



Tieme Molenaar
Information Engineer

Frank van Dun
Supervisor Information Systems

SAS BRENGT DE LOGISTIEKE EN PRODUCTIEPROCESSEN VAN FUJI HAARSCHERP IN BEELD

Tijd- en kostenbesparing door betere procescontrole, heldere analyses en up-to-date informatie

Bedrijf

Fuji in Tilburg is een branche office van Fuji Photo Film (Europe) GmbH en behoort met ruim 1000 medewerkers tot één van de grootste productielocaties van de onderneming. Het bedrijf houdt zich in Nederland bezig met de productie en distributie van fotopapier en offsetplaten voor markten in Europa, het Midden-Oosten en Afrika. Met een focus op voortdurende innovatie beoogt het bedrijf wereldleider te zijn op haar vakgebied.

Branche

De ontwikkeling en productie van innovatieve beeld- en informatiedragers voor zowel consumenten als professionals.

Uitdaging

Fuji wil effectiever gebruik maken van mensen en middelen, de productieprocessen en de logistieke activiteiten optimaliseren, foutkansen verlagen, efficiency verhogen en kosten besparen. Dat is een continu proces, met behulp van een beter inzicht in in- en externe factoren, heldere analyses, het snel verzamelen en correleren van gegevens, het maken van betrouwbare voorspellingen en in noodzakelijke gevallen bijsturen op basis van harde gegevens in plaats van aannames.

Oplossing

SAS®9 met onder andere de volgende software: SAS/QC, SAS/STAT, SAS/GRAPH en SAS/ETS

Resultaat

Met SAS is Fuji in staat productieprocessen vlekkeloos te laten verlopen door het vroegtijdig signaleren en analyseren van eventuele fouten, waardoor een 100% eindproduct kan worden gegarandeerd. Daarnaast maakt de voorspellende waarde van de SAS-oplossing een efficiënt logistiek proces mogelijk, waardoor kosten kunnen worden bespaard.

FUJIFILM BEHOORT TOT DE GROOTSTE LEVERANCIERS IN DE INFORMATIE- EN COMMUNICATIE-INDUSTRIE

Gestart in 1934 in een klein Japans dorpje aan de voet van de berg Fuji met de productie van de eerste langspeelfilms, is Fujifilm inmiddels uitgegroeid tot een wereldmerk op het gebied van films, fotopapier, fotochemie, fotocamera's, ontwikkel- en afdrukmachines, digitale camera's en printers en digitale foto-afdruk-apparatuur.

De Nederlandse vestiging in Tilburg is één van de grootste productielocaties van de onderneming. Ruim 1000 medewerkers houden zich er bezig met de research, productie en distributie van fotografische materialen voor professionele en consumenten markten in Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De specifieke productgroepen betreffen als eerste chemisch papier ten behoeve van fotoafdrukken, bestemd voor distributeurs en grote ontwikkelcentra. De tweede productgroep betreft de fabricage van aluminium drukplaten met een fotografische laag voor drukkerijen en grote uitgeverij als De Telegraaf. De ISO 9002 certificering

van Fujifilm is in dit marktsegment overigens van groot belang om succesvol te zijn.

De focus van Fujifilm is erop gericht wereldleider te zijn in de beeld- en informatie-industrie, door het ontwikkelen van superieure technologieën die resulteren in state of the art producten. Dat vraagt niet alleen een innovatieve denk- en werkwijze, maar ook om uitermate hoge kwaliteitsstandaarden in de productie, de logistiek en de distributie. Het bedrijf besteedt aan die aspecten erg veel aandacht en maakt voor een slagvaardige informatievoorziening, scherpe analyses en betere controle mogelijkheden gebruik van de oplossingen en ondersteuning van SAS.



De kracht van een goed geordende automatiseringsafdeling

Om alle bedrijfsprocessen in Tilburg in goede banen te leiden en effectief te



“Zonder SAS verlopen processen minder efficiënt,
worden levertijden langer en nemen risico's toe”

Frank van Dun

Supervisor Information Systems
Fuji Photo Film

ondersteunen, zijn ruim 60 medewerkers van de afdeling Information Technology dagelijks in touw. De afdeling is onderverdeeld in vijf groepen. Eén van die sectoren is de Information Systems groep, waar voor de ontwikkeling en de toepassingen actief met de technologie en oplossingen van SAS wordt gewerkt. Op deze afdeling houden vier medewerkers zich bezig met Business Intelligence. Zij zorgen ondermeer voor het ontsluiten van de transactiesystemen die door de Administrative, Process en Finishing groepen van IT worden beheerd. De vijfde IT groep verzorgt de infrastructuur.

Snel, sneller, snelst

De markt stelt steeds hogere eisen aan de snelheid van leveren, de prijs en de kwaliteit. In een tijd waarin ook de productiviteit en efficiëntie per werknemer voortdurend moeten stijgen en marktontwikkelingen zich in een razend tempo afspelen, neemt de behoefte aan een heldere informatievoorziening enorm toe. Want alleen door exact te weten en te meten kan snel en adequaat worden ingesprongen op snel veranderende in- en externe omstandigheden. De overzichtelijke rapportages en de ondersteuning van de IT-afdeling zijn dan ook voor alle bedrijfsonderdelen van groot belang.

De aanleiding voor een passende oplossing

“Er zijn heel wat onderwerpen aan te roeren die hebben geleid tot het zoeken naar

passende oplossingen voor onze informatie-vraagstukken”, vertelt Tieme Molenaar, Information Engineer bij Fujifilm. “Als je bedenkt dat we snelle productieprocessen kennen, waarbij bijvoorbeeld 450 meter materiaal per minuut wordt geproduceerd, dan is het gewoon erg belangrijk dat je zeer snel kunt detecteren dat er ergens in het proces iets niet perfect verloopt. We hebben dan direct de juiste informatie nodig om te kunnen ingrijpen in het proces, zodat onnodige kosten worden voorkomen en de kwaliteit van het product op topniveau blijft.”

Frank van Dun is als Supervisor van Information Systems eindverantwoordelijk voor de IT-vraagstukken en oplossingen en maakte destijds een bewuste keuze voor SAS. “We kregen steeds meer behoefte aan inzicht, betrouwbare informatie, goede rapportages en heldere analyses en wilden af van de stapels papier en het tijdrovende speurwerk naar gegevens. SAS bleek de juiste partner te zijn om ons daarbij te ondersteunen. Want alleen met hun oplossingen kunnen we heel veel data opslaan en die ook weer heel snel ontsluiten, analyseren en verwerken. Bovendien kunnen we alleen met SAS-technologie data halen uit de verschillende systemen waarmee we werken, zoals onder andere Oracle, SAP en VMS. We passen de oplossingen met name toe in onze productieprocessen en in de logistieke omgeving.”

SAS draagt bij aan een vlekkeloos verlopend productieproces

Als je kijkt naar de productieprocessen bij Fuji, dan ontlopen die elkaar niet zoveel. In principe komt het er op neer dat er emulsies op een drager worden aangebracht. En vervolgens wordt het halffabrikaat na gedroogd te zijn, versneden tot het eindproduct. Om dat allemaal perfect te laten verlopen, spelen de procescontrole en analyse een erg belangrijke rol. Bij Fuji wordt de procescontrole uitgevoerd met behulp van controlekaarten van de diverse deelprocessen en de ondersteuning van de QC-software van SAS.

Naast de technologie vertrouwt Fuji ook steeds meer op de omvangrijke kennis en de langdurige ervaring met SAS-software. Samen met de goede adviezen van SAS stelt dit Fuji in staat om nieuwe technieken slagvaardig in eigen huis te ontwikkelen, zodat interne klanten van de afdeling Information Systems sneller en overzichtelijker hun informatie krijgen. En daarmee wordt het bedrijfsproces en beleid van de organisatie continu verbeterd.

Eén klein stofje kan uiteindelijk een hoop stof doen opwaaien

Dat een klein stofje op een offsetplaat een geweldige impact kan hebben op de productie van het drukwerk in een actuele reclamecampagne, heeft natuurlijk geen



“Een analyse die eerst twee dagen duurde,
hebben we nu in twee minuten”

Tieme Molenaar
Information Engineer
Fuji Photo Film

nadere uitleg nodig. Ook een vuiltje op een transportroller in het productieproces kan verstrekken gevolgen hebben. Daarom is in het productieproces op strategische plekken detectieapparatuur opgesteld, met als resultaat dat alleen 100% goed materiaal de fabriek verlaat. De analyse van de gedetecteerde informatie wordt met behulp van onder andere SAS Quality Control en STAT uitgevoerd. De procesinspecteurs en -ingenieurs, en de productingenieurs bij Fuji zijn maar wat blij met deze praktische mogelijkheden. Analyses kosten nu slechts minuten in plaats van dagen. Daardoor verlopen de productieprocessen niet alleen soepeler, maar afwijkingen in de productie worden ook adequater opgepakt, de kwaliteit gaat omhoog en het scheelt veel kosten op arbeid, materiaal en opslag.

Ook in het logistieke proces wijst SAS de weg

Bij Fuji spelen in de logistiek Performance Indicators als 'delivery performance' en 'forecast quality' een cruciale rol om te komen tot een soepel verlopende gang van zaken. De gegevens worden voornamelijk gegenereerd door het Supply Management systeem Manugistics en SAP. Afwijkingen in de Performance Indicators zijn met SAS vanuit verschillende invalshoeken te bekijken, waardoor gerichte acties kunnen worden ondernomen. Uiteraard worden ook de dagelijkse en wekelijkse overzichten met SAS

geanalyseerd, zoals de voorraad ten opzichte van de orderportefeuille.

Een concrete logistieke situatie waarbij SAS een rol speelt

De analyse van de voorraad is belangrijk voor zowel de logistieke als de financiële afdeling. De analyses en rapportages zijn samen te stellen op basis van historische voorraadgegevens uit SAP. Daarbij moeten de gebruikers zoveel mogelijk de vrijheid hebben bij het samenstellen van de benodigde gegevens en bij het maken van doorsneden. Verder moeten de gegevens gerelateerd kunnen worden aan de maandelijkse financiële rapportages zoals die worden opgesteld door de financiële afdeling.

Gewoonlijk worden de gegevens opgeslagen in de systemen waar ze hun oorsprong vinden. Voor extra opslag van (gecombineerde) gegevens wordt bij Fuji gebruik gemaakt van Oracle databases. Met SAS kunnen die gegevens weer snel en simpel worden ontsloten.

Kan Fuji nog zonder SAS?

Het antwoord van Frank van Dun en Tieme Molenaar op deze vraag is luid en duidelijk: “Nee! Zonder de mogelijkheden van SAS waren we niet meer in beeld, om maar even in onze eigen terminologie te blijven. Onze processen zouden veel minder efficiënt verlopen. Zonder SAS neemt het

Wilt u uw bedrijfsprocessen verbeteren?

- Heeft u behoefte aan heldere informatievoorziening?
- Hoe wordt data uit verschillende systemen opgeslagen en ontsloten?
- Zijn snelle en accurate analyses mogelijk?
- Wilt u effectiever gebruik maken van mensen en middelen?

goedkeuringspercentage van het eindproduct af, lopen we meer risico's, worden de levertijden langer en verloopt de inkoop minder goed. Zo maar een paar voorbeelden, maar ze geven wel aan hoe belangrijk de SAS-oplossingen voor ons zijn. We zijn dan ook zeker van plan om SAS in te schakelen voor toekomstige ontwikkelingen, zoals voor het uitbreiden van onze vernieuwde aluminiumfabriek en voor de statistische procescontrole activiteiten die we gaan ontplooiën.”



THE
POWER
TO KNOW.

SAS INSTITUTE B.V. POSTBUS 3053 1270 EB HUIZEN WWW.SAS.COM/NL/SUCCESS

TEL: 035 699 6900 FAX: 035 694 1952

Alle namen van producten of diensten van SAS en SAS Institute Inc. zijn wettig gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van SAS Institute Inc. in de VS en andere landen. © duidt op in de VS gedeponeerde handelsmerken. Andere merk- en productnamen zijn wettig gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van hun respectievelijke bedrijven.

0706