

# BESLUTSSTÖD FÖR RÄTT MEDICINERING RÄDDAR LIV

Färre komplikationer och bättre beslut

## Bransch

Maine Medical Center är både ett universitetssjukhus och det primära regionsjukhuset för området kring Portland, Maine i USA. Sjukhuset har bland annat rankats bland de bästa 1 procenten i USA när det gäller behandling av hjärtinfarkter och utnämnts av Leapfrog Group till ett av de 50 säkraste sjukhusen i USA.

## Utmaning

Balansera högsta tänkbara medicinska resultat mot de finansiella målen. Öka patientsäkerheten genom större tydlighet och bättre beslutsfattande.

## Lösning

Med SAS Strategic Performance Management skapades balanserade styrkort så att prestation direkt kan jämföras mot finansiella mål. Styrkortet implementerades inom flera olika områden inom sjukhuset.

## Resultat

100 % av hjärtpatienterna får kvalitetssäkrad vård genom nationell benchmarking. Felordinerade läkemedel har minskat med 35 %.

## PRIORITERAD PATIENTKVALITET HOS MAINE MEDICAL CENTER

### SAS Strategic Performance Management ökar patientsäkerheten

**Maine Medical Center har två gånger funnits med på listan över "U.S. News and World Report Best Hospitals" angående ortopedi och hjärtvård. För att kunna behålla högsta kvaliteten på patientvården använder sjukhuset programvara från SAS Institute (SAS) för att jämföra prestation mot framtagna nyckeltal för patientvård. SAS har hjälpt sjukhuset säkerställa att 100 procent av patienterna med hjärtsvikt har fått evidensbaserad vård samt ökat sannolikheten att patienterna ges lämplig rådgivning om sin mediciner vid utskrivningen.**

Med sina 606 sängplatser är Maine Medical Center både ett universitetssjukhus – som tar emot patienter från hela delstaten – och det primära regionsjukhuset för området kring Portland, Maine. Sjukhuset har inte bara fått beröm i U.S. News and World Report, utan har även rankats bland de bästa 1 procenten i USA när det gäller behandling av hjärtinfarkter. Utnämningen har gjorts av Centers for Medicare and Medicaid Services (övervakningsorgan för sjukvårdsprogrammen Medicare och Medicaid, CMS) inom US Health and Human Services (motsvarar Socialdepartementet). Sjukhuset, som utgör traumacenter och primärt strokecenter på högsta nivå, utnämndes också av Leapfrog Group till ett av de 50 säkraste sjukhusen i USA.

"SAS hjälper oss på ett sätt som gör att vi kan förmedla kritisk information

– som vi alla vet är det som driver fram förbättringar – till personalen i frontlinjen. Styrkortet är vårt sätt att förmedla våra strategiska prioriteringar", förklarar Doug Salvador, Associate Chief Medical Officer.

Med hjälp av programvara från SAS har de skapat balanserade styrkort (balanced scorecards) med vars hjälp man kan mäta allt från hur noga personalen följer rutinerna för handtvätt till huruvida en hjärtsviktspatient faktiskt blir erbjuden en influensavaccinering. Med hjälp av styrkortet kan prestationsmåtvärden balanseras mot finansiella mål så att sjukhuspersonalen kan se hur dessa förändringar påverkar patientvården och den finansiella hälsan. Med ett enkelt klick på den interna webbsidan kan personalen i frontlinjen omedelbart se hur deras avdelningar sköter sig – informationen uppdateras kontinuerligt dygnet runt. Sjukhuset följer noga om personalen genomgår vidareutbildningsprogrammen för att hålla sig ajour med de senaste protokollen för behandling av stroke och hjärtinfarkt. Vid valet av nyckelindikatorer för prestation på styrkortet, följde sjukhuset de nationella riktlinjerna som getts ut av organisationer som Joint Commission on the Accreditation of Healthcare Organizations (gemensam kommission för ackreditering av sjukvårdsorganisationer, JCAHO) och CMS.

Styrkortet har förändrats från att ha varit specifika för en yrkesgrupp – exempelvis ett styrkort för läkare, ett annat för sjuksköterskor – till ett tvärdisciplinärt styrkort som innehåller information från alla yrkesgrupper som interagerar med



”SAS hjälper oss på ett sätt som gör att vi kan förmedla kritisk information – som vi alla vet är det som driver fram förbättringar – till personalen i frontlinjen.”

**Doug Salvador**  
Associate Chief  
Medical Officer

patienten. Tack vare detta får man ett mer patientfokuserat synsätt som i sin tur ger högre kvalitet och bättre resultat. ”Styrkortet har verkligen förändrat kulturen här så att den har blivit mycket mer data-driven”, säger J. Peter Chingos, chef för Data Analysis.

### Långt förflutet med SAS

När sjukhuset började använda SAS kunde man dramatiskt sänka förekomsten av sjukhusinfektioner genom att mäta var infektionerna inträffade och vilka tillstånd vid inskrivningen som var nära förknippade med förvärvade infektioner. Sjukhuset studerade därefter incidenterna i syfte att ta fram förebyggande åtgärder. Nu använder sjukhuset styrkort för att kunna fokusera på mer nyanserade mått för patientvården. För närvarande introducerar man nya metoder för att ta hand om strokepatienter och mäta kostnaderna. ”Hypotesen är att om vi ger patienterna vård av högre kvalitet borde vi få färre komplikationer och därmed sänkta vårdkostnader”, säger Salvador.

Sjukhuset har sett att investeringen har lönat sig när det gäller behandlingen av kronisk hjärtsvikt. Joint Commission har en lista över standardåtgärder som varje sjukhus ska kunna erbjuda varje patient med kronisk hjärtsvikt. Listan är omfattande – från mätning av funktionen hos hjärtats mitralisklaff till rådgivning om kost och livsstil. När Maine Medical började sina mätningar fick bara 60 procent

av patienterna all den behandling och rådgivning som utgör standardnivån enligt evidensbaserad läkarvetenskap. ”Under den senaste månaden uppnådde vi 100 procent. Vi har i genomsnitt legat över 80 procent under fyra månader i rad”, säger Salvador. Att uppfylla en hög andel av riktlinjerna är en förutsättning för att få de högsta ersättningarna från Medicare, Medicaid och privata försäkringsgivare med olika grader av P4P-program (”pay-for-performance”).

Sjukhuset använder också SAS lösning för styrkort för att utföra läkemedelsavstämning – den process som säkerställer att patienterna får den rätta medicineringsdosen på sjukhuset och efter utskrivning. Medicineringsfel bär skulden för 7 000 dödsfall varje år i USA. Forskning pekar på att patienterna är i riskzonen när de först skrivs in, när de byter avdelning och när de skrivs ut. Sjukhuset som Maine Medical försöker komma bort från vaga instruktioner som ”fortsätt medicineringsdosen hemma” och i stället sträva mot mycket specifika anvisningar om medicineringsdosen som hjälper apotekspersonal att kontrollera så patienterna tar rätt dos och att det inte förekommer några interaktioner mellan läkemedel. ”Under de senaste nio månaderna har vi gått från omkring 40 procent efterlevnad vad gäller medicineringsdosen till 75 procent. Vårt mål är 90 procent”, säger Salvador.

### Patientsäkerheten flyttas upp till nästa division

Maine Medical Center är särskilt entusiastiska över en ny funktionalitet inom SAS som tillåter att vem som helst loggar in och skriver in anteckningar i en bloggliknande form för att uppfylla referensmål tillsammans med resten av personalen. ”Vi är mycket ivriga att implementera detta”, säger Salvador. ”Hela idén är att flytta ner beslutsfattandet och problemlösandet till frontlinjen eftersom dessa medarbetare är de verkliga experterna på hur man åtgärdar problemen”, säger Salvador.

Användaren i frontlinjen gillar verkligen SAS. När det skulle fattas beslut inom vilka områden som investeringar skulle göras inom, tillfrågades IT-personalen på hela sjukhuset. De fick 43 olika områden att prioritera mellan. ”Avdelningarna berättade för oss att styrkortet hade varit mycket värdefulla för dem. SAS styrkortet kom trea på en lista över 43 möjliga investeringsområden”, sa Rocket Wong, Senior Systems Analyst. Han tillägger: ”Det värde som jag ser är möjligheten att producera mycket mer än vad jag skulle ha kunnat utan det här verktyget.”

Tack vare SAS kan Maine Medical Center kan ligga i täten när det gäller att underhålla data som enkelt kan delas med ackrediterande organisationer. ”Det finns ett antal mått som sjukhus över hela världen har problem med”, säger Salvador. ”Men vi har alla dessa data till hands, och det mesta pekar på förbättringar över tiden. Med SAS är det så enkelt att se vilka framsteg vi gör.”



SAS INSTITUTE AB, STORA FRÖSUNDA, BOX 609, SE-169 26 SOLNA

TEL: 08 52 21 70 00, FAX 08 52 21 70 70, [WWW.SAS.COM/SWEDEN](http://WWW.SAS.COM/SWEDEN)

SAS and all other SAS Institute Inc. product or service names are registered trademarks or trademarks of SAS Institute Inc. in the USA and other countries. © indicates USA registration. Other brand and product names are trademarks of their respective companies. Copyright © December 2008, SAS Institute Inc. All rights reserved.