

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

UNSERE DATENSCHUTZPOLITIK

Ihre Privatsphäre ist für uns von größter Bedeutung. SAS, unsere Tochtergesellschaften und die mit uns verbundenen Unternehmen („SAS“ oder „wir“) geben zur Beschreibung und Erläuterung unserer Online-Informationenpolitik sowie Ihrer Wahlmöglichkeiten hinsichtlich der Erhebung und Verwendung von Angaben zu Ihrer Person folgende Erklärung ab.

INFORMATIONEN ZU DEN ERHOBENEN DATEN UND ZUR METHODE DER ERHEBUNG

Generell können Sie diese Webseite abrufen, ohne ihre Identität preiszugeben oder weitere Angaben zu Ihrer Person zu machen. Unter gewissen Umständen sind wir jedoch auf Informationen von Ihnen angewiesen. Angaben zu Ihrer Person wie Name, Postanschrift und Emailadresse kommen nur dann in unseren Besitz, wenn diese von Ihnen freiwillig angegeben werden. Angaben dieser Art werden von SAS auf unterschiedliche Weise erhoben:

Über das SAS-Profil (siehe unten)

Über Anmeldeformulare, Umfragen und andere Online-Erhebungen

Im Rahmen unserer laufenden Verkaufsbemühungen

Bei der Bereitstellung technischer Unterstützung, von Beratungsleistungen oder Produktinformationen

Im Rahmen der Wartung und Aktualisierung unserer Produkte

Über automatisierte Vorgänge wie Kommunikationsprotokolle, Email-Korrespondenzen und sogenannte Cookies

Um Sie mit aktuellen, qualitativ hochwertigen Informationen beliefern zu können, bitten wir Sie unter Umständen auch um Informationen zu Ihren Interessen und Erfahrungen mit unseren Produkten und Dienstleistungen. Die Bereitstellung solcher Informationen erfolgt auf freiwilliger Basis.

Online erhobene Angaben zu Ihrer Person werden unter Umständen auch mit weiteren Informationen kombiniert, die Sie uns über andere Quellen zur Verfügung gestellt haben, wie z.B. Produktregistrierung, telefonischer Kundenservice oder in Verbindung mit Veranstaltungen wie Messen, Schulungen und Tagungen. Die uns jeweils von Ihnen zur Verfügunggestellten Informationen werden jedoch ausschließlich in jener Geschäftsbeziehung zwischen SAS und Ihnen bzw. Ihrer Organisation verwendet, in deren Rahmen sie abgegeben wurden. Ferner haben Sie die Möglichkeit, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen.

Ihr SAS-Profil

Ihr SAS-Profil ist eine der von uns zur Verwaltung von Angaben zu Ihrer Person eingesetzten Sammelstellen. Sie können Ihr Profil unter <http://www.sas.com/profile> jederzeit einrichten, einsehen und aktualisieren.

Mit der Einrichtung eines SAS-Profiles können Sie:

Ihre Wünsche bezüglich der von SAS per Email versendeten Informationen angeben

Web-Seiteninhalte einsehen, die nicht allen zugänglich sind

die „White Papers“ von SAS abrufen

Webcasts und andere Online-Veranstaltungen verfolgen

die per Email versendeten SAS „e-news“ abonnieren und auf Ihre Bedürfnisse und Interessen individuell einrichten

Ihre Abonnements von Druck- und Online-Publikationen von SAS verwalten

sich per Email über die Aktualisierung bestimmter Inhalte benachrichtigen lassen

Angaben zu Ihrer Person automatisch in Formularfelder eintragen lassen, z.B. für Online-Transaktionen und Anmeldeformulare

Webserver-Protokolle

Im Rahmen der Verwaltung dieser Seite halten wir deren Inanspruchnahme mit Hilfe von Webserver-Protokollen fest. Diese geben uns Auskunft darüber, welche Browser-Typen zum Abrufen unserer Seiten verwendet, welche Seiten am häufigsten eingesehen und wann unsere Server am stärksten belastet werden. Die dabei gewonnenen Informationen setzen wir zur Verbesserung des Inhalts und der Navigationseigenschaften unserer Seiten ein. Anonymisierte oder zusammengefasste Formen dieser Daten werden zudem unter Umständen zur Entwicklung zukünftiger Eigenschaften und Funktionen sowie zur Optimierung unseres Kundenservice verwendet.

Cookies

Um den Inhalt einer Website auf deren Besucher zuschneiden zu können, kommen unterschiedliche Technologien zum Einsatz. Eine dieser Technologien kennt man als „Cookies“. Ein Cookie ist ein Datenelement, das eine Webseite an Ihren Browser weitergeben kann, der dieses dann evtl. auf Ihrem System ablegt. Einige der Seiten von SAS bedienen sich Cookies oder anderer Technologien, damit wir Sie bei Ihrem nächsten Besuch besser bedienen können. Ihr Browser macht Sie bei entsprechender Einstellung auf alle erhaltenen Cookies aufmerksam. So entscheiden Sie selbst, ob Sie diese annehmen wollen oder nicht. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte den Angaben zu Ihrem jeweiligen Browser.

Web Beacons

Einige Webseiten und E-Mail-Newsletter im HTML-Format verwenden sogenannte Web Beacons in Verbindung mit Cookies zur Erstellung von Gesamtstatistiken zur Webseitenutzung. Ein Web Beacon ist ein elektronisches Bild, das auch als Einpixel-GIF oder leeres GIF bezeichnet wird. Web Beacons können bestimmte Arten von Informationen auf dem Computer eines Besuchers erkennen, etwa die Cookie-Nummer eines Besuchers, Zeit und Datum des Seitenaufrufs sowie eine Beschreibung der Seite, auf der sich das Web Beacon befindet. Sie können einige Web Beacons unbrauchbar machen, indem Sie die mit ihnen verbundenen Cookies ablehnen.

Personalisierte URL-Links und personalisierter Message Content

Gelegentlich richten wir für bestimmte Besucher einen besonderen URL-Link ein. Beim Aufruf einer dieser Seiten stellen Sie dann unter Umständen fest, dass die dort abgebildeten Formulare bereits teilweise auf Grundlage der zu Ihnen ,Person und Ihren Interessen erhobenen Daten ausgefüllt sind.

Wir können auf der Grundlage der von Ihnen zuvor angegebenen Interessengebiete auch den Inhalt von Newslettern, Angeboten per Email oder Einladungen personalisieren. Wir erheben Daten bezüglich zu der Inanspruchnahme personalisierter Informationen dieser Art, um weitere Informationen besser auf Ihre Interessen ausrichten zu können.

Mit Ihrer Inanspruchnahme einer dieser personalisierten URL-Links gestatten Sie SAS, Informationen zu Ihren Besuchen zu erheben und diese mit weiteren Angaben zu Ihrer Person und Ihrer Beziehung zu SAS zu verknüpfen. Falls personenbezogene Daten nicht auf diese Weise verwendet werden sollen, verzichten Sie bitte auf einen Besuch entsprechender Seiten.

Die SAS zur Verfügung gestellten Daten können Sie jederzeit genauer einstellen, indem Sie Ihr [SAS-Profil](#) aktualisieren.

WIE IHRE INFORMATIONEN VERWENDET WERDEN

SAS verwendet Angaben zu Ihrer Person im Rahmen folgender Aufgaben:

Einrichten von Abonnements, Bearbeitung von Online-Bestellungen von Software und Dienstleistungen sowie Bereitstellung anderer von ihnen erbetenen Informationen

Vereinfachung der Webseiten-Nutzung

Individualisierung der Inhalte der Webseiten aufgrund Ihrer persönlichen Interessen

Benachrichtigung über wichtige Neuigkeiten zu SAS

Benachrichtigung über neue Produkte und Dienstleistungen, Produkt-Updates, Support-Leistungen, Veranstaltungen und besondere Angebote, für die Sie sich möglicherweise interessieren

Einige unserer Webleistungen, wie z.B. Anmeldung, Demos, Downloads und Email-Korrespondenzen, werden regelmäßig auf individueller Ebene analysiert, um die Qualität entsprechender Angebote steigern und unser Marketing besser auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausrichten zu können.

WIE WIR IHRE INFORMATIONEN WEITERLEITEN

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden unter Umständen an andere Teile des Unternehmens bzw. an Geschäftspartner von SAS zu den vorstehend beschriebenen Zwecken weitergegeben. Angaben zu Ihrer Person, mit denen Sie identifiziert werden können, werden unter keinen Umständen verkauft, vermietet oder Dritten anderweitig überlassen. Darüberhinaus haben Sie die Möglichkeit, einer Weiterleitung Ihrer Daten jederzeit zu widersprechen.

SAS behält sich vor, relevante Informationen in eigenem Ermessen an Polizeibehörden und andere staatliche Stellen weiterzugeben.

WAHLMÖGLICHKEIT/ABLEHNUNG

SAS gibt Ihnen die Möglichkeit, in Verbindung mit unserem Unternehmen, unseren Produkten und Dienstleistungen weitere Informationsleistungen in Anspruch zu nehmen. So können Sie elektronische Newsletter und andere Publikationen abonnieren. Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich von uns Marketingmaterial und weitere besondere Angebote per Email zuschicken zu lassen. Zur Änderung Ihrer diesbezüglichen Präferenzen stehen Ihnen jederzeit entsprechende Links und Ablehnungsfunktionen zur Verfügung. Zudem können Sie Ihre Präferenzen über Ihr SAS-Profil einsehen und verwalten.

VERPFLICHTUNG ZUR DATENSICHERHEIT

Die Sicherheit und der Schutz Ihrer Daten ist für SAS von größter Bedeutung. Zur Vorbeugung gegen unerlaubten Zugriff oder widerrechtliche Offenlegung, zur Sicherung der Richtigkeit von Daten und zur Gewährleistung einer zweckmäßigen Verwendung von Informationen haben wir im Interesse der von uns online erhobenen Daten geeignete physische, elektronische und verwaltungstechnische Verfahren eingerichtet. Zur Erhebung oder Übertragung schutzwürdiger Daten (wie z.B. Kreditkarteninformationen) wird eine Verschlüsselungstechnik eingesetzt. Kreditkartennummern werden ausschließlich zur Abwicklung von Zahlungen verwendet.

EXTERNE LINKS

Auf unseren Webseiten enthaltene Links zu Webseiten von Drittanbietern dienen lediglich Ihrer Information. Mit der Inanspruchnahme entsprechender Links verlassen Sie unsere Seiten. Die entsprechenden Seiten Dritter werden von uns weder geprüft noch kontrolliert. Entsprechend übernimmt SAS für diese Seiten, ihren Inhalt und ihre Datenschutzrichtlinien keinerlei Verantwortung. SAS empfiehlt diese Seiten in keiner Weise und gibt bezüglich der dort enthaltenen Informationen, Software und anderer Produkte oder Materialien und mit ihrer Inanspruchnahme unter Umständen verbundener Ergebnisse keinerlei Gewährleistung ab. Ein Aufruf der auf unseren Seiten durch Links verzeichneten Seiten erfolgt auf eigene Gefahr.

UNSERE GLOBALE PRAXIS

Bei SAS handelt es sich um ein weltweit tätiges Unternehmen mit grenzüberschreitenden technischen Einrichtungen und Tochtergesellschaften sowie grenzübergreifenden Geschäftspartnern. Auf unseren Webseiten erhobene personenbezogene Informationen können über Staats- und Landesgrenzen hinweg übermittelt und in den USA und anderen Ländern verwahrt bzw. verarbeitet werden, in denen SAS, unsere Tochtergesellschaften und Geschäftspartner sowie die mit SAS verbundenen Unternehmen tätig sind und zum Zweck der Datenkonsolidierung bzw. im Interesse einer vereinfachten Verwaltung von Kundendaten Einrichtungen unterhalten. Mit Ihrer Inanspruchnahme unserer Webseiten erklären Sie Ihr Einverständnis zu einer entsprechenden Übertragung Ihrer Daten auch außerhalb Ihres Aufenthaltslandes. SAS, unsere Tochtergesellschaften und Geschäftspartner sowie die mit SAS verbundenen Unternehmen werden Angaben zu Ihrer Person, wie sie auf unseren Webseiten erhoben werden, in der hier beschriebenen Weise verwalten, auch wenn die Gesetze einiger Länder einen geringeren Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bieten würden. Unsere Datenschutzpolitik dient dem weltweiten Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

ÄNDERUNGEN DIESER ERKLÄRUNG

Sollte eine Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung von SAS notwendig werden, werden wir die entsprechenden Änderungen hier veröffentlichen und den Überarbeitungstermin anpassen, damit Sie

stets wissen, welche Daten wir online erfassen, wie wir diese verwenden und welche Wahlmöglichkeiten Sie haben. Ihre Inanspruchnahme der Webseiten von SAS auch nach der Veröffentlichung von Änderungen dieser Datenschutzerklärung kommt Ihrer Zustimmung zu den entsprechenden Änderungen gleich.

IHRE ANNAHME DIESER BEDINGUNGEN

Mit der Inanspruchnahme der Webseiten von SAS erklären Sie Ihr Einverständnis mit dieser Datenschutzerklärung.

WIE SIE UNS ERREICHEN KÖNNEN

Fragen oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung richten Sie bitte an: privacy@sas.com.

Sie können uns außerdem per Post unter folgender Anschrift erreichen:

SAS
SAS Campus Drive
Cary, NC 27513
ATTN: Legal Division / Privacy Manager

Überarbeitet am 1. Oktober 2004