

PATIENTSÄKERHETEN I FÖRSTA HAND

Patientskador minskar och risker undanröjs

Bransch

National Patient Safety Agency (Nationella byrån för patientsäkerhet, NPSA) arbetar med data om vårdincidenter från alla sjukvårdsinrättningar inom National Health Services NHS (den statliga, brittiska sjukvården) i England och Wales.

Utmaning

Förbättra patientsäkerheten genom effektiv insamling, prioritering och analys av data om vårdincidenter.

Lösning

Programvara från SAS Institute används för att lagra, manipulera och analysera informationen i databasen som i dagsläget innehåller över 1,6 miljoner rapporter.

Resultat

Snabbare åtgärder för att minska patientskador och undanröja risker tack vare möjligheten att finna den högst prioriterade informationen snabbt.

EFFEKTIV INSAMLING, PRIORITERING OCH ANALYS AV DATA

Snabba svar gör det möjligt att agera snabbt

National Patient Safety Agency (Nationella byrån för patientsäkerhet, NPSA) har som målsättning att placera patientsäkerheten högst upp på National Health Services agenda.

Följande uttalande är en sammanställning från The National Patient Safety Agency om deras användning av programvara från SAS Institute (SAS).

”Divisionen för patientsäkerhet samlar in, analyserar och prioriterar data om vårdincidenter från alla sjukvårdsinrättningar inom National Health Services NHS (den statliga, brittiska sjukvården) i England och Wales.

Vi strävar efter att förbättra patientsäkerheten genom att:

- samla in och analysera information om vårdincidenter från lokala NHS-organisationer, NHS-personal, patienter och vårdgivare
- ta hänsyn till annan säkerhetsrelaterad information från en rad befintliga rapporteringssystem
- lära av misstagen och återkoppla till sjukvårdsinrättningarna

- säkerställa att där risker har identifierats, ska ansträngningar göras för att ta fram lösningar i syfte att förhindra skada, samt att specificera nationella mål och upprätta mekanismer för att följa utvecklingen.

Vi har nu mer än 1,6 miljoner rapporter i vår databas som innefattar detaljerade uppgifter om vårdincidenter och beskrivningar av vad som hände – inklusive hur det gick för patienten. Sedan grundandet av den nationella databasen 2003 har NPSA använt programvara från SAS för att lagra, manipulera och analysera informationen.

SAS används för att framställa information till detaljerade rapporter med olika teman från Patient Safety Observatory (observationsorgan för patientsäkerhet).

Vårdincidenter rapporteras

Vi använder också SAS för framtagande av kvartalsvisa översikter på all information som rapporterats till oss om såväl vårdincidenter som individuella jämförande återkopplingsrapporter för varje NHS-organisation i England och Wales.

Vi har också dragit nytta av SAS Professional Services för att förbättra sättet på vilket vi använder SAS.



”Vi behöver komma åt den information som har den största potentialen för lärdomar och möjliga åtgärder för att minska patientskador – och vi behöver få tag i de viktigaste sakerna snabbt.”

Snabb hantering av risker

Statistikgruppen identifierar och extraherar rapporter för individuell granskning. Vi behöver komma åt den information som har den största potentialen för lärdomar och möjliga åtgärder för att minska patientskador – och vi behöver få tag i de viktigaste sakerna snabbt. Exempelvis granskas alla rapporter om dödsfall eller allvarliga skador som skickas till oss så att NHS kan dela kunskaperna och agera snabbt mot de allvarligaste riskerna.

SAS används för att ta ut enstaka rapporter – ofta som respons på en fråga som väckts av kliniker.

Analysen kommer även fortsättningsvis att vara en kärnfunktion hos NPSA; en kärnfunktion som stöds av en rad lösningar från SAS.”



SAS INSTITUTE AB, STORA FRÖSUNDA, BOX 609, SE-169 26 SOLNA

TEL: 08 52 21 70 00, FAX 08 52 21 70 70, WWW.SAS.COM/SWEDEN

SAS and all other SAS Institute Inc. product or service names are registered trademarks or trademarks of SAS Institute Inc. in the USA and other countries. © indicates USA registration. Other brand and product names are trademarks of their respective companies. Copyright © December 2008, SAS Institute Inc. All rights reserved.