



ACHMEA PARTICULIEREN LOOPT VOOROP IN VERZEKERINGSLAND

Bedrijf

Achmea Particulieren omvat de merken Centraal Beheer Achmea en FBTO en verzorgt onder andere schade- en levensverzekeringen.

Branche

Verzekeringen

Uitdaging

Bij Achmea Particulieren zijn de afdelingen Actuarieel en Control nauw met elkaar verbonden. Beide afdelingen zijn gevestigd in Apeldoorn én in Leeuwarden, maar de wijze van werken waren op beide locaties verschillend. Nu zijn de afdelingen Actuarieel en Control opgegaan in één afdeling, maar nog steeds gehuisvest op twee plaatsen. Een voorwaarde om dat te kunnen doen, was dat alle medewerkers voortaan van dezelfde data gebruik zouden maken en dat de werkmethoden werden geüniformeerd.

Oplossing

Door SAS® BI Server in gebruik te nemen, heeft Achmea Particulieren een BI-omgeving gecreëerd die de behoeften goed ondersteunt. De SAS® BI Server is gevuld met data afkomstig van de grote productiesystemen van Achmea. Alle medewerkers maken nu gebruik van dezelfde brondata.

Resultaat

Voortaan bedient Achmea Particulieren alle actuarissen en controllers van de afdeling Actuarieel & Control vanuit de centrale SAS-omgeving. De winst zit hem in de centrale beheerbaarheid van de data, de betrouwbaarheid van de rapportages en de veel grotere efficiëntie van het analyse- en rapportageproces. Alle medewerkers kunnen in hun eigen databehoefte voorzien en onderlinge afhankelijkheden zijn verdwenen.

SAS® BI SERVER SPEELT DE HOOFDROL IN SAMENSPEL TUSSEN ACTUARISSEN EN CONTROLLERS

Als eerste business unit binnen Achmea, werkt Achmea Particulieren voortaan met SAS® BI Server. De primeur betreft ook een van de eerste implementaties van SAS® BI Server in Nederland. Achmea Particulieren heeft de implementatie grotendeels zelf gedaan. De oplossing is inmiddels door de eerste twintig medewerkers in gebruik genomen, zowel actuarissen als controllers.

Achmea Particulieren is actief in de Nederlandse particuliere markt van de schade- en levensverzekeringen, financiële dienstverlening en zorg, onder de merken Centraal Beheer Achmea en FBTO. Een heel concurrerende markt waarin de wet van de grote getallen regeert. Zo is Achmea Particulieren bijvoorbeeld Nederlands grootste autoverzekeraar en om dat ook te blijven, moet Achmea Particulieren natuurlijk vlot kunnen bewegen met haar productaanbod en prijsstelling. En de gevolgen daarvan voor de verzekeringsportefeuille en voor de financiën moeten op de voet kunnen worden gevolgd.

Joost As: "Om innovatief bezig te kunnen zijn, hebben we de behoefte om met één druk op de knop een nieuwe risicoanalyse te kunnen uitvoeren. Ook wilden we direct inzicht in onze financiële resultaten." Omdat de bestaande systemen bij Achmea vooral administratief van aard zijn, zocht Achmea Particulieren naar een nieuwe omgeving waarin makkelijk analyses en rapportages gemaakt konden worden. Pas drie maanden voor de eerste ingebruikname sloten Achmea Particulieren

en SAS Nederland een overeenkomst voor de levering van SAS® BI Server, want SAS® BI Server is uitstekend geschikt voor de verwerking van grote hoeveelheden data tot waardevolle bedrijfsinformatie. SAS stond al op het netvlies, want het is een oude bekende bij Achmea Particulieren. SAS was er al een hulpmiddel voor de individuele actuarissen. Met SAS voerden zij allerlei analyses uit op grote hoeveelheden gegevens uit de polis- en schadesystemen. Een beperking van deze situatie was dat er een redelijke hoeveelheid SAS-kennis nodig was om data te ontsluiten en te analyseren.

Organisatieverandering

Binnen Achmea Particulieren zijn de afdelingen Actuarieel en Control van oudsher nauw met elkaar verbonden. Beide afdelingen zijn gevestigd in zowel Apeldoorn als Leeuwarden. Maar de werkwijze was op beide locaties verschillend. Onder de leiding van Joost As zijn de afdelingen Actuarieel en Control opgegaan in één afdeling, op twee verschillende locaties in Apeldoorn en Leeuwarden. Om één afdeling te kunnen zijn, was het een basisvoorwaarde dat alle medewerkers voortaan van dezelfde data gebruik gingen maken en dat de werkmethoden werden geüniformeerd. Joost As: "Door de werkprocessen en informatiesystemen te uniformeren, kunnen medewerkers in Leeuwarden en Apeldoorn elkaar aanvullen en werk overnemen bij vakantie of ziekte." Bij de invoering werd SAS® BI Server geïntegreerd met Microsoft Office. Die



“We wilden persé met SAS verder, omdat we overtuigd zijn van de toegevoegde waarde”

Joost As

Manager Actuaariaat
Achmea Particulieren

integratie maakt dat het werken met grote hoeveelheden data bij Achmea Particulieren niet meer het exclusieve domein is van actuarissen, die deskundig zijn met SAS. Ook de controllers, die geen programmeerervaring met SAS hebben, kunnen met de data in SAS® BI Server uit de voeten omdat ze die kunnen benaderen vanuit de voor hen vertrouwde Microsoft Excel-omgeving. Joost As: “Controllers waren sterk afhankelijk van de vaardigheden van de actuarissen en werken nu zelf met SAS, zonder enige programmeerervaring.” De organisatie van Actuaariaat en Control van Achmea Particulieren heeft het afgelopen jaar grote veranderingen ondergaan: aan de ene kant was er de fusie van de afdelingen op de twee locaties Leeuwarden en Apeldoorn en aan de andere kant zijn de disciplines actuaariaat en control efficiënter gaan samenwerken.

Soepele invoering

Achmea Particulieren is in Nederland een van de eerste organisaties die met SAS® BI Server werkt. Het traject van invoering van de SAS® BI Server bij Achmea Particulieren is erg vlot verlopen. Door de gedegen SAS-kennis die al bij Achmea Particulieren aanwezig is, waren SAS Nederland en Achmea Particulieren goed in staat om te definiëren welke softwaremodules nodig waren.

Bewezen technologie

SAS bestaat ruim dertig jaar en is 's werelds grootste particuliere softwarehuis, met vrijwel alle grote namen als klant. Enerzijds is SAS een wereldspeler, anderzijds staat het midden in de Nederlandse maatschappij en is het vertrouwd met de eigenheden van de financiële sector in ons land. Haar marktpositie dankt SAS aan klantgerichtheid en innovatie. Klantgerichtheid wil bij SAS zeggen dat het wil tegemoetkomen aan de huidige en toekomstige doelstellingen van Achmea Particulieren. Haar ervaring binnen de financiële sector maakt SAS tot de partner die de beste methodieken en

werkwijzen voor verzekeraars kent en helpt die te implementeren. SAS zorgt dat haar innovatiekracht bijdraagt aan solide toepassingen vol nuttige mogelijkheden. Als geen ander weet SAS ruwe data om te vormen tot de waardevolle informatie die nodig is om doelstellingen te realiseren. De analysekracht die in SAS-toepassingen schuilt, is ongeëvenaard. SAS duidt dat aan met de leus 'Beyond BI', wat wil zeggen dat Business Intelligence bij SAS veel verder gaat dan wat gebruikelijk is.

Een breed platform

Binnen Achmea Particulieren worden de benodigde gegevens uit de grote Achmea polis-systemen opgehaald en getransformeerd om in SAS® BI Server geladen te kunnen worden. SAS® BI Server verwerkt de data tot de gewenste gegevens in rapporten. Deze rapporten kunnen beschikbaar worden gesteld via intranet, e-mail of de portal-functionaliteit. Alle medewerkers maken nu gebruik van dezelfde brondata in SAS® BI Server. Dankzij de SAS-Add In voor Microsoft Office kunnen gebruikers zonder SAS-kennis SAS® BI Server ook benaderen vanuit Microsoft Excel. 'Onder water' gebruikt iedereen dezelfde SAS-oplossing. Voor de gebruikers met SAS-kennis is SAS® Enterprise Guide dé interface om overzichtelijk programma's in te schrijven. Joost As over de nieuw ontstane situatie: “Alle medewerkers zijn nu in staat om in hun eigen informatiebehoefte te voorzien. Er is op de afdeling niet langer een afhankelijkheid van slechts enkele mensen die handig kunnen programmeren.”

Hybride omgeving

De keuze voor SAS® BI server was snel gemaakt. Joost As: “Binnen een grote organisatie als Achmea worden natuurlijk ook andere tools gebruikt. Voor de verwerking van de grote hoeveelheden data, onze analyses en rapportages wilden we persé met SAS verder omdat we

overtuigd zijn van de toegevoegde waarde.” Account manager Gerco van der Laan van SAS Nederland: “Binnen 3 maanden na de eerste gesprekken draaide SAS® BI Server bij Achmea Particulieren. Met name de perfecte samenwerking tussen de SAS experts binnen Achmea Particulieren en de afdeling Technical Support van SAS heeft bijgedragen tot deze snelle implementatie. We hebben een vlekkeloze inrichting van een cruciaal onderdeel van het informatiesysteem achter de rug.”

Ruimte voor waardevolle analyse

De winst van het werken vanuit een centrale SAS-omgeving, zit hem in de centrale beheerbaarheid van de data, de betrouwbaarheid van de rapportages en de veel grotere efficiëntie van het analyse- en rapportageproces. Alle medewerkers kunnen in hun eigen databehoeftes voorzien en onderlinge afhankelijkheden zijn verdwenen. Het werken met één centrale databron, maakt dat een ieder over 'dezelfde waarheid' rapporteert. Dit voorkomt veel verwarring. En het is niet langer nodig om tijd te steken in datamanagement. “Op deze manier houden we tijd over voor verdergaande data- en risico-analyse en rapportage”, zegt Joost As. “Met die aanvullende kennis komen we meer te weten over hoe het écht zit met onze klanten, producten, de omzet en de marges.” Dankzij SAS® BI Server, kan Achmea Particulieren beter sturen op gezonde groei.

Groeien

Gerco van der Laan: “Ik zie nog veel meer mogelijkheden en toepassingen voor Achmea. Achmea is groot en ook andere business units zijn benieuwd wat we voor hen kunnen betekenen.” Joost As: “In deze markt moet Achmea Particulieren groot zijn om mee te kunnen spelen. Dankzij SAS kunnen we dat combineren met de snelheid en flexibiliteit die je anders alleen bij een nichespeler ziet. Dit is het beste van beide werelden en pure winst, ook voor onze klanten.”



THE
POWER
TO KNOW

SAS INSTITUTE B.V. POSTBUS 3053 1270 EB HUIZEN WWW.SAS.COM/NL/SUCCESS

TEL: 035 699 6900 FAX: 035 694 1952

Alle namen van producten of diensten van SAS en SAS Institute Inc. zijn wettig gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van SAS Institute Inc. in de VS en andere landen. © duidt op in de VS gedeponeerde handelsmerken. Andere merk- en productnamen zijn wettig gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van hun respectievelijke bedrijven. 0506