

SAS dla sektora publicznego

Administracja publiczna ewoluuje w kierunku usług zorientowanych na obywatela, co pociąga za sobą konieczność stosowania zaawansowanych rozwiązań technologicznych. Instytucje rządowe i samorządowe zmieniają sposób działania tak, aby zapewnić efektywne i przejrzyste usługi publiczne. Jako dostawca rządowy, SAS oferuje usługi konsultingowe gwarantujące rozwiązanie złożonych problemów unikalnych dla sektora publicznego.



Mapa rozwiązań zarządczych i analitycznych SAS dla sektora publicznego

Rozwiązania SAS dla sektora publicznego opierają się na wspólnej platformie (Government Architecture), którą stanowią ujednolicone definicje pojęć, wspólny model procesów i mechanizmów opisujących jednostkę administracji, oraz wspólny model danych.

Rozwiązania SAS koncentrują się na kluczowych obszarach zarządzania w sektorze publicznym:

- ❖ Zarządzanie strategiczne w administracji publicznej
- ❖ Zarządzanie finansami w administracji publicznej
- ❖ Zarządzanie zasobami ludzkimi w administracji
- ❖ Zarządzanie procesami komunikacji społecznej
- ❖ Zarządzanie dostawcami jednostek administracji

Wdrożenie tych rozwiązań umożliwia całościowe spojrzenie na organizację, wspierając szczegółową analizę wybranych obszarów działalności oraz ocenę wpływu działań w jednym obszarze na pozostałe obszary. Zastosowanie gotowych modeli analitycznych, wzorców projektowych i sprawdzonych ścieżek wdrożeń, upraszcza proces uruchamiania wybranych modułów. Niektóre spośród rozwiązań – ze względu na odrębność i specyfikę – występują w dwóch różnych wersjach dedykowanych osobno dla jednostek administracji rządowej i samorządowej.

Wybrane referencje

Administracja rządowa

Lubuski Urząd Wojewódzki wdrożył [SAS Government Performance Management](#). To pierwsze w Polsce wdrożenie systemu opartego o Zrównoważoną Kartę Wyników w administracji rządowej.

Rozwiązanie integruje się z systemem poczty elektronicznej oraz z portalem informacyjnym działającym w sieci urzędu. Dla osób zarządzających urzędem najbardziej cenne było uruchomienie modułu analitycznego obliczającego wartości kluczowych miar wyników; systemu wizualizacji i zarządzania kartami wyników, a także systemu generowania i dystrybucji raportów zarządczych.

Administracja lokalna

Włoski region Umbria używa [SAS Human Capital Management](#) w celu monitorowania wydatków oraz kontrolowania kosztów pracy. Dzięki temu wypełniono wymogi legislacyjne postawione włoskim regionom.

Zarządzanie miastem

Urząd Miasta Wiednia (The Vienna City Administration) zastosował [SAS Strategic Performance Management](#) oraz [SAS Transparency](#) w celu sprostania wymogom stawianym nowoczesnej administracji sorientowanej na klientów. Uznano, że tylko sprawnie funkcjonujący urząd gwarantuje zadowolenie pracowników, a to w konsekwencji przyczynia się do satysfakcji obywateli.

Gospodarka narodowa

Polski Główny Urząd Statystyczny stosuje zaawansowane narzędzia [SAS Analytics](#) do gromadzenia i przetwarzania między innymi danych demograficznych oraz rachunków narodowych. W ramach rozwiązań SAS wykorzystywane są narzędzia do analiz logistycznych, optymalizacji, prognozowania szeregów czasowych oraz symulacji. GUS współpracuje i raportuje do Eurostat – Urzędu Statystycznego Unii Europejskiej, który również wykorzystuje rozwiązania SAS.

Rynek pracy

Słoweńskie Ministerstwo Pracy (Slovenian Ministry of Labour, Family and Social Affairs) używa [SAS Government Performance Management](#). Dzięki aplikacji SAS monitoruje ponad 200 wskaźników dotyczących rynku pracy. Zastosowanie oprogramowania SAS umożliwiło ministerstwu wypełnienie wymogów UE.

Rynek kapitałowy

Komisja Papierów Wartościowych i Giełd pełni nadrzędną rolę w sprawowaniu nadzoru nad publicznym obrotem papierami wartościowymi i towarami giełdowymi. W ramach tych zadań rozwiązania SAS wspierają [wykrywanie nadużyć](#) na rynku kapitałowym oraz analizy statystyczne i raportowanie.

Finanse publiczne

Francuskie Ministerstwo Gospodarki, Finansów i Przemysłu zastosowało [SAS Government Reporting](#). Wdrożenie korporacyjnej hurtowni danych oraz narzędzi do raportowania i analiz udoskonaliło proces zarządzania. Dzięki zastosowaniu wielowymiarowych raportów i zaawansowanych funkcji analitycznych w zakresie zarządzania przychodami państwa i modelowania zjawisk gospodarczych ułatwiło i przyspieszyło system decyzyjny w kluczowych dla Ministerstwa dziedzinach.

Służby celne

Służba Celna RP (Ministerstwo Finansów) stosuje rozwiązania SAS w zakresie [wykrywania nadużyć](#) oraz analiz obrotu towarowego z UE i krajami trzecimi. O przewadze wybranego rozwiązania decydowało zapewne zaproponowanie jednolitego, zintegrowanego środowiska do realizacji hurtowni danych i aplikacji analitycznych.

Pomoc społeczna

Francuska agencja odpowiedzialna za świadczenia socjalne na rzecz 30 mln obywateli (Caisse Nationale d'Allocations Familiales – CNAF) używa kompletnej [platformy SAS9](#). Dzięki narzędziom SAS stworzono używany przez kilka tysięcy pracowników system informacyjny pozwalający na ocenę jakości świadczonych usług oraz prognozowanie i symulacje demograficzne.

Ochrona zdrowia

American Healthways, największa amerykańska firma zajmująca się ochroną zdrowia wychodząc z założenia, że czas jest nadrzędną wartością

w tej branży, w celu usprawnienia procesów decyzyjnych wdrożyła [SAS Enterprise Mining](#). Przed zastosowaniem rozwiązania SAS przetwarzanie danych dotyczących od 50,000 do 100,000 osób tylko do jednego modelu trwało całą noc. Po zastosowaniu [SAS Enterprise Miner](#) w ciągu półtorej godziny przetwarza się dane jednocześnie aż w 15 modelach. Dzięki temu lepiej ocenia się ryzyko w przypadku konkretnego pacjenta oraz optymalizuje się usługi świadczone przez szpitale oraz instytucje ubezpieczeniowe.

Statystyka

Duński Urząd Statystyczny (Statistics Denmark) zastosował oprogramowanie SAS we wszystkich swoich systemach informatycznych. Statistics Denmark jest światowym liderem w zakresie wykorzystania rejestrów administracyjnych w procesie produkcji danych statystycznych. Oparcie statystyki publicznej na rejestrach wymaga danych o bardzo wysokiej jakości. Wykorzystano więc [SAS Data Quality](#) niezawodne narzędzie umożliwiające „czyszczenie” danych wprowadzanych do rejestrów.

Bank Centralny

Rozwiązania SAS posłużyły do wykonania jednego z pierwszych wdrożeń hurtowni danych w Polsce (1995) pozwalającej na usystematyzowanie bazy informacyjnej Narodowego Banku Polskiego. Jako konsekwencja tych działań powstał system [Bankowej Informacji Sprawozdawczej](#) zbierający i analizujący dane ze sprawozdawczości obowiązkowej wszystkich banków w Polsce. Środowisko informacyjne SAS w NBP umożliwia monitorowanie bilansu płatniczego kraju, analizy inwestycji bezpośrednich oraz przepływu towarów i usług w handlu zagranicznym. Dzięki narzędziom SAS Narodowy Bank Polski raportuje w formie elektronicznej do Eurostat-u.

Rozwiązania informatyczne dla sektora publicznego uwzględniają zarówno specyfikę państwa polskiego jak i normy Unii Europejskiej. Przez niemal 30 lat, SAS dał się poznać jako korporacja posiadająca niezawodne rozwiązania analityczne, wyjątkowy potencjał osobowy oraz nieustającą gotowość rozwiązywania problemów administracji publicznej.

SAS Polska

ul. Gdańska 27/31
01-633 Warszawa
tel. +48 22 560 46 00 do 02
fax. +48 22 560 46 04

public@spl.sas.com

www.sas.com/poland

