



Nowe rozwiązanie SAS® dostarcza jasnego obrazu, dlaczego informatyka ma znaczenie

SAS® IT Service Level Management umożliwia strategiczny wgląd na jakość i efektywność usług IT

SAS, lider rozwiązań Business Intelligence, wypuścił na rynek SAS® IT Service Level Management, nowe rozwiązanie które dostarcza działom IT i odbiorcom biznesowym czytelny i spójny obraz usług IT, rozumiany również jako analizowanie i mierzenie jakości dostarczanych usług z punktu widzenia odbiorcy biznesowego.

SAS IT Service Level Management zbiera, agreguje i analizuje pomiary osiągniętych poziomów usług celem porównania ich z oczekiwanymi celami; zapewnia, że dokładne informacje przepływają do kadry kierowniczej i klientów działu IT oraz umożliwia wzajemną komunikację nt. wartości informatyki dla jednostek biznesowych którym służy. Aby to zapewnić, SAS IT Service Level Management zawiera metodologie dostarczania usług rekomendowane przez "dobre praktyki" i umowy SLA opisywane przez bibliotekę ITIL.

Dedykowany do celów analitycznych i strategicznych, SAS IT Service Level Management dostarcza statystycznych wskaźników aby zapewnić powiązanie organizacji IT z głównymi celami biznesowymi. W połączeniu z innymi rozwiązaniami SAS, SAS IT Service Level Management może dostarczyć informacji na temat finansów związanych z jakością usług, jak również mierzenia wydajności i planowania pojemności systemów IT.

"Informacja SAS ujawnia kierunek w stronę zarządzania poziomem usług, które nie jest już tylko domeną dostawców oprogramowania do zarządzania systemami", mówi Dennis Gaughan, research director z AMR Research. "Dostawcy tacy jak SAS, których technologia wiąże ze sobą biznes i IT, są dobrze pozycjonowani aby dostarczać wskaźniki, które korelują IT i wydajność biznesową w celu odkrywania realnego wpływu technologii na biznes". Źródło: AMR Research Alert, 8 marca 2004.

SAS IT Service Level Management jest jednym z komponentów SAS IT Management Solutions, linii rozwiązań, które pomagają firmom wyjść poza tradycyjne zarządzanie wydajnością informatyczną aby całkowicie odkryć pełny potencjał zasobów IT i dostarczania usług. Więcej informacji na temat SAS IT Management Solutions można znaleźć na stronie <http://www.sas.com/solutions/itsysmgmt/index.html>.

O firmie SAS

SAS Institute jest światowym liderem w zakresie Business Intelligence. Z rozwiązań SAS korzysta na świecie ponad 40.000 firm i instytucji w tym 90% z listy Fortune 500. Firma zatrudnia niemal 10.000 pracowników i istnieje od 1976 roku.

W Polsce SAS Institute działa od 1992 roku i co roku odnotowują wzrost zatrudnienia i przychodu, obecnie zatrudnia ponad 160 osób. Rozwiązania i oprogramowanie SAS adresowane są do wszystkich sektorów gospodarki. SAS Institute doskonali swoje oprogramowanie, co roku inwestuje 25-45% swojego dochodu na dalszy rozwój. W Polsce rozwijane jest SAS® Telecommunications Intelligence Solution na potrzeby klientów na całym świecie.