

Automatisierung und Risikosteuerung in der Gewerbeversicherung

Frank Rastbichler, Gothaer Allgemeine Versicherung
Kevin Goßling, Fusionbase

Insurance Circle, 6. Februar 2024, Köln



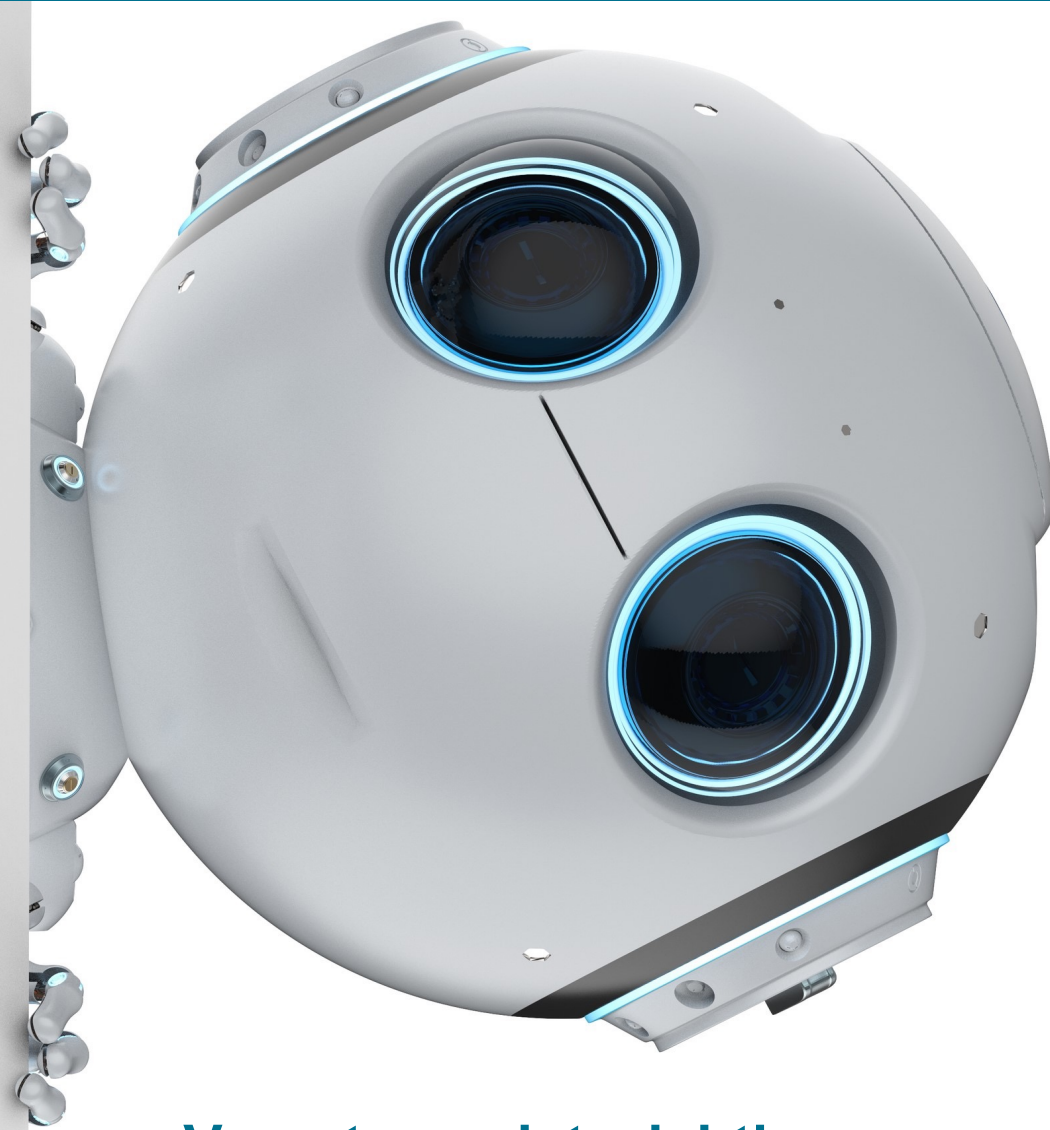
Agenda

- 1) Die Gothaer: Unser Blick auf die Gewerbeversicherung**
- 2) Fusionbase: Automatisierung und Risikosteuerung**
- 3) KI & Externe Daten: Ist die Versicherungswelt bereit?**

1

Die Gothaer: Unser Blick auf die Gewerbeversicherung

Unser Umfeld – Vernetzung ist wichtig



- Vernetzung ist wichtig
- Einzelkämpfer haben es zunehmend schwer

Der modulare Produktbaukasten der Gothaer GewerbeProtect (GGP) für den individuellen Bedarf



Algorithmische Erkennung und Klassifizierung ist wesentlicher Bestandteil unseres Risikomanagements

- **Volle Flexibilität** durch modulares Produkt für KMU
- **Eigener Tarfrechner** mit einheitlichem Betriebsartenverzeichnis für alle Produkte (über 3.000 Stichworte)
- **PlusBausteine und Deckungserweiterungen** zur Individualisierung des Versicherungsschutzes
- **Tarifierung mit sofortigem Vertragsabschluss** am Point of Sale (Policierung innerhalb von 48 Stunden)
- **Erweiterung der Produktpalette in 2023** um das **Produkt Cyber** und **nachhaltige Leistungsinhalte** für alle Produkte

2

Fusionbase: Automatisierung und Risikosteuerung

Herausforderung • Profitables Wachstum in der Gewerbeversicherung

Aufgrund der steigenden Preistransparenz und vergleichsweise niedrigen Prämien im Gewerbe, ist eine erhöhte Standardisierung des gesamten Prozesses notwendig, um das Potential des teilweise noch ungesättigten Marktes in einer profitablen Weise zu heben.

POTENTIAL

Ungesättigter Markt

Anders als im Privatsegment, sind noch nicht alle Gewerbetreibenden ausreichend versichert.

Hohe Datenverfügbarkeit

Aufgrund von Pflichtveröffentlichungen und anderen Publikationen stehen viele Daten über Unternehmen zur Verfügung

Wie schafft man profitables Wachstum in der Gewerbeversicherung?



Herausforderungen

Erhöhte Preistransparenz

Ähnlich wie im Privatsegment steigt die Preistransparenz und damit der Innovationsdruck im Aktuariat

Hohe Bearbeitungskosten

Anders als im Industrie-Geschäft sind aufgrund der fehlenden Standardisierung im Underwriting die Kosten für die Bearbeitung im Verhältnis zu den Prämien relativ hoch.

Lösung • Automatisierte Erfassung von Tarifmerkmalen

Gemeinsam mit dem Analytics-Anbieter SAS hat Fusionbase das Gewerbe-Portfolio der Gothaer mit über eine KI-basiertes Matching mit externen Daten angereichert und den Automatisierungsgrad verschiedener Tarifmerkmale geprüft.

Unternehmensdaten

(Beispielwerte)

Tätigkeiten

Kunststoffrecycling, Dosen, Abfall

Geschäftsführer & Ehemalige Geschäftsführer

Fred Born, Yurdaer Kök

Mitarbeiter

55

Umsatz / Bilanzsumme / Gewinn

3.5 Mio EUR / 1.5 Mio EUR / 211 Tsd EUR

ZÜRS Zone

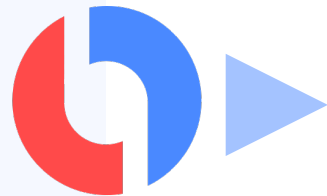
GK 1

Feuerrisiko

4 Feuergefährdende Betrieb in 50m Umkreis

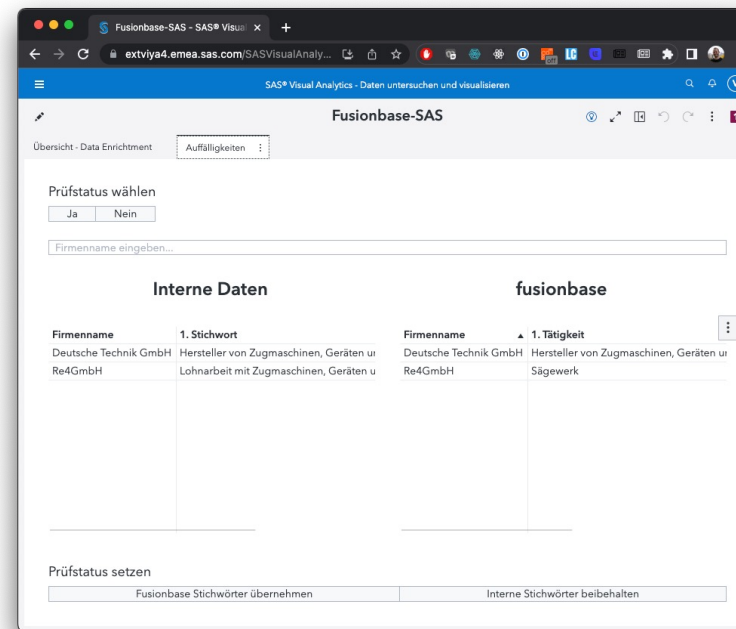
Letztes Schadenereignis

Hagel Unwetter Juni 2019



Gothaer Umgebung

SAS Plattform

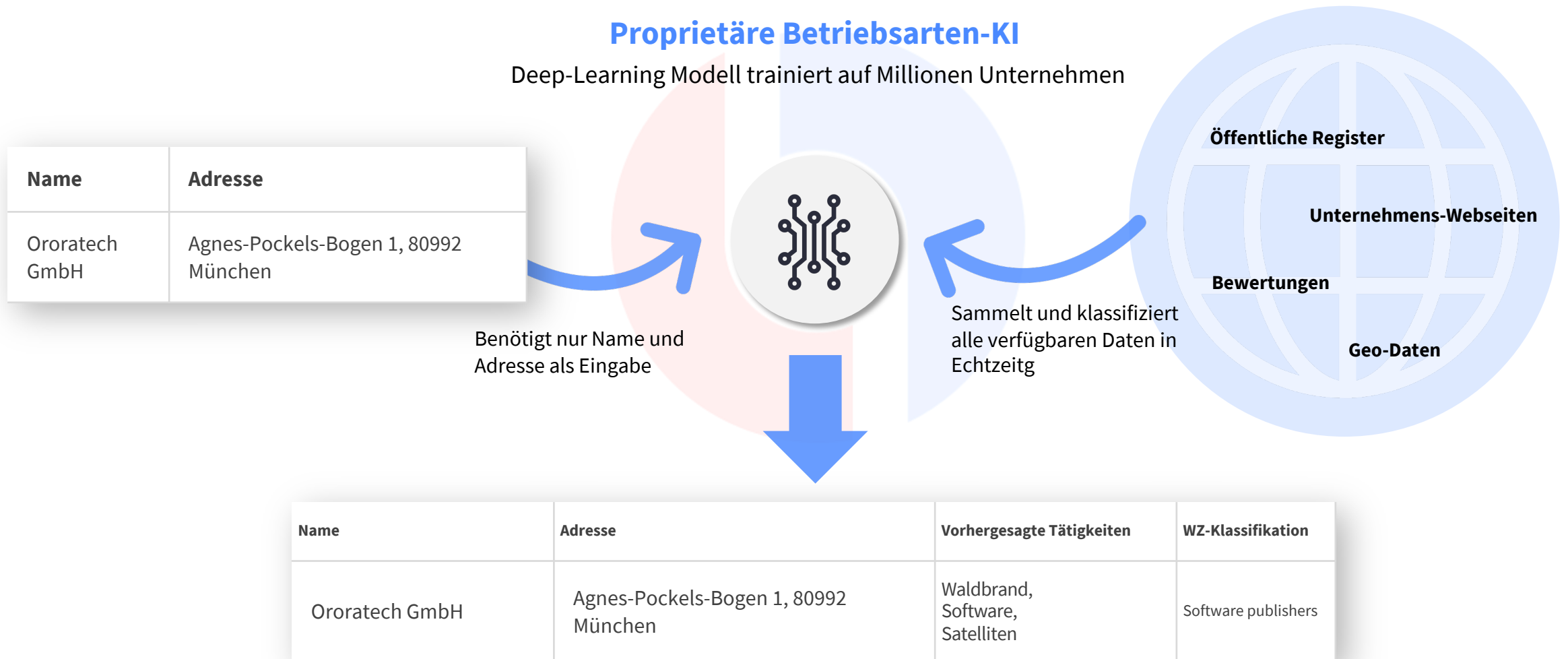


Analyse der
Ergebnisse
(ebenfalls auf
SAS-Plattform)

KI-basiertes (NLP) Matching von Gothaer-Bestand
mit externen Daten von Fusionbase

KI-basierte Betriebsarten-Erkennung • Bessere Risiken erkennen und zeichnen

Fusionbase schlägt mit einem selbst-entwickelten Deep-Learning Modell die passende Betriebsart für ein Unternehmen vor, basierend auf Tätigkeitsbeschreibungen aus unterschiedlichen Quellen. Das Deep-Learning Modell kann auf Betriebsarten-Klassifikationen von Versicherern angepasst werden. Dies ermöglicht differenziert gute Risiken zu erkennen und schlechte Risiken zu vermeiden ohne weitere Daten beim Kunden abfragen zu müssen



Ergebnisse • Hohe Automatisierungsrate möglich

Folgende Zuordnungen sind für die einzelnen Unternehmen automatisiert erreicht worden:

	Trefferquote
Richtige Zuordnung von Tarifmerkmal „Tätigkeit“	84,34 %
Abweichende Daten (z.B. Falsche Adresse oder Name)	11,65 %
Auffälligkeiten (z.B. Tätigkeiten mit erhöhter Risikoklasse, Gesellschafter-Strukturen, etc.)	7,65 %

Ergebnisse für weitere Tarifmerkmale sind vergleichbar hoch. Die genaue Aufschlüsselung nach Tarifmerkmal kann nicht öffentlich geteilt werden.

Ergebnisse

Hohe Trefferquote

Der Großteil der Unternehmen wurde automatisch erkannt und konnte erfolgreich die richtige Tätigkeit zugeordnet werden.

Datenqualität verbessert

Bei über 10% der Unternehmen ist ein Umzug bzw. eine Adressänderung oder Namensänderung erkannt worden und kann entsprechend korrigiert werden, um teure Adress-Validierungen zu vermeiden.

Auffälligkeiten erkannt

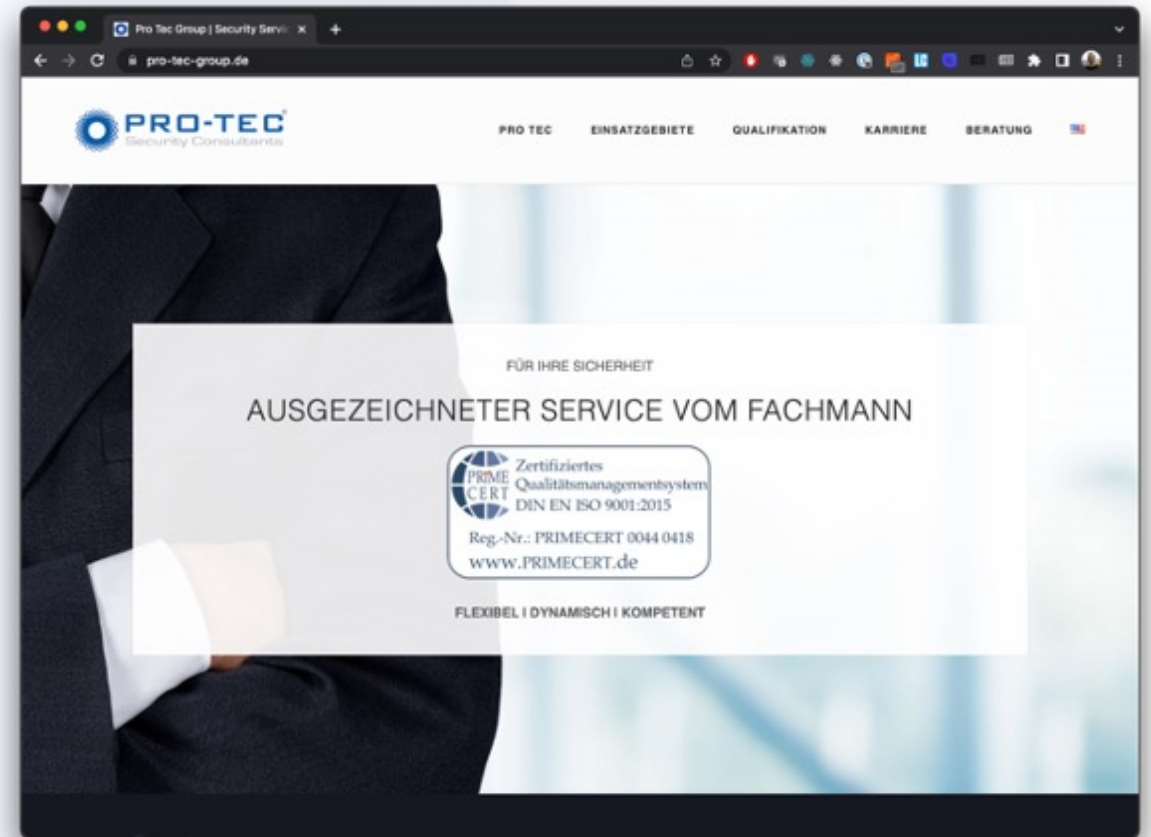
Einige Unternehmen sind durch abweichende Daten auffällig geworden und müssen auf ihre Richtigkeit geprüft werden, um möglicherweise unzulässige Schadensmeldungen zu vermeiden.

Beispiel (Keine Daten der Gothaer) • Richtige Zuordnung

Dieses Fallbeispiel zeigt die richtige Zuordnung der Tätigkeit bei guter Datenlage

Datenpunkt	Beispielbestand (Nicht Gothaer)
Name	Pro-Tec Security Consultants GmbH & Co. KG
Adresse	Gertrud-Bäumer-Str. 14, 80637 München
Stichworte (Nur Beispiel; Keine Gothaer Klassifizierung)	Sicherheitsdienst

Datenpunkt	Fusionbase Enrichment
Name	Pro-Tec Security Consultants GmbH & Co. KG
Adresse	Gertrud-Bäumer-Str. 14, 80637 München
Tätigkeiten	Sicherheitsdienst Private Wach- und Sicherheitsdienste Gebäudebetreuung



Ähnliche Tätigkeiten identifiziert

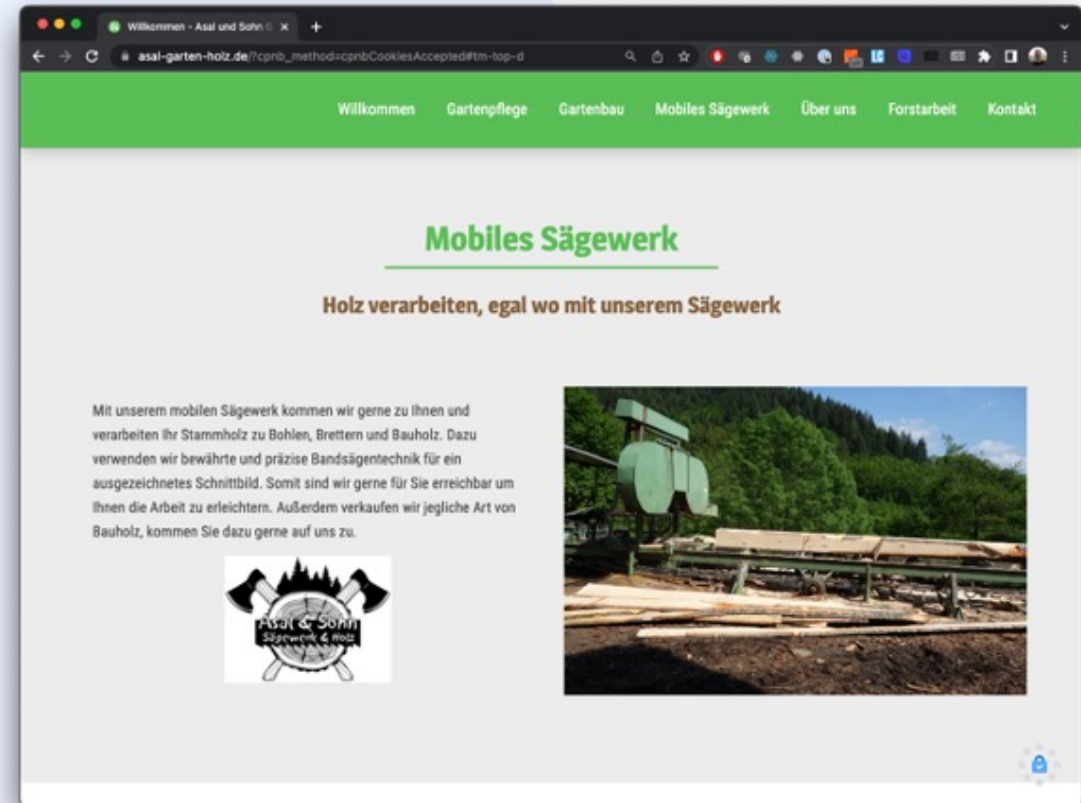
Beispiel (Keine Daten der Gothaer) • Auffälligkeiten

Dieses Fallbeispiel zeigt die richtige Zuordnung der Tätigkeit, aber erkennt weitere auffällige Tätigkeiten mit hohe Risikoklasse

Betreibt mobiles Sägewerk; hohes Risiko; möglicher Betrug

Datenpunkt	Beispielbestand (Nicht Gothaer)
Name	Asal und Sohn Gartenbau
Adresse	Bergstr. 10, 79677 Schönenberg
Stichworte (Nur Beispiel; Keine Gothaer Klassifizierung)	Garten- und Landschaftsbau

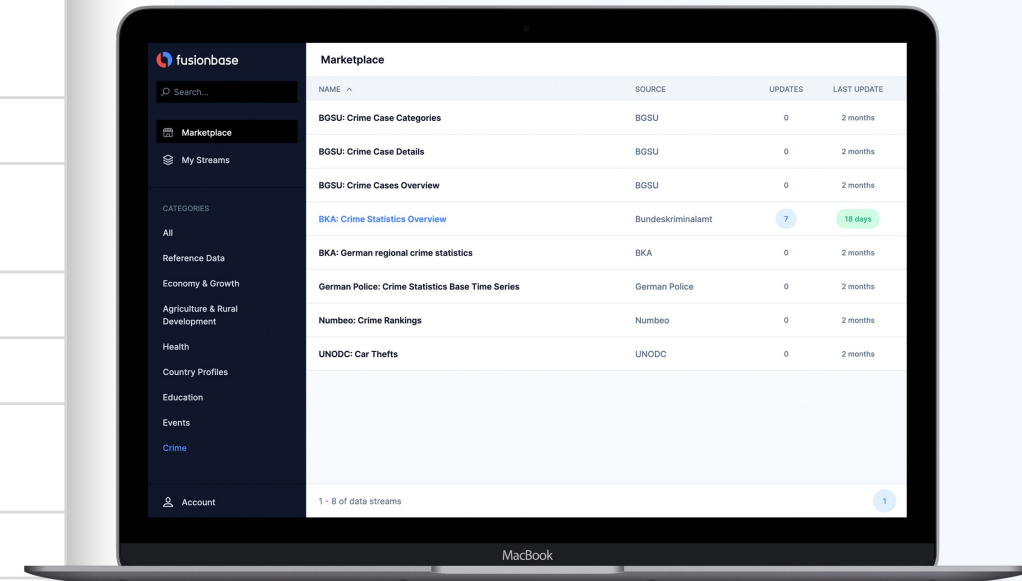
Datenpunkt	Fusionbase Enrichment
Name	Asal und Sohn Gartenbau
Adresse	Bergstr. 10, 79677 Schönenberg
Tätigkeiten	Garten- und Landschaftsbau Gartenbau Sägewerk



Unternehmensdaten • Datenpunkte

Folgende Datenpunkte sind über den Fusionbase Data Hub ohne weitere Integration abrufbar

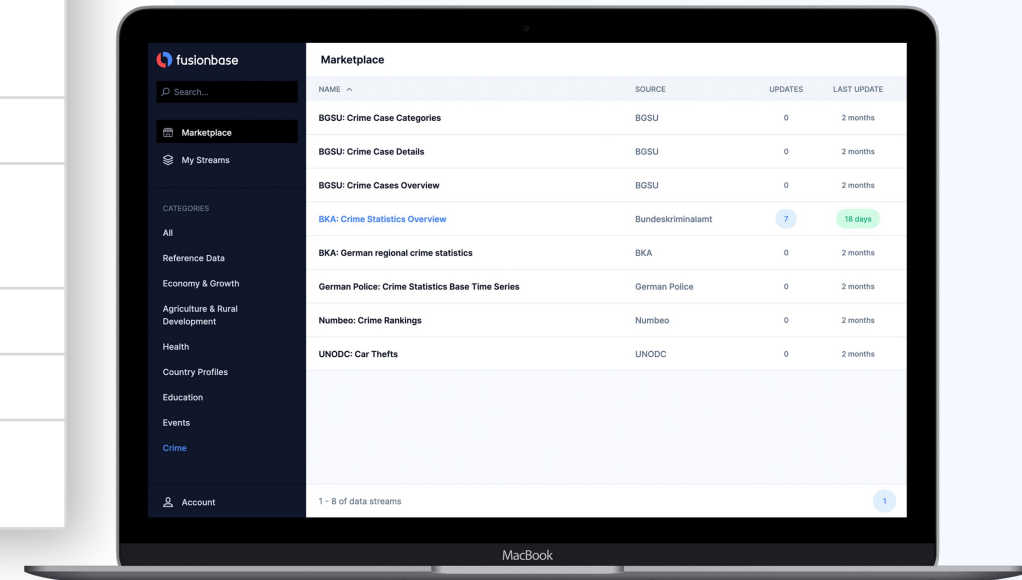
Datenpunkt	Beschreibung	Kategorie
Stammdaten	Name, Adresse und Registergericht des Unternehmens	Basis
Kontaktdaten	Telefonnummer und Email des Unternehmens	Basis
Historie	Gründungsdatum und Geschäftsführerwechsel	Basis
Finanzkennzahlen	Veröffentlichte Bilanzsumme, Gewinn, Umsatz und Mitarbeiteranzahl über alle veröffentlichten Jahre	Basis
Insolvenzbekanntmachungen	Bekanntmachungen zu laufenden Insolvenz-Verfahren	Basis
Niederschlagsmenge	Durchschnittliche monatliche Niederschlagsmenge am Standort	Basis
Online Bewertungen	Bewertungen von Google und anderen Plattformen	Basis
Öffnungszeiten	Öffentliche Öffnungszeiten des Unternehmens	Basis
Kriminalitätsstatistiken	Verschiedene Kriminalitätsstatistiken am Standort des Unternehmens	Basis
Branche	Branchenklassifikation nach WZ	Premium
Tätigkeiten	Stichwörter zur Tätigkeit des Unternehmens	Premium
Feuerrisiken	Feuergefährdende Betriebe in 100m Umkreis	Premium
ZÜRS Zone	ZÜRS Zone an der Adresse (Für Risikoträger)	Premium



Unternehmensdaten • Weitere Standort-Daten

Folgende Datenpunkte sind über den Fusionbase Data Hub ohne weitere Integration abrufbar

Datenpunkt	Beschreibung	Kategorie
Nähe zur Feuerwehr	Nähe zur nächsten Feuerwehr-Station in Meter	Basis
Nähe zur Polizei	Nähe zur nächsten Polizei-Station in Meter	Basis
Nähe zu Krankenhaus	Nähe zum nächsten Krankenhaus in Meter	Basis
Nähe zu Autobahn	Nähe zur nächsten Autobahn-Auffahrt in Meter	Basis
Nähe zu Bahnhof	Nähe zum nächsten Bahnhof in Meter	Basis
Kriminalitätsstatistiken	Kriminalitätsstatistiken der Gemeinde. Mehrere Statistiken enthalten wie Einbruch, Diebstahl, Vandalismus, Brandstiftung und mehr	Basis
Unwetter-Warnungen	Aktuelle Unwetter-Warnungen	Basis
Katastrophen-Warnungen	Aktuelle Katastrophen-Warnungen	Basis
Wetter	Aktuelles Wetter und 7-Tage Wettervorhersage	Basis



Unternehmensdaten • Weitere Anwendungsgebiete

Neben der automatisierten Erfassung von Tarifmerkmalen, lassen sich weitere Anwendungsfälle mit denselben Daten umsetzen

Aussteuerung im Underwriting (Ampel)

Anträge werden automatisch angereichert und bewertet und je nach Bewertung manuell gesichtet, abgelehnt oder automatisch angenommen.

→ **Fehlerrate verringern & Effizienz gewinnen**

Betrugserkennung

Erkennung von Zeichnungsverboten oder anderen Auffälligkeiten im Portfolio oder direkt bei Antragsstellung.

→ **Falsche Forderungen ablehnen & Kosten sparen**

Antragsstrecken vorbefüllen

Automatisiert Antragsstrecken mit Stammdaten, Branchen und mehr vorbefüllen, damit der Kunde weniger eingeben muss.

→ **Zweistellige Konvertierungsraten & geringere Fehler**

Stammdatenpflege & Rückfragebogen automatisieren

Automatisiert Eingaben prüfen und richtige Namen, Adressen und Kontaktpersonen pflegen und automatisiert aktuell halten. Zusätzlich lassen sich jährliche Rückfragebögen automatisieren.

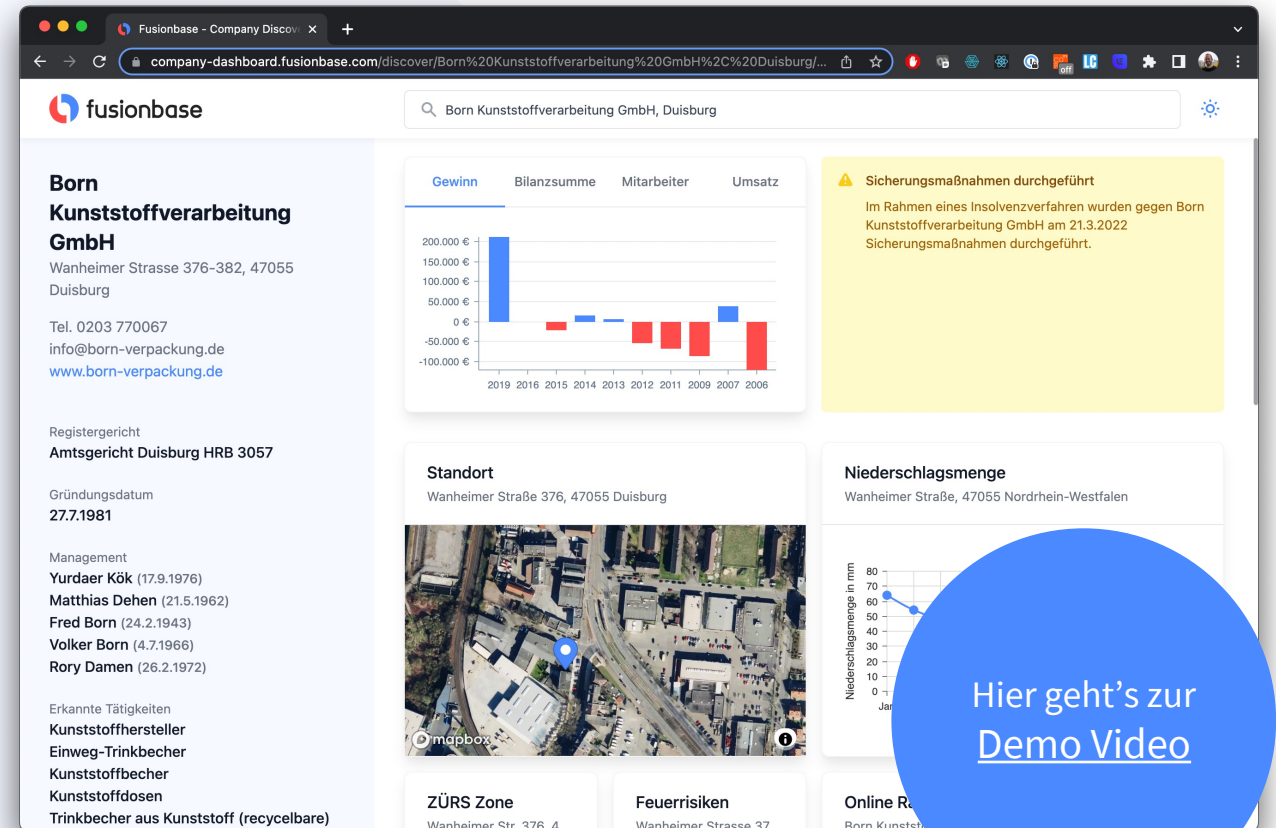
→ **Versteckte Risiken vermeiden & Erreichbarkeit von Kunden erhöhen**

Smart Company Dashboard • Schneller bessere Risiken zeichnen

Erhalte alle Risiko-Informationen zu Unternehmen mit einem Klick und gewinne Kunden schneller mit einer umfassenden Übersicht.

- ✓ Alle deutschen Unternehmen auf einen Blick
- ✓ KI-basierte Tätigkeitserkennung
- ✓ Finanzkennzahlen und Standort-Risiken
- ✓ Web-Suche für Einzelunternehmer

Demo Video:
<https://www.loom.com/share/13e7e42db4af4853b1c40a6e638aa3a5?sid=05130c15-fc6d-4d13-b655-d3a58e3346e3>



Hier geht's zur [Demo Video](#)

Innovative Kunden vertrauen auf Fusionbase



Über SAS • So schnell Antworten erhalten, wie die Welt Daten produziert.

SAS ist ein weltweit operierender Analytics-Anbieter mit einem breiten Produkt-Portfolio an Analytics- und KI-Lösungen

SAS Institute

Hauptsitz

Cary, North Carolina

Gegründet

1976

Umsatz

3,2 Mrd US\$

Mitarbeiter

12.170

The screenshot shows the SAS website homepage. At the top, there is a navigation bar with the SAS logo, links for 'Software', 'Aus- und Weiterbildung', 'Support', and 'Über SAS', and utility icons for search, language (German), and user profile. Below the navigation bar, the main banner features the 'sas viya' logo and the headline 'So schnell Antworten erhalten, wie die Welt Daten produziert.' with a 'Mehr erfahren' button. Below the banner is a section for 'SAS News & Ankündigungen' with three featured articles.

Mehr erfahren auf
sas.com

Ihr Kontakt



Kevin Gossling

Co-Founder & CEO

E-Mail

kevin.gossling@fusionbase.com

Mobil

+49 1577 1950069



fusionbase

Delivering the world's data