



**THE  
POWER  
TO KNOW®**





Компания SAS видит свою миссию в том, чтобы создавать дополнительную ценность для успеха своих клиентов. Наши программные средства и услуги призваны помочь вам извлечь из имеющихся данных даже больше пользы, чем вы могли предположить.

В любой компании, любой отрасли и любой стране мира компания SAS предоставляет своим клиентам возможность принимать верные решения и повышать эффективность, наделяя их всей Силой Знания... **The Power to Know.**<sup>®</sup>



# SAS КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ



В своем ежегодном обзоре Vendor Value Survey ("Ценность поставщиков") журнал CIO Insight обобщил данные опроса почти 900 руководителей ИТ-подразделений в разных компаниях. Всем участникам опроса предлагалось оценить продукты и услуги своих поставщиков, а также уровень удовлетворенности их поддержкой. Компания SAS получила наивысшие оценки как поставщик решений бизнес-аналитики, обойдя конкурентов в таких категориях, как:

- Соответствие ожиданиям по росту доходов в результате внедрения.
- Решение заявленных бизнес-проблем.
- Соответствие ожиданиям по возврату инвестиций.
- Гибкость и способность к быстрому реагированию.
- Соответствие ожиданиям по качеству

Современный деловой климат, губительный для компаний с низкой эффективностью и медленными темпами развития, предъявляет к предприятиям жесткие требования по усилению экономии и ускорению роста. Сегодня необходимы новизна и готовность адаптироваться. Достижение максимальной выгоды при минимуме затраченных ресурсов. Способность быстро отвечать на изменения рынка. Предоставление самых конкурентоспособных продуктов и услуг.

Эти цели едины для любой компании на любом рынке. Компании, которые когда-то считали своим козырем географическое положение, вдруг обнаружили, что уничтожить их может даже конкурент, находящийся на другой стороне земного шара.

Чтобы остаться на плаву и преуспеть, нужны гибкие стратегии, умение заглянуть в будущее при принятии решений и способность сконцентрировать ресурсы любого подразделения предприятия именно на том, что в будущем приведет к успеху.

SAS готова помочь вам в достижении такого уровня эффективности. Как именно? Предоставив интегрированный набор программного обеспечения и услуг для бизнес-аналитики, помогающий решать не только сегодняшние проблемы, но и воспользоваться возможностями, которые откроются завтра.

- **SAS® Enterprise Intelligence Platform** — важнейший комплекс инструментов интеграции, управления и анализа данных и последующего предоставления полученной информации для использования по всему предприятию.
- **SAS® Intelligence Solutions** — приложения, разработанные специально для решения важнейших проблем конкретных направлений и функциональных областей бизнеса - маркетинга, финансов, ИТ, управления персоналом и снабжения.
- **SAS® Industry Solutions** — программное обеспечение, предназначенное для конкретных отраслей. Оно содержит необходимые специализированные знания и модели данных, созданные, чтобы помочь компаниям ускорить достижение своих целей, одновременно снизив риски и затраты при внедрении.

SAS предоставляет возможность доступа к необходимой вам надежной и непротиворечивой информации в любой точке предприятия. Решения компании дают вам силу принимать верные решения. Силу, позволяющую добиться постоянного и стабильного повышения эффективности... **The Power to Know®**.

## ПЕРЕХОД ОТ ФРАГМЕНТИРОВАННЫХ ДАННЫХ

к единой информационной платформе

Во время проведенного недавно журналом Computerworld опроса руководителей компаний и ИТ-подразделений более двух третей респондентов сообщили, что при выборе поставщика решений для бизнес-аналитики они прежде всего обращают внимание на универсальность решения и его применимость для всего предприятия.

Почему это так важно? Потому что подход к бизнес-аналитике, предполагающий использование разными подразделениями разных средств создания отчетов с использованием разных версий данных, оказывается неэффективным и излишне затратным. Помимо этого, такой подход просто неспособен создать единую картину эффективности компании.

**SAS Enterprise Intelligence Platform** – это уникальная возможность осуществлять весь процесс бизнес-анализа в рамках единой интегрированной среды. Это решение позволяет преодолеть разрыв между тем, что у вас имеется - разрозненные данные - и тем, что вы хотите получить - единая интеллектуальная информационная структура, нацеленная на повышение эффективности по всему предприятию.

**Интеграция данных** из разных источников.

Средства SAS позволяют извлекать пользу из существующих массивов данных независимо от их источника, типа или создавшей их системы, используя разные приемы: от возможностей ETL для хранилищ данных до синхронизации данных в реальном времени. Данные очищаются и стандартизируются, поэтому создающиеся на их основе отчеты и аналитические выкладки всегда оказываются точными, непротиворечивыми и заслуживающими доверия.

**Управление данными** для быстрого получения ответов по поступающим запросам.

Полезная информация – это прежде всего своевременная информация. Средства SAS для управления данными и их хранения рассчитаны на моментальное извлечение данных, анализ и отчетность по постоянно растущим объемам информации. Результат – высокая эффективность без ущерба для управляемости и операционной целостности.

**Анализ данных** для получения точнейших прогнозов.

SAS предлагает самый широкий набор средств для анализа данных – от прогностического и описательного моделирования, планирования и оптимизации ресурсов до воспроизведения сценариев и экспериментальных разработок. Аналитические инструменты SAS помогут вам снизить уровень неопределенности, повысить качество работы и точнее прогнозировать будущее.

**Предоставление информации** в разнообразном сообществе пользователей SAS предлагает интерфейсы самообслуживания, соответствующие потребностям любого пользователя – от опытных пользователей-статистиков до бизнесменов, интересующихся сценариями вероятного развития ситуации, и руководителей, которым нужны обобщенные показатели эффективности деятельности и одновременно возможность углубиться в детали.

По результатам отчета Gartner “Magic Quadrant for Business Intelligence Platforms” компания SAS включена в квадрант лидеров. Лидеры - это поставщики решений, продемонстрировавшие максимум широты и глубины возможностей своих платформ для бизнес-аналитики, а также умение внедрять корпоративные решения с поддержкой всеобъемлющей стратегии BI. Компании, названные лидерами в этой сфере, успешно формируют бизнес-предложения, отвечающие потребностям покупателей и подкрепленные стабильностью компаний и способностью обеспечивать поддержку пользователей на глобальном уровне.

Компания SAS также включена в квадрант лидеров в отчетах Gartner, посвященных продуктам в области качества данных, исследования данных (Data Mining), автоматизации маркетинговой деятельности.

---

“Magic Quadrant for Business Intelligence Platforms” by Kurt Schlegel, Bill Hostmann, Andreas Bitterer, Betsy Burton, Gartner Research.





## Реагировать быстро и четко.

Чтобы уверенно лидировать и обходить конкурентов, важно принимать решения быстрее и точнее, чем они. SAS работает на успех вашей компании, помогая множеству сотрудников отвечать на множество вопросов по любому подразделению компании. Ни один другой поставщик не предложит вам так много.

## УСКОРЕНИЕ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

для каждого подразделения

В любом отделе вашей компании – будь то маркетинг, финансы, ИТ, управление персоналом или снабжение – лица, ответственные за принятие решений, пытаются ответить на вопросы, определяющие конкурентоспособность организации и ее ценность для акционеров:

- Кто из наших клиентов является самыми ценными и как мы можем удержать их?
- Как улучшить точность наших финансовых прогнозов?
- Как эффективно управлять рисками на уровне предприятия?
- Достаточны ли возможности нашей ИТ-системы для пиковых нагрузок, ожидаемых в следующем году?
- Как привести кадровое планирование в соответствие с целями предприятия?
- Как урезать расходы на логистические цепочки без ущерба для качества?

Решения **SAS Intelligence Solutions** позволяют дать ответ на сложные вопросы, с которыми другие программные средства не в силах справиться. Используя наш опыт в конкретных отраслях и наработанные методики и модели, вы сможете решать важнейшие бизнес задачи быстрее и существенно дешевле, чем если бы создавали и сопровождали специализированные решения самостоятельно.

Эти пакеты приложений с полной поддержкой платформы SAS Enterprise Intelligence Platform включают в себя надежное управление данными, эффективные средства хранения, настраиваемые функции аналитики и гибкие возможности создания отчетов, ориентированные на конкретные задачи и подразделения компании. Например:

**SAS Customer Intelligence** позволяет создать полную картину поведения, риска и прибыльности клиентов и на ее основе сформировать более эффективные предложения и схемы маркетинговых кампаний.

**SAS Financial Intelligence** помогает увидеть истинные затраты, доходность, соответствие требованиям регулирующих органов, прогностические сценарии и стратегии оптимизации операций в цельной связанной перспективе.

**SAS Risk Intelligence** – решение для точного выявления, измерения, отслеживания, контроля рисков по всему предприятию и составления отчетов о них.

**SAS IT Intelligence** выявляет реальные затраты на информационные ресурсы и их истинную ценность, позволяя определить лучшие проекты и стратегии и увеличить отдачу от них.

**SAS Human Capital Intelligence** формирует всеобъемлющую картину ваших человеческих ресурсов, позволяя прогнозировать влияние тех или иных решений на ситуацию и сопоставлять реальные показатели деятельности сотрудников с целевыми.

**SAS Supply Chain Intelligence** позволяет анализировать затраты на поставщиков и их эффективность по различным критериям. Это помогает принимать решения в отношении выбора поставщиков и оптимизировать их состав.

## ВЫЯВЛЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

в конкретной отрасли

Чтобы информация приносила максимум пользы, она должна быть соотнесена с отраслевыми реалиями. Например:

- Финансовые организации стремятся строго соответствовать требованиям регулирующих органов, эффективно управлять своим капиталом, существующими рисками, а также прибыльностью клиентов и продуктов.
- Предприятия розничной торговли желают установить выгодные отношения с клиентами за счет предложения им нужных продуктов по разумной цене.
- Поставщики телекоммуникационных услуг сталкиваются с проблемами использования сети, оттока клиентов и устаревания технологий.
- Фармацевтические компании решают задачи по созданию новых лекарств и быстрого вывода их на рынок, чтобы окупить затраты на разработку этих продуктов прежде, чем истечет срок патента на них.

Чтобы превратить проблемы конкретной отрасли в новые возможности бизнеса и приобрести конкурентное преимущество, необходимы специализированные функции бизнес-аналитики, способные не только формировать запросы и отчеты.

Решения **SAS Industry Solutions** созданы специально для различных вертикальных рынков. Среди них:

- Банки
- Государственные структуры
- Страховые компании
- Фармацевтика
- Здравоохранение
- Производство
- Телекоммуникации
- Нефть и газ
- Кабельные услуги
- Пресса и издательства
- Образование
- Розничная торговля

Решения SAS Industry Solutions основаны на платформе SAS Enterprise Intelligence Platform. Они предлагают аналитические модели, шаблоны отчетов и показатели эффективности деятельности (KPI) для конкретных отраслей, созданные на основе многолетнего опыта работы SAS в этих отраслях.

Специалисты SAS по конкретным отраслям экономики и проверенное пакетное программное обеспечение компании – вот гарантия снижения риска по проектам, оптимизации развертывания решений, ускорения плодотворного анализа показателей компании и роста окупаемости инвестиций.

### По данным последних исследований, решения SAS используют:

- Девять из десяти крупнейших банков.
- Семь из десяти крупнейших предприятий розничной торговли.
- Десять из десяти крупнейших производителей потребительских товаров.
- Восемь из десяти крупнейших фармацевтических компаний.
- Девять из десяти крупнейших производственных предприятий.





“SAS обладает наиболее широкими возможностями на рынке бизнес-аналитики... Это очевидное преимущество. SAS демонстрирует стабильный постоянный рост во всех основных сегментах этого рынка – это не только прогнозирование и передовая аналитика... но и создание отчетов, многомерный анализ, аналитические приложения и технологии хранения данных, позволяющие не только хранить их оптимальным образом, но и извлекать, преобразовывать и очищать”

“IDC Competitive Market Map — Evaluation of SAS Institute,” Dan Vesset, Henry Morris, IDC, Excerpt from IDC #30877

## НЕ ПРОСТО КОНТРОЛИРОВАТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ...

Как же программные средства и услуги SAS позволяют всему предприятию повышать эффективность? В отличие от других поставщиков, которые зачастую просто соединяют вместе плохо интегрированные и малоэффективные программные компоненты, созданные в различных приобретенных ими компаниях или в содружестве с ними, SAS предоставляет вам все необходимое для продвижения от данных к конкретным решениям.

Чтобы знать наверняка, какие действия позволят повысить эффективность вашей организации, нужно в деталях представлять себе, что влияет на эту эффективность. Здесь не поможет эффективная панель управления простенькими приложениями для составления отчетов. Организации, использующие подобные средства, неспособные на глубокий и всеобъемлющий анализ данных, смогут убедиться, что:

- Их руководители не могут определить истинные причины проблем эффективности и не успевают исправить положение.
- Ответственные лица упускают шанс получения конкурентных преимуществ, не имея возможности извлечь ценную информацию из завалов данных.
- На поиск информации тратится драгоценное время, и раздутые ИТ-отделы не могут справиться с потоком запросов на создание специальных отчетов.
- Доходы, рост и общая эффективность предприятия страдают от отсутствия скоординированности действий в достижении важнейших целей компании.

## ...НО И ПОВЫШАТЬ ЕЕ!

По данным IDC именно компания SAS предлагает самый широкий спектр решений по бизнес-аналитике: от интеграции данных и управления хранилищами данных до инструментов конечного пользователя для различных функциональных подразделений предприятия. Что это означает для организаций, стремящихся управлять не только самыми простыми и необходимыми операциями и полнее использовать накопленные данные?

Во-первых, благодаря SAS Enterprise Intelligence Platform вы всегда знаете источник данных. Вы также можете быть уверены, что эти данные точны и едины для всего предприятия.

Созданные на этой интегрированной надежной основе решения SAS Intelligence Solutions и SAS Industry Solutions ускоряют процесс принятия выверенных решений. Теперь ваши решения базируются на точной информации о клиентах, процессах, рисках, возможностях и т.д. – и все это в контексте конкретных задач вашей отрасли и вашего подразделения.

Использование средств SAS превращает совершенствование управления эффективностью из однократных поверхностных операций в непрерывный процесс для всего предприятия. Теперь вы знаете, какие меры необходимы вашей компании, и это знание основано на полной оценке эффективности и точном анализе ситуации. Вашим конкурентам с их разрозненной информацией и ретроспективной отчетностью это недоступно.

# ПОЧЕМУ ИМЕННО SAS?

Компания SAS – один из крупнейших поставщиков программного обеспечения в мире. С момента своего основания в 1976 г. SAS показывает устойчивый рост оборота и рентабельности. Компания обладает необходимыми ресурсами для поддержания лидерства в области разработки продуктов и поддержки клиентов. В то время как многие из конкурентов компании пережили слияние, сменили владельца или просто разорились, частная компания SAS осталась верна своей глобальной миссии – поставлять лучшее программное обеспечение и развивать партнерские взаимоотношения с клиентами.

**Глобальное влияние, локальное присутствие.** Решения SAS используются в 40 000 организациях 110 стран мира, включая 96 из 100 лидирующих компаний из списка FORTUNE Global 500®, и везде служат одной цели: помогать развитию более выгодных взаимоотношений с клиентами и поставщиками, принятию наилучших решений, уверенному и четкому движению вперед. Свыше 10 000 сотрудников SAS в более чем 50 странах и 400 офисах SAS обеспечивают локальную поддержку глобально внедряемых продуктов.

**Отмеченная наградами поддержка клиентов.** Клиенты SAS получают полный спектр услуг поддержки без дополнительной оплаты. Среди этих услуг – квалифицированная техническая поддержка по телефону и неограниченная круглосуточная техническая поддержка онлайн..

Наш интерактивный Центр поддержки клиентов обеспечивает непрерывный доступ к разнообразным услугам технической поддержки, справочной информации, образовательным ресурсам и сообществам. Обмен знаниями осуществляется на регулярных семинарах, видеотрансляциях в сети Интернет и различных обучающих курсах..

**Финансовый потенциал.** Доходы SAS ежегодно растут в течение всего периода существования компании (за 2005 год оборот компании составил 1,68 млрд. долл.), что не только делает нас надежным деловым партнером, но и позволяет нам вкладывать почти четверть своего дохода в новые разработки, чтобы постоянно совершенствовать свою продукцию. В среднем по отрасли этот процент вдвое меньше. Наша приверженность инновациям – вот причина того, что 98 процентов наших клиентов ежегодно обновляют лицензии на программное обеспечение SAS.

## SAS в России

- Представительство компании SAS в России и странах СНГ было открыто в 1996 году. Штат компании в России свыше 50 человек. Клиентам предлагается полный спектр услуг в области технической поддержки, консалтинга, реализации проектов и обучения. Среди пользователей SAS в России и СНГ такие компании, как ОАО «РЖД», МТС, МГТС, ОАО «Газпром», Казахтелеком, Министерство Финансов и Налоговый Комитет Республики Казахстан, ЦБ РФ, Сбербанк РФ, Газпромбанк, Альфабанк, ООО «Райффайзенбанк», Международный Московский Банк, Ситибанк, GE Consumer Finance, Банк «Возрождение», НП «АТС», Новосибирский завод хим. концентратов и др.
- Для предоставления наиболее полного решения своим клиентам SAS стремится к объединению своего опыта в сфере аналитического программного обеспечения с высокотехнологичными знаниями своих партнеров. Среди глобальных партнеров SAS - компании Accenture, Ernst & Young, Deloitte & Touche, IBM, Hewlett Packard, Intel, Sun Microsystems, Microsoft и др. В России и СНГ нашими партнерами также являются компании Andersen BC, AT Consulting, БУЛАК Group, Data Technologies, DSS, ИАЦ Администрации Санкт-Петербурга, ИСТП, Сервокомп –Софт, Телеком Эксперт.

## Удовлетворенность клиентов

- Восемь из 10 клиентов SAS считают компанию стратегическим поставщиком.
- Девять из 10 рекомендуют SAS другим компаниям.





Подробную информацию о том, как SAS может помочь вам решить уникальные проблемы вашего бизнеса, можно найти по адресу

**[www.sas.com/resources](http://www.sas.com/resources)**

Здесь можно получить доступ к аналитическим отчетам, прочесть истории успеха наших клиентов, загрузить технические описания SAS, посмотреть видеотрансляции и т.д.



**THE  
POWER  
TO KNOW.**

Московское представительство SAS Institute GmbH:

109004 г. Москва, ул. Станиславского, дом 21, строение 1, • Тел: +7 495 937 4151 • Факс: +7 495 937 4155 • [www.sas.com/russia](http://www.sas.com/russia)

Представництво «САС ІНСТІТЮТ ЧР, С.Р.О.» Україна,

01601, Київ, вул. Шовковична 42-44 • Тел: +38 (044) 459 0355 • Факс: +38 (044) 490 1200

SAS Institute Inc. Мироя штаб-квартира

SAS Campus Drive, Cary, NC 27513 USA. • Тел: +1 919 677 8000 • Факс: +1 919 677 4444 • <http://www.sas.com>

SAS and all other SAS Institute Inc. product or service names are registered trademarks or trademarks of SAS Institute Inc. in the USA and other countries. ® indicates USA registration. Other brand and product names are trademarks of their respective companies. Copyright © 2006, SAS Institute Inc. All rights reserved.