



Что делает решение SAS Strategic Performance Management?

SAS Strategic Performance Management является Web-ориентированным приложением для проектирования, построения и управления картами показателей, в том числе, стратегическими картами, инструментальными панелями и диаграммами. Это решение предоставляет интерактивную среду совместного использования для повышения эффективности процессов распространения целей и стратегий организации, мониторинга исполнения установленных планов и достижения целей, идентификации возможностей дальнейшего развития.

В чем важность использования SAS Strategic Performance Management?

SAS Strategic Performance Management позволяет организациям измерять, контролировать и регулировать исполнение ключевых инициатив, отвечающих стратегии организации и достижению поставленных целей в функционировании. Такая прозрачность эффективности функционирования обеспечивает ориентацию управления на достижение стратегических целей и предоставляет возможности проактивного реагирования организации на изменения внешней бизнес-среды. В сочетании с аналитическими решениями SAS с помощью SAS Strategic Performance Management возможно построение прогнозов эффективности функционирования организации и использование таких ориентиров для определения возможностей развития организации.

Для кого предназначено решение SAS Strategic Performance Management?

SAS Strategic Performance Management предназначено для использования исполнительными руководителями и управляющими, то есть теми, кто применяет инструментальные панели в своей деятельности, а также теми, кто формирует карты показателей для отдельных подразделений (например, ИТ) или для всей организации.



**THE
POWER
TO KNOW®**

SAS® Strategic Performance Management

Обеспечьте эффективное управление компанией посредством мощного, Web-ориентированного решения для стратегических карт показателей и приборных панелей

Есть потребность в целостном определении эффективности функционирования Вашей организации. Вам важно знать, что работники взаимодействуют в рамках достижения стратегических целей. Получение прочной власти над такой информацией непосредственно приведет к успешности компании. Инструментальная панель и карты показателей помогут Вам в сохранении этой власти над информацией.

Несмотря на переполнение ИТ-рынка подобными решениями от других поставщиков ПО, все еще существуют некоторые возможности, которые ускользают из поля зрения многих организаций. Ключевые показатели эффективности (KPIs, Key Performance Indicators) необходимы для оценки эффективности, но, к сожалению, они не охватывают картину реальности целиком. Стандартные KPIs не покажут причины возникновения тех или иных ситуаций. Рекламные программы стимулируют продажи так, как задумывалось? Выпуск нового продукта удовлетворяет запросам клиентов?

Руководители ищут способ представления и организации взаимодействия внутри компании посредством KPIs, который бы помог им расставлять приоритеты и, в том числе, выбирать какая информация им должна быть доступна в любой заданный промежуток времени. Несмотря на бытующие в бизнес-сфере возражения, конкурентное преимущество может быть найдено в большом количестве данных компании. SAS Strategic Performance Management - это решение, которое поможет Вам сфокусироваться, выстроить свою деятельность в соответствии со стратегическими и адаптироваться к жестким требованиям рынка.

Ключевые преимущества

- **Фокусировка на текущих потребностях и принятие необходимых мер.**

Безотностительно к объемам данных или числу приложений, работающих в Вашей организации,

SAS Strategic Performance Management позволит Вам быстро выявить проблемы и возможности посредством систем настроенных фильтров, предупреждений и навигации. SAS также использует многократно успешно зарекомендовавшие себя ETL технологии для формирования целостного репозитория данных в Вашей организации, чтобы Вы были уверены в том, что информация об эффективности функционирования компании непротиворечива и согласуема, независимо от того, кто ее просматривает.

- **Выверка использования ресурсов для максимизации прибыли.**

С обозначенным направлением становится возможным выверка активностей подразделений и организаций с точки зрения обеспечения достижения глобальных целей компании. SAS Strategic Performance Management позволит Вам установить иерархию инструментальных панелей и карт показателей, изобразить причинно-следственные связи между метриками и построить удобные способы навигации - то есть, все то, что упростит взаимодействие, необходимое для направления ресурсов организации на достижение общих целей.

- **Быстрая адаптация к рыночным изменениям.**

Фокусировка и направление делают организацию более проворной. SAS помогает Вам выявлять тренды и характер изменения показателей, что позволяет отвечать на вопросы «почему происходят те или иные события», «какие события происходят регулярно» и др. Web-интерфейс позволяет Вам в кратчайшие сроки охватить максимально широкую аудиторию, а значит работы смогут быстро настроить свои действия на осуществление новых стратегических инициатив. Затем Вы сможете отслеживать результативность новых стратегических инициатив для оценки достижения корпоративных целей.

Обзор решения

SAS Strategic Performance Management помогает руководителям достигать стратегических целей посредством фокусирования всей организации на инициативах и индикаторах, которые характеризуют достижение этих целей. Оно позволяет использовать как операционные инструментальные панели (dashboards) для мониторинга эффективности функционирования компании, так и стратегические карты показателей для направления ресурсов компании к достижению поставленных целей.

Это мощное решение предоставляет возможность внутриорганизационного сотрудничества по отслеживанию KPIs через Web - браузер и посредством использования встроенной системы фильтров и генерации предупреждений, побуждающих работников к действиям, когда снижается требуемая эффективность функционирования компании. Однажды оповещенные, пользователи могут применять прогнозирующие аналитические средства SAS для выявления причинно-следственных связей между KPIs, для ответа на вопрос «почему функционирование компании не отвечает поставленным целям», для принятия соответствующих корректирующих действий.

Простота в использовании, Web-ориентированная навигация

В решении SAS Strategic Performance Management пользователи взаимодействуют со всей информацией через Web - браузер. Таким образом определение карт показателей, в том числе, стратегических карт, персонализация, мониторинг метрик, отчетность, ручной ввод данных, комментирование и администрация приложения - все осуществляется посредством Web - интерфейса.

Инструментальные панели и карты показателей, существующие в решении, просты в навигации, а настраиваемые индикаторы (включая, сигнальные цвета, спидометры и другие графические изображения) обеспечивают возможность быстрого поиска нужной для принятия решений информации.

Динамические стратегические карты и редактор диаграмм

Редактор диаграмм позволяет визуализировать стратегические карты и взаимосвязи показателей. Редактор динамически обновляет данные «из» и «в» соответствующие таблицы данных, то есть, любые изменения, сделанные в диаграмме, немедленно отразятся в рамках всего приложения.

Доступ к данным и интеграция

Встроенное в решение SAS Strategic Performance Management продукт SAS ETL Studio содержит средства управления данными и инструменты извлечения данных, их трансформации и загрузки (ETL - Extract, Transform, Loading). Такие средства обеспечивают эффективный доступ к данным, независимо от того, где в организации эти данные находятся. Данные могут собираться из любых источников, включая Excel, Oracle или базы данных DB2, SAP R/3 или любых других существующих источников.

SAS Strategic Performance Management также использует метаданные, общие для всех решений SAS, а это означает, что решение может легко использовать данные других решений SAS, например, SAS Activity Based Management или SAS Financial Management, для представления этих данных в инструментальных панелях или как часть формулы, связывающей элементы Вашей стратегии.

Персонализированные настройки

Пользовательский интерфейс и навигация могут быть настроены в соответствии с необходимостью или предпочтениями пользователя. Это означает, что Вы (или Ваш администратор системы) выбираете, какие из метрик вы будете отслеживать,

The screenshot displays the SAS Strategic Performance Management web interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home' and 'Data Entry Page'. Below it, a 'Hot Links' section contains 'Kalei Demo Highlights', 'Manage Scorecard Projects', 'Kalei Corp', and 'Create SPM Extract'. The main content area is divided into several sections:

- Overall Health:** A scatter plot titled 'Customer Churn' showing a negative correlation between Revenue (x-axis, \$400,000 to \$1,200,000) and Churn (y-axis, 0.10 to 0.16).
- Performance Watch List:** Four gauge charts for 'Monthly callbacks...' (63%), 'New sales from o...' (101%), 'Customers called' (88%), and 'New sales' (81%).
- Strategy Map:** A complex flowchart with nodes for 'Increase Sales Performance 81%', 'Increase Shareholder Value Performance 88%', 'Increase Revenue 100.00%', 'New sales 100.00%', 'Customers called 88%', and 'Satisfy Customers Performance 87%'. It also includes 'FINANCE' and 'CLIENTELE' sections with various performance metrics.
- World Map:** A map showing performance by region: Canada (72%), USA (77%), Latin America (87%), EMEA (91%), and Asia Pacific (Performance).

Four callout boxes provide additional context:

- Top Left:** 'Вывод прогнозных значений из SAS Analytics для предсказания поведения KPI.' (Output of forecast values from SAS Analytics for KPI behavior prediction.)
- Top Right:** 'Просмотр текущих значений и прогноз статуса KPI посредством спидометров и сигнальных цветов.' (Viewing current values and KPI status forecast using gauges and signal colors.)
- Bottom Left:** 'Объединение распределенных данных в Ваши карты показателей.' (Combining distributed data into your KPI maps.)
- Bottom Right:** 'Построение динамических стратегических карт, автоматически отражающих изменения внутренних данных и описывающих причинно-следственные связи.' (Building dynamic strategy maps that automatically reflect internal data changes and describe causal relationships.)

по каким событиям вы будете получать предупреждения. Например, предположим, Вашему региону поставлена задача в увеличении выручки на 15% в третьем квартале. Несмотря на то, что всем ответственным менеджерам по продажам занесена настройка генерации предупреждения при значении темпа роста выручки ниже 12%, Вы можете подписаться на получение предупреждающего сообщения при значении темпа роста выручки ниже 10%. Такая персонализированная настройка предоставляет возможности исключать несущественные для конкретного человека вещи и фокусироваться на наиболее важных для него событиях и показателях.

Интеграция с Microsoft Office

Вы можете использовать Microsoft Excel и Word для целей отчетности и анализа данных из SAS Strategic Performance Management. Интеграция с Microsoft Office позволяет легко объединять метрики и отчеты в документах, используемых для коммуникации и прогресса в достижении стратегических целей.

Интеграция с SAS® Analytics

Совместно с SAS Business Intelligence и SAS Analytics, SAS Strategic Performance Management предоставляет возможности организациям выявления скрытых причинно-следственных связей между ключевыми показателями эффективности. С этой точки зрения компании могут предсказывать возможное поведение их KPIs в будущих периодах, позволяя менеджерам фокусироваться на наиболее критичных показателях и идентифицировать потенциальные бизнес - проблемы и возможности.

Безопасность и ролевая авторизация

Гибкая в настройках система распределенного доступа контролирует доступ к любой информации в SAS Strategic Performance Management. Специальные права доступа могут быть назначены для элементов или строк данных или же для целой карты показателей, проекта или шаблона. Эта возможность нейтрализует необходимость создания отдельных карт показателей для пользователей разных уровней.

Кроме того, каждый пользователь может соответствовать более одной роли. В рамках каждой роли определяется, какие действия может совершать пользователь в системе.

Ключевые возможности

Пользовательский интерфейс и создание карт показателей

- Все пользовательское взаимодействие осуществляется через простой в использовании Web - интерфейс, включая определение, персонализацию, мониторинг, отчетность, ввод данных, комментирование и администрирование.
- Использование спидометров или других настроенных изображений для сигнализации статуса KPIs. Ассоциация любых картинок с определенными диапазонами изменения показателей. Пользователи сами могут определять количество сигнальных диапазонов для показателей.
- Сверление вглубь для любого агрегированного элемента при изучении проблемных ситуаций. Решение позволяет ссылаться на документы, отчеты и электронные таблицы.
- Предупреждающие сообщения могут быть настроены пользователем. Пользователь сам может подписаться на получение сообщений, основанных на его персональных настройках.
- «Мастера задач» помогают в создании и поддержке карт показателей.
- Пользователи могут создавать, модифицировать, поддерживать много параметров в формулах, диапазонах и правилах.
- Карты показателей более высокого уровня показывают проблемные области, происходящие на показателях более низких уровней.
- Настройка порядка колонок, их содержания и формата для любой таблицы представления информации.
- Вывод любого промежутка времени для любого типа метрики (план, факт, статус) и выбор вида отображения значений, цветов, картинок для диапазонов или описательного текста.
- Выбор из пяти видов изображения, включая изображение посредством простой таблицы, агрегированной таблицы, инструментальной панели, диаграмм и таблиц взаимосвязей элементов, которые показывают взаимосвязи между элементами различных типов, такими как KPIs, цели и перспективы.
- Использование редактора формул для установления взаимосвязи элементов из разных проектов, карт показателей, временных периодов, типов элементов и самих элементов. Более чем 60 стандартных отраслевых формул доступны по умолчанию.
- Ручной ввод данных через Web - интерфейс.
- Подключение иерархий в пользовательские карты показателей. Выбор может быть сделан среди различных географических регионов, функций, производственных или тестовых систем. Копирование данных между различными иерархиями.

Менеджер комментариев

- Использование менеджера комментариев для создания комментариев в документах.
- Добавление тем для комментариев, присоединение файлов к комментариям и сортировка комментариев по автору, дате или элементу.

Управление данными и метаданными

- Доступ к данным фактически из любых источников, в том числе, Excel, Oracle, DB2, SAP и других традиционных систем.
- Поддержка целостности метаданных между решениями SAS с единым хранением данных.
- Администрирование технологий решений SAS (в т.ч. метаданных) посредством централизованной оболочки управления.

Динамические диаграммы

- Создание стратегических карт и взаимозависимостей показателей посредством редактора диаграмм, который динамическим образом читает и записывает данные в основополагающую базу данных.

Интеграция с Microsoft Office

- Применение Microsoft Excel или Word для целей отчетности и анализа данных из SAS Strategic Performance Management.

Безопасность и ролевая авторизация

- Установление прав доступа к отдельным элементам или строкам, также как и к шаблонам, проектам и картам показателей.
- Привязка одной или более ролей к каждому пользователю. В рамках каждой роли определяется, какие действия может совершать пользователь в системе.

SAS Strategic Performance Management - технические требования.

Решение SAS Strategic Performance Management имеет в своем составе SAS Add-in for Microsoft Office для клиентского яруса (client tier). Для просмотра Web - приложения, расположенного в среднем ярусе (middle tier), в клиентском ярусе может быть использован любой Web - браузер. Сервер SAS 9.1 работает на ярусе данных и предоставляет, метаданные, данные и вычислительные сервисы.

Клиентский ярус (client tier) Операционные системы (Windows (x86-32))

- Windows 2000 Professional
 - Windows XP Professional
 - Windows Server 2003
 - Windows NT 4 Workstation/Server*
- *Примечание: необходимая оболочка Microsoft .NET не может быть установлена на 64-битной системе.

Дополнительное ПО

- SAS Add-in for Microsoft Office предоставляется как компонент SAS Strategic Performance Management
- Microsoft Office 2000, Microsoft Office XP и Microsoft Office 2003
- Microsoft Excel 2002
- Microsoft Word 2002
- Internet Explorer 6.0 или выше
- Microsoft .NET framework 1.1. Предложение SAS включает MDAC 2.7 и требует компоненты Visual C++.

Средний ярус (middle tier)

Следующий список содержит перечень платформ, поддерживаемых SAS Strategic Performance Management и SAS Information Delivery Portal.

Операционные системы

- Windows 2000 Server или Advanced Server с service pack 1
- Windows 2003 Server или Advanced Server

Дополнительное ПО

- J2SDK: 1.4.2_07 (Sun) или выше
- Сервлет контейнер: BEA WebLogic 8.1.c service pack 3
- Xythos WebFile (WFS) 4.0.48 или Apache HTTP Server 2.0.45

Скорость процессора

Требования к процессору зависят от требований сервлет контейнера, общего числа пользователей и числа одновременных сопользователей и объема используемых данных.

- Рекомендуются Intel или Intel совместимые Xeon class quad процессоры
- Рекомендуется минимальная скорость центрального процессора - 2.7 GHz

Требования к памяти

Требования к памяти зависят от требований сервлет контейнера, числа и требований других Web - приложений, запускаемых под сервлет контейнером, общего числа пользователей и числа одновременных сопользователей и объема используемых данных.

- Рекомендуются минимальный объем RAM памяти в 4 GB

Дисковое пространство

- Минимальный объем памяти на жестком диске - 4 GB, не включая пространство для хранения данных.

Ярус данных

Операционные системы

- Windows 2000 Server или Advanced Server с service pack 1
- Windows 2003 Server или Advanced Server

Сервер базы данных

- MySQL 4.1.11

Дополнительное ПО

- Adobe Reader 6.0.1 или выше (для оперативной помощи)
- J2SDK: 1.4.2_07 (Sun) или выше

Скорость процессора

Требования к процессору зависят от общего числа пользователей и числа одновременных сопользователей и объема используемых данных.

- Рекомендуются Intel или Intel совместимые Xeon class dual процессоры
- Рекомендуется минимальная скорость центрального процессора - 2.7 GHz

Требования к памяти

Требования к памяти зависят от размера приложений, общего числа пользователей и числа одновременных сопользователей.

- Рекомендуются минимальный объем RAM памяти в 4 GB

Дисковое пространство

- Минимальный объем памяти на жестком диске - 8 GB, не включая пространство для хранения данных.



THE
POWER
TO KNOW.

Московское Представительство

109240, Россия, г. Москва, Николаямская ул., д.13, стр.2 • Тел.: +7 495 937 4151 • Факс: +7 495 937 4155
<http://www.sas.com/russia>

Украинское Представительство

03038, Украина, г. Киев, ул. Николая Гринченко, д.4, Регус Горизонт Парк • Тел.: +380(44)459 0355 • Факс: +380 (44)390 5900
<http://www.sas.com/russia>

SAS Institute Inc. Мировая штаб-квартира

SAS Campus Drive, Cary, NC 27513 USA • Тел: +1 919 677 8000 • Факс: +1 919 677 4444
<http://www.sas.com>