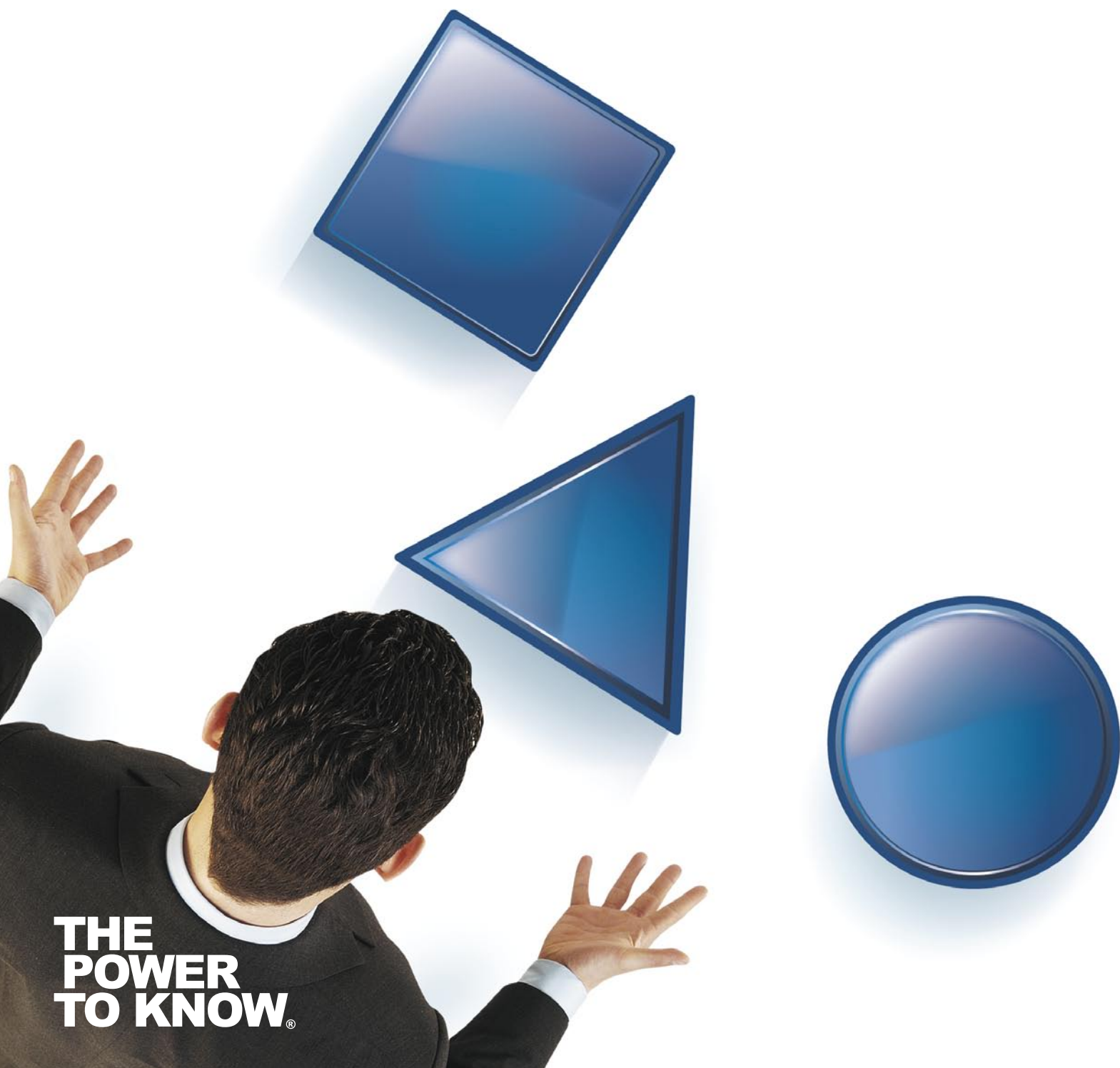




SAS PROFESSIONAL SERVICES

MAXIMALISEER HET RENDEMENT OP UW INVESTERINGEN

MET SAS CONSULTING, OPLEIDINGEN EN SUPPORT



**THE
POWER
TO KNOW[®]**

SAS Professional Services

U wilt het rendement op uw investeringen in SAS-software maximaliseren. Wij ondersteunen u daarbij met kwaliteitsdiensten in de vorm van consultancy, opleidingen en technische ondersteuning – voor het complete scala aan SAS-oplossingen. Daarbij kunnen we terugvallen op drie decennia aan wereldwijde ervaring bij de meest uiteenlopende bedrijven.

SAS-technologie biedt oplossingen voor universele uitdagingen. Maar de invulling is organisatiespecifiek. De consultants van SAS Nederland slaan de brug. Ze hebben toegang tot alle kennis over Business Intelligence software binnen onze internationale organisatie. Door onze experts in te schakelen, profiteert u van de 'best practices' bij vergelijkbare organisaties.



DRIE MEERWAARDEN

1. Bij SAS Professional Services haalt u de kennis en ervaring direct uit de bron. Niemand weet immers meer over onze technologie en producten dan SAS zelf.
2. De aanpak van SAS Professional Services is sterk gestructureerd. Daardoor weet u zeker dat aan alles wordt gedacht en de services aansluiten op uw doelstellingen.
3. SAS beschikt over een uitgebreid partnernetwerk. En we weten precies welke aanvullende expertise de verschillende partners kunnen leveren.

VIER STAPPEN

ASSESS

inventarisatie & identificatie

In goed overleg met u bepalen we de doelstellingen en eisen van uw opdracht. Vervolgens beoordelen we alle relevante technologische en zakelijke aspecten van uw organisatie. Het resultaat is een set van heldere aanbevelingen.

ENABLE

installatie & integratie

In nauwe samenwerking met uw IT-mensen zorgen we dat de installatie en integratie van SAS-software vakkundig en efficiënt verloopt. Daardoor kunt u de investeringen in onze technologie snel terugverdienen.

IMPLEMENT

levering & kennisoverdracht

We bundelen onze expertise om effectieve en innovatieve oplossingen te implementeren. Daarbij dragen we alle kennis over, zodat uw IT-verantwoordelijken de SAS-oplossingen eenvoudig kunnen onderhouden en beheren.

MANAGE

visie en klantenzorg

We weten hoe u trefzeker kunt inspelen op veranderingen binnen uw organisatie met uw SAS-software. En we informeren u pro-actief over de nieuwe oplossingen die we hiervoor hebben ontwikkeld. Zo leveren we customer support waarmee u werkelijk gebaat bent.

Waardevol advies, diepgaande kennis en hands-on support

Of u nu zoekt naar mogelijkheden om uw lopende processen te verbeteren of een toekomstgerichte strategie wilt ontwikkelen. SAS staat voor u klaar met consultancy die u verder helpt en met opleidingen waar uw mensen alle benodigde kennis opdoen. Maar ook met support om uw SAS-systemen in perfecte conditie te brengen en te houden.

CONSULTING

In de inventarisatiefase merkt u dat onze consultants niet alleen goed kunnen luisteren. We vragen ook door tot uw problematiek, opdracht en doelstellingen volstrekt duidelijk zijn. Daarbij overleggen we met de betrokkenen van uw IT-afdeling, de gebruikersorganisatie en de verantwoordelijke managers.

In de analysefase beoordelen we wat er moet gebeuren om uw doel te bereiken. Dat begint doorgaans met het vaststellen van de huidige en gewenste situatie. Daarbij hoeven we ons niet te beperken tot de technologie. Ook uw opleidingsbehoeften en organisatorische aspecten kunnen meegenomen worden.

In de adviesfase presenteren we een rapport waarin de aanbevelingen overzichtelijk en helder zijn geformuleerd. Hieraan kunnen we een plan toevoegen waarin stapsgewijs is aangegeven op welke manier u onze aanbevelingen het beste kunt implementeren.

In de implementatiefase verzorgen SAS-consultants (en eventueel specialisten van partners) de configuratie en migratie. Uitgangspunt is het realiseren van de oplossing die is vastgesteld in de analysefase. De bovenstaande fasen kunnen worden gecoördineerd door een projectmanager. Deze werkt volgens een bewezen SAS methodologie. Kijk voor meer informatie op www.sas.com/nl/consulting.

OPLEIDING

Om SAS-technologie optimaal in te zetten, is het zaak dat uw mensen beschikken over de juiste kennis en vaardigheden. SAS Opleidingen kan allereerst voor u nagaan op welke punten meer expertise gewenst is en vervolgens de juiste opleidingen adviseren.

Het opleidingsprogramma dekt praktisch alle onderdelen van ons productportfolio en is afgestemd op de verschillende rollen en taken binnen een organisatie. Verder bieden we behalve algemene opleidingen ook de mogelijkheid om een opleiding exclusief voor uw organisatie te verzorgen. Eventueel op uw locatie.

Het algemene opleidingsprogramma wordt verzorgd op Landgoed Oud-Bussem, waar het kantoor van SAS Nederland is gevestigd. Op deze stijlvolle locatie beschikken onze geaccrediteerde trainers over de modernste presentatiemiddelen en infrastructuur om u te laten oefenen. Kijk voor meer informatie op www.sas.com/nl/opleidingen.

SUPPORT

Heeft u vragen of problemen, dan biedt SAS alle benodigde hulp. Om uw bedrijfskritische systemen in de lucht te houden, staan we op elk moment voor u klaar. Maar u kunt ons ook inschakelen voor complete trajecten zoals het installeren van technologie en applicaties.

De SAS Support consultants beschikken over diepgaande technische kennis en hebben jarenlange ervaring bij de meest uiteenlopende organisaties. Daardoor kunnen ze veel vragen direct beantwoorden en de oorzaak van een probleem snel achterhalen.

U kunt een beroep doen op SAS Support door onze helpdesk te bellen of een e-mail te sturen. Verder bieden we via het web een kennisbank met gedetailleerde informatie over al onze producten. We kunnen ook workshops en seminars verzorgen om het kennisniveau van medewerkers verder te verhogen. En in samenwerking met collega's van SAS-vestigingen in Noord-Amerika leveren we 24-uurs support. Kijk voor meer informatie op www.sas.com/nl/support.





Hoe kunnen we u helpen?

We presenteren op deze pagina's onze diensten per projectfase. Omdat elke organisatie anders is, kunnen we de dienstverlening flexibel afstemmen op uw eisen. Het schema is als volgt te gebruiken:

1. Beoordeel in welke fase uw project is door hiernaast te lezen wat we verstaan onder respectievelijk: assess, enable, implement en manage.
2. Bepaal aan welke diensten u behoefte heeft: consulting, opleidingen support en/of projectmanagement.

	ASSESS	ENABLE
CONSULTING	<p>VALUE OPTIMISATION ASSESSMENT</p> <p>PROJECT ASSESSMENT</p>	<p>MIGRATIE SERVICE</p> <p>ANALYTICAL SERVICE</p> <p>DATA QUALITY SERVICE</p>
EDUCATION	<p>TRAINING NEEDS ASSESSMENT</p>	<p>PUBLIC TRAINING PROGRAMME</p> <p>CUSTOM EVENT PROGRAMME</p>
SUPPORT	<p>ARCHITECTURE ASSESSMENT</p>	<p>TECHNICAL WORKSHOP PROGRAMME</p> <p>INSTALLATION SERVICE</p> <p>PROJECTMANAGEMENT SERVICES</p>



ASSESS

inventarisatie & identificatie

Inventarisatie van uw eisen, analyse van verbeteringsmogelijkheden en ontwikkelen van innovatieve voorstellen om de gewenste resultaten te behalen en zo mogelijk te overtreffen.

ENABLE

installatie & integratie

Efficiënte en effectieve installatie en integratie van SAS-software in samenwerking met uw IT-professionals, waardoor u de kracht van onze technologie snel en volledig kunt benutten.

IMPLEMENT

levering & kennisoverdracht

Beschikbaar stellen van expertise om de oplossingen zo snel mogelijk operationeel te maken en het overdragen van kennis om uw organisatie productief te houden. Daarmee wordt de terugverdientijd verkort.

MANAGE

visie en klantenzorg

Ontwikkelen van nieuwe inzichten om het rendement op uw investeringen te maximaliseren en de oplossingen in lijn te brengen met uw strategie. Beschikbaar stellen van de nieuwste versies van SAS-oplossingen en ondersteuning in de vorm van technical support.

IMPLEMENT

SAS MIGRATION
SERVICE

BUSINESS INTELLIGENCE COMPETENCY
CENTRE PROGRAMME

BUSINESS INTELLIGENCE COMPETENCY
CENTRE PROGRAMME

RAPID ADOPTION
SERVICE

PUBLIC TRAINING
PROGRAMME

CUSTOM EVENT
PROGRAMME

TECHNICAL WORKSHOP PROGRAMME

OTAP & SECURITY
CONFIGURATIE SERVICE

MANAGE

VALUE OPTIMISATION
ASSESSMENT

ANALYTICAL
SERVICE

ARCHITECTURE
ASSESSMENT

INFORMATION
EVOLUTION ASSESSMENT

BUSINESS INTELLIGENCE
COMPETENCY
CENTRE PROGRAMME

BUSINESS INTELLIGENCE
COMPETENCY
CENTRE PROGRAMME

TRAINING NEEDS
ASSESSMENT

PUBLIC TRAINING
PROGRAMME

CUSTOM EVENT
PROGRAMME

PREMIUM SUPPORT
SERVICE

CONSULTING

EDUCATION

SUPPORT



Bij welke diensten bent u gebaat?

Kijk voor meer informatie op www.sas.com/nl/psd of gebruik de contactgegevens op de achterzijde. We staan klaar om u te helpen het meeste uit SAS-software te halen. Overtuigd dat we uw ROI op SAS kunnen verbeteren? Kijk dan op de achterzijde voor de contactgegevens.

● CONSULTING

Wat doen we? SAS consultancy services levert specialistisch advies in elke fase van een project. Met gekwalificeerde en ervaren consultants. Op welke gebieden? De diensten lopen uiteen van assessments tot visie-ontwikkeling en van migraties tot het uitvoeren van specifieke analyses.

VALUE OPTIMIZATION ASSESSMENT

Analyse en onderbouwde aanbevelingen om op de meest efficiënte en effectieve manier gebruik te maken van SAS-technologie in uw organisatie.

PROJECT ASSESSMENT

Second opinion met betrekking tot een projectvoorstel voor de implementatie van een SAS-oplossing om verzekerd te zijn van een kostenefficiënte en kwaliteitszekere implementatie.

INFORMATION EVOLUTION ASSESSMENT

Beoordeling van uw gegevensgebruik en ontwikkeling van een verbeteringsplan, waarin technologische, organisatorische en personele aspecten worden geanalyseerd met ons Information Evolution Model.

DATA QUALITY ASSESSMENT

Analyse van uw informatie-infrastructuur die duidelijk maakt hoe u dubbele en inaccuraten gegevens kunt opsporen en op welke manier het ontstaan daarvan in de toekomst is te voorkomen.

MIGRATIE SERVICE

Migratie naar SAS@9 met beproefde methode die alle projectfasen afdekt: zakelijke en technische doelstellingen, planning en begroting, de feitelijke migratie en de overdracht.

ANALYTICAL SERVICE

Snelle productie van rapportages voor een urgent vraagstuk, aangevuld met een roadmap om deze analyses in de toekomst zelf te kunnen maken.

BUSINESS INTELLIGENCE COMPETENCY CENTRE PROGRAM

Gefaseerd programma voor het opzetten van een gecoördineerde BI-aanpak waarbij onze consultants uw bedrijfsculturele, organisatorische en technologische aspecten meenemen.

ARCHITECTURE ASSESSMENT

Ontwikkeling van een uitgewerkte aanpak om SAS-technologie te implementeren en te integreren in uw huidige systemen op basis van uw eisen en randvoorwaarden.

BI CHALLENGE

Rapportages over een urgent informatievraagstuk die we binnen tien dagen tijd tegen een vaste prijs verzorgen met uw eigen actuele gegevens.



■ OPLEIDING

Wat doen we? SAS Opleidingen kan beoordelen welke kennisbehoeften uw organisatie heeft en biedt een breed scala aan opleidingen die ook exclusief voor uw bedrijf te verzorgen zijn. Op welke gebieden? We bieden opleidingen voor vrijwel alle SAS-producten en -oplossingen. Een deel hiervan is speciaal ontwikkeld voor de verschillende rollen en taken binnen een organisatie.

TRAINING NEEDS ASSESSMENT

Een beoordeling van het huidige en gewenste kennisniveau die uitmondt in advies over passende trainingen voor afdelingen en medewerkers in uw organisatie.

ALGEMEEN OPLEIDINGSPROGRAMMA

Rolgebaseerde opleidingen voor vrijwel alle SAS-producten en -oplossingen, verzorgd door geaccrediteerde en gecertificeerde docenten op Landgoed Oud-Bussem waar het kantoor van SAS Nederland is gevestigd.

BEDRIJFSSPECIFIEKE OPLEIDINGEN

Reguliere opleidingen, die we exclusief voor uw organisatie verzorgen op uw of onze locatie en afstemmen op uw specifieke doelstellingen of aandachtspunten.

END USER TRAINING

Op maat gemaakte opleidingen ten behoeve van de eindgebruikers in uw organisatie.

▶ SUPPORT

Wat doen we? Naast technische assistentie op ad hoc basis kunnen we u helpen bij het installeren van SAS-software en dragen we kennis over aan uw IT-verantwoordelijken en helpdesk-medewerkers. Op welke gebieden? SAS beschikt over zeer ervaren support medewerkers die kennis meebrengen over elk aspect van onze software en de integratie met andere producten.

INSTALLATIE SERVICES

Volledige installatie en configuratie van uw SAS-software, waarna we het systeem correct overdragen en opleidingen voor uw IT-mensen kunnen verzorgen.

SAS ADMINISTRATOR TRAINING

Opleidingen – meestal op uw locatie – voor SAS-experts die verantwoordelijk zijn voor het installeren, configureren, beheren en onderhouden van uw SAS-oplossingen.

EXTENDED SUPPORT SERVICE

Inzet van een ervaren team van specialisten dat u - tegen een vast jaarbedrag - kunt inhuren voor preventief onderhoud en advies.





TOPKLASSE CONSULTANCY, OPLEIDINGEN EN SUPPORT