

## W tym wydaniu:

- SAS® Enterprise Guide 2
- SASware Ballot® 2009
- Hot fixy
- Dokumenty
- Dla początkujących
  - Raporty Top N
  - Załączniki do zgłoszeń
- Porady
  - Audyt SQLi dla SPDS 4.4 TSM7
  - Odnowianie licencji
  - Coś dla IT - jak uszczęśliwić użytkowników SAS?

Szanowni Państwo!

Tej jesieni podjęliśmy nową formę komunikacji z Państwem, polegającą na przesyłaniu ankiet dotyczących jakości naszych usług. Ankieta wysyłana jest do osoby, która zgłosiła problem "na hotline", w kilka dni po jego rozwiązaniu i zamknięciu przez konsultanta Zespołu Wsparcia Technicznego SAS Institute.

Celem tej nowej inicjatywy jest zbieranie uwag i opinii na temat świadczonego przez nas serwisu dla zagwarantowania jego wysokiej jakości. Państwa komentarze są przez nas na bieżąco analizowane i stanowią źródło motywacji dla każdego z konsultantów. Będziemy się starać kontynuować działania, za które nas Państwo pochwalicie oraz naprawiać te, które wzbudzą zastrzeżenia. Dlatego zwracamy się z prośbą o uczestniczenie w owych ankietach, które losowo raz na kilka miesięcy otrzymacie Państwo w swoich skrzynkach pocztowych.

Korzystając z okazji, chcielibyśmy złożyć życzenia radosnych i spokojnych Świąt Bożego Narodzenia oraz licznych sukcesów zawodowych w Nowym Roku 2009.

Z poważaniem,  
Dział Wsparcia Technicznego  
SAS Polska

## SAS® Enterprise Guide 2



Z dniem 1 grudnia 2008r. przestał funkcjonować SAS® Enterprise Guide wersja 2.

Wszystkich, którzy korzystają z wersji 3, zachęamy do zaplanowania przejścia na Enterprise Guide 4.1, gdyż wersja 3 przestanie działać za rok.

Szczegółowe informacje są dostępne w nocie [SN-33359](#).

## SASware Ballot® 2009



Jak co roku użytkownicy rozwiązań SAS mogą głosować na nową funkcjonalność, która zostanie do nich dodana. Do 9.01.2009r. można oddać swój głos na rozszerzenia systemu dotyczące zarówno SAS Foundation, jak i poszczególnych aplikacji (WRS, Portal, EG). Sugestie te były zgłaszane w ciągu roku przez użytkowników SAS.

Dostęp do ankiety jest ze stron [Technical Supportu](#).

## Hot fixy



Dla osób wykorzystujących dane z zewnętrznych baz danych pojawiły się kolejne hot fixy:

[e9bc14](#),

[e9bc16](#),

[e9bc46](#).

Jeżeli dane pochodzą z Oracle'a, to warto dodatkowo zainstalować [e9oc12](#) (gdy Oracle w wersji co najmniej 9i).

Są również nowe hot fixy do aplikacji webowych:

[SAS® Web Report Studio](#), [SAS® Web Report Viewer](#), [SAS® Query and Reporting](#).

Po instalacji hot fixów do aplikacji webowych należy aplikację ponownie skonfigurować i розміścić na serwerze aplikacji.

## Dokumenty



Na polskich stronach wsparcia technicznego pojawiły się nowości w sekcji Najczęściej zadawane pytania (FAQ):

[SAS® Add-In for Microsoft Office](#) - nowy dział poświęcony temu produktowi  
[SAS®9 - Informacje ogólne](#) - kilka nowych pytań.

## Dla początkujących

### Raporty Top N

Często potrzebne są raporty prezentujące najlepszych N pozycji (Top N). W SASie istnieje wiele sposobów na stworzenie takich raportów, jednakże część z nich wymaga napisania własnego kodu, co nie zawsze musi być zachęcające dla początkujących użytkowników.

Przykład [Creating a Top N Report](#) co prawda również zawiera kody, które pozwalają na stworzenie takiego raportu, ale dodatkowo oferuje plik, który po doinstalowaniu do Enterprise Guide'a, udostępni interfejs graficzny do tworzenia takich raportów.

### Załączniki do zgłoszeń

Zgłaszając problem do Działu Wsparcia Technicznego czasami konieczne jest przesłanie plików, które ułatwią jego rozwiązanie. W przypadku, gdy załącznik jest przesyłany w postaci zip, jego nazwa musi zaczynać się od zqj\_ i nie może zawierać spacji. Tylko wtedy nasz serwer pocztowy nie zablokuje takiego załącznika.

## Porady

### Audyt SQLi dla SPDS 4.4 TSM7

We wcześniejszych wersjach SPD Servera można było dodawać do loga serwera i audytować (do pliku binarnego) warunki where przetwarzane przez serwer.

Od najnowszej wersji SPD Server 4.4 TSM7 można też tworzyć audyt z wykonywanymi przez serwer SQL'ami. Aby SQL-e były audytowane należy:

\* ustawić opcję printlog, np. w spdsserv.parm:

```
SQLOPTS="reset plljoin printlog";
```

\* ustawić opcję AUDFILESQL (musi być też ustawiona opcja AUDDIR) w rc.spds.

Przykładowe kody na odczyt z audytu binarnego znajdują się w podfolderze samples instalacji.

### Odnawianie licencji

Przełom roku to okres zwiększonej liczby pytań dotyczących przedłużania licencji, sposobu aplikacji tzw. SID-ów czy setinit-ów.

Uprzedzając pytania, chcielibyśmy zwrócić Państwa uwagę na materiały zawarte na stronie [License Assistance](#). Tu znajdują się wskazówki dotyczące aplikowania licencji dla całego spektrum oprogramowania SAS.

### Coś dla IT - jak uszczęśliwić użytkowników SAS?

Osobom, które zajmują się administracją serwerów i zapewnieniem, aby działające na nich oprogramowanie SAS sprawowało się jak najlepiej, chcielibyśmy polecić lekturę dokumentu [How to Maintain Happy SAS®Users](#).

Autorką dokumentu jest Margaret Crevar, pracująca w departamencie zajmującym się przeprowadzaniem testów wydajności oprogramowania SAS Institute.