



SAS® Business Intelligence for Midsize Business

Faites gagner les utilisateurs en autonomie et réduisez vos coûts grâce à un ensemble intégré de fonctionnalités décisionnelles issues d'un seul et même éditeur

A quoi sert SAS® Business Intelligence for Midsize Business ?

SAS Business Intelligence for Midsize Business offre un éventail très complet de fonctionnalités décisionnelles – évitant les intégrations complexes de plusieurs systèmes proposés par différents éditeurs. Via un serveur de métadonnées unique et grâce à son intégration avec Microsoft Office, cette solution procure une grande autonomie aux utilisateurs de l'entreprise tout en donnant aux équipes informatiques les moyens de préserver la cohérence et la sécurité des données.

Pourquoi SAS® Business Intelligence for Midsize Business ?

Cette solution repose sur une architecture complète et unifiée qui garantit l'interopérabilité des différents composants sans nécessiter d'intégration technologique – ce qui évite les projets d'intégration complexes et réduit le coût total d'acquisition. Les utilisateurs peuvent eux-mêmes extraire des données la connaissance dont ils ont besoin, au sein d'une plateforme clairement délimitée et administrée par les services informatiques. L'intégration avec Microsoft Office permet à tous profils d'utilisateurs d'exécuter des tâches d'intégration de données, d'analyse et de reporting, et favorise ainsi l'adoption d'outils décisionnels dans toute l'entreprise. Les métadonnées intégrées permettent aux utilisateurs de remonter à la source des résultats obtenus et de confirmer ainsi la fiabilité de leurs informations.

A qui SAS® Business Intelligence for Midsize Business est-elle destinée ?

Cette solution s'adresse aux petites et moyennes entreprises en quête d'une solution décisionnelle abordable, facile à déployer et à utiliser.

La plupart des petites et moyennes entreprises possèdent de grandes quantités de données provenant de différents systèmes et sources. SAS Business Intelligence for Midsize Business aide les entreprises à améliorer leur efficacité analytique dans le but d'obtenir des informations et de prendre des mesures plus rapidement. Cela passe par l'autonomie des utilisateurs, qui savent mieux exploiter les informations disponibles et exécuter leurs requêtes et analyses, sans faire appel aux services informatiques.

SAS Business Intelligence for Midsize Business est adaptée à la taille et aux utilisations de votre entreprise, tout en tenant compte de son budget. Les jeunes entreprises peuvent intégrer des données depuis différents systèmes et proposer des outils de reporting et d'analyse en libre-service à leurs utilisateurs. Les fonctionnalités sont adaptées à divers niveaux de compétences et s'adressent à tous les utilisateurs. En adoptant SAS Business Intelligence for Midsize Business, les petites et moyennes entreprises peuvent réduire le coût d'acquisition de leur plateforme décisionnelle et ainsi libérer les ressources informatiques pour des projets stratégiques et prioritaires.

Afin que les utilisateurs puissent tirer pleinement parti de ses fonctionnalités, cette solution s'accompagne d'une formation et inclut une assistance technique 24 heures sur 24. Son intégration avec l'interface Microsoft® Office® permet à un large public de l'utiliser sans nécessiter de formation additionnelle.

Principaux atouts

- **Autonomie des utilisateurs.** Les utilisateurs interagissent avec les données dans un environnement de type pointer-cliquer pour mettre en évidence des relations, découvrir des faits et étudier de nouveaux modèles. Ils peuvent prendre des décisions rapides et avisées, sans faire appel à l'assistance informatique. Des outils prêts à l'emploi facilitent le lancement d'analyses, l'exécution de requêtes et la création de rapports.
- **Administration simplifiée pour le service informatique.** La gestion centralisée des métadonnées sur un serveur assure la cohérence des métadonnées, règles métier, données et définitions de sécurité, ce qui évite de jongler entre différents emplacements et formats. L'éventail très complet de fonctionnalités décisionnelles évite la complexité des intégrations et déploiements multifournisseurs.
- **Exactitude et cohérence des données.** En se basant sur des informations précises et objectives, et dont la traçabilité permet de confirmer leur fiabilité, les utilisateurs métier déterminent plus rapidement les décisions à prendre et améliorent les résultats obtenus.
- **Pilotage et gestion des performances organisationnelles.** L'accès de chaque utilisateur à l'information est contrôlé via un portail sécurisé à base de rôles. Les tableaux de bord permettent d'évaluer en un coup d'œil les performances de l'entreprise grâce aux indicateurs de performances clés (KPI), tandis que des alertes automatisées vous aident à les superviser et à prendre d'éventuelles mesures correctives.
- **Réduction des coûts et de la complexité.** Un éventail complet de



fonctionnalités de Business Intelligence simplifie et réduit les coûts de licence, d'intégration, de maintenance, de formation et de support, et répond aux divers besoins des utilisateurs.

Présentation de la solution

Portail et tableaux de bord personnalisables

Pour faciliter le partage des informations et la gestion des performances, SAS Business Intelligence for Midsize Business propose un portail sécurisé à base de rôles et des tableaux de bord personnalisables. Le développement par pointer-cliquer permet de créer et personnaliser des tableaux de bord en quelques minutes depuis la plupart des sources de données. Les affichages graphiques ou tabulaires présentent de

manière synthétique les indicateurs de performance clés (KPI) et proposent aux utilisateurs de descendre dans le niveau de détail (drill-down) s'ils le souhaitent.

Visualisation des données métier

La solution offre des fonctions de visualisation étendue qui permettent aux utilisateurs d'exploiter au mieux leurs informations. Elle propose une visualisation dynamique et interactive des données, ainsi qu'une bibliothèque complète de modèles de graphiques pour créer facilement ses présentations et générer ses propres graphiques. Les utilisateurs métier effectuent leurs requêtes et explorent les données pour étudier des modèles, révéler des faits jusqu'alors ignorés et mettre en évidence des corrélations difficilement perceptibles dans les formats tabulaires.

Création de rapports web et diffusion

Avec SAS Business Intelligence for Midsize Business, les utilisateurs peuvent créer, visualiser et manipuler des rapports dans le respect des contraintes imposées par le service informatique. Cette solution offre des fonctions performantes de création de rapports et de présentation/mise en page, adaptées aux niveaux de compétences des utilisateurs. Elle autorise les vues multiples de données, répondant ainsi aux divers besoins en termes de manipulation de données. Cette solution, qui comporte des fonctions d'analyse détaillée et OLAP (traitement analytique en ligne), permet également d'associer des fonctionnalités ESRI géospatiales et cartographiques, pour une représentation visuelle parlante des explorations de données.

En définissant des profils d'utilisateurs, l'informatique gère de façon centralisée les droits attribués aux créateurs et consommateurs de rapports, tout comme les données auxquelles les créateurs de rapport ont accès. La solution propose une fonctionnalité de partitionnement de rapports, ce qui

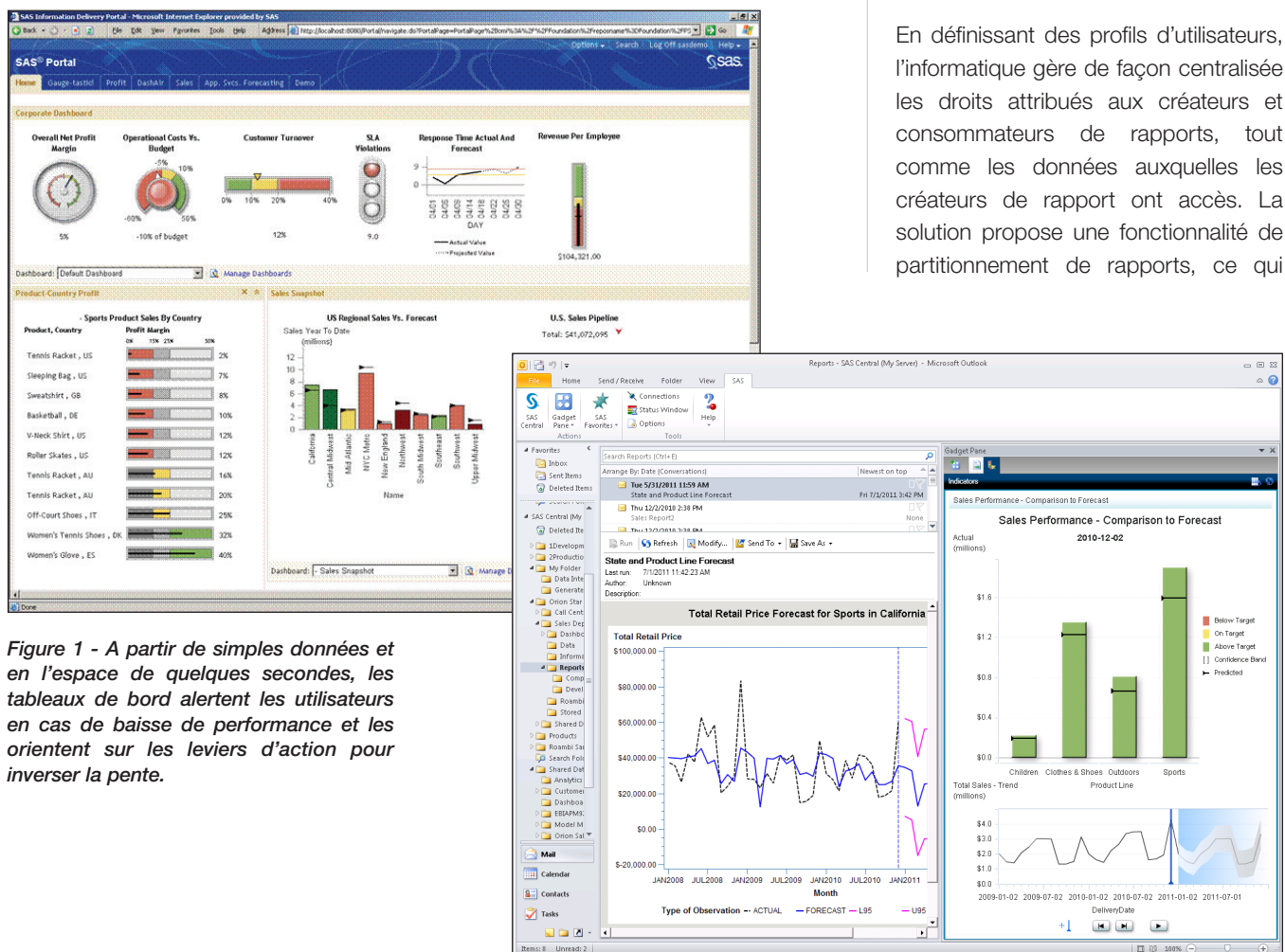


Figure 1 - A partir de simples données et en l'espace de quelques secondes, les tableaux de bord alertent les utilisateurs en cas de baisse de performance et les orientent sur les leviers d'action pour inverser la pente.

Figure 2 - Grâce à son intégration avec Microsoft Outlook, SAS Business Intelligence for Midsize Business permet la consultation et l'actualisation de rapports et d'applications stockées depuis Outlook. Les indicateurs de performances clés (KPI) peuvent également être consultés dans le volet Gadgets et transmis par courrier électronique.

permet la diffusion d'un même rapport à un large public, en fournissant à chacun la vue qui correspond à son profil et à ses droits d'accès.

Interrogation et analyse

Les utilisateurs peuvent accéder et interroger les données— quel que soit leur niveau de compétences— sans avoir à se former ni à solliciter constamment le service informatique. SAS leur permet d'accéder virtuellement à toutes les sources de données et de lancer leurs requêtes sur plusieurs plates-formes et bases de données.

Intégration avec Microsoft Office

Via des menus intégrés et des barres d'outils, les utilisateurs peuvent exploiter tout le potentiel de SAS en matière d'accès aux données, de reporting et d'analyse, directement depuis Microsoft Office. Ils peuvent ainsi analyser des données dont la taille excède les limites de Microsoft Excel et communiquer aisément les résultats obtenus aux décideurs dans Microsoft Word, Excel, PowerPoint ou Outlook. Les destinataires peuvent, à leur tour, actualiser ces résultats incorporés à partir des documents Microsoft Office. Un volet Gadgets facilite la consultation des indicateurs de performances clés, rapports et graphiques depuis Outlook. La gestion des données étant centralisée, le service informatique supervise et valide celles à insérer dans des rapports, s'assurant ainsi de leur actualisation.

Gestion des métadonnées métier

SAS Business Intelligence for Midsize Business permet au département informatique de mettre en correspondance les structures de données avec les termes métier utilisés, et de définir des règles métier. Avec ces structures de données, les équipes informatiques peuvent déterminer les données et volumes de données à extraire, ce qui leur permet de garder la main sans nuire à la souplesse et à la productivité des utilisateurs. Les métadonnées métier SAS autorisent l'utilisation d'une logique applicative

Principales caractéristiques

Portail et tableaux de bord personnalisables

- Interface web avec assistant en pointer-cliquer permettant de créer, supprimer et réorganiser des pages, d'ajouter et supprimer du contenu, et de modifier la mise en page pour structurer votre espace de travail.
- Outil de recherche très complet permettant de localiser tous types de contenus et applications, et prenant en compte les droits d'accès définis par l'informatique.
- Tableaux de bord graphiques ou tabulaires personnalisables permettant d'interpréter facilement les indicateurs clés et renvoyant à des informations plus détaillées.
- Accès à différents types de contenus (rapports, explorations évoluées de données et autres contenus structurés et non structurés, etc.), en tenant compte des droits d'accès utilisateurs.
- Administration des données par glisser-déposer pour créer rapidement des tableaux de bord.

Visualisation des données métier

- Tableaux de bord stratégiques alertant sur la performance et indiquant les domaines à cibler.
- Interactivité assurée par la visualisation haute résolution des indicateurs de performance, prévisions et autres indicateurs basés sur Adobe Flash.
- Prévisualisation optimisée des données avec des formats, indicateurs de performances clés et graphiques qui améliorent la précision des tableaux de bord.
- Liens renvoyant vers des rapports, applications stockées SAS, objets de portail et URL, et paramètres incorporés pour la création de « liens profonds ».
- Création d'alertes PC pour surveiller la valeur d'un indicateur.
- Création de tableaux de bord avec Adobe Flash Builder en mode WYSIWYG à partir de sources de données diverses, dont des SAS Information Maps.
- Environnement évolutif, personnalisable et sécurisé à base de rôles.

Création et diffusion de rapports web

- Interface web interactive pour la création et la consommation de rapports
- Création d'une vue rapide sur les données, avec sélection d'une source de données et affichage de la vue par défaut en une seule étape.
- Choix des éléments de données nécessaires à partir d'une vue non technique préparée par le service informatique, autrement dit une carte des informations (« information map »).
- Création, chargement, agencement, consultation et enregistrement par les utilisateurs de rapports reposant sur des cubes OLAP et/ou données relationnelles à partir d'une ou plusieurs sources de données.
- Création de rapports avec styles et graphiques à l'aide d'un assistant. Les utilisateurs ont accès à une série de mises en page prédéfinies et de modèles personnalisés leur permettant d'être rapidement opérationnels.
- Possibilité, pour les utilisateurs avancés, de démarrer avec des fonctionnalités prêtes à l'emploi ou à partir d'une page vierge, et de créer ainsi des rapports personnalisés avec leurs propres filtres et calculs.
- Structure d'invite propice à la création de rapports avec préfiltrage des données, évitant d'avoir à recréer systématiquement des rapports et filtres lors de l'ajout d'éléments de données.
- Navigation descendante au sein de données relationnelles et multidimensionnelles : rotation, filtrage, réagencement, tri, totaux, exportation vers divers formats cibles, etc.
- Enregistrement de rapports au format PDF, exportation au format Excel de tableaux et graphiques mis en forme, ou simplement de données.
- Ordonnancement, options de filtres et invites optimisés.
- Enregistrement d'informations et de rapports prédéfinis par archivage de rapports.
- Communication des rapports à un public large et diversifié grâce aux fonctions de diffusion.

Interrogation et analyse

- Interrogation et documentation facilitées grâce aux fonctionnalités de requête assistée au sein d'un environnement de reporting conçu pour des utilisateurs de tous niveaux.
- Obtention de nouvelles vues susceptibles de répondre aux interrogations des utilisateurs via une interface web interactive en client léger.
- Exploration et analyse de cubes OLAP par navigation descendante ou développement/réduction de niveaux entiers.
- Découpage des données multidimensionnelles en tranches ou en dés, au moyen d'une dimension spéciale et via l'application de filtres à tous niveaux d'une hiérarchie.
- Exploration de données selon des hiérarchies décalées ou déséquilibrées qui modélisent les hiérarchies telles qu'elles existent dans de nombreuses entreprises.

métier en complément du langage SQL pour obtenir les données nécessaires.

Analyse guidée avec SAS® Enterprise Guide®

SAS Business Intelligence for Midsize Business dote les utilisateurs d'un environnement interactif propice à divers types de manipulations de données, d'exploration et de visualisation. Ceux-ci peuvent accéder et préparer leurs données – et créer des modèles analytiques dans un environnement de type pointer-cliquer – sans programmation manuelle. Les résultats obtenus peuvent ensuite être aisément intégrés à des rapports web, à des portails, à des tableaux de bord ou à des documents Microsoft Office.

Toute la puissance de l'offre SAS est aujourd'hui à la portée du marché Mid Size.

SAS décline des packages faciles à exploiter, avec une tarification adaptée à la taille de votre entreprise.

Vous souhaitez savoir si votre entreprise peut bénéficier des solutions SAS dédiées aux PME-PMI ?

Contactez-nous par email :
PME.PMI@sas.com
ou au **01 60 62 11 11**.

Principales caractéristiques (suite)

- Obtention d'informations détaillées pour chaque cellule (« drill through ») avec possibilité d'exportation dans Excel.
- Classement de données multidimensionnelles en vue d'identifier les éléments les plus ou les moins performants (gestion des liaisons).
- Affichage des totaux ou sous-totaux visuels, de la valeur parent, des totaux de sécurité et du pourcentage de totaux.
- Recours au marquage conditionnel pour mettre en évidence des informations dans des tableaux et des graphiques, en fonction des conditions définies par les utilisateurs.
- Enregistrement de vues sous forme de rapports SAS® Web Report Studio, de feuilles de calcul Excel ou de documents Adobe PDF, et partage de celles-ci avec d'autres utilisateurs pour une exploration plus poussée des données.

Intégration avec Microsoft Office

- Disponibilité des outils SAS d'accès aux données, de reporting et d'analyse directement depuis les outils Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint et Outlook).
- Création de rapports à l'aide d'un assistant depuis les outils Microsoft Office.
- Utilisation de Microsoft Excel comme application au lieu d'un entrepôt de données ad hoc
- Accès aux données à partir d'une source centralisée de données d'entreprise et exécution d'une « écriture différée » dans les données sources à l'aide de Microsoft Excel. L'actualisation des données s'effectue ensuite par un simple clic.
- Exploitation des données dont le volume excède la capacité de Microsoft Excel (pour optimiser le serveur, les sources de données volumineuses ne sont jamais transférées d'un bloc au client).
- Incorporation des informations et fonctions décisionnelles SAS dans Microsoft Word et Excel.
- Manipulation de tableaux croisés dynamiques pour représenter des données multidimensionnelles issues de différentes sources.
- Actualisation automatique de tableaux et graphiques pour obtenir la dernière vue en date des informations, à partir de données gérées de manière centralisée.
- Diffusion à la demande des résultats incorporés, à l'aide des fonctionnalités Microsoft Office natives.
- Affichage des rapports créés avec SAS dans Microsoft Office.
- Supervision des performances via des tableaux de bord et des indicateurs KPI par les utilisateurs d'Outlook et de SharePoint.

Gestion des métadonnées métier

- Mise en correspondance des structures de données physiques et des termes métier via une interface conviviale.
- Accès aux données à partir de n'importe quelle source et à partir de plusieurs sources à la fois.
- Création d'une vue métier à partir de systèmes de gestion de bases de données disparates, pour combiner les attributs de requête.
- Combinaison de données à partir de sources multiples.
- Contrôle de la taille des résultats pouvant être renvoyés afin d'éviter les requêtes interminables.
- Collecte de règles métier cohérentes et définition d'options admissibles et d'invites pour les utilisateurs.
- Gestion centralisée des métadonnées.

Analyse guidée avec SAS® Enterprise Guide®

- Interface utilisateur optimisée, avec menus contextuels, barres d'outils et définitions utilisateur à base de rôles.
- Interrogation de données et création de sous-ensembles graphiques à partir de toute source accessible, ou écriture en SQL/MDX
- Grand nombre de tâches prédéfinies et de modèles de tâches applicables à un large éventail de thèmes.
- Logique de flux conditionnels, pilotée par assistant, accélérant le traitement conditionnel complexe.
- Efficacité optimisée du processus de création de requêtes, avec création de colonnes calculées, options de filtrage et prévisualisation des résultats.
- Incorporation de données géospatiales dans les analyses.
- Enregistrement des résultats de modèles analytiques sous forme d'applications stockées SAS, exploitables par d'autres utilisateurs au sein de l'entreprise – sans avoir à solliciter le service informatique.