

Analytical Service

Ook uw organisatie staat regelmatig voor informatievraagstukken. Neem het detecteren van trends in relatie tot de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten. Denk aan het bepalen van het rendement op substantiële investeringen en overnames. Of kijk naar het identificeren van klantgroepen op basis van winstgevendheid of de mogelijkheden van cross-selling.

Voor dat soort vragen wilt u allereerst alle relevante gegevens genereren en combineren. Vervolgens moet u die gegevens kunnen gebruiken om prognoses te maken, trends te detecteren en scenario's door te rekenen. Als u daar moeite mee heeft, brengt SAS Analytical Service uitkomst. Daarmee helpen we u niet alleen aan een oplossing van het vraagstuk dat u bezig houdt. We maken ook duidelijk hoe u deze vraagstukken in de toekomst zelf kunt oplossen.

ANTWOORD OP UW KERNVRAAG EN VERSTERKING VAN UW ANALYTISCH VERMOGEN

SAS Analytical Service maakt duidelijk hoe snel een toekomstgerichte vraag is te beantwoorden. Vervolgens verhelderen we welke kennis en middelen u nodig heeft om deze analyses zelf te maken.

SNELLE OPLOSSING VOOR UW BELANGRIJKSTE VRAAGSTUK
U bepaalt op welke vraag de SAS-experts zich richten. Denk bijvoorbeeld aan het voorspellen van trends in de afname van producten of diensten. Of het identificeren van nieuwe relaties tussen geografische gebieden en bestedingsgedrag. Om vervolgens vooruit te kijken naar de omzet die u per regio mag verwachten.

VRIJ BAAN VOOR VERRASSENDE NIEUWE INZICHTEN
Onze Analytical Service beantwoordt niet alleen uw kernvraag. Meestal leidt de analyse ook tot nieuwe inzichten voor uw organisatie. Neem het maken van een prognose voor de verkoop van een bepaald artikel. Daaruit kan bijvoorbeeld onbedoeld naar voren komen dat het vrijwel altijd tegelijk met een ander artikel wordt aangeschaft. Of dat het voornamelijk besteld wordt door een specifieke klantengroep. En dat die groep een overeenkomstig betalingsgedrag vertoont.

ROADMAP OM ALLE ANALYSES ZELF TE KUNNEN MAKEN
Analytical Service is meer dan een ad hoc oplossing voor een actueel knelpunt. We analyseren ook waarom het vinden van een oplossing voor u (te) lastig is. Misschien zijn de benodigde gegevens op verschillende plaatsen en in verschillende vormen opgeslagen binnen uw IT-architectuur. Maar het is ook mogelijk dat uw organisatie onvoldoende kennis in huis heeft om complexe analyses te maken. In het eindrapport maken we duidelijk wat de oorzaak is en geven we aan wat er moet gebeuren om die weg te nemen.

SAS PROFESSIONAL SERVICES

SAS kan terugvallen op drie decennia aan wereldwijde ervaring bij de meest uiteenlopende bedrijven. De consultants van SAS Nederland hebben toegang tot alle kennis over Business Intelligence software binnen onze internationale organisatie. Door onze experts in te schakelen, haalt u die kennis direct in huis. Op het gebied van consultancy, opleidingen en technische ondersteuning staat SAS Professional Services voor u klaar. Onder meer met een Analytical Business Case die uw belangrijkste vraag snel beantwoordt en duidelijk maakt hoe het analytisch vermogen van uw organisatie is te vergroten.



Analytical Service

GEFASEERDE UITVOERING VAN DE ANALYSE EN HET VERBETERINGSVOORSTEL

De Analytical Service van SAS is logisch opgebouwd. Eerst bespreken we welk vraagstuk u met welk doel wilt oplossen. Daarna produceren we met onze software een analyserapport. En tot slot laten we weten hoe u die rapporten in de toekomst zelf kunt maken.

FASE 1: DE INVENTARISATIE

De SAS-consultant start met het opstellen van een document waarin we uw vraagstelling vastleggen. Ook de systemen en bestanden waarin de benodigde gegevens voor de analyse te vinden zijn, worden hierin aangegeven. Verder melden we met welke analysetechnieken we uw vraag gaan beantwoorden. Daarnaast inventariseren we wat u heeft ondernomen om het vraagstuk zelf op te lossen.

FASE 2: DE ANALYSE

De consultant maakt de analyse met onze SAS-software. Bijvoorbeeld met SAS® Analytics, SAS® Forecasting, SAS® Enterprise Miner (voor het leggen van verbanden) en SAS® Operations Research (voor de keuze uit beslissingsopties). Daarnaast beoordeelt de consultant het analytisch vermogen van uw organisatie. Aandachtspunten zijn de beschikbaarheid en kwaliteit van de gegevens, de analyse-software waarover u beschikt en de kennis om hiervan gebruik te maken.

FASE 3: HET ADVIES

Resultaat is een analyserapport met gedetailleerde informatie over de gebruikte methodologie en de output. Verder ontvangt u een implementatie-rapport waarin staat op welke manier u de uitkomsten het beste kunt interpreteren en gebruiken. En tot slot presenteert de consultant een roadmap om oplossingen te implementeren voor lacunes in kennis, hulpmiddelen en databeheer.

MEER INFORMATIE OVER UW SPECIFIEKE SITUATIE

Het doel, de tijdsduur en de kosten van Analytical Service verschillen per organisatie. Wilt u de mogelijkheden voor uw specifieke situatie verkennen? Neem dan contact op voor een vrijblijvende afspraak met een van onze consultants.



THE
POWER
TO KNOW®

SAS INSTITUTE BV POSTBUS 3053 1270 EB HUIZEN

TEL. 035 699 69 00 SASINFO@SNL.SAS.COM WWW.SAS.COM/NL/CONSULTING