



Рынок: энергия и энергичность

Решения SAS® помогают компании Entergy Solutions избежать рисков при энергопоставках

Отрасль

Энергетика

Бизнес проблема

Предсказание рисков с целью наращивания клиентской базы и увеличения доходов в условиях нерегулируемого розничного рынка электроэнергии.

Решение

SAS® Risk Dimensions® помогает Entergy Solutions формировать оптимальные предложения для розничного рынка электроэнергии, а также систематически измерять и отслеживать риски для всех видов деятельности.

Экономический эффект

Используя SAS®, Entergy Solutions увеличивает свою клиентскую базу и избегает рисков для увеличения доходов.

С 1 января 2002 года домовладельцы и предприятия в Техасе пользуются свободой выбора коммунального предприятия для закупки электроэнергии. За это время конкуренция среди розничных предприятий энергоснабжения возросла: отныне шанс выжить имеют только те организации, которые сумеют наиболее рационально подойти к рискам, свойственным энергетическому рынку.

Поставка электроэнергии розничным потребителям имеет большой статистический вес, с которым сопряжены риски для рыночных цен, риски спроса и финансовые риски, связанные с заключением вторичных договоров. Entergy Solutions Ltd. - розничная аффилированная компания корпорации Entergy, занимающаяся поставкой энергии и коммунальных услуг по всему Техасу, - обнаружила, что путь к отслеживанию и снижению подобных рисков, а также управлению ими без ущерба для конкурентоспособности, обеспечивает решение SAS® Risk Dimensions.

«Нельзя оставаться на гребне успеха, если не имеешь правильных цифр, - утверждает Джон Шоу (John Shaw), менеджер отдела аналитики и прогнозирования компании Entergy Solutions. - Используя Excel, мы никогда не могли добиться того, чтобы наши показатели в цифрах всех устраивали. Теперь, когда мы используем SAS, люди уверены, что мы ведем дела эффективно».

Создание возможностей и рост доходов

Решение SAS Risk Dimensions позволяет Entergy Solutions проводить внутреннее управление рисками и обеспечивает открытую, гибкую и расширяемую среду, гарантирующую:

- **управление данными** - доступ к информации о положении компании и состоянии рынка, а также объединение этой информации
- **анализ рисков** - сбор и исследование данных для расчета уровня риска



- **отчет о рисках** - эффективный обмен информацией об уровне риска. «SAS объединяет в один комплекс изучение как физических, так и финансовых компонентов того риска, с которым имеет дело Entergy Solutions, - рассказывает Гари Доррис (Gary Dorris), президент Ascend Analytics, г. Боулдер, штат Колорадо (консультационной фирмы, которая помогает Entergy Solutions в построении технической инфраструктуры). - Единственный способ сведения воедино этих элементов состоит в создании решения, направленного на конкретную потребность компании, - такое решение нельзя купить или легко создать из готового приложения.

«Нельзя оставаться на гребне успеха, если не имеешь правильных цифр. Теперь, когда мы используем SAS, люди уверены, что мы ведем дела эффективно».

Джон Шоу, менеджер отдела аналитики и прогнозирования
Entergy Solutions

Только благодаря тому, что Entergy Solutions вложила средства в создание развитой местной инфраструктуры, у нас появилась возможность быстрого роста и принятия решений на основе структуры возможных рисков. А используя технологии SAS, мы систематически внедряем в свои деловые процессы анализ неопределенности».

Entergy Solutions полагает, что к концу 2003 г. число клиентов компании, которых в настоящее время чуть более 40 000, вырастет до 150 000. Если бы Entergy Solutions не имела возможности осуществлять анализ, компания была бы вынуждена принимать решения без должного учёта рыночной и статистической информации, что привело бы к неверной ценовой политике при заключении договоров, а следовательно, потере возможностей и доходов.

«При помощи SAS мы разработали систему, которая позволяет Entergy Solutions делать эффективные предложения на розничном рынке, а также систематически оценивать и отслеживать риски, связанные с любыми операциями, - отмечает Доррис. - Это дает нам значительное преимущество перед конкурентами».

Предусмотреть факторы неопределенности для точного расчета цен

SAS также помогает Entergy в анализе статистических данных по потреблению электроэнергии и погодным условиям.

Это позволяет компании прогнозировать потребительскую нагрузку. Так, например, Entergy предлагает своим потребителям фиксированную цену на электроэнергию. Главной ежедневной и даже ежечасной заботой компании является вопрос о том, что произойдет с обратными средствами и с общим и финансовыми показателями компании при повышении цен на топливо или при неожиданном изменении погоды.

«Суть состоит в том, чтобы заранее уловить вероятность перемен и, заключая договор с клиентом, устанавливать цены с учётом их возможного колебания, - объясняет Шоу. - Я настаивал на внедрении средств SAS, поскольку не знаю больше ни одного решения, способного столь же эффективно справиться с данной проблемой. Мы приобрели решение SAS Risk Dimensions, потому что с его помощью можно реально оценить предполагаемую неопределенность, а не гадать на кофейной гуще. Теперь мы последовательны во всем: от моделей прогноза до отчета о прибылях и убытках».

Используя SAS, утверждает Шоу, он может теперь делать прогноз с точностью до 5% от реальной нагрузки. «Вся наша схема ценообразования во многом зависит от аналитических данных, предоставляемых SAS, - объясняет Шоу. - До того как мы выстроили нашу систему на базе

SAS, нам приходилось использовать приблизительные схемы, например, созданные в Excel. У нас не было возможности расширять круг наших деловых операций. В отношении некоторых типов нагрузок мы выполняли рутинную работу по выборке вручную, но работать с крупными заказчиками не могли, только с мелкими».

Если рассматривать процентные данные по росту, мы увидим, что Entergy Solutions штурмом завоевывает розничный энергетический рынок Техаса, в то время как два основных конкурента компании теряют клиентов. Решение SAS помогает Entergy Solutions не только реально оценивать риски, связанные с ростом компании, но и поддерживать уровень денежных поступлений, который превосходит самые смелые прогнозы.

«Вот почему компания Entergy нацелена на увеличение денежного потока и имеет возможность добиться этой цели с наименьшим риском, - заключает Доррис. - Entergy Solutions использует SAS, чтобы определить цены для наших предложений и, что еще более важно, застраховать эти предложения от потерь. SAS удовлетворяет ежедневные потребности компании в анализе и прогнозировании и в то же время обеспечивает средства управления процессом и целую систему последовательного развития».



Московское представительство
109240, Москва, Николаямская ул., 13 • Тел.: +7 095 937 4151 • Факс: +7 095 937 4155 • <http://www.sas.com/russia>

SAS Institute Inc. Мирровая штаб-квартира
SAS Campus Drive, Cary, NC 27513 USA • Тел.: +1 919 677 8000 • Факс: +1 919 677 4444 • <http://www.sas.com>