



Ønsker du sikkerhed for, at din SAS-platform altid er i god form?

Et sundhedstjek viser, om din SAS-platform fungerer optimalt, og giver dig en vurdering af systemets helbredstilstand. Vi analyser it-anvendelsen og afklarer, hvad der måtte være af behov, uhensigtsmæssigheder, muligheder og forventninger. Håndtering af passende hotfixes kan være tidskrævende for din it-afdeling, og forsinket eller ineffektiv anvendelse kan forårsage ustabilitet eller et fald i service for brugerne.

Under et SAS Sundhedstjek sikrer vores erfarne konsulenter, at alle potentielle hotfixes vurderes hurtigt og effektivt. Rutiner inden for backup, restore, logning, licenskontrol og sikkerhed evalueres og noteres i overensstemmelse med best practice. Efter denne vurdering skriver vi en detaljeret rapport, som beskriver, hvilke hotfixes der er væsentlige, og hvilke der er mindre kritiske, men nødvendige for at bringe softwaren til det nyeste niveau. Såfremt det ønskes, kan installation af hotfixes også udføres, og de anbefalede tiltag dermed effektueres.

OVERSIGT OVER YDELSEN

SAS Sundhedstjek kan tilkøbes som en engangsydelse eller som et løbende abonnement. I løbet af et SAS Sundhedstjek vil SAS-konsulenterne:

- **Gennemgå systemet og undersøge for fejl i logfiler samt logsetup**
Vi undersøger en række parametre, der afklarer SAS-plattformens softwaretilstand. Er logning sat korrekt op? Håndteres størrelsen af logfiler på en hensigtsmæssig måde? Effekteres logning, når f.eks. backuprutiner afvikles? Er det den korrekte type information, som logfunktionen indsamler?
- **Gennemgå SAS-plattformens komponenter og sammensætning**
Vi gennemgår eksisterende SAS-applikationer. Findes der en nyere softwareversion? Skal den opgraderes, og hvorfor?
- **Gennemgå backup- og restoreprocedurer**
Er der opsat korrekte SAS-backuprutiner, og er de kørende? Kan der reetableres SAS-data fra backup?
- **Sikre en optimal håndtering af SAS-licenser**
Ved sundhedstjekket bliver der fulgt op på udløbsdatoer, så licensen er installeret og opdateret inden udløbsdatoen.

DET OPNÅR DU MED SAS SUNDHEDSTJEK

- Proaktiv SAS-support, der beskytter din investering ved at sikre stabilitet
- Minimal vedligeholdelse
- Forbedret brugerproduktivitet og ydeevne via anvendelse af de seneste hotfixes
- Reduktion af opkald til din interne it-afdeling, da SAS Sundhedstjek sikrer et robust brugsmiljø
- Effektiv håndtering af vedligeholdelse ved at lade vores eksperter tage sig af de tidskrævende spørgsmål vedrørende hotfixing
- Løbende vurdering af dit SAS-miljøes tilstand

• Undersøge for fejlmeldinger i metadata

Vi undersøger overordnet SAS-metadata for fejl. De rapporterede fejl bliver vurderet og kommenteret, og anbefalinger vil blive tilføjet.

• Foretage en detaljeret vurdering af dit hotfix-niveau

Konsulenten vurderer hotfix-niveauet på tværs af dit SAS-miljø.

• Udføre installation af relevante hotfixes

Efter vurderingen vil konsulenten bringe SAS-softwaren til korrekt hotfix-niveau.

Konkrete leverancer

Når projektet er afsluttet, vil SAS-konsulenterne levere et dokument med beskrivelser og anbefalinger til, hvordan det eksisterende SAS-system bringes up-to-date.

Hvis du ønsker, at vi skal udføre de anbefalede ændringer, gør vi dette. Slutteligt leverer vi en rapport, der beskriver, hvordan vi implementerede disse anbefalinger i din virksomhed.

Anslået varighed

Varigheden af projektet defineres ud fra dine krav, antallet af afdelinger, der benytter SAS, spredningen af det fysiske miljø samt kompleksiteten af dine it-miljøer.

Anslået pris

Prisen afhænger af de krævede kompetencer samt den forretningsværdi, der efterspørges.

Kontakt os

Kontakt din SAS Relationship Manager eller SAS Teknisk Support Center, der vil beregne en anslået pris og et tidsforløb.

SAS Technical Support Center
support@sdk.sas.com eller
telefon: 70 28 29 99