

тория распространения Банка раскинулась от Калининграда до Читы. Теперь Русь-Банк насчитывает 34 филиала, 91 отделение, 22 кредитно-кассовых и оперофисов, 3 оперкассы вне кассового узла в 93 городах России.

Основные задачи проекта по установке в Русь-Банке системы ЦФТ-Ритейл банк (Платформа развития на базе Oracel) – повышение технологичности в обслуживании клиентов, цен-

трализация и унификация бизнес-процессов, обеспечение эффективной работы Банка в условиях предполагаемого увеличения точек продаж и последующего роста объемов клиентского обслуживания.

Следующим этапом проекта по внедрению ЦФТ-Ритейл банк станет тиражирование системы в филиалах Банка – объединение подразделений в единую систему с общим реестром счетов, клиентов, бухгалтерских правил.

Из клерка – в матерого продавца...

...может за считанные секунды превратиться рядовой операционист банка или сотрудник call-центра, если возьмет на вооружение новый продукт компании SAS – систему для поддержки принятия решений при взаимодействии с клиентами в режиме реального времени (SAS Real-Time Decision Manager).

Продукт RDTM позволяет делать это за фантастически короткий срок – прямо во время общения клерка с клиентом, обеспечивая при этом его максимальную лояльность. Вот основные виды решений, которые могут быть приняты сотрудником организации при помощи продукта SAS Real-Time Decision Manager:

- подбор оптимального предложения для клиента;
- формирование специального предложения, чтобы удержать клиента;
- поддержка cross-sell/up-sell предложений товаров и услуг для увеличения ценности клиента;

- оценка рисков клиентов в режиме реального времени;
- генерация индивидуальных продуктов для клиентов.

Это приложение J2EE с сервис-ориентированной архитектурой (SOA), свободно сопрягаемое с существующими системами организации. Расширяемая, высоконадежная архитектура с современными средствами обработки ошибок обеспечивает принятие важнейших решений по клиентам во всех точках их личного и онлайн-контакта с организацией в режиме 24x7. Централизованный интерфейс позволяет управлять серверами и непрерывно контролировать объем операций. Кроме того, центральное хранилище процессов принятия решений упрощает согласованность взаимодействия с клиентами в различных каналах взаимодействия.

Новый продукт SAS Real-Time Decision Manager позволит розничным организациям совершить прорыв в повышении качества и скорости обслуживания розничных клиентов.

