



ROZWIĄZANIA DLA SEKTORA PUBLICZNEGO I ADMINISTRACJI

Jednostki administracji publicznej stoją przed szeregiem wyzwań, jak stałe podnoszenie poziomu usług dla Klientów urzędu, pozyskiwanie i wykorzystanie funduszy unijnych, racjonalne gospodarowanie środkami publicznymi oraz budowanie pozytywnego wizerunku urzędu. Poprawa efektywności działania jednostek sektora publicznego nie będzie możliwa bez powszechnego wykorzystania nowoczesnych technologii informatycznych. W związku z napływem środków unijnych, w istotny sposób wzrastają w Polsce możliwości szybszego wdrażania zmian w sposobie funkcjonowania administracji publicznej. Nowoczesne narzędzia informatyczne pozwolą usprawnić zarządzanie procesami administracyjnymi, a w konsekwencji sprostać wyzwaniom związanym z efektywnym funkcjonowaniem państwa.

SAS Institute jest jedną z wiodących światowych firm, które pomagają instytucjom państwowym optymalizować działanie. Od 30 lat jest obecny w departamentach rządu USA oraz używany przez 2000 instytucji rządowych w Europie.

Oferta SAS dla sektora publicznego w dziedzinie technologii: resortowe hurtownie danych, platforma integracji danych, narzędzia do poprawy jakości danych, portale informacyjne, raportowanie, zaawansowana analityka – Data Mining, OLAP, SOA.

W zakresie rozwiązań biznesowych oferujemy: zarządzanie strategiczne, zarządzanie finansami, zarządzanie kosztami działań, zarządzanie ryzykiem, wykrywanie nadużyć, zarządzanie zasobami IT.

Administracja rządowa Francuskie Ministerstwo Finansów zastosowało SAS® Government Reporting. Wdrożono resortową hurtownię danych oraz narzędzia do raportowania i analiz. Zastosowano wielowymiarowe raporty i zaawansowane funkcje analityczne w zakresie zarządzania przychodami państwa i modelowania zjawisk gospodarczych.

Lubuski Urząd Wojewódzki wdrożył SAS® Government Performance Management. To pierwsze w Polsce wdrożenie systemu opartego o Zrównoważoną Kartę Wyników w administracji rządowej. Rozwiązanie integruje się z portalem informacyjnym urzędu. Dla kadry zarządzającej najbardziej cenne było uruchomienie modułu obliczającego wartości kluczowych miar wyników; systemu wizualizacji i zarządzania kartami wyników, a także dystrybucji raportów zarządczych.

Zarządzanie miastem Urząd Miasta Wiednia zastosował SAS® Performance Management w celu sprostania wymogom stawianym nowoczesnej administracji zorientowanej na klientów. Uznano, że tylko sprawnie funkcjonujący urząd gwarantuje zadowolenie pracowników, a to w konsekwencji przyczynia się do satysfakcji obywateli.

Gospodarka narodowa Polski Główny Urząd Statystyczny stosuje zaawansowane narzędzia SAS® Analytics do gromadzenia i przetwarzania m.in. danych demograficznych oraz rachunków narodowych, a także analiz logistycznych, optymalizacji, prognozowania szeregów czasowych oraz symulacji. GUS raportuje do Eurostat, który również wykorzystuje rozwiązania SAS.

Finanse publiczne Filipińskie Służby Skarbowe dzięki wdrożeniu SAS® Tax Evasion przeprowadziły z sukcesem konsolidację i analizę kluczowych dla budżetu państwa danych. W ciągu roku udało się odkryć 1 mld EUR niezapłaconych podatków i odzyskać 93 mln EUR. Zwrot z inwestycji w SAS ocenia się na 400%.

Klienci w Polsce:

- Służba Celna RP
- Komisja Nadzoru Finansowego
- Główny Urząd Statystyczny
- Narodowy Bank Polski
- Lubuski Urząd Wojewódzki

W Wielkiej Brytanii HM Revenue & Customs odpowiada za 325 mld. funtów, które są przychodami z podatków i ceł. HMRC zdecydował się poprawić obsługę klientów oraz podnieść efektywność administracji podatkowej. Wdrożono rozwiązania SAS do zarządzania strategicznego. Zintegrowano posiadane źródła danych oraz dane historyczne z 15 lat. Umożliwiło to dokonywanie analiz na szeroką skalę, pozyskanie wiedzy o stopniu realizacji strategii podatkowej, a także ocenę ryzyka oraz prognozy działalności.

Administracja celna Służba Celna RP stosuje rozwiązania SAS w zakresie wykrywania nadużyć oraz analiz obrotu towarowego. O przewadze wybranego rozwiązania zdecydowało zaproponowanie zintegrowanego środowiska do realizacji hurtowni danych i aplikacji analitycznych.

Rynek pracy Słoweńskie Ministerstwo Pracy używa SAS® Government Performance Management. Dzięki aplikacji SAS monitoruje ponad 200 wskaźników dotyczących rynku pracy. Zastosowanie oprogramowania SAS umożliwiło ministerstwu wypełnienie wymogów UE.

Rynek kapitałowy Komisja Nadzoru Finansowego sprawuje nadzór nad rynkiem kapitałowym, ubezpieczeniowym oraz emerytalnym. W ramach tych zadań rozwiązania SAS wspierają wykrywanie nadużyć na rynku kapitałowym oraz analizy statystyczne i raportowanie.

Pomoc społeczna CNAF to francuska agencja rządowa ds. opieki socjalnej posiadająca 10,5 mln beneficjentów i budżet 52,6 mld EUR. CNAF postanowił usprawnić kontrolę wydatków, śledzić koszty oraz szacować ryzyko działalności. Zaimplementowano rozwiązanie SAS® Activity Based Management. Menedżerowie otrzymują informację o rzeczywistych kosztach działalności oddziału, co poprawia proces planowania i budżetowania. System pozwala na ocenę jakości świadczonych usług, prognozowanie i symulacje demograficzne.

Ochrona zdrowia Departament zdrowia włoskiego regionu Veneto wdrożył narzędzie SAS® Performance Management służące do zarządzania strategicznego. Stworzono wskaźniki do pomiaru efektywności działania, które opierały się na informacjach o liczbie pacjentów w szpitalach, ilości wydanych recept, wykorzystaniu diagnostyki oraz danych finansowych. Narzędzie umożliwiło zidentyfikowanie kosztów świadczenia usług oraz stworzenie właściwej strategii inwestycyjnej.

Statystyka Duński Urząd Statystyczny zastosował oprogramowanie SAS we wszystkich swoich systemach informatycznych. Jest on światowym liderem w zakresie wykorzystania rejestrów administracyjnych w procesie produkcji danych statystycznych. Oparcie statystyki publicznej na rejestrach wymaga danych o bardzo wysokiej jakości. Wykorzystano więc SAS® Data Quality niezawodne narzędzie umożliwiające „czyszczenie” danych wprowadzanych do rejestrów.

Bank Centralny Rozwiązania SAS posłużyły do wykonania jednego z pierwszych wdrożeń hurtowni danych w Polsce (1995) pozwalającej na usystematyzowanie bazy informacyjnej Narodowego Banku Polskiego. Powstał system Bankowej Informacji Sprawozdawczej zbierający i analizujący dane ze sprawozdawczości obowiązkowej wszystkich banków w Polsce. Środowisko informacyjne SAS w NBP umożliwia monitorowanie bilansu płatniczego kraju, analizy inwestycji bezpośrednich oraz przepływu towarów i usług w handlu zagranicznym.

Komisja Europejska Komisja Europejska za jeden z ważniejszych celów postawiła sobie zwalczanie nadużyć oraz korupcji w administracji państw członkowskich. Powołano specjalną komórkę o nazwie OLAF. Używa ona specjalistycznego oprogramowania SAS® Enterprise Miner do wykrywania wszelkiego typu nieprawidłowości. Inspektorzy analizują z jego pomocą wszelkie źródła danych, jak wnioski o dotacje, sprawozdania z audytów, raporty i inne dokumenty.

Wybrani Klienci na Świecie:

- Australia - Tax Office
- Chiny - Customs General Administration
- Finlandia – Finnish Customs
- Holandia - Tax Office
- Hong Kong - In Land Revenue
- Irlandia - In Land Revenue
- Kanada – Canada Customs and Revenue Agency
- RPA - National Treasury of South Africa
- USA - Department of Treasury
- USA - US Customs
- USA – Census Bureau
- USA – US Navy
- Węgry - Tax Office

