



Жесткие экономические и законодательные реалии заставили многие организации обратиться к приложениям для бизнес-аналитики (BI) в надежде получить максимальную отдачу от данных, порождаемых операционными и транзакционными системами.

К сожалению, даже внедрение традиционной системы бизнес-аналитики не дает компании ощутимых конкурентных преимуществ. Причина в том, что многие производители программного обеспечения понимают под бизнес-анализом систему запросов и отчетов с тонкой прослойкой так называемой «аналитики», использующей ограниченный набор простых алгоритмов. Эти системы дают обзор текущего состояния компании, но не создают основы для принятия стратегических решений, нацеленных на будущее. Нельзя двигаться вперед, постоянно глядя в зеркало заднего вида. Для прогресса необходимо решение, позволяющее предвидеть будущее.



**THE  
POWER  
TO KNOW®**

## SAS – новые горизонты в области бизнес-аналитики

### Представляем SAS – платформу, открывающую новые горизонты в области бизнес-аналитики

Платформа SAS расширяет традиционное представление о бизнес-аналитике. Она содержит средства для управления данными и прогнозирования, дающие организациям видение не только настоящего, но и будущего. Технологии SAS дают ту степень понимания и предвидения будущего, которая необходима компании для выхода на качественно новый уровень.

Платформа SAS расширяет определение бизнес-аналитики и позволяет предприятиям выйти на новый уровень видения перспектив, превосходящий возможности традиционных средств для бизнес-анализа. Семейство продуктов SAS является единственным пакетом программного обеспечения для бизнес-анализа, который дает все нижеперечисленные преимущества.

- Единая технологическая платформа SAS® Enterprise Intelligence Platform (SAS EIP), которая, используя существующую в организации IT-инфраструктуру, доставляет высококачественную информацию на каждый настольный компьютер и на серверы каждого подразделения, повышая ценность информации на каждом этапе ее движения и предоставляя единую версию истины.
- Расширенный доступ из любой точки организации к легендарным аналитическим средствам SAS, дающим понимание прошлого организации, позволяющим отслеживать и влиять на ее текущее состояние и давать надежные прогнозы на будущее.
- Специализированные пользовательские интерфейсы, которые приспособлены для выполнения конкретных заданий и соответствуют уровню подготовки и стилю работы пользователей информации, экспертов, руководителей и технического персонала.
- Постоянно расширяемый пакет решений SAS, основанный на платформе SAS® Enterprise Intelligence Platform.

Технология SAS поднимает на принципиально новый уровень интеллектуальный анализ в организации и делает его результаты доступными максимально широкому кругу пользователей в пределах организации - более эффективно и экономично, чем когда-либо.

### Что означает расширение рамок бизнес-аналитики?

Некоторые производители программного обеспечения понимают под бизнес-аналитикой совокупность средств для отправки запросов и формирования отчетов, которые способны предоставить информацию лишь о прошлом организации. Другие определяют это понятие как платформу, на базе которой разработчики могут создавать решения для бизнес-анализа. Если предприятия хотят получить ощутимое конкурентное преимущество, они должны взглянуть на бизнес-аналитику с совершенно другой точки зрения. Компания SAS считает, что настоящей платформой для бизнес-аналитики можно называть только систему, которая удовлетворяет всем нижеприведенным требованиям.

- **Широта охвата.** Интеграция функций и технологий в масштабах предприятия.

Истинно интегрированная система бизнес-аналитики должна объединять данные из всех уголков предприятия – из операционных и транзакционных систем, из баз данных различных форматов и из всех каналов связи. Только в этом случае информационный поток может преодолеть функциональные и организационные ограничения вычислительных платформ и специализированных средств. Платформа SAS® EIP создает условия для тесного сотрудничества персонала, объединяя работавших в отрыве друг от друга специалистов по статистике, финансам, маркетингу и логистике. Решение SAS предоставляет всему сообществу пользователей доступ к стандартизованным аналитическим процедурам, очищенным данным, непротиворечивой информации и удобному интерфейсу, отвечающему потребностям и навыкам отдельных пользователей.

- **Глубина.** Система должна быть доступна всем пользователям, предоставляя им данные в удобной для них форме.

Истинное решение для бизнес-аналитики должно включать удобные интерфейсы и инструменты для пользователей, находящиеся на различных уровнях организации и имеющих различные потребности. Результаты аналитической обработки данных должны быть легко доступны на разных уровнях организационной структуры и в разных функциональных подсистемах предприятия, чтобы каждый пользователь мог внести свой вклад в успешное развитие компании.

Платформа SAS® EIP изменяет способы взаимодействия пользователей с программным обеспечением компании SAS, предоставляя даже пользователям без специальных знаний в области статистики все возможности аналитических приложений. Вы можете сохранять, использовать совместно с другими пользователями, публиковать и распространять отчеты с помощью различных платформ и различных каналов связи, включая Интернет,страиваемые бизнес-порталы, электронную почту и средства беспроводной связи. В состав решения входят Web-интерфейсы самообслуживания, отвечающие требованиям всех пользователей организации – от специалистов, владеющих методами статистики и способных самостоятельно управлять логикой анализа, до рядовых сотрудников, которым необходимо оперативно получать ответы на возникающие вопросы, и высшего руководства, которому необходим анализ высокого уровня с представлением обобщенных показателей эффективности предприятия и возможностью детализации данных. В то же время сотрудники IT-службы могут управлять целостностью данных и правами доступа с единой консоли, предназначенной для администрирования разнородной программной среды бизнес-анализа.

- **Завершенность.** Платформа должна быть комплексной.

Эффективность бизнес-аналитики зависит не только от приложений, а сама бизнес-аналитика – это не просто система запросов и отчетов. Для бизнес-аналитики необходима совокупность совместно работающих приложений и технологий, использующих единый источник данных и созда-

ющих единственную версию истины, доступную проверке. Некоторые производители заявляют о создании комплексных решений, которые в действительности отражают лишь часть картины, либо требуют для получения заявленных возможностей использования программных продуктов других компаний.

Компания SAS предлагает полный программный пакет для бизнес-аналитики и является единственным производителем, который способен предложить комплексное решение, интегрирующее все компоненты этого пакета. В то же время решение SAS поддерживает использование программных продуктов от других производителей. Платформа SAS®9 способна управлять вашими аппаратными средствами, приложениями и базами данных, связывая их в единое целое, которое представляет нечто большее, чем простая сумма составляющих.

- **Усовершенствованные средства аналитики.**

Широкая перспектива будущего вместо ограниченного видения ситуации.

OLAP (аналитическая обработка в режиме реального времени) является важной частью бизнес-аналитики, но сама по себе не может дать решению конкурентные преимущества. Запросы и отчеты по исторической информации – то, что многие производители называют термином «бизнес-аналитика» – всего лишь дают представление о том, в каком состоянии организация находится в настоящее время. Широкое понимание бизнес-аналитики предусматривает включение в это понятие прогнозной аналитики, планирования сценариев, анализа рисков и возможностей оптимизации.

Технология SAS® EIP предлагает широкие аналитические возможности, позволяющие предсказывать результаты деятельности предприятия, исследовать сложные взаимосвязи между данными, моделировать поведение субъектов бизнеса, состояние бизнес-системы и ход бизнес-процессов. В состав пакета SAS® EIP входят наборы мощных аналитических средств для количественного анализа, а также пакетные приложения, благодаря которым аналитика становится доступной для пользователей, не обладающих знаниями в области статистики. В состав пакета SAS

входит широчайший набор аналитических алгоритмов, средств моделирования и манипулирования математическими данными. При этом исключается риск, связанный с использованием плохо скоординированных, мало совместимых средств.

- **Качество данных.**

Приложения должны получать единую подтвержденную версию фактов.

Все крупнейшие аналитики IT-индустрии признают значимость высокого качества данных для получения отдачи от инвестиций в приложения для бизнес-аналитики. И все же многие производители не интегрируют в свои приложения и средства для бизнес-анализа инструменты для обеспечения качества данных.

Опрос 2 тыс. пользователей ПО SAS, проведенный в 2003 г., дал следующие результаты: 99% респондентов отметили, что точность данных является ключевым условием для получения отдачи от инвестиций в приложения для бизнес-аналитики, а 91% опрошенных сказали, что решающими факторами при выборе компании SAS как поставщика приложений для бизнес-аналитики стали разработанные SAS средства интеграции и доступа к данным.

Технология SAS предоставляет уникальную возможность интеграции приложений и данных из множества несовместимых источников в масштабах всей организации благодаря общим метаданным – информации о происхождении и способах управления единицами данных. С помощью согласованных метаданных разнообразные приложения участвуют в процессе бизнес-анализа, позволяя аналитической системе преодолеть функциональные и организационные ограничения и предоставить результаты анализа нужным сотрудникам, в нужное время и в удобном для них формате.

**Компания SAS ожидает, что благодаря интерфейсу самообслуживания количество пользователей в компаниях, использующих ее программное обеспечение, возрастет до 80% от всего персонала. Таким образом, богатые возможности аналитических приложений SAS становятся доступны значительно более широкому кругу пользователей.**

- **Сохранение полученных знаний.** Платформа должна снабжать информацией аналитические приложения.

Платформа для хранения данных должна быстро извлекать информацию из множества источников, подготавливать ее для анализа и быстро передавать ее тем приложениям и платформам, которые в ней нуждаются.

Решение SAS® Intelligence Storage собирает данные из различных платформ для хранения данных и операционных систем от компании SAS и от сторонних производителей, управляет этой информацией в соответствии со спецификой бизнес-анализа на предприятии, эффективно обрабатывает массивные таблицы, состоящие из миллионов строк, и распространяет унифицированные данные среди множества различных клиентских приложений различных производителей по всему предприятию.

Вся совокупность этих характеристик позволяет говорить об истинном бизнес-анализе, дающем значительные конкурентные преимущества компаниям.

Семейство программных продуктов SAS, основанное на платформе SAS® Enterprise Intelligence Platform, включает аналитические приложения с горизонтальной интеграцией, предлагающие средства интеллектуального анализа состояния предприятия, взаимоотношений с клиентами и поставщиками, цепочки поставок и организационной структуры предприятия, а также включает готовые решения для различных вертикальных рынков, например для сферы финансовых услуг, фармацевтики, здравоохранения, розничной торговли, телекоммуникаций, автомобильной промышленности и энергетики. Эти новаторские решения используют все возможности платформы SAS® Enterprise Intelligence Platform.

Кроме того, разработчики SAS, клиенты и партнеры компании могут расширять и настраивать аналитическую платформу SAS с целью создания с помощью широко распространенных языков и сред программирования новых приложений для бизнес-аналитики, отвечающих требованиям конкретного клиента и отражающих знание конкретной предметной области. В отличие от закрытых систем, работающих по принципу «черного ящика», универсальная платформа для создания бизнес-интеллекта SAS вклю-

чает богатый набор готовых средств, но в то же время дает возможность создавать такие приложения, которые позволят повысить отдачу от инвестиций именно в вашей организации.

Консультанты компании SAS всегда готовы помочь вам расширить возможности вашей системы бизнес-аналитики, применяя весь свой опыт и используя лучшие методы технического обслуживания и отраслевые модели, отвечающие вашим требованиям.

## Подробнее о возможностях платформы SAS

Платформа SAS представляет собой новый этап развития первоклассных технологий и решений SAS для управления данными, формирования отчетов и анализа.

Пакет программных продуктов SAS® Enterprise Data Integration осуществляет независимое от платформ извлечение, преобразование и загрузку данных, используя набор механизмов доступа, многопоточный механизм преобразования данных, интегрированную систему управления метаданными и графический интерфейс. Все это дает преимущества во всех аспектах вашей ETL-стратегии. Сотрудники, занимающиеся управлением данными, получают следующие возможности:

- Быстрое и экономичное проектирование ETL-процессов с помощью удобных средств управления метаданными, полнофункциональных средств SQL, широкого спектра готовых процедур преобразования данных и механизмов автоматического доступа к передовым СУРБД и ERP-системам.
- Снижение совокупной стоимости владения благодаря использованию стандартных настраиваемых средств очистки данных, которые решают проблему качества и непротиворечивости данных и позволяют снизить издержки, связанные с текущим управлением данными.
- Обеспечение устойчивой доставки данных в разнородной среде с помощью единой платформы и мощного языка преобразования данных. Процессы извлечения, преобразования и загрузки данных

могут протекать в рамках той платформы, где эти данные находятся, без изменения их формата, что позволяет уменьшить сетевой трафик, исключить дублирование данных и снизить требования к аппаратным средствам.

С пакетом SAS Enterprise Data Integration тесно интегрирован пакет продуктов SAS® Intelligence Storage, предназначенный для эффективной доставки информации приложениям для бизнес-анализа и интеллектуального анализа от компании SAS или от сторонних производителей. Основанное на технологии SAS® EIP решение SAS Intelligence Storage предоставляет реляционные, многомерные и параллельные средства хранения данных, соответствующие потребностям любых типов приложений. Эта платформа предоставляет широкие возможности - от простой системы формирования отчетов и OLAP-анализа до сложных средств прогнозирования и углубленного интеллектуального анализа данных.

Решение SAS Intelligence Storage минимизирует непроизводительные издержки и максимизирует производительность системы ввода/вывода благодаря фиксированной длине записей, усовершенствованному индексированию и укрупнению размеров блоков данных. Она исключает «двухфазную» обработку данных. Используя многопоточный режим обработки и физическое разбиение данных по носителям, решение SAS® Intelligence Storage повышает производительность системы запросов и загрузки данных по сравнению с традиционными конфигурациями РСУБД.

Пакет программных продуктов SAS® Enterprise BI Server предоставляет пользователям возможность доступа к информации в нужное время и в удобном для них формате. Он имеет интерфейсы, соответствующие различным потребностям и уровням подготовки пользователей, которые получают возможность самостоятельно формировать запросы, в то время как персонал IT-службы может сосредоточиться на контроле над качеством и непротиворечивостью данных.

**Платформа SAS расширяет традиционное представление о бизнес-аналитике и позволяет предприятиям выйти на новый уровень видения перспектив, превосходящий возможности традиционных средств бизнес-анализа.**

Решение SAS Enterprise BI Server, полностью интегрированное с пакетом SAS Enterprise Data Integration Server, собирает все данные, необходимые для анализа, вне зависимости от их источника или формата. Такая интеграция обеспечивает полноту, упорядоченность и достаточность очистки данных, используемых для анализа, не допуская избыточного разрастания метаданных, что является общей проблемой для унаследованных архитектур бизнес-анализа.

Клиентские приложения SAS могут прозрачно для пользователей повторно использовать аналитические процедуры, не требуя от пользователей специальных знаний в области статистики или поддержки со стороны сотрудников IT-службы. Аналитики и руководители могут с легкостью использовать результаты ретроспективного анализа для построения точных моделей и прогнозов будущего.

Новые средства запросов и формирования отчетов обеспечивают доставку информации высочайшего качества в то время и в то место, где она нужна, способствуя эффективному принятию решений всеми сотрудниками организации.

Ожидается, что благодаря интерфейсу самообслуживания платформы SAS EIP количество пользователей в компаниях, использующих программное обеспечение SAS, возрастет до 80% всего персонала. Доступ всего сообщества пользователей к стандартизованным аналитическим процедурам и шаблонам отчетов гарантирует непротиворечивость и достоверность результатов анализа, а также улучшает взаимодействие и партнерство разрозненных коллективов, способствуя успешному развитию компании.

Решение **SAS® Analytic Intelligence** предоставляет широкий спектр алгоритмов, средств анализа, манипулирования математическими данными и моделирования. Эти возможности могут быть использованы для решения широкого круга деловых проблем. Пользователь может точно выбрать необходимое ему средство вместо того, чтобы подгонять под задачу малоподходящие инструменты.

Превосходные возможности моделирования поддерживают разнообразные сложные сценарии анализа, представляющие собой нечто большее, чем совокупность процедур сортировки, фильтрации и ранжирования данных, которую многие производители называют «аналитикой».

Продукт SAS Analytic Intelligence делает доступными для пользователей профессиональные статистические методы благодаря широкому спектру пользовательских интерфейсов и средств графического представления. Пользователи, не обладающие специальными знаниями, аналитики и статистики работают с аналитической средой, которая соответствует их потребностям, что упрощает работу с данными и моделирование деловых сценариев.

## Решения, работающие на базе платформы SAS® Enterprise Intelligence Platform

На базе платформы SAS® Enterprise Intelligence Platform постоянно создаются новые решения из семейства SAS, удовлетворяющие потребности в информационном обеспечении и формировании отчетов для различных подразделений предприятия (управление эффективностью, маркетинговый анализ, финансовый анализ, управление кадрами, управление цепочками поставок и др.) и для различных отраслей (финансовые услуги, фармацевтика, здравоохранение, розничная торговля, телекоммуникации, автомобильная промышленность, энергетика и др.).

Кроме того, платформа SAS® Enterprise Intelligence Platform может быть расширена и настроена в соответствии с вашими деловыми потребностями и знаниями конкретной предметной области. В отличие от закрытых систем, работающих по принципу «черного ящика», универсальная платформа для создания бизнес-интеллекта SAS включает богатый набор готовых средств, но в то же время дает возможность создавать такие приложения, которые позволят повысить отдачу от инвестиций именно в вашей организации.

**Программные продукты других производителей часто отвечают потребностям лишь некоторых подсистем предприятия, вертикальных рынков и групп пользователей, и являются, таким образом, частичными решениями. Платформа SAS предоставляет все инструменты, необходимые для воплощения комплексной стратегии бизнес анализа на вашем предприятии.**

Консультанты компании SAS всегда готовы помочь вам расширить возможности вашей системы бизнес-аналитики, применяя весь свой опыт и используя лучшие методы технического обслуживания и отраслевые модели, отвечающие вашим требованиям.

**На базе платформы SAS® Enterprise Intelligence Platform постоянно создаются новые решения из семейства SAS®, удовлетворяющие потребности в информационном обеспечении и формировании отчетов для различных подразделений предприятия и различных отраслей.**

## SAS – лидер отрасли бизнес-аналитики

Компания SAS разрабатывает решения для бизнес-аналитики более четверти века. Наши решения используют свыше 40 тыс. компаний, правительственных организаций и университетов по всему миру, включая 96 компаний из первой сотни списка Fortune Global 500 за 2005 г.

Вне зависимости от состава вашей IT-инфраструктуры и глубины требуемых преобразований компания SAS способна разработать решение, которое откроет для вас новые горизонты в области бизнес-аналитики, позволяющие поддержать прибыльность предприятия в постоянно меняющихся рыночных условиях.

Мы покажем вам, каким образом платформа SAS может предоставить вам всю Силу Знания - The Power to Know®. Для получения дополнительной информации обращайтесь в Московское представительство SAS или посетите наш Web-сайт по адресу: [www.sas.com/russia](http://www.sas.com/russia).



**Московское представительство**  
109240, Москва, Николаямская ул., 13 • Тел.: +7 495 937 4151 • Факс: +7 495 937 4155 • <http://www.sas.com/russia>

**SAS Institute Европейская штаб-квартира**  
Neuenheimer Landstr. 28-30 • P.O. Box 10 53 40 • D-69043 Heidelberg, Germany • Тел.: +49 6221 4160 • Факс: +49 6221 474850

**SAS Institute Inc. Мировая штаб-квартира**  
SAS Campus Drive, Cary, NC 27513 USA • Тел.: +1 919 677 8000 • Факс: +1 919 677 4444 • <http://www.sas.com>