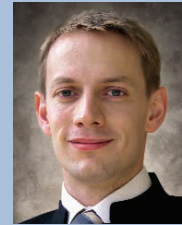


UCU' " " 'Vj g'Rqy gt 'tq'Mpqr i



Тонни Диркс,
директор подразделения
по архитектуре
бизнес-аналитики,
SAP EMEA



Бернд Коснар,
специалист по
стратегии в области
технологий, SAP EMEA

Победа в конкурентной борьбе и удержание своих позиций - это непрерывный труд. Чтобы преуспеть, компании необходимо найти ответ на следующие принципиальные вопросы:

- Каков минимальный уровень товарных запасов, гарантирующий должное обслуживание 95 % клиентов?
- Как можно избежать дефектов в работе до их влияния на клиентов?
- Если я проведу дополнительные маркетинговые кампании, как это повлияет на мою прибыль?
- Точен ли тот прогноз спроса, на котором я основываю размер ожидаемой прибыли?

Компании часто обнаруживают, что единый подход не может дать значимых ответов на эти, казалось бы, простые вопросы и что любая мало-мальски сложная задача требует для своего решения целевого инструмента. Тем не менее, SAS может предоставить стандарт бизнес-аналитики, обладающий всеми необходимыми функциями и не требующий вложений в дополнительные инструменты.

Более того, применяя решение по бизнес-аналитике SAS посредством интерфейсов и технологий, сертифицированных SAP, можно усовершенствовать решение по бизнес-аналитике SAP (SAP BI).

Предлагаемая SAS и сертифицированная SAP интеграция

Компания SAS предлагает сертифицированную SAP интеграцию с платформой SAP NetWeaver, включая «Хранилище бизнес-информации» (SAP Business Information Warehouse, SAP BW), ключевой компонент бизнес-аналитики

SAP¹. SAS также интегрируется с SAP R/3 и всеми реляционными и нереляционными базами данных, электронными таблицами и прочими электронными данными, важными для конкретной организации.

Эти лёгкие в использовании возможности интеграции данных помогают загрузить данные в новые приложения, предлагаемые платформой SAP NetWeaver или SAP BI. Находясь в разных странах пользователям SAP и компаниям, приходящим в себя после слияний и приобретений, будет полезной функция консолидации данных из различных источников SAP и других систем. Интеграция данных SAS включает встроенные возможности контроля качества данных, которые гарантируют проверку, полноту и стандартизацию данных ещё до загрузки, а также их стабильную работу в приложениях SAP.

Сертифицированное SAP решение по бизнес-аналитике

Компания SAS предлагает широкий спектр интерфейсов для решений по бизнес-аналитике. Её ориентированная на стандарты архитектура предоставляет разнообразнейшие возможности: от простой отчётности и анализа OLAP до передовых средств прогнозирования и обработки данных. SAS предлагает целевые интерфейсы для различных уровней пользователей, включая простых потребителей информации, бизнес-аналитиков, опытных пользователей, ИТ-профессионалов и передовых специалистов по статистике. Эти интерфейсы помогают выявить смысл, скрытый в массивах информации, и позволяют каждому пользователю

¹ см. www.sas.com/news/preleases/102703/news2.html.

обнаружить необходимые именно ему данные, не выходя за рамки привычной среды SAP BI. ИТ-подразделение сохраняет контроль над качеством и единством данных, а также над безопасностью и производительностью приложений бизнес-аналитики.

Пользователи SAP BI могут легко переключаться на SAS, просматривать и анализировать информацию SAP BI и создавать специализированные отчёты с помощью решения SAS Enterprise Guide, являющегося частью обширного пакета предложений по бизнес-аналитике от SAS и предоставляющего ряд специально созданных интерфейсов для поддержки разнообразных пользователей и их столь же разнообразных требований к отчётности и аналитике.

Обладая способностью оценки, анализа и доставки результатов в рамках единой инфраструктуры и общих метаданных (включая метаданные SAP), технологии SAS делают информацию и её анализ доступными для сотрудников всех уровней организации.

За пределами BI: дополнительные возможности бизнес-аналитики

Чтобы двигать организацию вперёд, совершенно недостаточно знать, что и как она делала в прошлом. Только выход «за пределы BI» (см. **Рисунок 1** на следующей странице), например, за счёт использования исторической фактической и описательной статистики может увеличить конкурентоспособность компании и помочь ей получить ответ на фундаментальные вопросы, такие как:

☑ Каков минимальный уровень товарных запасов, гарантирующий должное обслуживание 95 % клиентов?

Используя возможности оптимизации, предоставляемые SAS, организации могут оценить альтернативные сценарии и найти наиболее подходящий из них.

☑ Как можно избежать дефектов в работе до их влияния на клиентов?

SAS можно использовать для углубленного анализа данных (data mining) по гарантии для разработки целевых кластеров для облегчения диагностики вероятных дефектов.

☑ Если я проведу дополнительные маркетинговые кампании, как это повлияет на мою прибыль?

Выгоду от проведения дополнительных маркетинговых кампаний можно просчитать с помощью математической оптимизации на основе ограничений, проведённой с учётом доступных ресурсов и затрат.

☑ Точен ли тот прогноз спроса, на котором я основываю размер ожидаемой прибыли?

Получить точные оценки дохода можно с помощью динамичного прогнозирования спроса с применением проверенных статистических методов.

Прогностический анализ зачастую бывает основан на сотнях или даже тысячах переменных факторов. Обладая надёжными методами внедрения, SAS может выявить и извлечь необходимые переменные из данных по организации и среды SAP BI. Бизнес-аналитика SAS предоставляет широкий спектр аналитических функций, гарантирующих грамотный подход к каждой задаче.

SAS предоставляет компаниям возможность развёртывания этих функций по всему предприятию для планирования, оптимизации и прогнозирования бизнес-сценариев во взаимодействии со средой SAP NetWeaver с помощью сертифицированных интерфейсов.



Замыкая круг

Чтобы воспользоваться преимуществами бизнес-аналитики и применять её к бизнес-процессам в режиме реального времени, клиентам SAP необходимо иметь возможность обновления операционных систем. SAS упрощает задачу, предоставляя интеграцию с основными системами планирования ресурсов предприятия и фронт-офиса, включая решения SAP.

Решения SAS по бизнес-аналитике отражают огромный опыт в этой сфере

SAS обеспечивает базу для передовых процессов бизнес-аналитики, предлагая решения по улучшению бизнес-аналитики для отдельных клиентов, автоматизации маркетинга, финансовой аналитике, управлению ценностью ИТ, управлению производительностью и персоналом, аналитике логистической сети и управлению операциями. Решения для банковского сектора, страхования, телекоммуникаций и розничной торговли предоставляют средства отраслевой бизнес-аналитики. Лучшие методологии SAS и лучший в своём классе анализ данных идеально дополняют бизнес-содержимое, предлагаемое решением SAP BI.

Адаптирующая программа **SAS Solution Adapter** для решений SAP

позволяет тесно увязывать рабочие данные в решениях SAP и SAS, облегчая клиентам SAP доступ к нужной информации без необходимости писать новый интерфейс или код.

Выводы

Возможность быстрой реакции на нужды бизнеса, использования всех существующих данных и устранения противоречий между различными решениями - вот цели современных ИТ. SAS производит анализ различных операционных систем и сохраняет имеющиеся инвестиции в ИТ, работая на платформе SAP NetWeaver в сфере интеграции персонала, данных и процессов, формирующих организацию. SAS позволяет предприятиям наращивать конкурентоспособность, стимулируя непрерывный рост и инновации самым «интеллектуальным» образом. Программные решения SAS и SAP - это идеальное сочетание, содержащее всё необходимое для выхода «за пределы BI».

Дополнительная информация о выходе «за пределы BI» приведена по адресу www.sas.com/sapinsider.