

# SAS® IT Intelligence

SAS IT Intelligence é a solução de negócio para gerenciamento da infra-estrutura de TI de sua empresa

## Sobre o IT Intelligence

Gerenciamento de TI finalmente tem uma solução escalável que permite que sua empresa visualize e gerencie serviços de TI de maneira integrada: trata-se do SAS IT Resource Management, SAS IT Service Level Management e SAS IT Charge Management.

A solução oferece um repositório único para dados de performance de TI por meio de plataformas, localizações e organizações, que complementa as ferramentas existentes já em uso e integra informações de vários sistemas, permitindo acesso simples aos dados. Isso garante a analistas a possibilidade de criar e distribuir relatórios e análises com facilidade.

### SAS IT Resource Management

SAS IT Resource Management foi desenvolvido para acessar, integrar, agregar, analisar e gerenciar grandes quantidades de dados de desempenho de recursos de TI, tais como hardware, software de sistema operacional, redes, servidores web, bancos de dados e aplicações..

Os dados de desempenho de recursos são gerados pelos mecanismos de geração de log que são inerentes aos recursos de TI ou são criados por ferramentas de Gerenciamento de sistemas corporativos utilizados para gerenciar infra-estruturas de TI. Tudo que é necessário para analisar dados de desempenho de recursos de TI de múltiplas fontes para planejamento de capacidade, forecasting de recursos de TI, análises de sazonalidade e resumos de desempenho de TI corporativo é fornecido, incluindo:

- Ferramentas e guias de armazenamento de dados específicos de TI para criar, organizar e gerenciar Data-mart(s) de TI.

- Funções prontas para entregar análises concisas e descritivas e dados prontos para serem apresentados.

- Conjuntos de "Métricas chave" utilizados para organizar medições comuns de diversas fontes de dados..

- Códigos e nomes descritivos e padronizados para medidas de TI de sistemas "arcane".

- Agregações padrões e a habilidade de criar agregações customizadas de todos os dados de TI disponíveis.

### SAS IT Service Level Management

SAS IT Service Level Management é uma solução fácil de usar, altamente escalável e flexível de ANS (Acordo de Nível de Serviço). Utilizando esta solução você pode:

- Acessar dados de performance de TI, não importando como foram coletados ou onde estão localizados e armazenar os dados em bancos de dados de performance de fontes de Dados de TI (PDBs).

Criar uma descrição do seu contrato e de cada componente, incluindo instruções para análise da performance dos dados.

Simplificar complexos processos de aplicação de objetivos de nível de serviços aos dados e armazenar os resultados em bancos de dados de contratos no Servidor de ANS.

Gerar vários relatórios sobre performance dos Níveis de Serviço bem como de contratos e status de entrega de serviços.

### SAS IT Charge Management

SAS IT Charge Management é uma Solução de negócio para alocar as despesas de recursos e serviços de TI. Com ela você pode:

Medir o uso de componentes de sistemas cobráveis.

Gravar o uso de medidas.

Incorporar todas as metodologias de charge em um sistema.

Comunicar as despesas via fatura.

Influenciar usuários.

Permitir que TI funcione como um negócio.

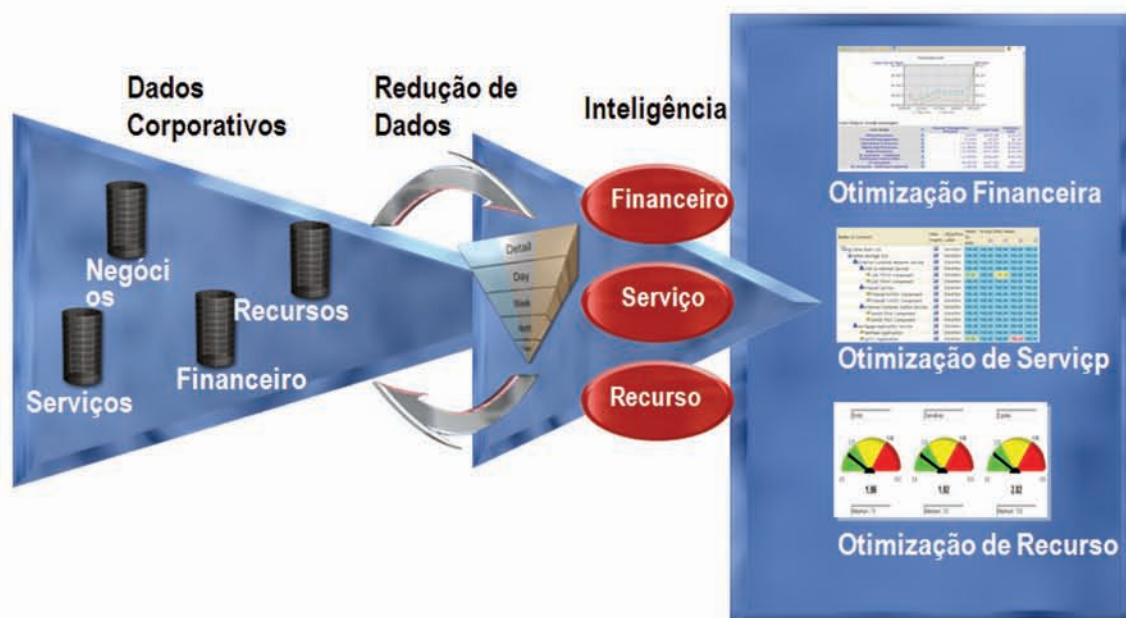
## Diferenciais de negócios encontrados:

- Proporciona performance, capacidade e padrões de gerenciamento de exceções de maneira SEGURA, para gerenciar o crescimento e impacto de mudanças em sistemas e aplicações na infra-estrutura de TI
- Oferece processos analíticos PREVISÍVEIS cientificamente para identificar previamente problemas em sistemas e aplicações que impactem seu negócio.
- Proporciona informações de TI FLEXÍVEIS, precisas e em tempo hábil para que sua empresa tome as decisões corretas.
- Oferece uma visão empresarial de TI INTEGRADA, por meio da correlação de diversos sistemas operacionais e aplicações de TI.

# Retornos de valor esperados

- Transformação dos Silos de Dados departamentais em inteligência de dados corporativa.
- Qualidade melhorada e em tempo de informações de sistemas, aplicações e armazenamento distribuídas por todas os sistemas abertos da organização.
- Redução dos problemas de TI por criar um ambiente estável e previsível.
- Recursos de pessoal otimizados por meio da automação da coleta de dados, fluidez das análises e relatórios e entrega automatizada de relatórios baseada em web.
- Metodologia sólida para estimar capacidade de servidor, aplicação e espaço.

## Framework - SAS® IT Intelligence



Funcionalidades requeridas e encontradas:

- Ferramentas analíticas de alto nível para basear e fazer previsão de crescimento de sistemas, aplicações e armazenamento;
- Análise e coleta de dados de vários ambientes: Mainframe, Servidores, VMWARE
- Infra-estrutura padrão para coleta e relatório de métricas de TI, incluindo a habilidade de fazer drill-down para determinar as causas dos problemas.
- Já possui conectores com o seguintes coletores de dados :
  - Adaptador SAR
  - Adaptadores HP (HP Performance Agent and HP Reporter)
  - Adaptador NTSMF
  - Adaptador Patrol
  - Adaptador SMF
  - Adaptador SAP R3
- Relatórios de Exceção, identificando antecipadamente os problemas “fora dos limites” e utilizando o poder analítico para evitar crises e emergências inesperadas
- Repositório centralizado para gerenciar e armazenar dados corporativos de TI.
- Relatórios para identificar sub-utilização ou super-utilização dos recursos de TI.
- Integração com o Microsoft Office, podendo gerar em documentos do Office os mesmo relatórios vistos na WEB, e mais.