



SAS® Banking Intelligence Solutions

Максимальное увеличение доходности и эффективности управления рисками с помощью стратегической архитектуры знаний



**THE
POWER
TO KNOW®**



Превосходство в знаниях - это превосходство в конкурентной борьбе. SAS® Banking Intelligence Solutions

Решения SAS® Banking Intelligence Solutions предоставляют критически важную бизнес-информацию и знания о ваших пользователях и поддерживают принятие обоснованных стратегических бизнес-решений, благодаря чему вы можете увеличивать доходность, управлять рисками и добиваться высокого уровня прибыли на акционерный капитал

«Новейшие решения SAS, ориентированные на конкретные отрасли еще одно свидетельство того, что компания всегда с успехом адаптирует свое мощное программное обеспечение для анализа и управления данными к меняющимся потребностям предприятий. SAS Industry Intelligence Solutions ясно демонстрируют готовность компании предложить программное обеспечение, которое "говорит на языке" конкретных отраслей и, таким образом, решает их уникальные задачи».

Боб Моран

Вицепрезидент и управляющий директор по вопросам изучения и анализа данных компании Aberdeen Group

Экономический спад и неустойчивая ситуация в мире заставила банковскую отрасль обратить более пристальное внимание на «грубую действительность». В Лондоне, Нью-Йорке, Франкфурте, Сиднее и Токио, в самых разных странах мира банки вынуждены решать похожие задачи:

конкуренция на глобальном рынке, противодействие сокращению числа потенциальных клиентов, управление рисками, ведение корпоративной отчетности, поддержка слияний и приобретений, учет всех аспектов государственного регулирования, борьба с сокращением затрат и, конечно, получение прибыли. И, прежде всего - необходимость максимально увеличить прибыль акционеров и прибыль в расчете на акцию (return on equity, ROE).

Список проблем, с которыми сейчас сталкиваются банки, растет, а возможности для их решения сокращаются. В результате, банки вынуждены пересматривать свои стратегии и создавать новые модели ведения бизнеса, которые позволили бы им сохранять конкурентоспособность в высокотехнологичном, многообразном мире, каким является современная банковская отрасль. Крайне важно принять правильные стратегические решения и быстро претворить их в жизнь. Но как это сделать?

Что внушает оптимизм? Большая часть из того, что вам необходимо, уже существует в вашей организации в виде огромных объемов данных, связанных со всеми аспектами вашего бизнеса и собираемых вами ежедневно. Проблема только в том, что эта кладезь информации - о клиентах, поставщиках, операциях компании и многом другом - рассеяна между

десятками операционных систем и систем обработки транзакций, расположенных в разных бизнес-подразделениях. Объединить все это вместе для того, чтобы превратить эту информацию в настоящие знания - сложная задача, но результат того стоит.

Превосходное решение для задач современного банка

Что если существует всеобъемлющее решение, которое позволяет вам снизить затраты на ведение бизнеса и при этом увеличить доходность? Что если это решение может помочь вам выделить наиболее выгодных для вас клиентов, привлечь их внимание и сохранить их круг, при этом управляя своими рисками? Что если это решение способно помочь вам разработать, эффективно мотивировать и реализовать серьезную корпоративную стратегию, которая могла бы позволить добиться максимального увеличения доходов акционеров?

Если вы задаетесь этими вопросами, обратитесь внимание на SAS® Banking Intelligence Solutions, полный пакет решений, позволяющий добиться всех бизнес-целей, стоящих перед вашей компанией. С помощью этих решений можно превратить бизнес-информацию и данные о ваших пользователях в критически важные знания и принимать обоснованные стратегические бизнес-решения, благодаря чему вы можете увеличивать доходность, управлять рисками и добиваться высокого уровня прибыли на акционерный капитал.

Решения SAS Banking Intelligence Solutions, опирающиеся на более чем 26-летний опыт работы компании в отрасли, объединяют в себе превосходное программное

Быстрое получение результатов

обеспечение и функции углубленного анализа с обладающими многочисленными наградами отраслевыми средствами управления данными.

Это служит гарантией, что ваши взаимоотношения с клиентами, маркетинговые программы и корпоративные стратегии дадут оптимальные результаты. А поскольку эти решения ориентированы на вашу отрасль, вы сможете быстро получить значительную отдачу от инвестиций, а также увеличить отдачу имеющейся инфраструктуры ИТ.

Максимальное увеличение прибыли

С помощью SAS Banking Intelligence Solutions вы можете эффективно использовать данные о клиентах для того, чтобы лучше представить себе их действия, а также возможный риск и доходность. Эти решения позволяют:

- Выявить скрытые тенденции в данных, которые помогут обнаружить и сократить количество мошеннических операций.
- Предотвратить мошенничество при идентификации и в работе приложений при росте объема удаленного доступа и «безличных» транзакций, таких как интерактивные банковские операции.
- Определить круг наиболее прибыльных для вас клиентов, реализовать и количественно оценить стратегии, позволяющие сохранить своих клиентов, и оптимизировать использование всех имеющихся активов и каналов взаимодействия.

Управление корпоративным и потребительским риском

Решения SAS позволяют получить исчерпывающее представление о рисках вашей организации, поскольку предлагают целостную, общекорпоративную платформу, которая охватывает кредитные, операционные и рыночные риски, а также формирует единую среду для выполнения любого анализа. Вы сможете настроить базовое решение так, чтобы оно соответствовало специфическим требованиям вашего банка и поддерживало используемые в вашей организации методологии управления рисками. Планируйте свою реализацию поэтапно, чтобы максимально увеличить отдачу от инвестиций. Тщательно оценивайте риски и управляйте ими в рамках всего предприятия. Поддерживайте соответствие Basel II и другим государственным требованиям. Добивайтесь оптимального размещения капитала. И анализируйте, контролируйте и оценивайте каждый шаг в этом процессе по мере необходимости.

Реализация эффективных стратегий развития бизнеса

SAS Banking Intelligence Solutions позволяют разрабатывать более согласованное стратегическое представление и информировать о нем всех служащих компании, с тем, чтобы каждый сотрудник мог действовать на основе этого представления, не позволяя возникнуть ситуации, требующей оперативного вмешательства. Определите цели и задачи для сотрудников всех уровней предприятия, сверху донизу. Определите процессы и ресурсы, необходимые для достижения общих целей. И согласуйте их

с технологией управления показателями работы, созданной в корпорации SAS, что даст возможность отслеживать прогресс на пути достижения общекорпоративных бизнес-целей.

Решения SAS позволяют вам сформировать стратегическую схему, из которой ясно, какие цели вы перед собой ставите и как их добиться, а также насколько все они согласованы между собой. Поскольку вы можете определить, какие процессы развиваются успешно, а какие требуют изменений, ваша организация сможет увеличить доходность, одновременно управляя общими рисками, несмотря на постоянные изменения в банковской отрасли.

Добивайтесь эффективности операций и высокой отдачи на акцию

Опыт работы SAS в отрасли, возможность доступа к данным, получаемым из любого источника, и заслужившие признание аналитические функции дают вам четкое представление о ваших данных, благодаря чему вы сможете точно прогнозировать будущие результаты. Поскольку вы можете использовать эти знания для быстрой подготовки прогнозов, это позволит оптимизировать маркетинговые программы, эффективно использовать инвестиции в технологию и оперативно оценить влияние ваших бизнес-стратегий. Возможность легко осуществлять коммуникации и изменять стратегии позволяет увеличить эффективность операций, повысить доходы акционеров и добиться лучшей отдачи на акцию.



Превосходное решение для формирования единого стратегического представления о вашем предприятии

Структура знаний для банковской деятельности

Одна из основных задач современного банка - сформировать единое представление о своем предприятии и своих клиентах, с которыми банк взаимодействует по различным каналам. SAS позволяет эффективно использовать инвестиции, сделанные вами в операционные системы и приложения, добавляя к ним уникальный уровень знаний, который нельзя получить никак иначе. SAS Banking Intelligence Solutions включают в себя предварительно определенные логические и физические модели данных, которые объединяют критически важную информацию, необходимую для принятия бизнес-решений на всех уровнях предприятия. Архитектура, ориентированная именно на банковскую деятельность, самая обширная среда на современном рынке, позволяет вам быстро реагировать на меняющиеся требования бизнеса и добиваться отдачи на каждом этапе процесса формирования знаний.

SAS Banking Intelligence Solutions объединяют обладающие наградами отрасли технологии SAS с аналитическими моделями и схемами генерации отчетов, ориентированными на требования банковской отрасли. Эти решения необходимы для сохранения круга клиентов, предотвращения задолженностей по кредитам и для борьбы с сокрытием сомнительных источников доходов, а также для увеличения эффективности маркетинговых мероприятий и управления рисками. Все это интегрировано в рамках корпоративной архитектуры данных, рассчитанной на требования банковской отрасли. Кроме того, общекорпоративные системы сбалансированных

показателей в сочетании с основными показателями производительности (KPI) дают вам единое, стратегическое представление о вашем предприятии, что необходимо для успешного ведения бизнеса.

SAS Banking Intelligence Solutions включают в себя следующие компоненты:

SAS® Marketing Automation for Banking

Благодаря полностью интегрированным мощным функциям анализа данных о клиентах, предлагаемыми корпорацией SAS, в сочетании с передовой отраслевой технологией управления маркетинговыми кампаниями, SAS Marketing Automation for Banking, позволяет лучше разобраться в имеющейся информации о клиентах, тем самым, увеличивая эффективность маркетинговых мероприятий и их доходность. Интеграция аналитических моделей и процессов управления маркетинговыми кампаниями позволяет эффективно использовать наиболее актуальную информацию о клиентах и рекламных мероприятиях. Благодаря этому вы можете выявить скрытые ранее знания о клиентах и использовать их для максимального увеличения отдачи от маркетинговых кампаний. Функции детального управления такими мероприятиями дают вам возможность эффективно реализовывать и оптимизировать многоканальные, многофункциональные и определяемые событиями маркетинговые кампании, в то же время, автоматически контролируя каждый элемент таких мероприятий.

SAS® Strategic Performance Management for Banking

Для современного банка крайне важно иметь возможность

воплощать бизнес-стратегию в реальные действия, выполнение которых можно оценить количественно и проконтролировать по всей организации. SAS Strategic Performance Management for Banking предоставляет такие возможности с помощью ориентированных на требования банковской отрасли систем сбалансированных показателей, ключевых показателей работы, схем соответствий и централизованной базы данных. Вы можете использовать бизнес-знания в рамках вашей организации с помощью стратегической схемы, которая позволит вам надежно и быстро отслеживать прогресс в достижении широкого спектра стратегических целей.

SAS Strategic Performance Management for Banking включает в себя следующие компоненты:

- Карту, чтобы наметить маршрут: инструментарий проектирования, который дает бизнес-пользователям возможность определять направление корпоративного развития и формулировать стратегические задачи, параметры, цели и инициативы.
- Компас, чтобы не сбиться с курса: средства связи, позволяющие взаимодействовать, обмениваться результатами и обеспечивать персональную идентификацию в корпорации. Этот инструментарий включает в себя интерфейс на базе Web и мощные стратегические схемы, таблицы, диаграммы, графики и текстовые комментарии. Для обеспечения персонализации SAS предлагает адаптируемый к пользователям портал. Эта функция позволяет вам указать, какую информацию и какие отчеты вы хотели бы

получать, установить по своему выбору пороговые значения для рассылки уведомлений о возникновении опасной ситуации (таких как изменения в уровне доходности, оттоке клиентов или риске), и определить, каким именно образом вы хотите получать отчет или уведомление, будь то электронная почта, Web, мобильный телефон или PDA.

- База знаний, позволяющая выявить новые возможности: созданная для сбора, хранения и использования корпоративных знаний. База знаний предоставляет специалистам по ИТ инструментарию для установки каналов связи и оптимизации, систематизации и контроля каждого байта информации, передаваемого по предприятию, причем с той скоростью, которая требуется вашей компании.
- Общекорпоративная сбалансированная система ключевых показателей: включает в себя специфические для банковской отрасли KPI, позволяющие получить стратегическое, единое представление о предприятии, которое позволяет компании развиваться в нужном направлении. Предварительно созданные в SAS Intelligence Architecture банковские процессы и модели данных дают возможность объединять всю критически важную информацию, необходимую для поддержки принятия ключевых бизнес-решений. SAS позволяет банкам быстро реагировать на изменения требований бизнеса и эффективно использовать результаты каждого шага процесса создания знаний.
- Архитектура данных, ориентированная на банковскую отрасль: помогает финансовым институтам быстро организовать разнородные источники данных в надежную платформу для формирования единой версии истины и эффективного анализа данных о клиентах, опираясь на который руководители могут принимать решения.

SAS® Credit Scoring for Banking

SAS Credit Scoring for Banking позволяет с помощью приложений

и средств анализа лучше оценить кредитоспособность ваших клиентов, анализируя их действия с кредитными картами, личные займы и залладные. Вы сможете точно выяснить уровень риска при работе с имеющимися клиентами и получить основу для оценки потенциальных клиентов, и, в итоге, сформировать адекватные предложения, одновременно управляя своими бизнес-рисками.

SAS Credit Scoring for Banking позволяет кредиторам самим быстро разрабатывать и выполнять операции с картами кредитов, проверять их достоверность и отслеживать их изменения в них быстрее, дешевле и с большей гибкостью, чем при использовании сторонних услуг. Иными словами, решение SAS Credit Scoring for Banking позволяет управлять процессом предоставления кредитов и снижать скрытые издержки.

SAS Credit Scoring for Banking предлагает средства оценки поведения клиентов практически для всех видов операций предоставления кредитов клиентам, в том числе по кредитным картам, в виде оплаты товаров в рассрочку и залладных, с целью оценки и управления рисками в рамках существующих портфелей потребительских услуг и совершенствования стратегий приобретения новых. С помощью корпоративных средств оценки и сбора данных и упреждающего анализа вы сможете лучше представить вероятность возникновения конкретного риска и оценить его последствия, например, просрочка выплаты займа, несоблюдение обязательств и, в конечном итоге, безнадежный долг.

Вооруженные такими знаниями кредиторы могут принимать более обоснованные решения о выдаче кредита на всех уровнях для того, чтобы снизить кредитные убытки и повысить показатели работы.

SAS Credit Scoring for Banking предлагает разнообразные средства, позволяющие кредиторам контролировать потери по кредитам. Это решение дает возможность накапливать данные о рисках, определять категории клиентов, создавать кредитные карты и генерировать отчеты. Все эти средства дают эффект

значительно быстрее, дешевле и отличаются большей гибкостью, чем использование обладающих непомерно высокими издержками и часто неэффективных сторонних услуг. SAS Credit Scoring for Banking предлагает следующие возможности:

- **Превосходные возможности сбора и управления данными о рисках.** Удобный доступ и поддержка всех обязательных данных, поступающих из отделов, приложений, систем оплаты и сбора информации. Эффективная сегментация рынка и оптимизация функций. Создание удобного для обращения, непротиворечивого, надежного киоска данных, обладающего интегрированными функциями извлечения данных, сохранения/отсева дублирующей информации, установки соответствий и загрузки данных.
- **Более оперативные, экономичные и гибкие возможности для разработки кредитных карт.** SAS Credit Scoring for Banking позволяет вашей компании самой выполнять разработку, проверку и реализацию приложений и ведомостей сбалансированных показателей. Это решение также дает возможность сократить срок выпуска продуктов и определить оптимальные стратегии сегментации рынка и формирования цен, в которых учитываются специфические для данного банка требования к уровню риска. Все это позволяет предотвратить превращение кредита в безнадежный долг и упростить обслуживание счетов и процессов оценки приложений.
- **Превосходные возможности генерации отчетов о показателях работы.** С помощью SAS Credit Scoring for Banking вы также получаете множество функций генерации отчетов на базе Web, характеризующих стабильность показателей, входящих в ведомости, и эффективность услуг. В этих отчетах могут содержаться данные о невыплате кредитов, задолженностям по погашению, сроках выплаты, предыдущих и окончательные оценки. Вы можете определить и пред-



SAS - ваш стратегический партнер в формировании структуры знаний для банковской деятельности

отвратить нестабильность показателей, входящих в ведомости, и предоставить информацию о производительности как руководству кредитной фирмы, так и государственным органам. Генерация отчетов - это не только эффективное, но и мощное средство благодаря динамическому механизму, который отслеживает и распространяет всю информацию, касающуюся показателей работы, среди менеджеров по кредитам.

SAS® Customer Retention for Banking

SAS Customer Retention for Banking позволит вам точно определить круг тех клиентов, которые могут отказаться от предложений или от услуг вашего банка в целом, и в то же время лучше понять их требования. С помощью таких знаний вы можете сформулировать более удачные предложения, эффективные стратегии работы с клиентами и целевые обращения к ним, увеличивая уровень удовлетворенности клиентов и сохраняя их круг, что найдет немедленное отражение в финансовых показателях вашей компании.

Данное решение использует завоевавшие признания технологии хранения и анализа данных, созданные корпорацией SAS, и предлагает следующие возможности:

- Получение точных сведений о том, кто именно отказался от услуг вашей компании.
- Информация об основных факторах, влияющих на уровень текучести клиентов и отказ от предложенных продуктов.
- Самая высокая в отрасли точность прогнозирования

категорий клиентов, которые вероятнее всего откажутся от услуг компании в ближайшем будущем.

- Упреждающий, опирающийся на правила анализ использования счетов.
- Точная, генерирующая предупреждения на самых ранних этапах система уведомлений.
- Гибкая и масштабируемая технология, которая может согласовываться с темпами развития вашей компании.
- Простая интеграция с другими решениями, такими как системы автоматизации маркетинга или управления деятельностью.

SAS Customer Retention for Banking может собирать данные о клиентах, получаемые из всех подразделений компании, сортировать их и помещать во всеобъемлющую, ориентированную на информацию о клиентах базу данных с самыми разнообразными возможностями поиска и хранения. Эти возможности помогают вычислить вероятность того, что клиент уйдет от вас к вашему конкуренту. Эти «вероятностные» данные вместе с информацией о доходности клиента используются для разделения существующих клиентов компании на категории и подготовки эффективных мероприятий, ориентированных на наиболее ценных клиентов, с тем, чтобы их удержать.

SAS® Anti-Money Laundering

SAS Anti-Money Laundering позволяет вам выявлять криминальную финансовую деятельность, собирая и анализируя информацию о финансовых транзакциях по всему предприятию, благодаря

чему вы можете выявить аномалии в действиях клиентов, которые могут свидетельствовать о мошенничестве. Прозрачные, надежные возможности генерации отчетов позволят вам получить точную информацию о результатах. В итоге, вы можете заранее предпринять необходимые шаги, чтобы предотвратить мошенничество, выполнить требования государственных органов и оправдать доверие акционеров, иными словами, сохранить репутацию надежного партнера по бизнесу.

SAS® Risk Management for Banking

С помощью SAS Risk Management for Banking вы можете:

- управлять рисками на всех уровнях организации. Это решение представляет собой открытое, гибкое и расширяемое средство оценки и управления рыночными, кредитными и операционными рисками в интересах максимального удовлетворения требованиям вашего банка, в то же время, позволяя выполнять условия государственных стандартов, таких как Basel II.
- Получить доступ к результатам всех этапов процесса обработки данных, включая анализ и хранение, архивируя и оценивая все промежуточные данные. Эти функции помогут вам легко и обоснованно выполнить требования к проведению контрольных проверок, определенные в Basel II, и реализовать внутренние потребности по отчетности для поддержки принятия решений.
- Гарантировать более оперативное и своевременное принятие решений за счет

Серьезная отдача от вложенных средств уже сегодня и завтра

возможности распространять информацию о потенциальных рисках по всей организации посредством печатных отчетов и рассылки по сети, через Webпорталы и информационные системы руководителей.

- Готовить отчеты как о количественных параметрах, необходимых для оценки рыночных и кредитных рисков, таких как value-at-risk, вероятность дефолта и потерь при таком дефолте, так и о количественных параметрах, часто связанных с операционными рисками.
- Разработать настраиваемые внутренние модели оценки на основе индивидуальных требований и накопленных знаний.
- Получать доступ к исходным данным из любого источника и канала, и преобразовывать их.
- Объединять различные технологии управления рисками.
- Формировать надежную информацию, опираясь на которую руководители могут принимать обоснованные решения.

SAS Banking Intelligence Solutions уникальны по сочетанию заслужившей признание технологии хранения и анализа данных с испытанными, предварительно созданными процессами и методиками, которые ускоряют как реализацию, так и получение результатов. Тем самым, позволяя получить серьезную отдачу от инвестиций за несколько месяцев, а не лет.

Поскольку решения SAS Banking Intelligence Solutions предлагаются как пакет интегрированных решений, который со временем может быть расширен, они поддерживают стратегию “планируй с размахом, начинай с малого”. Первоначально следует решить одну или две самые актуальные задачи, например, сохранение круга клиентов или ликвидация задолженностей по кредитам, а затем использовать ту же самую инфраструктуру для того, чтобы по мере необходимости сосредотачивать усилия на других приоритетах, используя либо предварительно созданные модели, либо свои собственные приложения для решения узкоспециализированных задач. Кроме того, будущие модули SAS Banking Intelligence Solutions - от управления финансами до управления взаимоотношениями с поставщиками, управления ИТ и управления “человеческим капиталом” - позволят вам добиться большего успеха в других направлениях деятельности предприятия.

Преимущества решений SAS® Intelligence

В условиях современного рынка банкам необходимо сосредоточить свои ограниченные ресурсы на стратегиях, которые с наибольшей вероятностью приведут к успеху.

Для этого и предназначены системы SAS. Эти решения могут помочь вам эффективно использовать инвестиции, которые вы уже сделали в операционные системы и приложения, добавляя уровень знаний, который невозможно приобрести никак иначе. Решения SAS дают возможность вашей организации преобразовывать исходные данные, полученные из любого источника и по любому каналу, в реальные знания о клиентах, вашей цепочке поставки, вашей организации и добиться более высокой производительности всего предприятия. Мы назвали эту способность SAS Intelligence, и предлагаем ее во всех наших передовых системах управления данными, аналитики и в специализированных решениях

Поскольку все решения SAS опираются на одну и ту же открытую, расширяемую оболочку SAS Intelligence Architecture, не составляет труда объединить отдельные решения и использовать существующую технологию для формирования надежных знаний, которые позволяют руководителям принимать обоснованные решения. Вне зависимости от того, ориентируетесь ли вы на конкретное направление деятельности или стремитесь увеличить производительность всей организации, SAS Intelligence помогает добиться максимальной доходности, управлять рисками и получить преимущества перед конкурентами.

SAS помогает Вам добиться успеха

SAS работает над созданием систем для отрасли банковских услуг более 26 лет. Свыше 2000 финансовых институтов по всему миру используют решения SAS. Наши обладающие многочисленными наградами системы ориентированы на решение задач, специфических для банковской отрасли, и мы можем помочь вам определить наилучшую стратегию, добиться более эффективного управления рисками, а также более качественной работы с клиентами и каналами взаимодействия, что позволит получить значительные преимущества перед конкурентами.

Решения SAS дают вашей организации возможность преобразовывать исходные данные, получаемые из различных источников и по любому из каналов, в полезные знания.

Системы SAS, самой крупной в мире частной компании, выпускающей программное обеспечение, применяют более 39 тыс. государственных и коммерческих предприятий и образовательных учреждений по всему миру. Среди пользователей систем SAS около 90% компаний, входящих в список Fortune 500. Вот уже более четверти века SAS предлагает своим клиентам **Силу Знания - The Power to Know®**.

Более подробную информацию можно найти на нашем сайте по адресу: www.sas.com/russia.

Истории успеха наших клиентов. Банк Standard Chartered

Надежный опыт, надежный эффект от применения знаний

Standard Chartered использует SAS для формирования связей с клиентами в странах Азии.

Если вы работаете в отрасли, где уровень конкуренции столь же высок, как и в отрасли финансовых услуг, и в столь же разнообразном по уровню развития регионе, как Азия, получить четкое представление о своих пользователях для вас не просто важно, а жизненно необходимо. Все это прекрасно понимают в Standard Chartered. Но получить детальные знания о клиентах в Азии крайне сложно, в частности, из-за отсутствия открытой информации. Стивен Паркер, возглавляющий направление CRM для потребительских банковских услуг компании Standard Chartered в Азии, отметил: "В отличие от многих других регионов мира, здесь вы не можете просто купить географические или демографические данные. Это значит, что данные о клиентах, накапливаемые самой компанией, крайне важны. При правильном подходе, реализации правильной архитектуры и правильных решений, позволяющих эффективно использовать накопленные данные, можно добиться серьезных преимуществ перед конкурентами".

Паркер отвечает за разработку и реализацию стратегий по работе с

данными о клиентах в девяти странах, начиная от развивающихся рынков, таких как Индия и Индонезия, и заканчивая стабильными финансовыми центрами, такими как Гонконг. И для решения этой задачи Standard Chartered использует программное обеспечение компании SAS.

По словам Джима Томасона, который отвечает в компании Standard Chartered за средства взаимодействия с клиентами, самое главное преимущество решений SAS - это гибкость. "В разных странах нам приходится решать разные вопросы, и системы SAS оказываются весьма полезны практически в любой ситуации", - сказал он. - Будь то решение вопросов о кредитных задолженностях в Сингапуре, сохранения круга клиентов в Гонконге или моделирования ситуации после приобретения различных активов в Индии, SAS помогает нам найти ответы на свои вопросы". Паркер не сомневается в пользе системы как для работы банка, так и для клиентов во всех странах Азии. "Теперь мы можем ориентировать свою работу на сотни небольших предприятий, а не проводить универсальные маркетинговые кампании", - подчеркнул он. - Это значит, что наших клиентов не захлестнет отток ненужных им предложений, и мы можем получить большую отдачу от средств, вложенных в маркетинговые мероприятия".

Московское представительство SAS Institute GmbH:

109004 г. Москва, ул. Станиславского, дом 21, строение 1, • Тел: +7 495 937 4151 • Факс: +7 495 937 4155 • www.sas.com/russia

Представительство «САС ИНСТИТЮТ ЧР, С.П.О.» Украина,

01601, Київ, вул. Шовковична 42-44 • Тел: +38 (044) 459 0355 • Факс: +38 (044) 490 1200

SAS Institute Inc. Мировая штаб-квартира

SAS Campus Drive, Cary, NC 27513 USA • Tel: +1 919 677 8000 • Fax: +1 919 677 4444 • <http://www.sas.com>

SAS and all other SAS Institute Inc. product or service names are registered trademarks or trademarks of SAS Institute Inc. in the USA and other countries. © indicates USA registration. Other brand and product names are trademarks of their respective companies. Copyright © 2006, SAS Institute Inc. All rights reserved.



THE
POWER
TO KNOW.