



Kostensenkung und Leistungssteigerung bei SAP R/3-Systemen

Umfassende Ressourcenverwaltung für SAP R/3-Installation

Das R/3-System von SAP ist weltweit das am weitesten verbreitete System im Bereich Enterprise Resource Planning (ERP). Und das nicht ohne Grund: Mit Hilfe dieses Systems können die wichtigsten Geschäftsprozesse, die den täglichen Abläufen in jedem Unternehmen zugrunde liegen, standardisiert werden.

Eine Schwierigkeit für IT-Verantwortliche und Systemadministratoren besteht jedoch in der unzureichenden Verfügbarkeit von Aktivitätsdaten zur internen Arbeitslast innerhalb des SAP R/3 BASIS-Moduls und den in der Regel unflexiblen Optionen für den Bericht über diese Aktivitätsdaten. Folglich stellt es eine Herausforderung für sie dar, die Kostenexplosion bei der Implementierung und Wartung von SAP R/3 einzudämmen und gleichzeitig eine möglichst hohe Systemverfügbarkeit und optimale Leistung sicherzustellen.

Da Systemverwalter mit den unzureichenden Berichtsfunktionen von SAP R/3 in diesem Bereich zu kämpfen haben, kann es sich für sie sehr schwierig gestalten, die jeweilige Ressourcennachfrage vorherzusehen und so Engpässe zu vermeiden. Als noch schwieriger erweist sich die Planung zukünftiger Kapazitäten. Unter diesen Umständen wird es bisweilen so gut wie unmöglich, sich mit den einzelnen Geschäftsbereichen des Unternehmens auf sinnvolle Service Level Agreements zu verständigen und diese auch einzuhalten.

Die SAS® Solution für das SAP R/3 IT Resource Management

Doch die neue SAS Lösung, die speziell für das SAP R/3 IT Resource Management entwickelt wurde, verspricht Abhilfe.

Mit dieser Lösung liefert SAS Antworten auf alle Fragen, die mit den begrenzten internen Berichtsfunktionen von SAP R/3 in diesem Bereich nicht ohne Weiteres beantwortet werden können. Das Resultat: Kosteneinsparungen und eine verbesserte Systemleistung. SAS bietet die weltweit führende Lösung im Bereich Information Delivery: Der gesamte Prozess von der Erhebung über die Verwaltung bis hin zur Analyse von Daten aus jeder beliebigen Quelle, einschließlich verschiedener SAP R/3-Instanzen, wird lückenlos abgedeckt.

Lösungskomponenten

Die SAS Lösung für das IT Resource Management von SAP R/3 besteht aus einem von SAS entwickelten Toolkit, SAS Software und professionellen SAS Dienstleistungen. Das Toolkit verfügt über eine umfassende Datenextraktionsroutine und komplexe analytische Reportingtools. Seine Datenschnittstelle ist mit den Standard-R/3 CCMS APIs kompatibel und extrahiert Arbeitslast-Aktivitätsdaten, wie und wann immer diese benötigt werden. Unser Ansatz zur Lösung Ihrer Fragestellungen besteht bei der Anwendung der SAS Lösung aus drei Einzelschritten.



1. Anforderungsanalyse

Unsere SAS Berater arbeiten im Rahmen von Arbeitsgruppen eng mit Ihren SAP R/3-Systemverwaltern zusammen, identifizieren so detailliert Ihre Bedürfnisse und erstellen eine abgestimmte Liste der zu erbringenden Leistungen. Anschließend definieren sie die Anforderungen im Bereich Informationsanalyse und Berichtswesen, die zur Erfüllung dieser Bedürfnisse notwendig sind.

2. Datenextraktion und -verwaltung

Mit Hilfe leistungsstarker Datenerhebungstools auf der Basis der SAS Software implementieren wir eine Lösung, die Ereignisdaten aus der SAP R/3-Statistikdatei – die auch als Datenbasis für CCMS dient – erfasst. Aus dem gesamten System werden dann Transaktionen und Berichte zusammengestellt und in folgende Kategorien unterschieden:

- Dialog-Prozesse
- Batch-Prozesse
- Spool-Prozesse
- RFC-Prozesse

Anschließend werden die Datenbestände zusammengeführt und in einer IT Warehouse-Umgebung verwaltet. Dadurch wird die Analyse über jede beliebige Anzahl von SAP R/3-Implementierungen und Instanzen hinweg möglich. Auf diese Weise umgeht SAS die fragmentarischen und flüchtigen Datenstrukturen der eigenen CCMS-Reportingumgebung von SAP R/3.

Zusätzlich sammelt die Lösung Daten in Zusammenhang mit dem jeweiligen Datenbanksystem, der SAP-Puffer-nutzung, dem Netzwerk und dem Betriebssystem des/der Applikations-server(s).

3. Standardisiertes und maßgeschneidertes Reporting

Die Daten in Ihrem neuen SAS IT-Warehouse enthalten alle Informationen, die Sie im Rahmen von

- Leistungsbewertung
- Service Level Management
- Systemüberwachung und Abweichungsberichten
- Kapazitätsplanung
- Abrechnungsanalyse benötigen.

Die SAS Lösung enthält Standardberichte, mit denen Sie die meisten Ihrer Bedürfnisse binnen kürzester Zeit erfüllen können. Mit Hilfe dieser Standardberichte ist es möglich, sich Informationen in jeder beliebigen Detailgenauigkeit anzeigen zu lassen. Darüber hinaus werden Ihnen unsere Berater natürlich auch alle maßgeschneiderten Berichte liefern, die Sie zur Deckung Ihres speziellen R/3-Beratungsbedarfs benötigen.

Eine deutlich höhere Rentabilität Ihrer R/3-Investitionen ...

... erreichen Sie durch den Einsatz dieser SAS Lösung. Sie liefert Ihnen die wichtigsten Informationen über die Systemleistung, die Sie zur erfolgreichen Verwaltung Ihrer SAP R/3-Systeme benötigen. Sie hilft Ihnen dabei, Leistungsengpässe zu identifizieren und zu vermeiden. Sie führt Sie über ein so genanntes Exception Reporting direkt an die Ursache einer Ausnahmesituation heran. Die Lösung ermöglicht, durch statistische Analysen (Forecasting) über die Auslastung und Verfügbarkeit ein Trending durchzuführen. Sie können feststellen, wo noch Ressourcen vorhanden sind bzw. wo Engpässe auftreten. Sie werden in der Lage sein,

Kosten verursacherbezogen zu verteilen und für die Zukunft vorauszuplanen. Auf diese Weise wird sich die Rentabilität Ihrer Investitionen im SAP R/3-Umfeld beträchtlich erhöhen.

Rapid Result

Als Proof-of-Concept ist außerdem separat ein so genannter Rapid Result-Service erhältlich, der Ihnen innerhalb kürzester Zeit (i.d.R. binnen sechs bis zehn Arbeitstagen) einen Überblick über Ihre eigenen SAP R/3-Daten liefert.

SAS

SAS ist mit 3,5 Millionen Anwendern an über 35.000 Standorten in 110 Ländern das weltweit größte Softwarehaus in privater Hand. Als anerkannt führendes Unternehmen im Bereich Business Intelligence und Data Warehousing unterstützt SAS schon seit einem Vierteljahrhundert Unternehmen überall auf der Welt dabei, statische Daten in dynamische Erkenntnisse umzuwandeln.

Führende Unternehmen weltweit finden in SAS einen zuverlässigen und engagierten Softwarepartner. Wir helfen unseren Kunden, Technologien so zu nutzen, dass sie mehr über ihre Daten und Prozesse erfahren. Für Sie bedeutet das bessere Ergebnisse und eine höhere Rentabilität Ihrer Investitionen im Bereich Technologie.



SAS Institute GmbH
In der Neckarhelle 162
D-69118 Heidelberg
Tel: 06221/415-123
Fax: 06221/415-145

www.sas.de

SAS World Headquarters
SAS Campus Drive
Cary, NC 27513 USA
Tel: (919) 677 8000
Fax: (919) 677 4444
Web: www.sas.com