la salud y la participación en el sistema de justicia penal.
- **Decisiones de la justicia penal.** Para tomar las decisiones correctas sobre la sentencia, la supervisión, los tratamientos y la liberación, es importante conocer los antecedentes penales de la persona, así como los factores socio económicos y de salud que contribuyen.

LAS MISIONES MULTIFACÉTICAS DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES



Sector financiero

Gestione responsablemente la supervisión y el uso de los recursos financieros proporcionados por el dinero de los contribuyentes.



Bienestar

Garantice la seguridad y el bienestar de las comunidades, así como a las personas a través de la educación, la atención de la salud, los servicios sociales y de justicia penal.



Transparencia

Agilice las interacciones con los ciudadanos y genere confianza pública a través de la transparencia.



Rendimiento

Mejore el rendimiento de los servicios y cree eficiencia operativa.



Equidad

Desarrolle y administre políticas, normas y reglamentos de manera justa y equitativa.

Enfoque empresarial

Los gobiernos a menudo operan dentro de áreas de políticas diseñadas para cumplir con propósitos comerciales específicos. Pero cuando se trata de resolver desafíos apremiantes, este enfoque tradicional y aislado de operar inhibe el acceso a datos clave, da lugar a estrategias y decisiones basadas en una comprensión incompleta y duplica los esfuerzos. El resultado es mayores costos y menor eficiencia.

Si bien muchos equipos gubernamentales reconocen el valor de invertir en datos y analítica para mejorar sus servicios e interacciones, podrían obtener ganancias más significativas si enfocan sus esfuerzos en toda la empresa. La inversión colaborativa en datos y analítica puede respaldar directa o indirectamente y mejorar las actividades gubernamentales.

Para avanzar en un enfoque empresarial, los líderes gubernamentales deben colaborar y desarrollar prácticas de gestión y gobernanza de datos en todas las áreas de políticas. De este modo, se promueve el intercambio responsable de datos, al tiempo que se proporciona un medio para medir el impacto colectivo de los servicios.

La base de esta transformación es la analítica, la cual convierte los datos en información, la retrospectiva en previsión y la previsión en acción prescriptiva. Las inversiones en programas de analítica empresarial pueden amortizarse mejorando vidas, evitando costos futuros innecesarios, mejorando la eficiencia operativa y permitiendo el cumplimiento. Las aplicaciones prácticas abarcan toda la gama de programas gubernamentales.

ANALÍTICA EN PROGRAMAS GUBERNAMENTALES

Estos ejemplos abarcan todas las misiones de la organización



Atención médica y salud pública

Controle los costos y apoye a las comunidades más saludables con acceso colaborativo a datos unificados de atención médica.



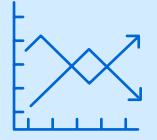
Justicia, aplicación de la ley y seguridad pública

Integre los datos de los organismos encargados de hacer cumplir la ley y otras áreas de servicio críticas para mantener la seguridad de los ciudadanos.



Servicios sociales

Identifique los programas que más benefician a las personas o poblaciones.



Economía

Mejore la resiliencia económica y el crecimiento mediante la comprensión de las tendencias económicas y laborales emergentes.



Defensa y seguridad nacional

Modernice y acelere las decisiones basadas en datos para mejorar el conocimiento de la situación y la preparación operativa.



Cliente

Cumpla con los objetivos ambientales y apoye a las comunidades más limpias mediante el análisis de métricas importantes.



Educación

Brinde a los estudiantes y educadores la mejor oportunidad posible de tener éxito.



Infraestructura

Analice e invierta en infraestructura crítica de transporte.

Cómo hacerlo bien con una estrategia de analítica empresarial

Cinco pasos para el éxito en la implementación de una estrategia de analítica empresarial.

1

Empiece con un objetivo claro y alcanzable

2

Gobierne y proteja los datos

3

Prepare los datos para la analítica

4

Adopte múltiples técnicas de analítica

5

Ponga en práctica la analítica y establezca una cultura de datos

1. Comenzar con un objetivo claro y alcanzable

Comience por decidir qué problema está tratando de resolver y luego determine qué información se necesita para abordar el problema. Con una visión clara que todos entiendan, es más fácil obtener el compromiso de todas las partes interesadas, especialmente de aquellas que se espera que contribuyan con datos. Un enfoque colaborativo de "qué estamos tratando de resolver" fomenta el intercambio de datos. Y los datos consolidados recopilados de diversas fuentes son mucho más informativos que la información extraída de una sola fuente.

Haga de este ejercicio una prioridad y asegúrese de que el proyecto cuente con el apoyo de un patrocinador comprometido de nivel ejecutivo.

Lo más importante es mostrar éxito, aunque sea pequeño, para generar interés y ser el catalizador de esfuerzos analíticos más expansivos. A través del éxito, puede generar impulso, demostrar valor y planear esfuerzos empresariales más amplios.

A lo largo del camino, mantente enfocado en tu objetivo. Permítase guiar todas sus decisiones, incluyendo dónde obtener los datos y qué técnicas de analítica son las más adecuadas para las respuestas que necesita.

2. Gobernar y proteger los datos

Para los gobiernos, la privacidad y la protección de los datos son primordiales. Gran parte de los diversos datos que recopilan los gobiernos están cubiertos por leyes, reglamentos y normas diseñadas para proteger su sensibilidad. Ejemplos de registros de datos protegidos con diversas formas de información de identificación personal incluyen registros de salud, registros de estudiantes, información de justicia penal e información fiscal.

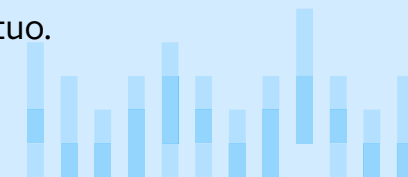
Para adherirse a las políticas que guían el uso de estos datos, los gobiernos deben desarrollar acuerdos interinstitucionales de intercambio de datos que definan cómo se pueden usar los datos, quién los puede usar y con qué propósito. Estos acuerdos establecen la confianza entre los equipos y permiten compartir los datos de forma responsable. Este enfoque también fomenta la colaboración y establece prácticas de datos repetibles.

A medida que establece acuerdos de intercambio de datos, debe:

- Defina claramente el propósito y el alcance del uso de los datos, y articule qué desafío está tratando de resolver.
- Identifique los problemas de privacidad de los datos y las clasificaciones de datos asociadas, y luego establezca cómo se debe manejar cada tipo de datos.
- Asegúrese de que los colaboradores de datos estén disponibles para proporcionar una comprensión más profunda y completa de los datos.
- Identifique qué método de tecnología segura utilizará para compartir los datos y limite el acceso a usuarios y aplicaciones autorizados.

Cuando un proyecto individual dentro de la estrategia y el programa analítico más amplio tiene objetivos claros que comparten las partes interesadas, todos los contribuyentes de datos comprenderán el impacto, lo que facilitará la gobernanza de los datos.

Al comenzar un nuevo proyecto analítico, asegúrese de saber y explicar a dónde quiere ir y qué quiere lograr. Cuando las personas entiendan el objetivo común, se involucrarán en el proyecto, compartirán datos y trabajarán juntas por el bien mutuo.



3. Preparar los datos para la analítica

Los datos rara vez son puros. ¿Puede confiar en que sus datos tienen una calidad razonable para respaldar sus iniciativas analíticas?

Antes de implementar la analítica empresarial, asegúrese de que sus datos estén listos para la analítica. Llegar ahí requiere una comprensión profunda de los datos: cómo se recopilan, su grado de sensibilidad y si su calidad es suficiente para los usos previstos.

Una plataforma de analítica empresarial debe permitir el acceso a datos precisos y proporcionar:

- Datos actualizados regularmente que están disponibles cuando se necesitan, en un formato utilizable y listo para la analítica.
- Reglas de negocio que especifican cómo se pueden y no se pueden usar los datos.
- Técnicas de resolución de entidades para identificar qué datos y registros están relacionados y, a continuación, combinarlos para que se traten de forma coherente en todas las áreas de datos y políticas.

Al incorporar estas disposiciones, ayuda a garantizar que los datos que utiliza sean confiables, estén estandarizados y validados de acuerdo con sus definiciones de gobernanza de datos. Estar preparado para la analítica es un indicador de madurez para un proyecto pequeño y para programas de analítica empresarial más amplios. Aplicar un esfuerzo adicional en esta etapa lo prepara para el desarrollo analítico iterativo en el futuro.

4. Adoptar múltiples técnicas analíticas

Los insights más ricos provienen de la aplicación de la forma correcta de la analítica a las preguntas en cuestión, lo que a menudo requiere una combinación de técnicas analíticas. Desde lo más sencillo hasta lo más sofisticado:

- Los reportes estándares proporcionan una visión organizada del pasado.
- Los reportes ad hoc responden a preguntas específicas a medida que surgen.
- El desglose de consultas permite a los analistas y usuarios empresariales profundizar en los problemas.
- Las alertas proporcionan notificaciones oportunas cuando se pierde un objetivo o se supera un umbral.
- El análisis estadístico genera conocimiento que no es inmediatamente evidente al escanear los datos.
- Pronostique los proyectos, los patrones de demanda y otras condiciones futuras para mejorar la planeación.
- El modelado predictivo identifica los resultados futuros probables en función de las entradas conocidas y las tendencias pasadas.
- La optimización determina la mejor asignación de recursos para lograr un objetivo establecido dentro de múltiples restricciones.

El valor de la inteligencia analítica aumenta a medida que se asciende en la jerarquía de la retrospectiva a la perspicacia y a la previsión. Necesita los reportes estándar y ad hoc que le digan lo que sucedió, pero también que le pueda hacer preguntas prospectivas. ¿Por qué sucede esto? ¿Y si estas tendencias continúan? ¿Qué pasará después? ¿Cómo podemos hacerlo mejor?

A medida que desarrolle analítica y modelos, adopte un enfoque iterativo y refine el ciclo de vida de cada proyecto. Entonces, se continúa integrando más datos de diversas áreas directivas para nuevos fines conforme la organización madure. Esto le ayuda a lograr y demostrar el valor de sus inversiones en analítica empresarial.

No asuma que la analítica debe reservarse para decisiones estratégicas o tácticas importantes y de alto valor. El impacto sumado de las decisiones operativas más pequeñas del día a día es lo suficientemente significativo como para justificar una visión analítica. Las pequeñas victorias suman mucho.

Las técnicas analíticas vienen en muchas variedades:

- Reportes estándar y consultas en línea. (¿Qué pasó en el pasado?)
- Análisis estadístico. (¿Por qué sucede esto?)
- Pronósticos. (¿Y si estas tendencias continúan?)
- Modelización predictiva. (¿Qué pasará después?)
- Optimización. (¿Qué es lo mejor que puede pasar?)



5. Poner en práctica la analítica y establecer una cultura de datos

La inversión en datos y capacidades analíticas no se cumple en gran medida hasta que se integran en las operaciones de negocio y los procesos de toma de decisiones en toda la organización. Esto significa integrar la analítica en los sistemas y procesos diarios. También significa tener usuarios comprometidos que entiendan los datos y puedan interpretar los resultados de la analítica.

Lo ideal es hacerlo a través de un enfoque de marco que unifique la gestión de datos, la analítica y la generación de reportes. Pero las entidades gubernamentales tienen diferentes niveles de madurez de datos. Estos van desde organizaciones que se basan en métodos de datos aislados hasta aquellas que han adoptado por completo una cultura de datos y analítica que puede incluir actividades de datos abiertos a gran escala. En última instancia, las organizaciones deben esforzarse por confiar plenamente en los datos para la reinención y el descubrimiento continuos.

Recuerde que la analítica no es un viaje lineal de una sola vez a un destino. Es, en cambio, un viaje continuo en el que los resultados de sus decisiones se convierten en nuevos datos que se retro alimentan en sus modelos. A medida que cambian las circunstancias, los modelos aprenden y se adaptan. Esto lo posiciona para servir y proteger a los ciudadanos a nivel local, regional y mundial.

Cree una cultura de datos que involucre a los usuarios

- Dirija la analítica hacia los objetivos acordados para fines específicos.
- Utilice un enfoque iterativo para crear y administrar modelos a lo largo del ciclo de vida del proyecto.
- Integre la analítica en las operaciones diarias y en los procesos de decisión.
- Muestre la información de una manera comprensible y utilizable.
- Asegúrese de que los usuarios entiendan los datos y el negocio, confíen en el proceso, puedan interpretar los resultados y estén capacitados para actuar en función de la información.

Consejos para el éxito

Empiece poco a poco

Puede establecer planes estratégicos con datos elevados y objetivos analíticos, pero el cambio rara vez ocurre de una sola vez. No todas las agencias se subirán a bordo con una nueva idea o inversión, especialmente si desarraiga las formas establecidas.

Un mejor enfoque es comenzar poco a poco, pensando estratégicamente en el objetivo final de construir hacia un enfoque de analítica empresarial. Primero, seleccione un proyecto analítico alcanzable de alto valor e impacto y luego encuentre un campeón o patrocinador comprometido para liderar y promover el proyecto. Este patrocinador debe ser alguien con autoridad de nivel ejecutivo que asuma la propiedad y la responsabilidad de establecer y lograr los objetivos establecidos.

Muestre éxito, por pequeño que sea, para generar interés. A partir de ahí, cultive a los creyentes y utilice este éxito para catalizar esfuerzos analíticos más ambiciosos.

Los datos compartidos permiten algunos de los objetivos más nobles y esenciales del gobierno.

Fomente la transparencia y la confianza pública

Mida el impacto colectivo de los programas y servicios

Mejore la eficacia del gobierno y la administración de los recursos

Obtenga nuevos insights para informar el desarrollo de políticas

Recurra a expertos para obtener más insights y mejores resultados

Los gobiernos cuentan con muchos expertos bien informados en sus esferas de políticas y servicios. Estos recursos internos son grandes colaboradores cuando se necesitan interpretar datos, entender tendencias y mejorar los servicios en base a resultados analíticos. Al mismo tiempo, los profesionales de datos de diferentes equipos pueden desempeñar un papel vital en el apoyo a los resultados en toda la empresa.

A medida que varias agencias o ministerios contribuyen con datos a esfuerzos analíticos más amplios para otros equipos o esfuerzos de todo el gobierno, animeles a participar en el intercambio de conocimientos, no solo en las tareas rutinarias de intercambio de datos. Dicha colaboración conducirá a mejores resultados para el proyecto y las iniciativas gubernamentales más amplias.

Para obtener el máximo valor de todas las fuentes de datos, es importante ser realista en cuanto a las capacidades y los recursos. Es posible que tenga que confiar en la promoción y la experiencia fuera de la organización, especialmente cuando los recursos externos pueden producir resultados más rápido.

Es posible que deba asociarse con proveedores si se enfrenta a limitaciones de personal, no puede reclutar el talento de datos que necesita o tiene una necesidad a corto plazo de habilidades especializadas. En lugar de abstenerse de iniciar un proyecto, considere los pros y los contras de cada método disponible para ayudarte a lograr tus objetivos.

Agencias convergentes en un centro analítico a nivel estatal

A la cabeza, el Centro Analítico de Datos Gubernamentales (GDAC) del Estado de Carolina del Norte es un gran ejemplo de una organización establecida de datos y analítica empresarial que trabaja con varios departamentos y líderes para ayudar a resolver algunos de los problemas más desafiantes del estado. El Centro comenzó a través de un esfuerzo enfocado en integrar datos de justicia penal. Se expandió rápidamente para liderar el intercambio de datos a gran escala entre agencias, la integración de datos y los programas analíticos en casi todas las áreas de políticas gubernamentales.

La estrategia de GDAC era comenzar poco a poco y pensar en el emprendimiento, un enfoque que permitió que el centro creciera con cada éxito. Otras organizaciones gubernamentales estatales y locales han establecido capacidades similares que pueden extenderse a todo el gobierno con el financiamiento y el liderazgo adecuados.

Manténgase resiliente para el futuro

La analítica no es un destino; es un viaje continuo. Un programa de analítica empresarial crea una capacidad dinámica y evolutiva en la que se hacen preguntas, se analizan los datos, se toman decisiones, el impacto y los resultados de esas decisiones se convierten en nuevos datos que se retroalimentan en los modelos analíticos.

A medida que las circunstancias cambian debido a decisiones políticas, ciclos económicos, pandemias sanitarias, desastres naturales y más, sus modelos aprenden y se adaptan al mundo cambiante y a los datos que proporciona. Este enfoque en constante cambio y aprendizaje le ayudará a mantenerse preparado para servir y proteger a sus ciudadanos.

Descubra cómo **SAS** puede ayudarle a implementar una estrategia de analítica empresarial.

