

Neue branchenspezifische SAS Lösungssuite für Versicherungen

# Think big – start focused

**SAS Anwendungen für besseren Kundenservice, höhere Profitabilität und effizientere Geschäftsprozesse**

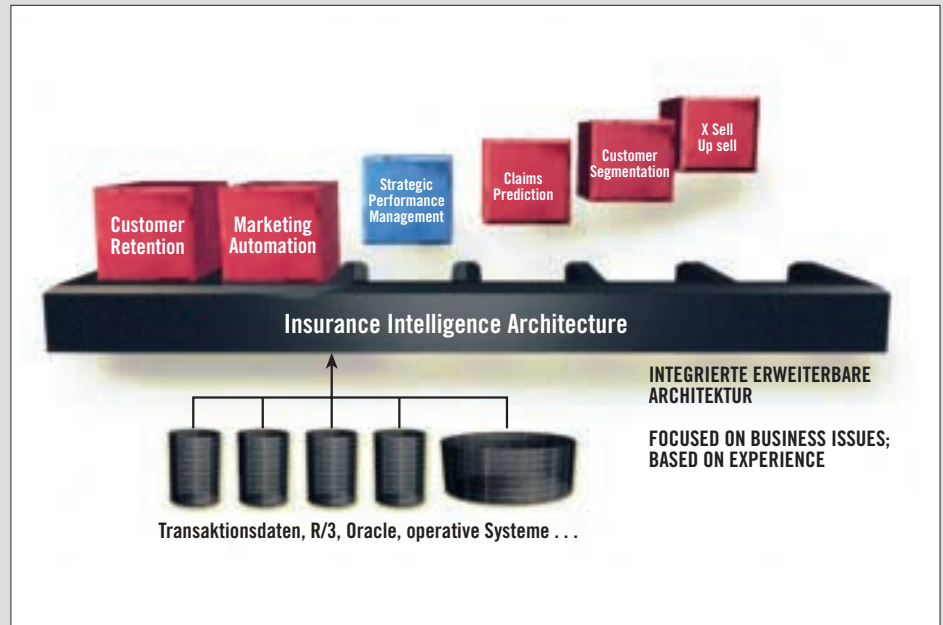
Der Business-Intelligence-Marktführer SAS hat ein neues Lösungspaket für Versicherungen vorgestellt: Mit den SAS Insurance Intelligence Solutions können Versicherungen gezielte Strategien entwickeln und umsetzen, ihre Profitabilität steigern, Risiken steuern sowie effiziente und erfolgreiche Kampagnen durchführen. In der neuen Lösungssuite verknüpft SAS sein Wissen um die spezifischen Branchenanforderungen mit einer flexiblen Softwarearchitektur, mehrfach ausgezeichneten Analysetechnologien und versicherungsspezifischen Datenmodellen.

Viele Unternehmen sind immer noch nicht in der Lage, die notwendige Intelligence zu generieren, um Entscheidungsvorgänge des Unternehmens zu unterstützen. Oder sie sind nicht in der Lage, diese Intelligence so schnell zu generieren, dass sie Chancen nutzen können. Die innovativen Unternehmen sind diejenigen, die sich selbst immer wieder neu erfinden. Sie werden zu «intelligenten» Unternehmen.

Die Vision von SAS eines «intelligenten Unternehmens» sieht so aus, dass es keine isolierten Silos unvereinbarer Daten mehr gibt. Stattdessen werden die jeweiligen Entscheidungsträger über komplette und aktuelle Intelligence verfügen, auf die problemlos zugegriffen werden kann und die alle Aspekte der Kunden, Lieferanten und des Unternehmens selbst abdeckt. Ein intelligentes Unternehmen ist die Art Unternehmen, die in der Lage ist, sich schnell auf wettbewerbsfähige und rentable Weise der Marktumgebung anzupassen.

Zum neuen Lösungspaket gehören Anwendungen für allgemeines Berichtswesen und Controlling, Schadensvorhersage und Schadenscontrolling, Stornoprophylaxe, Cross- und Up-Selling, strategische Unternehmensführung, Kundensegmentierung sowie Kundenbin-

**Die sich durch eine erfolgreiche BI-Strategie eröffnen den Chancen sind nie grösser gewesen.**



SAS Insurance Intelligence Solutions Framework

dung, Kampagnenmanagement und risikogerechte Prämienkalkulation.

Sämtlichen Lösungen liegt die skalierbare SAS Intelligence Architecture zu Grunde – bestehend unter anderem aus logischen und analytischen Datenmodellen, OLAP-Modellen und vordefinierten Datenbewirtschaftungsprozessen. Die Datenmodelle bilden erfahrungsgemäss 70 bis 80 Prozent der versicherungstypischen Anforderungen ab. Sie lassen sich darüber hinaus einfach um die jeweiligen Unternehmensspezifikationen erweitern.

Die SAS Insurance Intelligence Solutions verschaffen dem Management und den Mitarbeitern ein einheitliches, strategienorientiertes Bild von ihren Kunden, Verträgen und Schadensfällen sowie vom eigenen Unternehmen. Aufbauend auf der Business Intelligence Architecture lassen sich die Lösungen mit geringem Aufwand und Projektrisiko realisieren. Versicherungen können bereits bestehende Investitionen in operative Anwendungen und Technologien nutzen und so einen schnellen Return on Investment erzielen und zugleich Risiken mindern.

Die Lösungssuite ist genau auf die Anforderungen von Versicherungen zugeschnitten: Die Lösung SAS Marketing Automation for Insurance zum Beispiel

unterstützt Unternehmen dabei, die Kundenakquise und -bindung zu verbessern, die langfristige Kundenprofitabilität zu erhöhen und die Umsätze zu steigern: Mit umfassendem Wissen über ihre Kunden können Versicherungen etwa erkennen, wessen Profitabilität sich steigern lässt und bei wem eine besondere Häufung von Schadensmeldungen vorliegt.

Bei den neuen Insurance-Intelligence-Lösungen konnte SAS von seiner 27-jährigen Erfahrung im Versicherungsbereich profitieren. Insgesamt nutzen über 800 Versicherungsunternehmen weltweit Analysesoftware von SAS – darunter die Allianz-Gruppe, die Victoria, die Hamburg-Mannheimer, die Nürnberger Versicherung und der Versicherungskonzern AMB Generali. ■

**SAS Institute AG**  
 Ruchstückstrasse 6  
 CH-8306 Brütisellen  
 Switzerland  
 Tel. 01 805 74 74  
 Fax 01 805 74 99  
 E-Mail: [info@sch.sas.com](mailto:info@sch.sas.com)  
 Web: [www.sas.com/switzerland](http://www.sas.com/switzerland)

