

# POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

## NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Votre vie privée est importante pour nous. SAS, nos filiales et les sociétés appartenant au même groupe publions le présent avis pour décrire et expliquer nos pratiques en matière d'information en ligne, ainsi que les choix que vous pouvez faire quant à la manière dont les données vous concernant sont collectées et utilisées.

## LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS ET LA MANIÈRE DONT NOUS LE FAISONS

De manière générale, vous pouvez visiter ce site sans nous dire qui vous êtes, ni divulguer de données personnelles vous concernant. Toutefois, dans certains cas, il peut arriver que nous devions vous demander de bien vouloir nous communiquer diverses informations. Nous ne pouvons obtenir des données personnelles vous concernant, telles que votre nom, votre adresse postale ou votre adresse e-mail, que si vous nous les communiquez de votre plein gré. SAS collecte ces éléments de plusieurs manières :

par le biais de la page Profil SAS (voir ci-après),

au moyen de formulaires d'inscription, d'étude d'opinion et autres, en ligne,

dans le cadre d'un processus de vente en cours,

à l'occasion de la fourniture d'une assistance technique, d'une consultation ou de la communication d'informations concernant un produit,

dans le cadre de la maintenance et de la mise à jour de nos produits,

par des procédés automatisés, tels que des protocoles de communication, des communications par e-mail et des cookies.

Pour que nous soyons en mesure de vous communiquer des informations à jour et de qualité, il est également possible que nous vous demandions de nous communiquer des informations concernant vos centres d'intérêts professionnels et votre expérience en liaison avec nos produits ou services. Vous avez le choix de nous communiquer, ou non, ces informations.

Les données personnelles collectées en ligne peuvent également être associées à des informations communiquées par vous par le biais d'autres sources, telles que l'enregistrement de produits ou les centres d'appels, ou en conjonction avec des événements tels que des *salons professionnels*, des *séminaires*, des *formations* et des conférences. Les informations fournies par vous auront trait aux rapports entre SAS et votre organisation ou vous.

### Votre Profil SAS

Votre profil SAS est l'un des points de collecte que nous utilisons pour gérer vos données personnelles. Vous pouvez à tout moment créer, accéder à, et mettre à jour les données de votre profil en vous rendant à l'adresse suivante : <http://www.sas.com/profile>.

La création d'un profil SAS vous permet :

d'indiquer vos préférences en liaison avec les communications de SAS avec vous par e-mail,

d'accéder au contenu du site soumis à restriction,

d'accéder aux livres blancs de SAS,

de visionner des diffusions sur Internet et de participer à d'autres événements en ligne,

de vous abonner aux lettres d'information de SAS, qui vous sont adressées dans votre boîte aux lettres électronique, et qui sont conçues en fonction de vos besoins et de vos centres d'intérêts,

de gérer vos abonnements aux publications imprimées ou électroniques de SAS,

de recevoir des alertes par e-mail lorsqu'un contenu important est mis en ligne,

de bénéficier du remplissage automatique de champs de formulaires en ligne concernant vos données personnelles lorsque vous procédez à des transactions en ligne, ou que vous remplissez un formulaire d'inscription à un événement.

### **Journaux de serveurs Internet**

Dans le cadre de la gestion de ce site, nous assurons et suivons son utilisation par le biais de journaux de serveurs Internet. Les journaux de serveurs Internet fournissent des informations telles que le type des navigateurs qui accèdent à notre site, les pages fréquemment consultées, ainsi que les heures de la journée durant lesquelles nos serveurs sont très chargés. Nous utilisons ces données pour améliorer les contenus et les fonctionnalités de navigation de notre site. Des formulaires anonymisés ou agrégés de ces données peuvent être utilisés pour identifier des fonctionnalités et fonctions futures dans le but de développer le site et de fournir de meilleurs services à la clientèle.

### **Cookies**

Des technologies diverses, au nombre desquelles figurent les « cookies », sont susceptibles d'être utilisées pour fournir des informations sur mesure à partir d'un site Internet. Un cookie est un élément de données qu'un site Internet peut envoyer à votre navigateur, lequel peut alors le stocker dans votre système. Certaines pages de SAS utilisent des cookies ou d'autres technologies afin d'améliorer notre service lorsque vous reviendrez consulter notre site. Vous pouvez régler votre navigateur de manière à être informé lorsque vous recevez un cookie. Vous pourrez ainsi décider de l'accepter ou non. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter aux informations d'utilisateur fournies par votre navigateur Internet.

### **Balises Internet**

Certaines de nos pages Internet et divers e-mails au format HTML utilisent des balises Internet en conjonction avec des cookies afin de compiler des statistiques agrégées concernant l'utilisation du site Internet. Une balise Internet est une image électronique, désignée format d'échanges graphiques (GIF) à un seul pixel (1 x 1) ou autorisée. Les balises Internet peuvent reconnaître certains types d'informations sur l'ordinateur d'un visiteur, tels que, par exemple, son numéro de cookie, l'heure et la date de la consultation des pages, ainsi qu'une description de la page sur laquelle la balise Internet est placée. Vous pouvez rendre certaines balises Internet inutilisables en rejetant les cookies qui y sont associés.

### **Liens avec des adresses Internet personnalisées et contenu personnalisé des messages**

Occasionnellement, nous pouvons créer une liaison unique vers une adresse Internet à l'intention de certains visiteurs. Si vous visitez l'un de ces sites, il est possible que vous trouviez des formulaires comportant déjà votre nom, ou d'autres types d'informations pour lesquelles vous avez déjà affiché un certain intérêt, sur la base d'informations que vous nous avez communiquées auparavant.

Nous pouvons également personnaliser le contenu des lettres d'information, ainsi que des offres ou invitations qui vous sont adressées par e-mail, en fonction d'aspects pour lesquels vous avez précédemment manifesté de l'intérêt. Nous collectons des informations quant à la manière dont nous consommons ce type de données personnalisées afin de nous aider à vous fournir d'autres informations correspondant mieux à vos centres d'intérêts.

Si vous décidez d'accéder à l'un de ces liens vers une adresse Internet personnalisée, vous acceptez d'autoriser SAS à collecter des données au sujet de vos visites et à les associer à d'autres informations vous concernant et se rapportant à votre relation avec SAS. Si vous ne souhaitez pas que les données vous concernant soient utilisées de la sorte, n'acceptez pas les invitations à visiter ces sites.

Si vous avez décidé que vous souhaitiez affiner les informations que SAS vous fournit, nous vous invitons à mettre à jour votre [Profil SAS](#).

### **COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES**

SAS peut utiliser vos données personnelles pour :

satisfaire vos demandes d'abonnement, vos commandes de logiciel et de services transmises en ligne, et vous communiquer d'autres informations à votre demande,

vous faciliter l'utilisation du site Internet,

vous aider à personnaliser les contenus les plus pertinents au regard de vos centres d'intérêts,

vous tenir au courant de l'actualité importante de SAS,

vous informer de la mise sur le marché de nouveaux produits et services, de mises à jour de produits, de questions d'assistance technique, d'événements et d'offres spéciales dont nous pensons qu'ils pourraient vous intéresser.

Nous analysons effectivement certains de nos services Internet, tels que les inscriptions, démonstrations, téléchargements et réponses par e-mail au niveau individuel afin d'améliorer la qualité de ces offres et de mieux adapter notre marketing aux besoins de nos clients.

## **COMMENT NOUS PARTAGEONS VOS DONNÉES**

Il peut arriver que nous partagions avec d'autres entités et/ou partenaires commerciaux du groupe SAS les données personnelles que vous nous communiquez, à des fins liées à celles décrites précédemment. Nous nous abstenons de vendre ou louer à d'autres toutes informations permettant de vous identifier personnellement.

SAS se réserve le droit de divulguer aux fonctionnaires et agents publics des instances chargées de faire appliquer la loi ou autres, toutes informations que, à notre discrétion, nous considérerons comme nécessaires ou appropriées.

## **CHOIX/DÉSINSCRIPTION**

SAS vous donne la possibilité de recevoir divers types de communications et d'informations concernant notre société, nos produits et nos services. Vous pouvez vous abonner à des lettres d'information électronique ou à d'autres publications ; vous pouvez également choisir de recevoir, par e-mail, des communications marketing et d'autres offres spéciales de notre part. Si, à un moment quelconque, vous voulez modifier vos préférences en matière de communication, nous mettons à votre disposition, pour plus de commodité, des liens vous permettant de vous désinscrire, ainsi qu'un mécanisme vous donnant la possibilité de refuser de recevoir certaines informations. Vous pouvez également accéder à, et gérer vos préférences à partir de votre page de profil SAS.

Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour exercer ce droit, n'hésitez pas à vous adresser à : Responsable CNIL - SAS Institute France, dont les coordonnées figurent au paragraphe « Comment nous contacter ».

## **NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ DES DONNÉES**

SAS se préoccupe de la sécurité de vos données. Afin d'empêcher toute divulgation ou tout accès non autorisé, de garantir l'exactitude des données et de pourvoir à une utilisation appropriée de l'information, nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et managériales pour protéger et sécuriser les informations que nous collectons en ligne. Nous utilisons la technologie de cryptage lorsque nous collectons ou transférons des données sensibles, telles que des données de carte de crédit. Les numéros de carte de crédit ne sont utilisés qu'aux fins de traitement des paiements et à aucune autre fin.

## **LIENS EXTERNES**

Les liens avec des sites Internet tiers à partir de ce site Internet sont fournis uniquement pour votre commodité. Si vous utilisez ces liens, vous quittez ce site. Nous n'avons pas pris connaissance de ces sites tiers, et nous ne les contrôlons pas. SAS n'est en aucun cas responsable de ces sites, ni de leur contenu, ni non plus de leur politique en matière de protection de la vie privée. SAS n'approuve aucun de ces sites, non plus qu'aucune information, aucun logiciel, ni aucun autre produit ou document figurant sur ceux-ci, non plus que tous résultats susceptibles d'être obtenus par leur utilisation, et ne formule aucune déclaration les concernant. Vous accédez aux sites de tiers pour lesquels un lien est proposé sur ce site sous votre entière responsabilité, à vos risques et périls.

## **NOS PRATIQUES INTERNATIONALES**

SAS est une société internationale disposant de filiales et de partenaires commerciaux dans divers pays, ainsi que de systèmes techniques transfrontaliers. Les données personnelles collectées sur notre site peuvent être transférées par delà les frontières d'États ou nationales, et stockées ou traitées aux États-Unis ou dans d'autres pays où SAS, ses filiales, entreprises du même groupe ou unités fonctionnelles disposent d'installations à des fins de consolidation et de stockage de données, ainsi que de gestion simplifiée des informations client. En utilisant ce site Internet, vous donnez votre accord à un tel transfert d'information hors de votre pays de résidence. SAS, nos filiales, les entreprises du même groupe et les unités fonctionnelles gèreront les informations collectées par vous sur notre site de manière cohérente, comme indiqué dans les présentes, même s'il est possible que le droit de certains pays prévoie une protection moins stricte de vos données. Nos pratiques en matière de protection de la vie privée sont conçues pour protéger vos données personnelles partout dans le monde.

## **MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE**

Si la Politique de SAS en matière de protection de la vie privée est modifiée, nous afficherons ces changements sur ce site, et nous mettrons à jour la date de révision de ce document pour que vous puissiez en permanence savoir quelles informations nous collectons en ligne, comment nous les utilisons et quels sont les choix dont vous disposez. Si, une fois des modifications apportées à la présente Politique en matière de protection de la vie privée ont été mises en ligne, vous continuez à utiliser le site Internet de SAS, cela signifiera que vous avez implicitement accepté ces modifications.

## **L'ACCEPTATION PAR VOUS DES PRÉSENTES DISPOSITIONS**

En utilisant le site Internet de SAS, vous acceptez la présente Politique en matière de protection de la vie privée.

## **COMMENT NOUS CONTACTER**

Si vous souhaitez formuler des commentaires ou poser des questions au sujet de la présente Politique en matière de protection de la vie privée, vous pouvez nous adresser un e-mail à cette adresse :

[privacy@sas.com](mailto:privacy@sas.com) / [acces\\_donnees@fra.sas.com](mailto:acces_donnees@fra.sas.com)

Vous pouvez également nous contacter par courrier postal à l'adresse suivante :

SAS  
SAS Campus Drive  
Cary, NC 27513 U.S.A.  
ATTN : Legal Division / Privacy Manager

SAS Institute France  
Domaine de Grégy – BP5  
77166 Grégy sur Yerres - FRANCE  
ATTN : Responsable CNIL

*Version révisée du 1<sup>er</sup> oct. 2004*