



Performance Management

Die Lösung für die technische Überwachung
und Analyse von IT-Dienstleistungsprozessen





Alles unter Kontrolle?

Funktionieren alle Geschäftsprozesse reibungslos? Wie wirken sich bestimmte technische Kenngrößen auf interne Abläufe aus? Welche Zusammenhänge bestehen? Und sind die vorhandenen Ressourcen überhaupt ausreichend? Als Verantwortlicher für die IT-Landschaft eines Unternehmens beschäftigen Sie sich täglich mit diesen Fragen. Aber kennen Sie auch die Antworten?

Informationen aus einer Hand

Die Prozesse im Blick. Die Zusammenhänge transparent. Die Resultate aus einer Hand. Vergessen Sie das aufwendige Suchen nach Ursache und Wirkung. Mit Performance Management von SAS steht Ihnen eine operative Ebene für eine aussagekräftige, technische Analyse zur Verfügung, die Ihnen alle wichtigen Informationen für einen reibungslosen Ablauf in einem IT-Dienstleistungsbetrieb liefert. Das Besondere daran? Alle Informationen werden aus den Rohdaten gewonnen, die Ihr IT-System enthält. Das Performance Management von SAS führt dabei unterschiedliche Daten in eine gemeinsame Informationsbasis zusammen und bindet alle gängigen Datenquellen aus dem Rechenzentrumsbereich ein. Über diesen „Single Point of Control“ – die Zusammenführung aller Daten, deren Überwachung und Umwandlung in Informationen – verfügen Sie über eine wichtige Grundlage für Ihre Investitions- und Kapazitätsplanungen.

Überwachung und Reporting – erledigt!

Das Performance Management von SAS bietet Ihnen einen Gesamtüberblick über Ihr IT-System – auf der Basis eines interaktiven und zeitnahen Reporting. Die gängige Ursache- und Wirkungsdarstellung kann unmittelbar interaktiv abgerufen werden, zum Beispiel „Wie verhält sich das Netzwerk bei hohen Antwortzeiten im SAP/R3 System?“ Die Reports können anschließend über das Intranet für alle Mitarbeiter bereitgestellt werden.

Weniger Kosten- und Personalaufwand

Durch die Automatisierung in Überwachung und Berichterstattung ist ein wesentlich geringerer Personalaufwand für die Sicherstellung Ihrer IT-Abläufe erforderlich. Das bedeutet im Klartext: weniger Spezialisten, weniger Kosten. Performance Management

von SAS gewährleistet somit nicht nur eine zuverlässige Aussage über die technischen Zusammenhänge in Ihrem IT-System, sondern stellt ein effizientes Einsparpotenzial für Ihr IT-Dienstleistungsunternehmen dar.

Performance Management

Vorsprung durch Automatisierung

Um ein kontinuierliches und zuverlässiges Reporting zu gewährleisten, setzt das Performance Management von SAS auf die Automatisierung. Dazu ist es notwendig, im Vorfeld die gewünschten Inhalte in so genannten Standardreports zu definieren. Sind diese inhaltlichen Aussagen einmal festgelegt, ist für das Reporting zukünftig kein manueller Benutzereingriff mehr erforderlich – sofern Inhalte und Quellen sich nicht ändern. Für Sie bedeutet das: Alles im Blick und Freiraum für die Kernkompetenzen.

Auch die Ausnahmen im Griff

Das kommt vor: Ein Prozess läuft nicht so wie geplant. Die Daten weichen von der Vorgabe, also vom Standardreporting, ab. Auch in diesem Fall hält Sie das Performance Management von SAS auf dem Laufenden – mit „Exception Reporting“, der Benachrichtigung über Ausnahmefälle und Ursachenforschung zugleich. Bei dieser Schwellwertüberwachung werden auf Ihrem Bildschirm ausschließlich Ausnahmefälle angezeigt. Alternativ dazu ist die Benachrichtigung auch per E-Mail oder SMS möglich. Auf Wunsch können automatisch Analysereports durchgeführt werden – bis hin zum Forecasting.

Integration inklusive

Das Performance Management von SAS bezieht alle Daten in sein Reporting ein, um eine Vollständigkeit der Informationen zu gewährleisten. Dabei gibt es auch Informationsquellen, die nicht im eigenen IT-Betrieb generiert werden. Durch eine offene Schnittstelle sind auch diese Daten in das Performance Reporting integrierbar und werden ebenfalls automatisiert in die Informationsbasis eingepflegt.

Plattformunabhängig – zu Ihrem Vorteil

Nutzen Sie ein ausgereiftes System, das die Performance-Daten einliest und verwaltet – unabhängig von der jewei-

ligen Plattform. Denn: Das Performance Management von SAS stellt Zusammenhänge über verschiedene Plattformen dar und bietet Ihnen so die Möglichkeit, ein umfassendes Service-system aufzubauen und zu überwachen – mit dem übergeordneten Ziel Ihres Unternehmenserfolges.

Um gute Entscheidungen treffen zu können, braucht man noch bessere Informationen. Durch sein Plus an Leistung – über das Reporting hinaus – bietet das Performance Management von SAS die idealen Voraussetzungen, um Ihre IT-Organisation auf die Anforderungen von morgen vorzubereiten.





Datengetrieben: Farbliche Markierung von Überschreitungen mit multidimensionalen Sichten.

Nur das Wesentliche

Jede Informationsquelle kann in Bezug auf die Zeitdauer der Datenvorhaltung frei definiert werden. Es ist jederzeit möglich, Reports für einen laufenden Zeitraum zu generieren, das heißt Monatsreports können auch schon während des laufenden Monats generiert und dadurch Trends frühzeitig erkannt werden. Die Sichtweise auf die Daten ist je Zeitintervall unterschiedlich einstellbar. Mit dem Performance Management von SAS sind Sie in der Lage, alle gängigen statistischen Berechnungen durchzuführen und jede Informationsquelle auf die wirklich benötigten Inhalte zu reduzieren. Nur diese Inhalte werden auch gespeichert.



Auf einen Blick: Antwortzeitverhalten unterschiedlicher Applikationen.





10 gute Gründe für das Performance Management von SAS

- *Einheitliches Informationssystem für alle Performance-Daten im IT-Bereich*
- *Abbildung der kausalen Zusammenhänge innerhalb des IT-Systems*
- *Optimierung bestehender Abläufe und Prozesse durch mehr Transparenz*
- *Aussagefähiges Informationssystem für die Investitions- und Kapazitätsplanung im Unternehmen*
- *Reduzierung des Personal- und Kostenaufwands durch automatisiertes Reporting*
- *Zuverlässigkeit und Übersichtlichkeit durch Single Point of Control mit umfassender Ad-hoc Reportingfunktionalität*
- *Frühwarnsystem durch Exception Reporting*
- *Investitionssicherheit durch Skalierbarkeit der Anwendung*
- *Integration aller IT-Landschaften*
- *Einfache Handhabung und Flexibilität des Systems*





SAS Institute GmbH
In der Neckarhelle 162
D-69118 Heidelberg
Tel: 06221/415-123
Fax: 06221/415-145

www.sas.de

SAS World Headquarters
SAS Campus Drive
Cary, NC 27513 USA
Tel: (919) 677 8000
Fax: (919) 677 4444
Web: www.sas.com